Результаты работы МФЦ г. Сургута с 26.12.2016 по 31.12.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая) | Основные показатели  МФЦ г. Сургута |
| Исходя из распределения посещаемости по часам приема, МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям обращаться за предоставлением услуг с 8.00 до 10.00 часов, а также по предварительной записи на удобное время.  Предварительная запись на прием осуществляется:  - по многоканальному телефону МКУ «МФЦ г. Сургута»: 8 (3462) 206-926.  - в зоне информирования и ожидания МКУ «МФЦ г. Сургута» на стойке администратора № 2 по адресу: г. Сургут, Югорский тракт, 38;  - в терминалах выдачи талонов по адресам: Югорский тракт, 38; ул. Профсоюзов, 11.  Прием заявителей по предварительной записи, осуществленной посредством терминалов выдачи талонов, будет осуществляться по тому же адресу, где был получен талон.  - на электронных сервисах: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru), www.mfc.admhmao.ru. Прием заявителей по предварительной записи, осуществленной посредством электронных сервисов, будет осуществляться по адресу: г. Сургут, ул. Профсоюзов, 11.  Талон на прием по предварительной записи необходимо активировать не позднее чем за 10 мин. до начала приема | 1. Обслужено 7 174 человека, в том числе:   - по предварительной записи – 936.   1. Среднее время ожидания в очереди – 2 минуты*.* 2. Среднее время обслуживания одного заявителя – 18 минут.   *Наиболее востребованные услуги*:  - предоставление мер социальной поддержки;  - государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;  - государственные услуги Инспекции Федеральной налоговой службы;  - предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории РФ и обратно пенсионерам, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненным к ним местностям. |