Результаты работы МФЦ г. Сургута с 12.09.2016 по 17.09.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая) | Основные показатели  МФЦ г. Сургута |
| Исходя из распределения посещаемости по часам приема, МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям обращаться за предоставлением услуг с 8.00 до 10.00 часов, а также по предварительной записи на удобное время (телефон для записи 206-926). | 1. Обслужено 7 230 человек, в том числе:   - на удаленных рабочих местах *–* 2 082;  - по предварительной записи – 233.   1. Среднее время ожидания в очереди – 9 минут*.* 2. Среднее время обслуживания одного заявителя – 27 минут.   *Наиболее востребованные услуги*:  - предоставление мер социальной поддержки;  - государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;  - прием документов для получения (замены) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;  - прием заявлений о предоставлении компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно пенсионерам;  - выдача справки о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования;  - прием заявлений о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала. |