Результаты работы МФЦ г. Сургута с 11.05.2015 по 16.05.2015

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая)  | Основные показатели МФЦ г. Сургута  |
| Исходя из распределения посещаемости по часам приема, МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям обращаться за предоставлением услуг:с 8.00 до 10.00 часов, а также по предварительной записи на удобное время (телефон для записи 206-926). | 1. Обслужено 5 671 человек, в том числе:

- на удаленных рабочих местах – 89;- по предварительной записи – 90. 1. Среднее время ожидания в очереди – 13 минут*.*
2. Среднее время обслуживания одного заявителя – 21 минута.

*Наиболее востребованные услуги*:- государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;- предоставление мер социальной поддержки;- прием заявлений о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала;- прием документов для получения (замены) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ |