Результаты работы МФЦ г. Сургута с 12.09.2016 по 17.09.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая)  | Основные показатели МФЦ г. Сургута  |
| Исходя из распределения посещаемости по часам приема, МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям обращаться за предоставлением услуг с 8.00 до 10.00 часов, а также по предварительной записи на удобное время (телефон для записи 206-926). | 1. Обслужено 7 230 человек, в том числе:

- на удаленных рабочих местах *–* 2 082;- по предварительной записи – 233. 1. Среднее время ожидания в очереди – 9 минут*.*
2. Среднее время обслуживания одного заявителя – 27 минут.

*Наиболее востребованные услуги*:- предоставление мер социальной поддержки;- государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;- прием документов для получения (замены) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;- прием заявлений о предоставлении компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно пенсионерам;- выдача справки о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования;- прием заявлений о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала. |