ЧТО ТОРМОЗИТ ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМУ ОБРАЗОВАНИЯ?

Вероника Чубенко, ведущая:

- Иногда кажется. что ничего не может тормозить технический прогресс, кроме

самой системы, которая просто подвисает и ведет себя не очень адекватно по

отношению к нашим запросам. Такая вот мудреная фраза, потому что родители

хотят сегодня оперативно получать информацию об оценках, видеть домашние

задания и еще как-то на них реагировать, общаться с учителями.

Получается ли это в системе сургутского образования? Что этому мешает?

 Не так давно в Сургуте была такая система, отвечающая всем запросам, и

называлась она «Барс», но в связи с тем, что государство потребовало единую

сеть, единую базу данных, поэтому систему решено было

изменить на другую. И вот момент перехода с одной системы на другую

создает большие проблемы в качестве и доступе к услугам. Сегодня гость

нашей программы Татьяна Османкина, директор департамента образования

Администрации г. Сургута. Она точно такой же пользователь, как и мы с

вами. Но в силу должности она про эту систему очень многое знает и может

прокомментировать некие аспекты, которые сегодня, как показывает практика,

мешает координации между всеми пользователями.

Татьяна Николаевна, есть проблемы с доступностью совершенно явные, и поэтому вопрос, был "Барс", который всем запросам отвечал и был достаточно оперативным. Почему его

поменяли на Аверс?

Татьяна Османикина, директор департамента образования Администрации г.

Сургута:

- С 2011 года Сургут через действующий 99-ФЗ определил оператора, которым

была казанская фирма, и мы стали внедрять систему "Барс". Действительно в

2014-2015 годы наши родители имели хорошую возможность очень

оперативно получать информацию о текущей успеваемости. Надо отметить, что

и система "Барс" была внедрена не сразу, сначала был этап пилотирования,

потом промышленной эксплуатации, но в октябре 2014 года было принято

решение на уровне федерации о создании единой базы данных обучающихся в

школах и центрах дополнительного образования, и в феврале 2015 года уже

был утвержден план по переходу на единый федеральный учет всех детей. И в

этом плане совершенно четко была обозначена задача создания

унифицированных технических систем на уровне регионов, на уровне

субъектов. Наш субъект (это Департамент образования округа) принял

решение, что это будет «Аверс», потому что выбрать нужно было такую

систему, которая бы отвечала всем требованиям и которая бы имела

возможность выходить на государственный портал услуг. Любая

информационная система сегодня должна иметь такой выход - интегрироваться

с порталом госуслуг. Это не решение Сургута, это решение общее для всего

округа. Естественно, мы понимая, что не можем оказаться отдельно взятой

территорией в этой информационной системе, нам так же были разработаны

документы, по которым постепенно мы стали переходить на эту информационную

платформу. Например, до 1 июня мы осуществили переход по дошкольному

образованию, до 1 сентября мы перешли по дополнительному образованию и до

конца 2015 года мы завершили формирование первичной информации, а с

января 2016 года началось уже предоставление услуги.

Евгений, телезритель:

- Невозможно вообще зайти, все подвисает, страница не открывается. Когда

наладите работу?

Татьяна Османикина, директор Департамента образования администрации г.

Сургута:

- Система внедряется полгода, фактически идет 4-5 месяц внедрения системы. С

разработчиками системы мы работаем каждый день, поэтому я могу только

обратиться к родителям: пожалуйста, все вот эти проблемы технические, они

должны быть нам известны, и мы будем работать с разработчиками.

Вероника Чубенко, ведущая:

- В чем преимущество программного продукта «Аверс» перед «Барс» или

«Дневник.ру?» Насколько «Аверс» отвечает всем федеральным требованиям? Есть ли

сложности в связи с объединением образовательных учреждений в одну

систему?

ЛАРИСА ЦУЛАЯ, начальник отдела общего образования Департамента образования

и молодежной политики ХМАО-Югры:

- Для того чтобы нам решить поставленную задачу, при проведении анализа

представленных на рынке информационных услуг «Барс», «Дневникру» экспертами

было принято решение, что более полное соответствие требованиям программного

обеспечения у группы компаний «Аверс». Она интегрирована

 и имеет выходы на формирование всех требований, которые предъявляют сегодня к информационным системам. Данная информационная система позволяет конструировать любые виды запросов и любые виды взаимодействия между всеми участниками

образовательного процесса. Главная задача информационной системы, чтобы

она была интегрирована в соответствии с федеральной программой, поэтому и

была цель создания единой региональной программы, которая будет

интегрироваться в федеральную программу. Конечно, идет корректировка ,

вот в ходе опытной эксплуатации регионального сегмента происходит

доработка информационных систем с учетом мнений и пожеланий родительской

общественности. Мы получаем новые запросы, новые требования от

муниципальных заказчиков, и она постоянно дорабатывается разработчиками. В

качестве дополнительной меры Департаментом образования округа и

Департаментом информационных технологий созданы рабочие группы по

оптимизации услуг в сфере образования. Заседание такой группы проводится

с периодичностью 1 раз в две недели, еще в автономном округе создана «горячая

линия» в виде электронного почтового ящика sos@admhmao.ru, на который

родители могут сообщить о той или иной проблеме и проконсультироваться,

как решается эта проблема

Вероника Чубенко, ведущая:

- Ответьте мне как пользователю, который может ошибаться в своих трактовках:

Все-таки есть проблема с доступом, и система подвисает?

Евгений Филиппов, заместитель директора МКУ "Управление информационных

технологий и связи" г. Сургута:

- Город Сургут в этом смысле уникален, фактически мы сейчас пользуемся

продуктом, который для Сургута дорабатывается в ежедневном

режиме, у нас у единственных в округе стоит продукт «Аверс». Управление

образовательными учреждениями», централизованная база. .С технической точки

зрения разработчики несут, конечно, большие затраты. С другой стороны, это позволяет нашему Департаменту образования так организовать процесс, чтобы он был эффективен и оптимален. Да, проблемы есть, но это связано с нестабильностью самой системы. У нас идет отладка, нужно честно признать, и мы сейчас активно работаем, фактически на нас не

сказать, что тренируются, но у нас идет опытная эксплуатация. Ошибки

очень быстро исправляются. И в такой ситуации мы не можем где-то еще

протестировать, кроме как на себе, к огромному сожалению.

Вероника, телезритель:

- «Электронный дневник» не открывается через телефон, будет ли предусмотрено

мобильное приложение?

МАРИНА ДЫДЫШКО, руководитель учебно-методического отдела Группы компаний

«Аверс»:

- Мобильное приложение для просмотра дневников мы планируем к реализации в

следующем учебном году.

Вероника Чубенко, ведущая:

- Сбой системы, отсутствие доступа и оперативного обновления информации -

это нормальный установочный режим или же есть другие причины?

МАРИНА ДЫДЫШКО, руководитель учебно-методического отдела Группы компаний

«Аверс»:

- Здесь очень много факторов нужно учитывать, потому как система

расположена на определенных мощностях, которые были предоставлены, и

естественно, нужно посмотреть, как это совместно с информационной системой

работает. Родителям не следует забывать, что два раза в сутки есть

определенные периоды, когда возможно система недоступна, когда идет обмен

информации в электронных дневниках, об этом, конечно, нужно информировать

родителей, и они будут знать, в какой период возможна

недоступность, но, в любом случае, мы обязательно мониторим практически ежеминутно работу системы.

Вероника Чубенко, ведущая:

- Сегодня все эксперты сходятся в мнении, что разработчикам необходимо все-

таки приехать на место и здесь мониторить работу системы, чтобы

выявить проблемы и причины сбоев.

МАРИНА ДЫДЫШКО, руководитель учебно-методического отдела Группы компаний

«Аверс»:

- Мы готовы к любому проявлению сотрудничества, поэтому если будет такая

необходимость, то обязательно это будет исполнено.

Татьяна Османикина, директор департамента образования Администрации г.

Сургута:

- Такая необходимость есть, и наше неоднократное предложение

приехать в Сургут должно быть уже давно реализовано, потому что родительское сообщество, которое полтора года имело возможность беспрепятственно получать информацию, сейчас вдруг эту возможность утратило, понятно, что есть напяженность в этом вопросе, и нам бы хотелось, чтобы присутствие ваших специалистов способствовало

скорейшему решению проблем.

АЛЕКСАНДР ЕГОРОВ, кандидат технических наук, старший преподаватель

СурГУ:

- Здесь системная проблема на более высоком уровне, дело в том, что

архитектура приложения устарела. .На сегодняшний день в it-мире

используются другие подходы. Допустим, подход архитектура как сервис, и

мне непонятно, почему в каждой школе должен быть сервер или почему в

городе должен быть сервер? Почему компания «Аверс» не могла предоставить

какой-то центр обработки данных и сделать централизованную систему, ведь

они хотят решить очень важную задачу на федеральном уровне. .Мощности не

хватает? Ну, извините, вы же заявляетесь на федеральном уровне, значит, вы

должны все обеспечить соответствующим образом. Если вы не можете этого

сделать, то извините. Само приложение очень трудно в эксплуатации, в

сопровождении. Бесспорно, что система будет развиваться и становиться

лучше и лучше.

Вероника Чубенко, ведущая:

- На самом деле получается, если вы отвечаете за внедрение системы, то

будьте добры обеспечьте ее внедрение, чтобы она была действующей

системой, а не потенциально красивой.

АЛЕКСАНДР ЕГОРОВ, кандидат технических наук, старший преподаватель

СурГУ:

- в IT-мире есть такое понятие, как альфа- и вета-тестирование, и обычно это

тестирование проходит всегда бесплатно и, скажем так, за счет

пользователей, которым просто эта система интересна. Здесь же получается,

что нам предоставляют систему платно, но нас эту систему прокачивают,

отлаживают, то есть получается, мы являемся сотрудниками бесплатными этой

компании «Аверс», которая использует нас в качестве тестовых «мартышек».

Татьяна Османикина, директор департамента образования Администрации г.

Сургута:

- На сегодняшний день я согласна со всеми претензиями и очень рассчитываю,

что разработчики компании «Аверс» услышат нас и очень оперативно отработают

все то, что обязаны сделать для обеспечения работоспособности системы.

Вероника Чубенко ,ведущая:

- «Спокойствие, только спокойсвие!» - так хочется закончить сегодня наш эфир. Мы

преодолеем трудности и сможем повлиять в том числе и на разработчика

программы.