Результаты работы МФЦ г. Сургута с 14.11.2016 по 19.11.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая)  | Основные показатели МФЦ г. Сургута  |
| Исходя из распределения посещаемости по часам приема, МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям обращаться за предоставлением услуг с 8.00 до 10.00 и с 17.00 до 19.00 часов, а также по предварительной записи на удобное время. Предварительная запись на прием осуществляется:- по многоканальному телефону МКУ «МФЦ г. Сургута»: 8 (3462) 206-926. - в зоне информирования и ожидания МКУ «МФЦ г. Сургута» на стойке администратора № 2 по адресу: г. Сургут, Югорский тракт, 38; - в терминалах выдачи талонов по адресам: Югорский тракт, 38; ул. Профсоюзов, 11. Прием заявителей по предварительной записи, осуществленной посредством терминалов выдачи талонов, будет осуществляться по тому же адресу, где был получен талон.- на электронных сервисах: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru), www.mfc.admhmao.ru. Прием заявителей по предварительной записи, осуществленной посредством электронных сервисов, будет осуществляться по адресу: г. Сургут, ул. Профсоюзов, 11.Талон на прием по предварительной записи необходимо активировать не позднее чем за 10 мин. до начала приема. | 1. Обслужено 8 134 человека, в том числе:

- по предварительной записи – 442. 1. Среднее время ожидания в очереди – 2 минуты*.*
2. Среднее время обслуживания одного заявителя – 22 минуты.

*Наиболее востребованные услуги*:- предоставление мер социальной поддержки;- государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;- прием документов для получения (замены) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;- выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования.  |