



**Наш город**  
Сургут

**ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ  
ОКРУГ – ЮГРА  
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СУРГУТА  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«НАШ ГОРОД»**

**СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**о результатах социологического исследования на тему:**

**«Оценка качества муниципальных услуг и работ  
в сфере физической культуры и спорта»**

*Руководитель проекта:*

СТЕБЕКОВА Н.П. – директор МКУ «Наш город»

*Составители:*

ГНАТЮК А.В. – начальник отдела социологических исследований и администрирования документов стратегического планирования МКУ «Наш город»

СИЛКИНА К.П. – эксперт отдела социологических исследований и администрирования документов стратегического планирования МКУ «Наш город»

**Сургут, 2022 г.**

## Оглавление

1. Методологический раздел.....	3
1.1. Методико-процедурный раздел.....	4
1.2. Информация о респондентах.....	5
2. Оценка качества муниципальных услуг и работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта.....	7
Заключение.....	68

## 1. Методологический раздел

Социологическое исследование, посвященное изучению уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг и работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта Администрации города, проведено во исполнение распоряжения Администрации города от 21.02.2022 № 321 «Об утверждении плана-графика социологических исследований на 2022 год» (с изменениями).

**Целью** настоящего исследования является определение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг/работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта Администрации города.

Для достижения цели были поставлены следующие **задачи**:

1. Выявить факторы, влияющие на выбор потребителями услуг/работ муниципального спортивного учреждения физической культуры и спорта.
2. Определить приоритетные источники получения информации о городских мероприятиях, проводимых в сфере физической культуры и спорта.
3. Проанализировать ответы респондентов о качестве предоставления бесплатных/платных услуг/работ в муниципальных учреждениях физической культуры и спорта.
4. Выявить степень удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг/работ, касающихся организации занятий физической культуры и массового спорта.

**Объект исследования** – потребители муниципальных услуг/работ в возрасте от 14 лет и старше, постоянно проживающие на территории города Сургута.

**Предмет исследования** – удовлетворенность респондентов качеством выполнения муниципальных услуг/работ.

### **Гипотеза исследования**

Респонденты в большей степени удовлетворены, чем не удовлетворены качеством выполнения муниципальных услуг/работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта.

## 1.1. Методико-процедурный раздел

### Выборочная совокупность

В ходе исследования проведен онлайн-опрос молодых людей в возрасте 14 лет и старше и их родителей, являющихся потребителями муниципальных услуг/работ в количестве 3 139 человек, невероятностная выборка<sup>1</sup>.

**Вид социологического опроса:** онлайн-опрос потребителей муниципальных услуг/работ.

### Объем и формирование выборки

Принцип формирования выборочной совокупности: включение в выборку исследования респондентов, являющихся потребителями муниципальных услуг/работ в сфере физической культуры и спорта.

Статистический анализ произведен в прикладной программе социологической обработки информации SPSS Statistics 21.

Формулировки вопросов в отчете соответствуют формулировкам вопросов анкеты. Следует обратить внимание, что по ряду вопросов респонденты имели возможность дать несколько ответов, по этой причине сумма ответов может превышать 100%.

Весь комплекс работ в рамках данного исследования можно представить в рабочем плане исследования (табл. 1).

Таблица 1. Рабочий план социологического исследования

№	Название этапа	Срок реализации
<b>1. Подготовительный этап</b>		
1.1	Изучение материалов по указанной теме, анализ и расчет выборки исследования	февраль 2022
1.2	Составление опросника, согласование диагностического инструментария	февраль 2022
<b>2. Организационный этап</b>		
2.1	Проведение опроса среди потребителей муниципальных услуг (работ) в сфере физической культуры и спорта	март-октябрь 2022
<b>3. Завершающий этап</b>		
3.1	Обработка результатов опроса	ноябрь 2022
3.2	Подготовка и оформление статистического отчета	ноябрь 2022
3.3	Тиражирование и предоставление отчета в адрес заказчика	ноябрь 2022

<sup>1</sup> Невероятностная выборка осуществляется по субъективным критериям – доступности, типичности, равного представительства (выбор методики опроса обусловлен неблагоприятной ситуацией, связанной с новой коронавирусной инфекцией, и основан на рекомендациях Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека).

## 1.2. Информация о респондентах

В социологическом исследовании, проведенном с целью определения уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг/работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта, приняли участие 3 139 респондентов разных возрастных категорий.

Половозрастная характеристика анкетироваемых распределилась следующим образом (рис. 1)<sup>2</sup>.

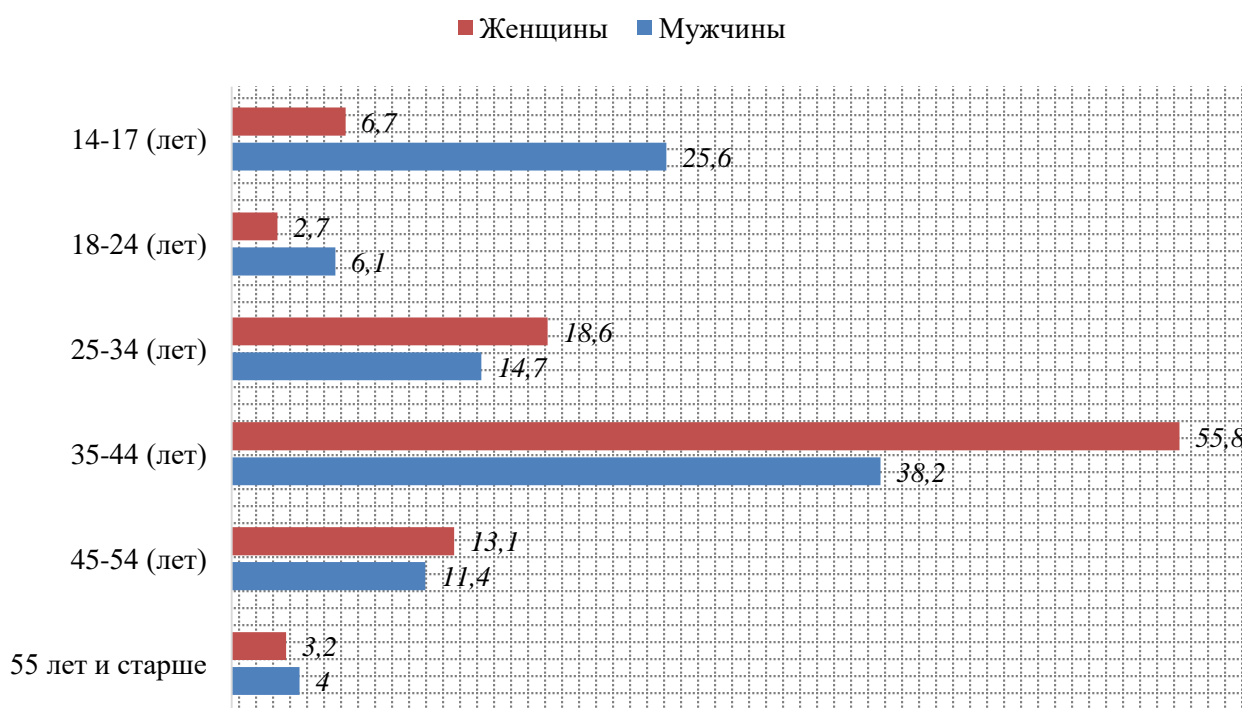


Рис. 1. Половозрастная характеристика участников анкетирования, %

Среди участников опроса 63,9% женщин и 36,1% мужчин. В отношении возрастных категорий респондентов были получены следующие результаты: наибольший процент опрошиваемых находится в возрастном диапазоне от 35 до 44 лет (49,6%). Далее по численности следуют респонденты в возрасте 25-34 лет (22,1%), сургутяне 45-54 лет (14,1%) и молодые люди 14-17 лет (8,6%). В меньшей степени в опросе приняли участие респонденты 18-24 лет (3,5%) и горожане 55 лет и старше (2,1%).

Процентное соотношение участников анкетирования в каждом муниципальном учреждении спорта представлено в таблице 2.

<sup>2</sup> Следует учитывать, что выборка опроса не предусматривает требований к гендерному и возрастному составу респондентов.

*Таблица 2. Процентное соотношение количества респондентов, опрошенных в муниципальных учреждениях физической культуры и спорта, от общего количества опрошенных, %*

<b>Учреждение физической культуры и спорта</b>	<b>Процент</b>
Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва № 1	20,1
Бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва «Ермак»	14,6
Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта «Кедр»	13,7
Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва «Югория» имени Арарата Агвановича Пилояна	13,2
Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа «Виктория»	11,8
Муниципальное автономное учреждение «Ледовый Дворец спорта»	10,0
Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа «Аверс»	6,3
Муниципальное автономное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва «Олимп»	5,8
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр физической подготовки «Надежда»	4,5

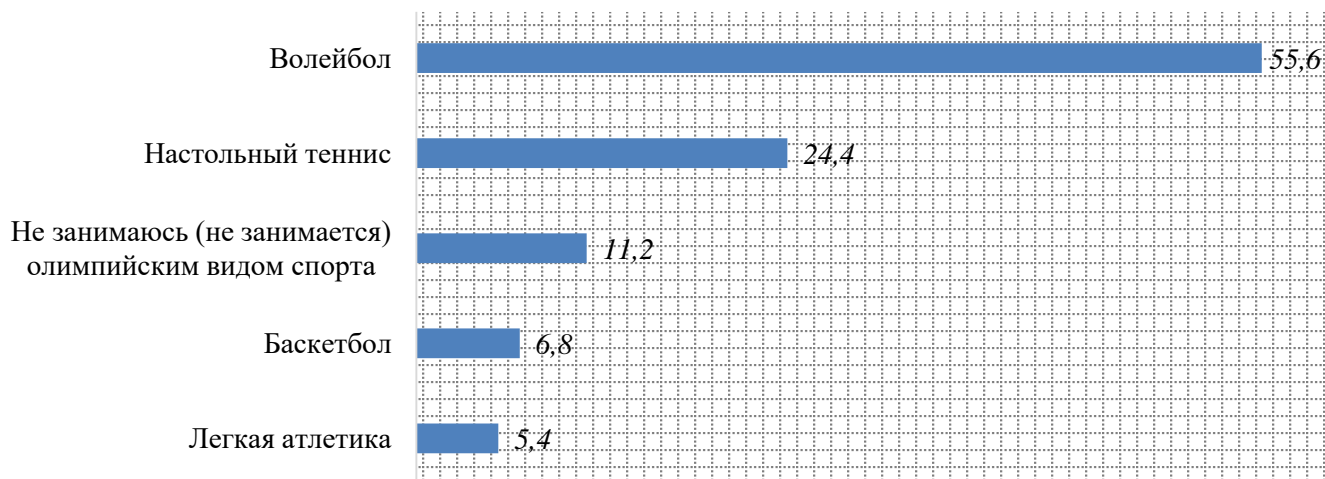
## 2. Оценка качества муниципальных услуг и работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта

### 2.1. Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа «Аверс»

Вариант ответа/Вопрос	Результат (%)
-----------------------	---------------

#### Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

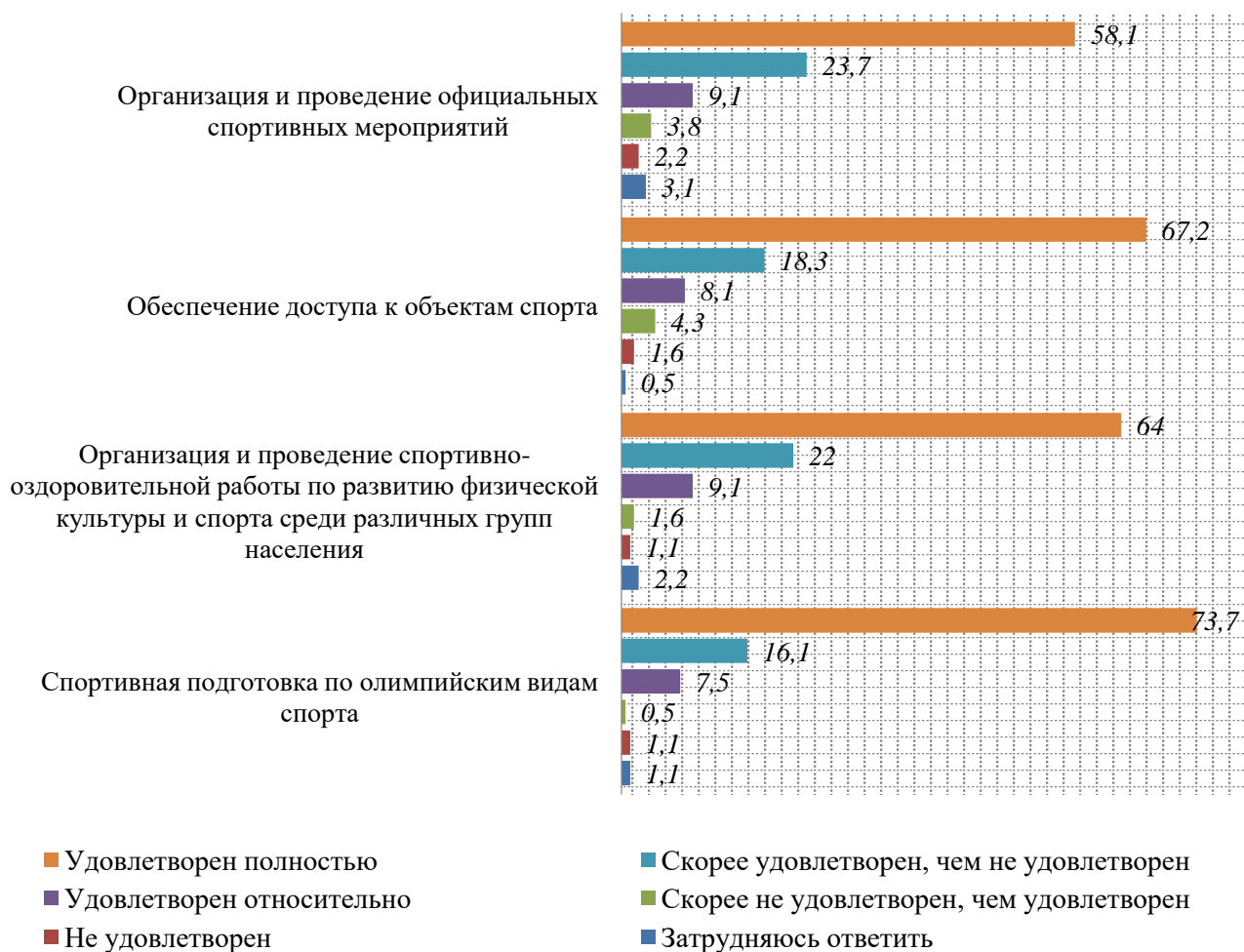
Волейбол	55,6
Настольный теннис	24,4
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	11,2
Баскетбол	6,8
Легкая атлетика	5,4



#### Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

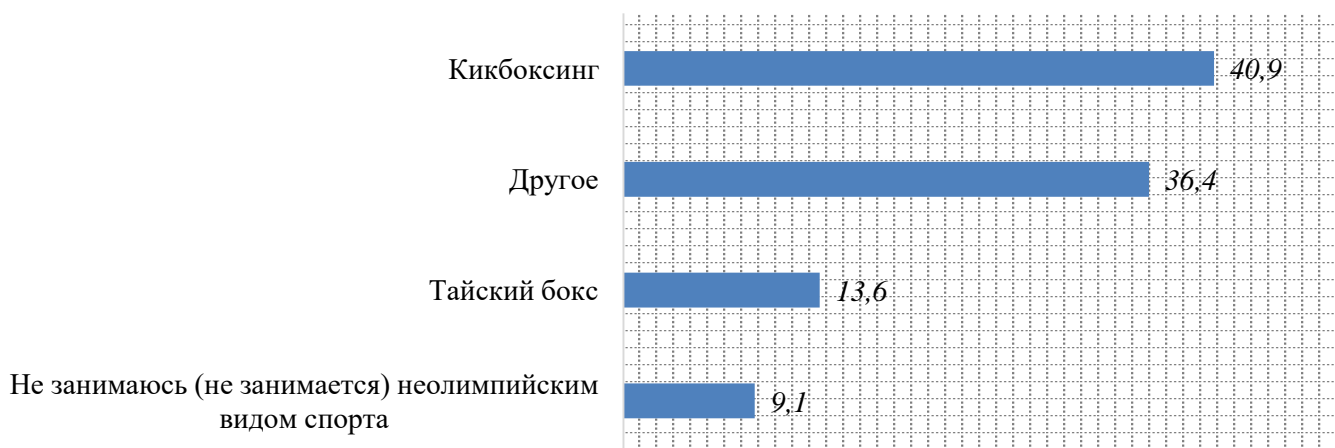
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	73,7	16,1	7,5	0,5	1,1	1,1
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	64,0	22,0	9,1	1,6	1,1	2,2

Обеспечение доступа к объектам спорта	67,2	18,3	8,1	4,3	1,6	0,5
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	58,1	23,7	9,1	3,8	2,2	3,1



### Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

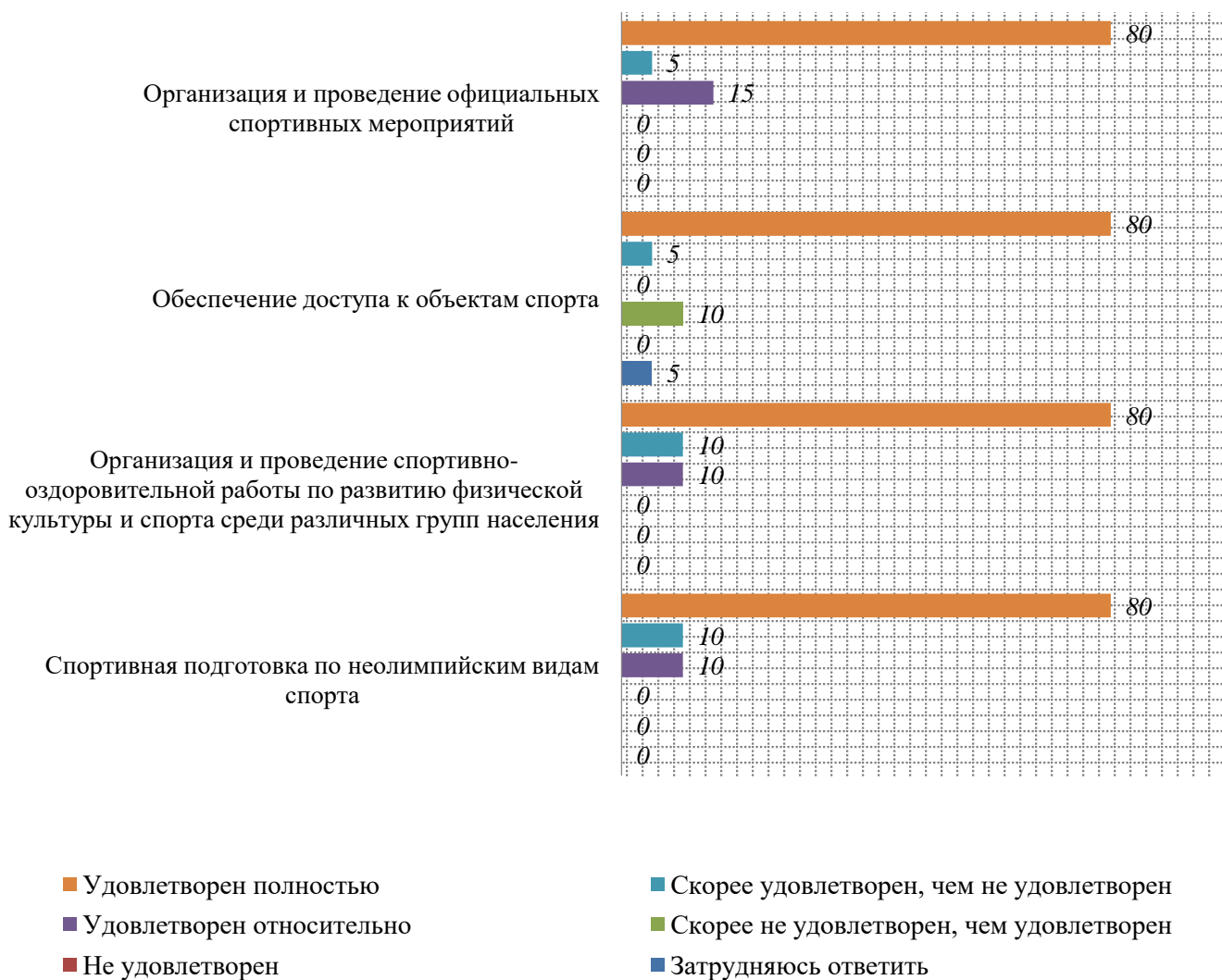
Кикбоксинг	40,9
Другое	36,4
Тайский бокс	13,6
Не занимаюсь (не занимается) неолимпийским видом спорта	9,1





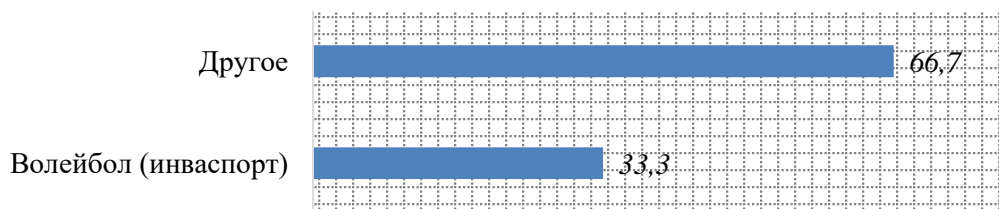
**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации  
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	80,0	10,0	10,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	80,0	10,0	10,0	0,0	0,0	0,0
Обеспечение доступа к объектам спорта	80,0	5,0	0,0	10,0	0,0	5,0
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	80,0	5,0	15,0	0,0	0,0	0,0



**Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

Другое	66,7
Волейбол (инваспорт)	33,3



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по спорту глухих	90,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Обеспечение доступа к объектам спорта	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



**Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации и предоставления муниципальных услуг и работ:**

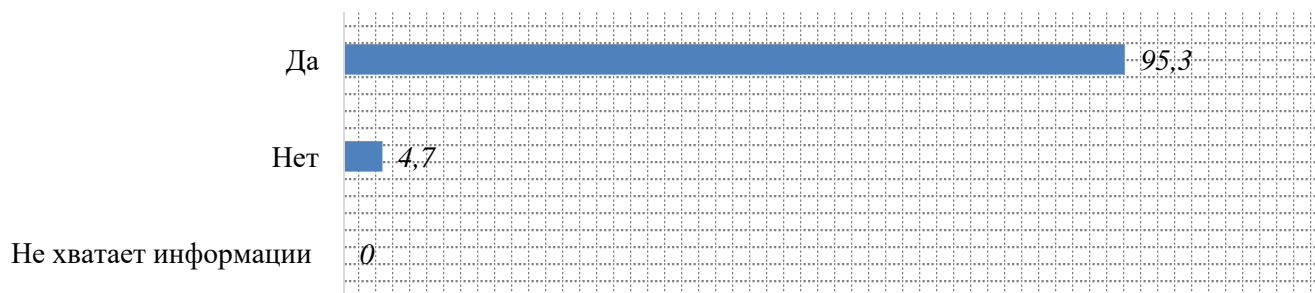
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	73,7	16,1	7,5	0,5	1,1	1,1
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	80,0	10,0	10,0	0,0	0,0	0,0
Спортивная подготовка по спорту глухих	90,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	65,9	20,7	9,1	1,4	1,0	1,9

Обеспечение доступа к объектам спорта	68,8	16,8	7,2	4,8	1,4	1,0
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	60,6	21,6	9,6	3,4	1,9	2,9



**Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:**

Да	95,3
Нет	4,7
Не хватает информации	0,0

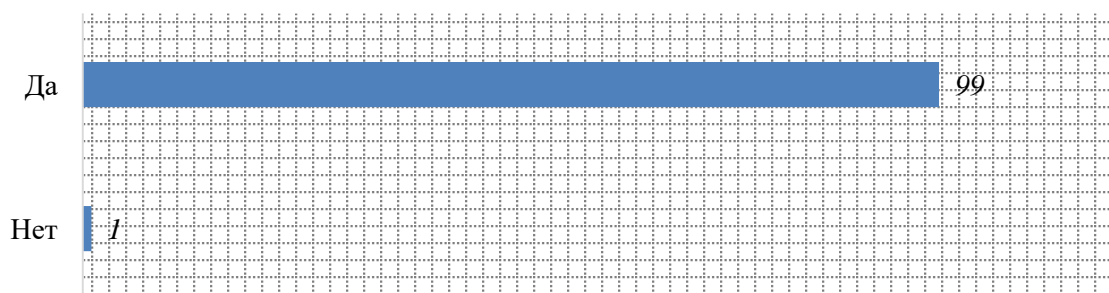


**Удовлетворены ли Вы материально-технической базой учреждения?  
(по 10-балльной шкале, где: 1 - наименьшая оценка (не удовлетворен),  
а 10 - наибольшая оценка (полностью удовлетворен))**

10 баллов	45,2
8 баллов	19,2
9 баллов	17,2
7 баллов	5,8
6 баллов	5,8
5 баллов	2,9
1 балл	1,9
4 балла	1,0
3 балла	1,0
2 балла	0,0
<b>СРЕДНИЙ БАЛЛ</b>	<b>8,6</b>

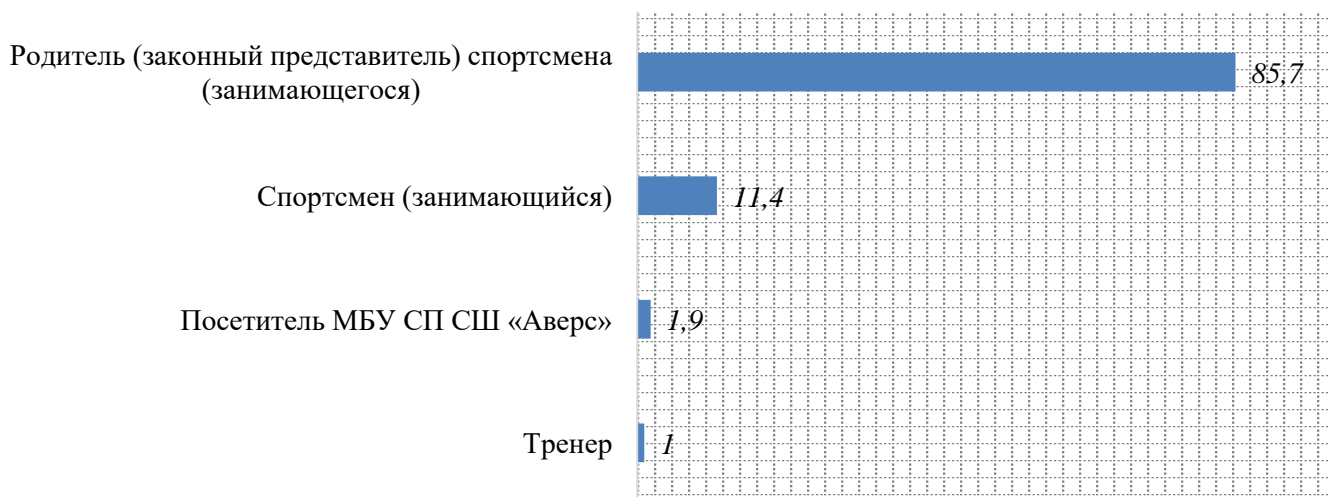
**Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам, знакомым и друзьям?**

Да	99,0
Нет	1,0



**Кем Вы являетесь по отношению к учреждению?**

Родитель (законный представитель) спортсмена (занимающегося)	85,7
Спортсмен (занимающийся)	11,4
Посетитель МБУ СП СШ «Аверс»	1,9
Тренер	1,0



## 2.2. Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа «Виктория»

Вариант ответа/Вопрос	Результат (%)
-----------------------	---------------

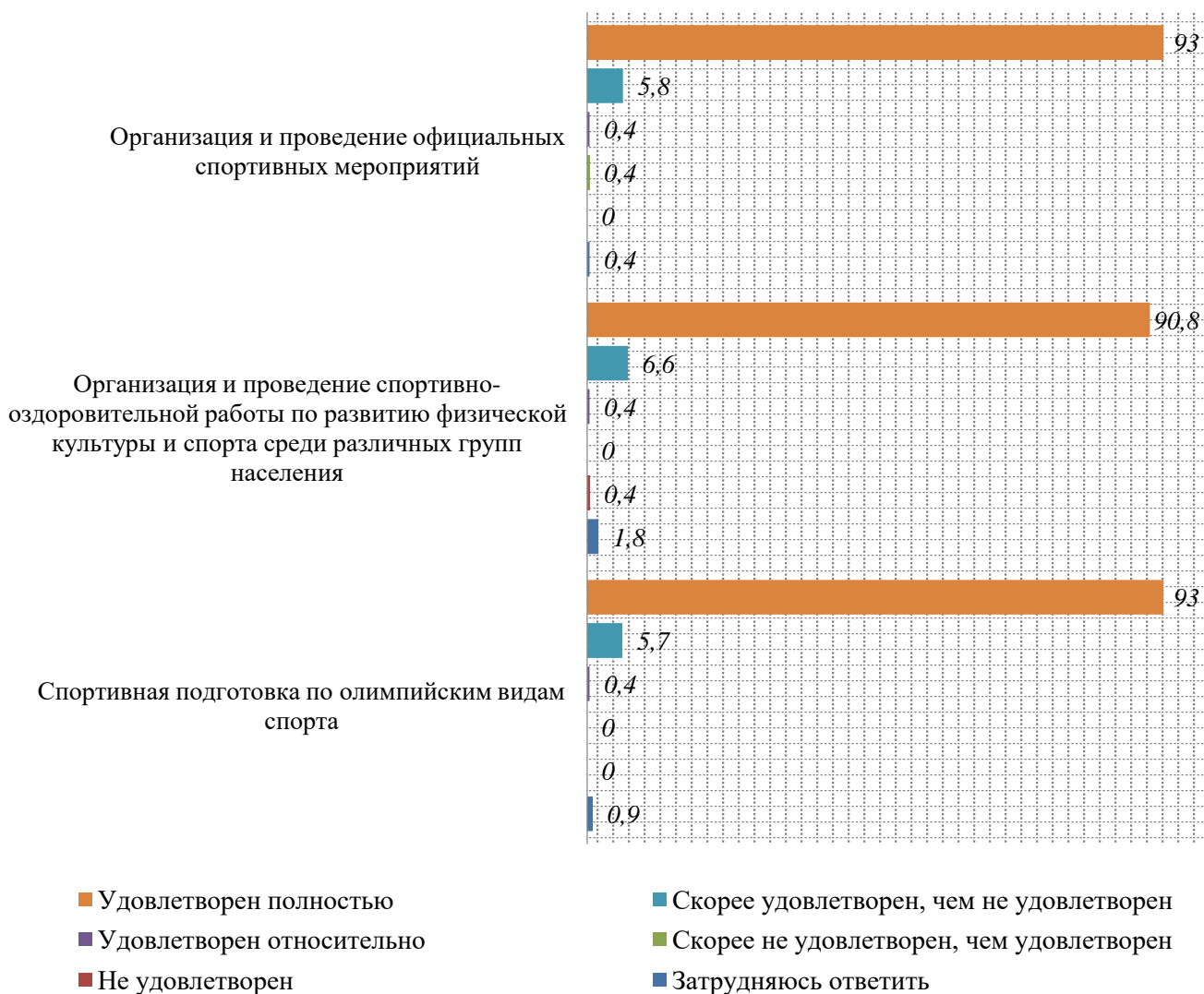
### Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Карате	42,7
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	38,4
Дзюдо	18,9



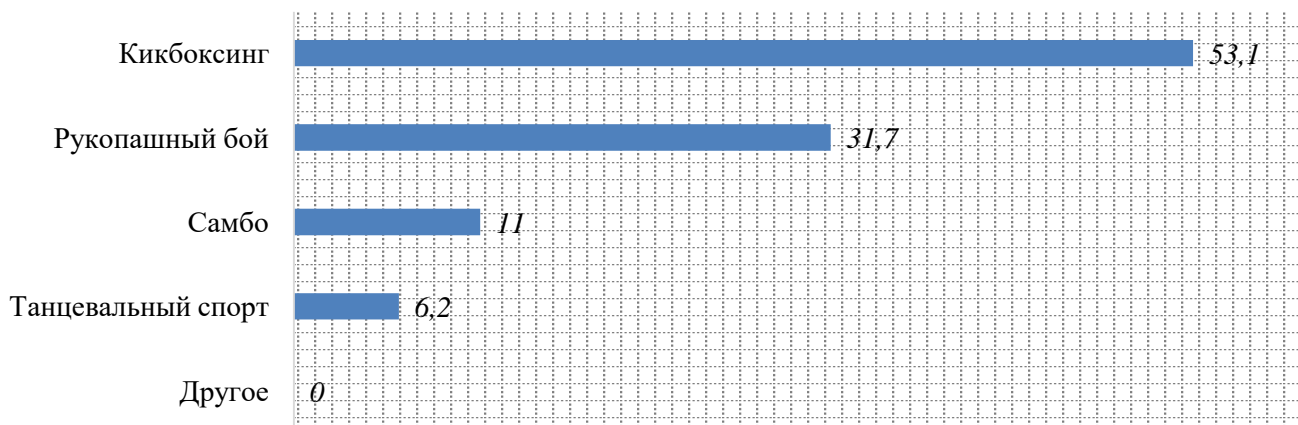
### Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	93,0	5,7	0,4	0,0	0,0	0,9
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	90,8	6,6	0,4	0,0	0,4	1,8
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	93,0	5,8	0,4	0,4	0,0	0,4



### Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Кикбоксинг	53,1
Рукопашный бой	31,7
Самбо	11,0
Танцевальный спорт	6,2
Другое	0,0



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации  
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	89,0	9,0	2,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	75,9	18,6	4,1	0,0	0,0	1,4
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	84,8	11,0	2,8	0,0	0,0	1,4





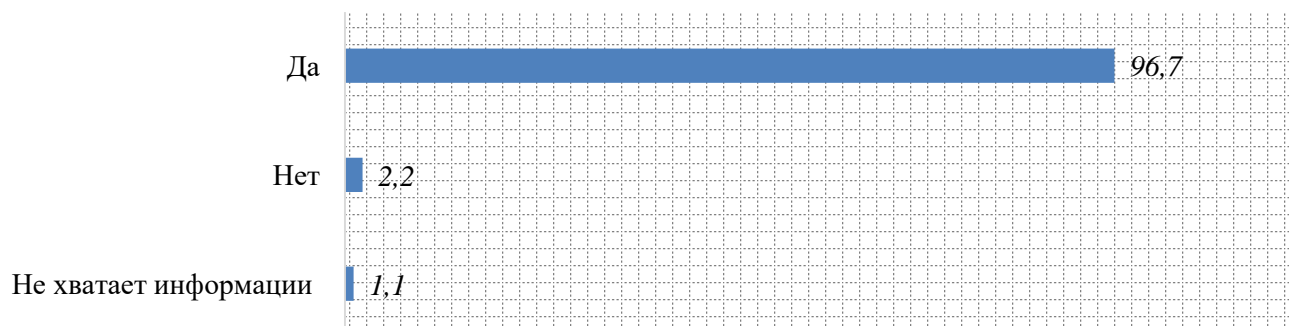
**Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации  
и предоставления муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	93,0	5,7	0,4	0,0	0,0	0,9
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	89,0	9,0	2,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	84,9	11,3	1,9	0,0	0,3	1,6
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	89,8	7,8	1,3	0,3	0,0	0,8



**Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:**

Да	96,7
Нет	2,2
Не хватает информации	1,1

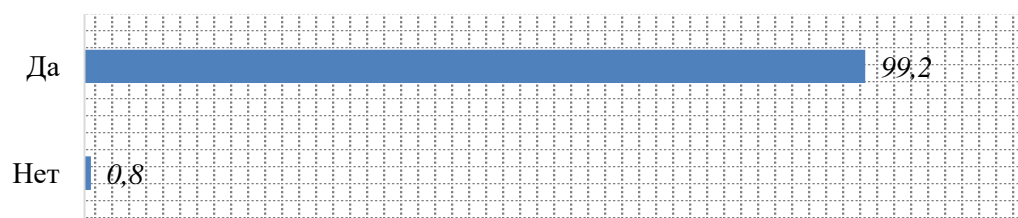


**Удовлетворены ли Вы материально-технической базой учреждения?  
(по 10-балльной шкале, где: 1 - наименьшая оценка (не удовлетворен),  
а 10 - наибольшая оценка (полностью удовлетворен))**

10 баллов	65,0
8 баллов	11,4
9 баллов	8,1
7 баллов	7,3
6 баллов	4,1
4 балла	1,6
5 баллов	1,4
1 балл	0,8
2 балла	0,3
3 балла	0,0
<b>СРЕДНИЙ БАЛЛ</b>	<b>9,1</b>

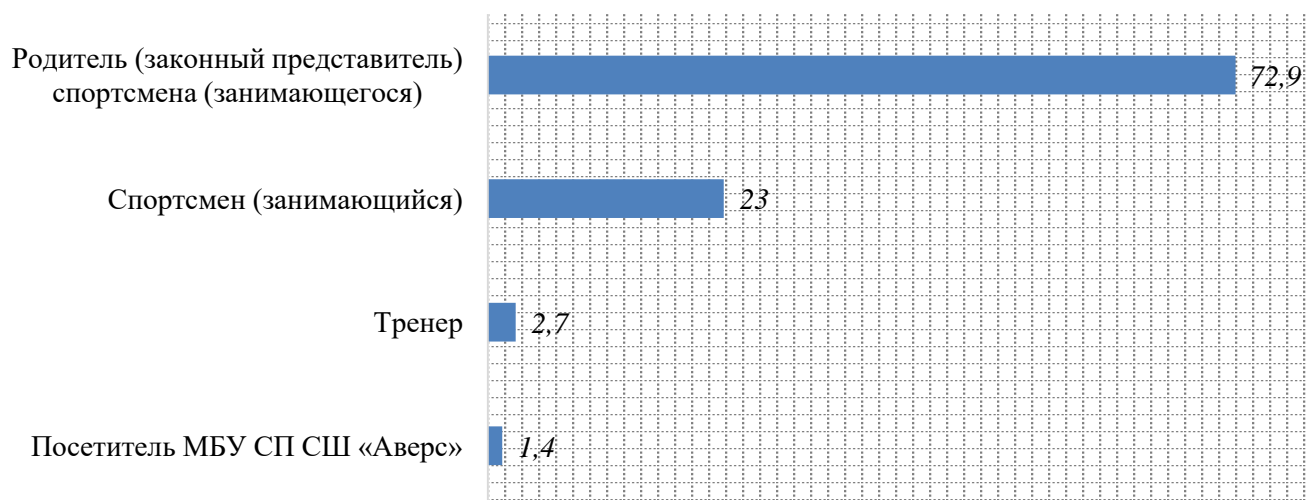
**Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам, знакомым и друзьям?**

Да	99,2
Нет	0,8



**Кем Вы являетесь по отношению к учреждению?**

Родитель (законный представитель) спортсмена (занимающегося)	72,9
Спортсмен (занимающийся)	23,0
Тренер	2,7
Посетитель МБУ СП СШ «Аверс»	1,4

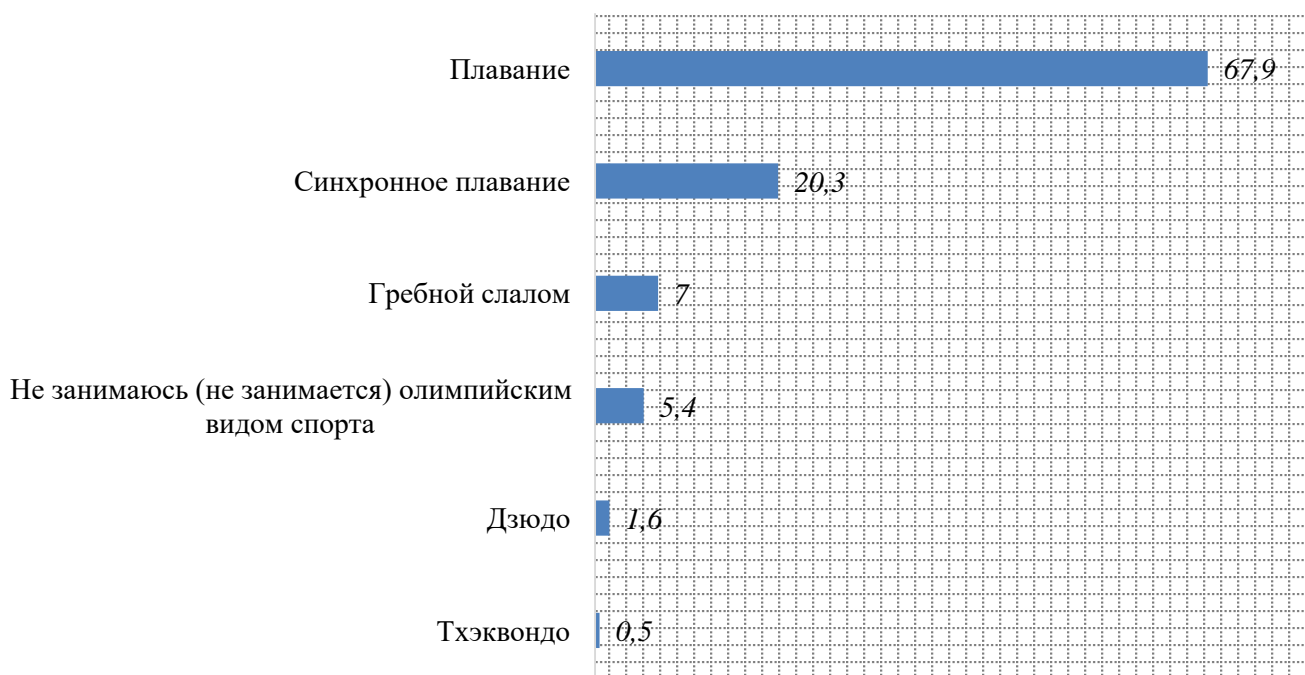


### 2.3. Муниципальное автономное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва «Олимп»

Вариант ответа/Вопрос	Результат (%)
-----------------------	---------------

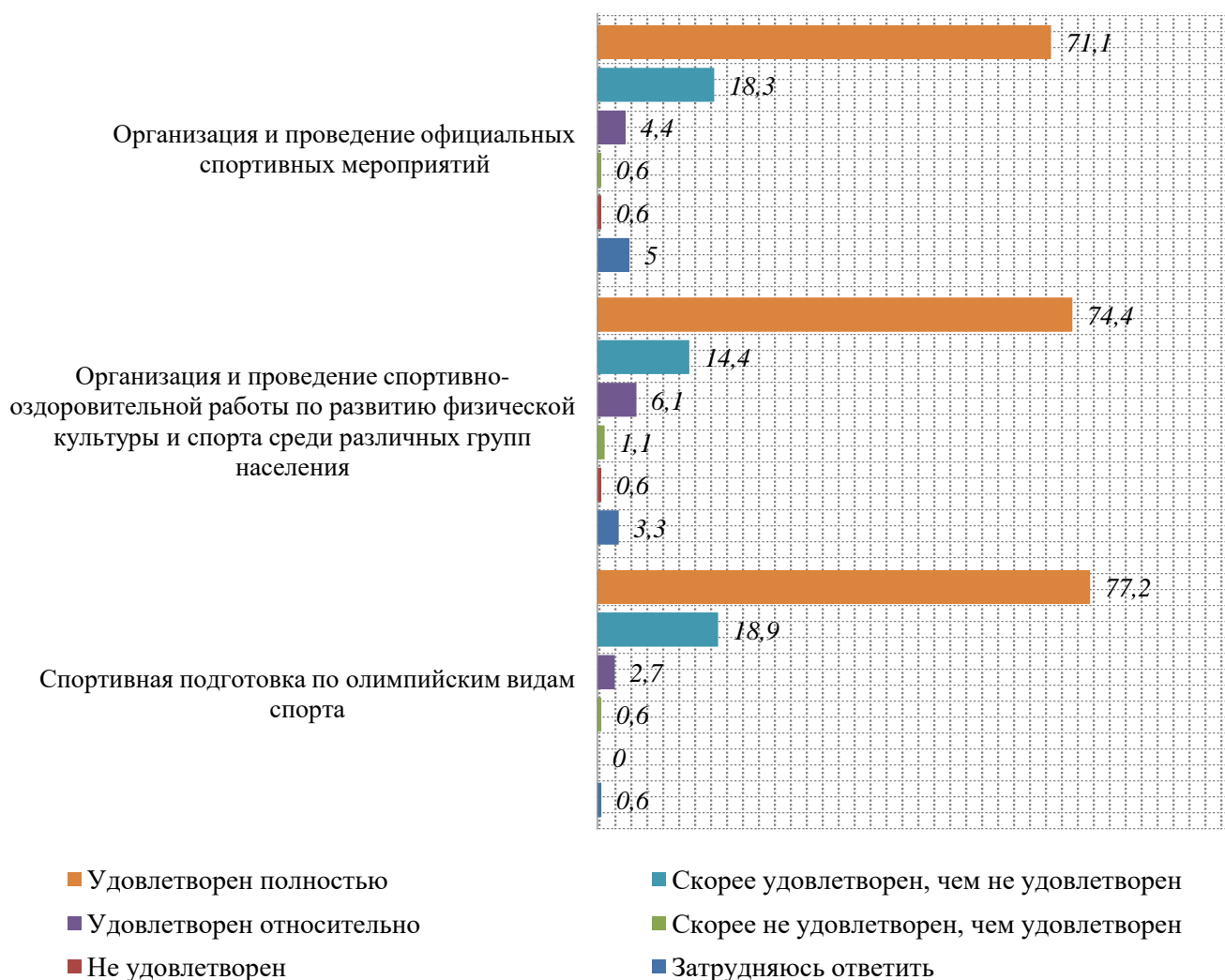
#### Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Плавание	67,9
Синхронное плавание	20,3
Гребной слалом	7,0
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	5,4
Дзюдо	1,6
Тхэквондо	0,5



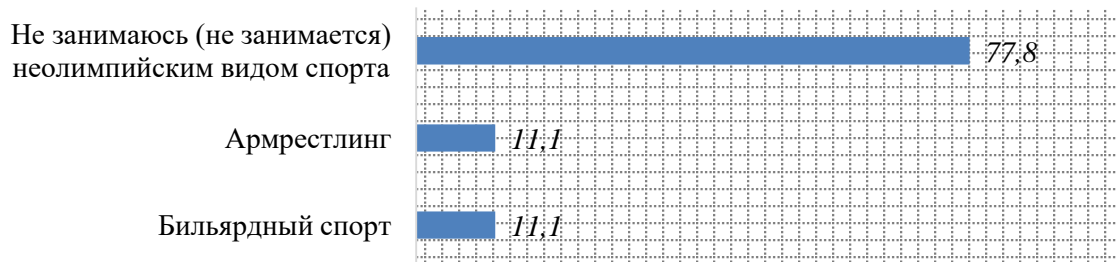
**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации  
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	77,2	18,9	2,7	0,6	0,0	0,6
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	74,4	14,4	6,1	1,1	0,6	3,3
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	71,1	18,3	4,4	0,6	0,6	5,0



### Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Не занимаюсь (не занимается) неолимпийским видом спорта	77,8
Бильярдный спорт	11,1
Армрестлинг	11,1



### Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



**Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

Другое	66,7
Плавание (инваспорт)	33,3



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3
Спортивная подготовка по спорту глухих	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3

Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3



**Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации и предоставления муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	77,2	18,9	2,7	0,6	0,0	0,6
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3

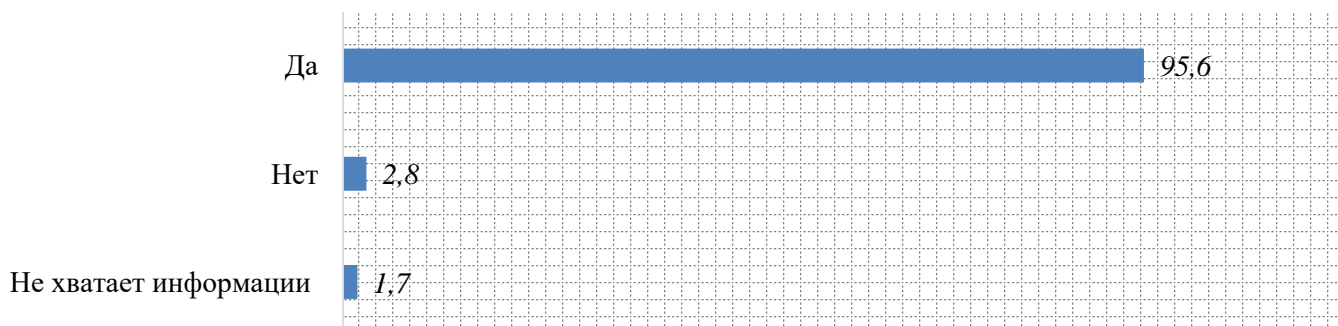
Спортивная подготовка по спорту глухих	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	74,6	14,1	5,9	1,1	0,5	3,8
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	71,5	17,8	4,3	0,5	0,5	5,4





**Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:**

Да	95,6
Нет	2,8
Не хватает информации	1,7

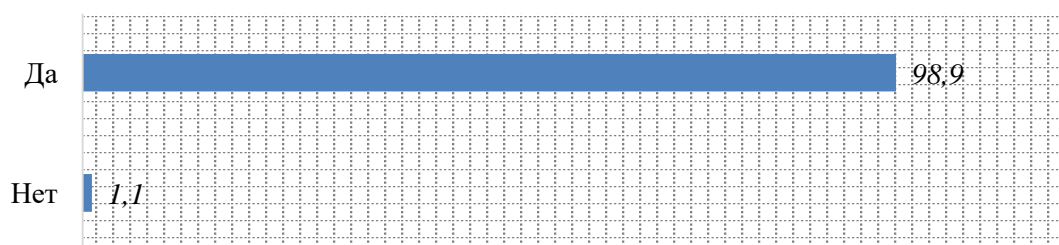


**Удовлетворены ли Вы материально-технической базой учреждения?  
(по 10-бальной шкале, где: 1 - наименьшая оценка (не удовлетворен),  
а 10 - наибольшая оценка (полностью удовлетворен))**

10 баллов	47,3
8 баллов	14,3
9 баллов	13,7
7 баллов	10,4
6 баллов	4,4
4 балла	3,9
5 баллов	2,8
1 балл	0,6
2 балла	1,1
3 балла	1,7
<b>СРЕДНИЙ БАЛЛ</b>	<b>8,5</b>

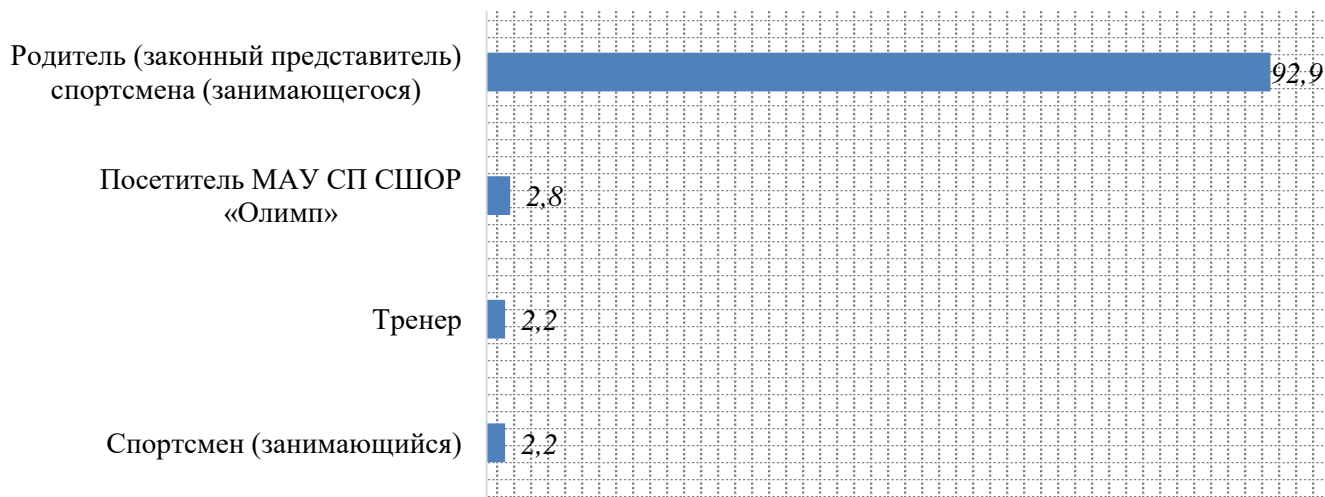
**Готовы ли Вы рекомендовать родственникам, знакомым и друзьям?**

Да	98,9
Нет	1,1



**Кем Вы являетесь по отношению к учреждению?**

Родитель (законный представитель) спортсмена (занимающегося)	92,9
Посетитель МАУ СП СШОР «Олимп»	2,8
Спортсмен (занимающийся)	2,2
Тренер	2,2

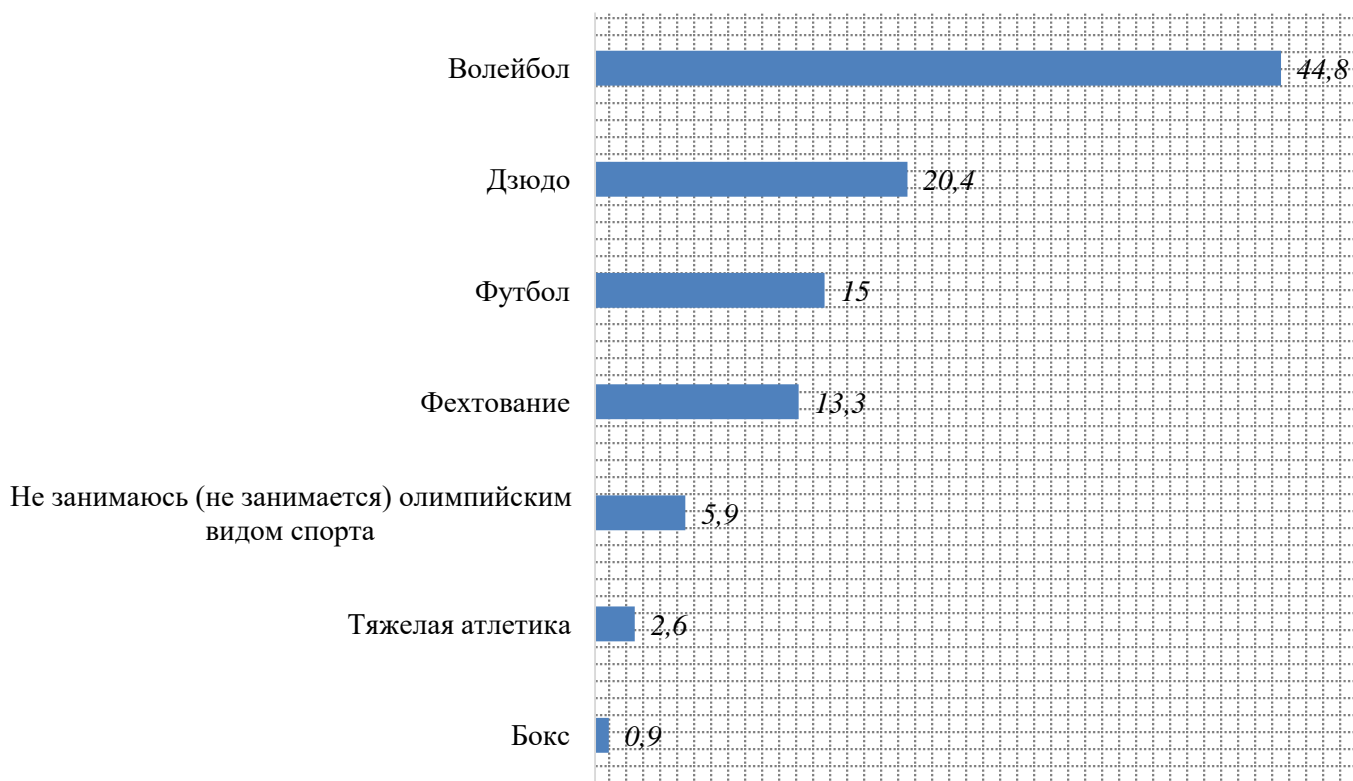


#### 2.4. Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва «Ермак»

Вариант ответа/Вопрос	Результат (%)
-----------------------	---------------

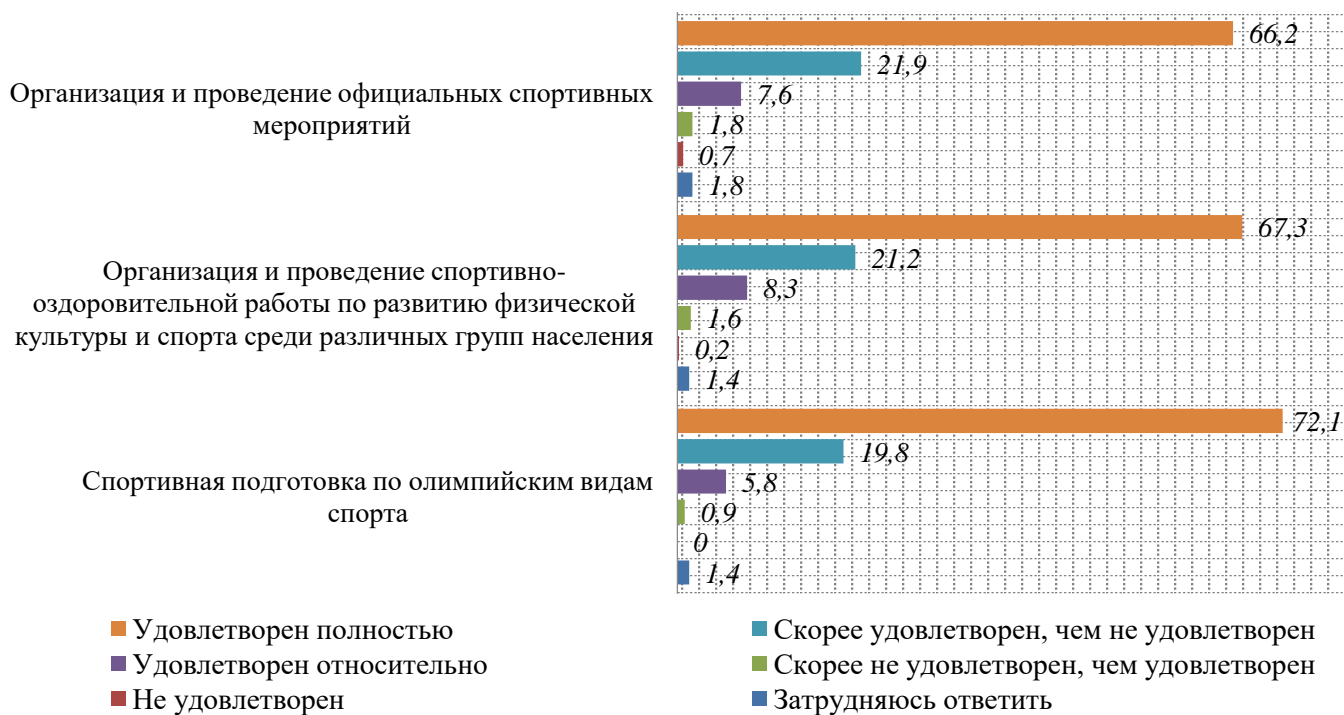
##### Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Волейбол	44,8
Дзюдо	20,4
Футбол	15,0
Фехтование	13,3
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	5,9
Тяжелая атлетика	2,6
Бокс	0,9



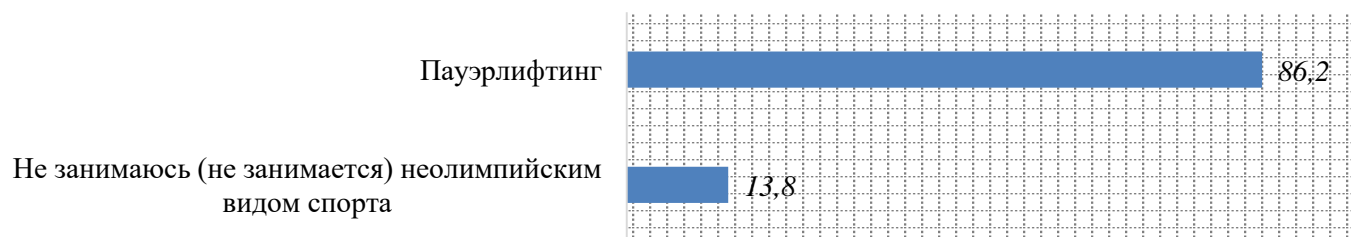
**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации  
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	72,1	19,8	5,8	0,9	0,0	1,4
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	67,3	21,2	8,3	1,6	0,2	1,4
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	66,2	21,9	7,6	1,8	0,7	1,8



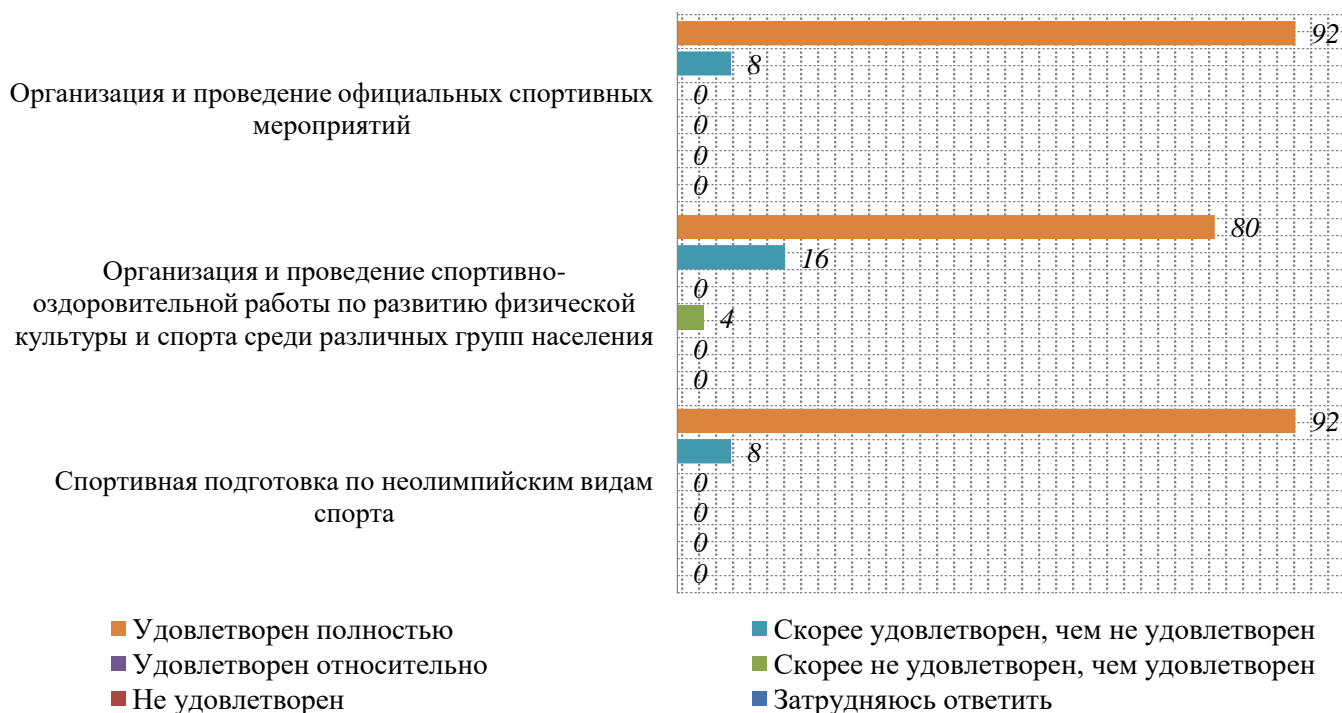
**Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

Пауэрлифтинг	86,2
Не занимаюсь (не занимается) неолимпийским видом спорта	13,8



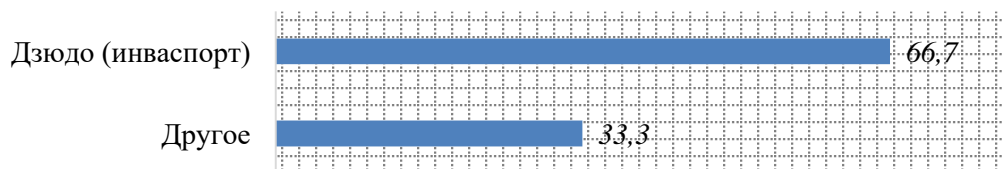
**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации  
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	92,0	8,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	80,0	16,0	0,0	4,0	0,0	0,0
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	92,0	8,0	0,0	0,0	0,0	0,0



**Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья занимаетесь  
Вы (или Ваш ребенок)?**

Дзюдо (инваспорт)	66,7
Другое	33,3



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации  
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по спорту слепых	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Спортивная подготовка по спорту глухих	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



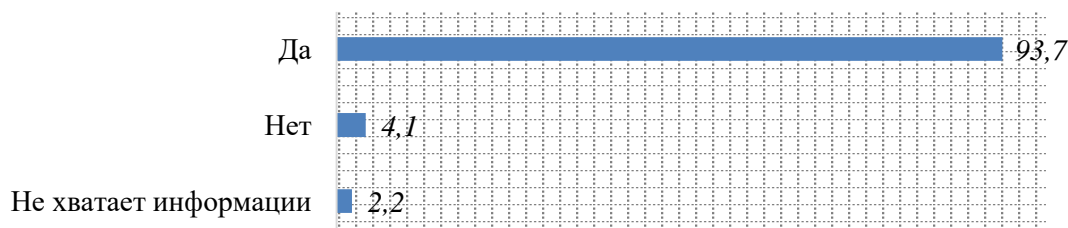
**Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации  
и предоставления муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	72,1	19,8	5,8	0,9	0,0	1,4
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	92,0	8,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Спортивная подготовка по спорту слепых	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Спортивная подготовка по спорту глухих	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	68,2	20,8	7,8	1,7	0,2	1,3
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	67,8	21,0	7,1	1,7	0,7	1,7



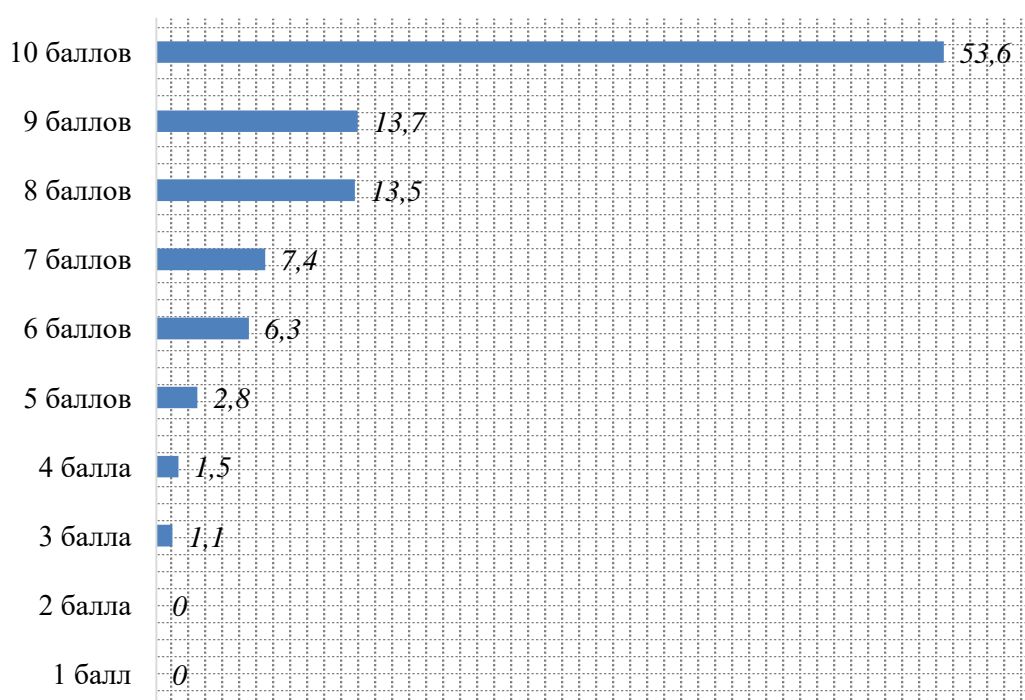
**Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:**

Да	93,7
Нет	4,1
Не хватает информации	2,2



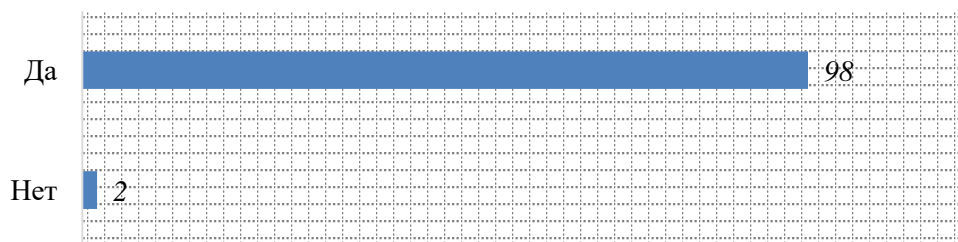
**Удовлетворены ли Вы материально-технической базой учреждения:  
(по 10-бальной шкале, где: 1 - наименьшая оценка (не удовлетворен),  
а 10 - наибольшая оценка (полностью удовлетворен))**

10 баллов	53,6
9 баллов	13,7
8 баллов	13,5
7 баллов	7,4
6 баллов	6,3
5 баллов	2,8
4 балла	1,5
3 балла	1,1
1 балл	0,0
2 балла	0,0
<b>СРЕДНИЙ БАЛЛ</b>	<b>8,8</b>



**Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам, знакомым и друзьям?**

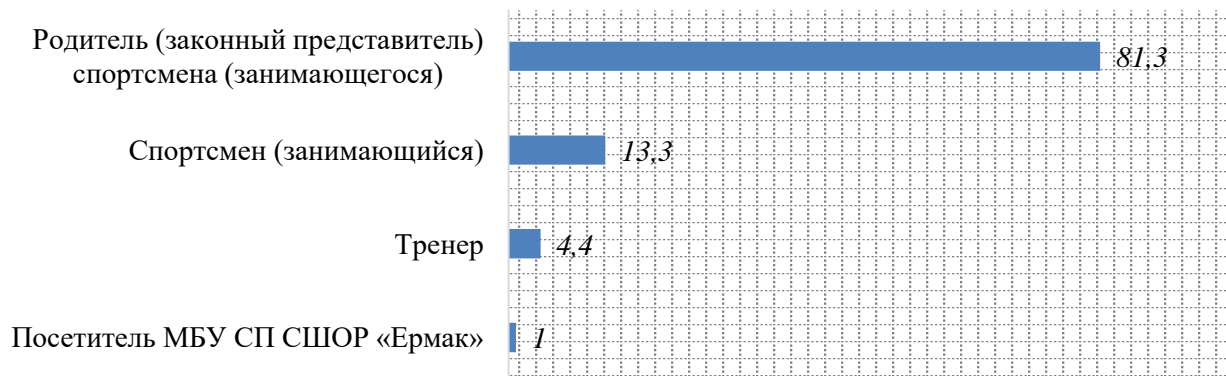
Да	98,0
Нет	2,0



**Кем вы являетесь по отношению к учреждению?**

Родитель (законный представитель) спортсмена (занимающегося)	81,3
Спортсмен (занимающийся)	13,3
Тренер	4,4
Посетитель МБУ СП СШОР «Ермак»	1,0



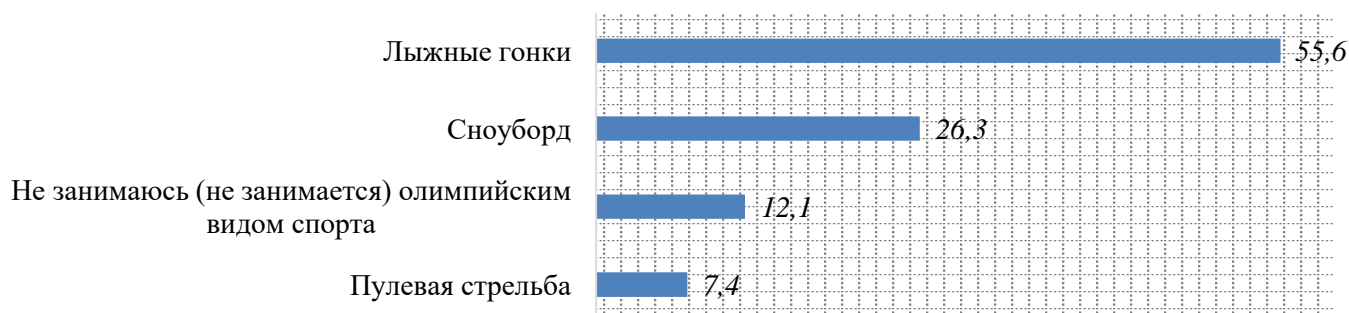


## 2.5. Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта «Кедр»

Вариант ответа/Вопрос	Результат (%)
-----------------------	---------------

### Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Лыжные гонки	55,6
Сноуборд	26,3
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	12,1
Пулевая стрельба	7,4



### Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

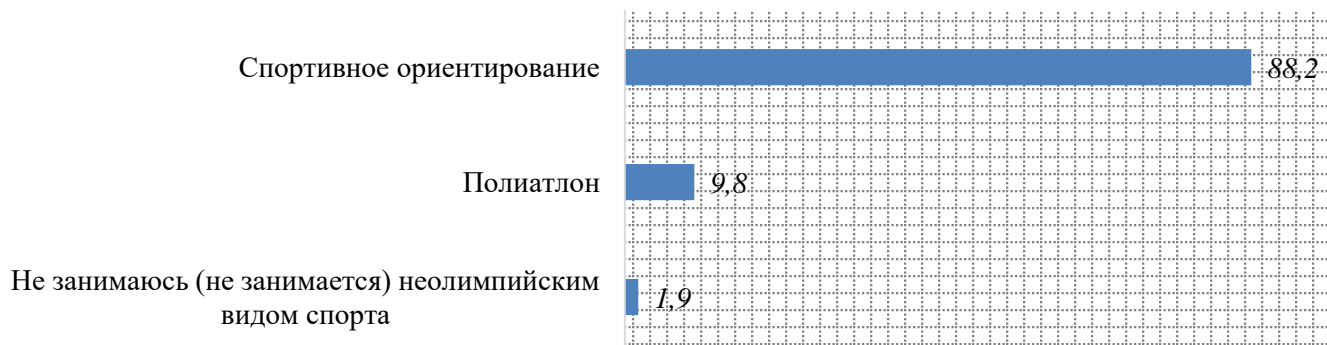
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	90,0	7,6	1,1	0,5	0,5	0,3
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	67,5	11,9	2,1	0,3	0,8	17,4

Обеспечение доступа к объектам спорта	68,6	12,1	3,4	0,3	1,6	14,0
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	74,1	12,7	1,1	0,5	0,8	10,8



### Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Спортивное ориентирование	88,2
Полиатлон	9,8
Не занимаюсь (не занимается) неолимпийским видом спорта	1,9



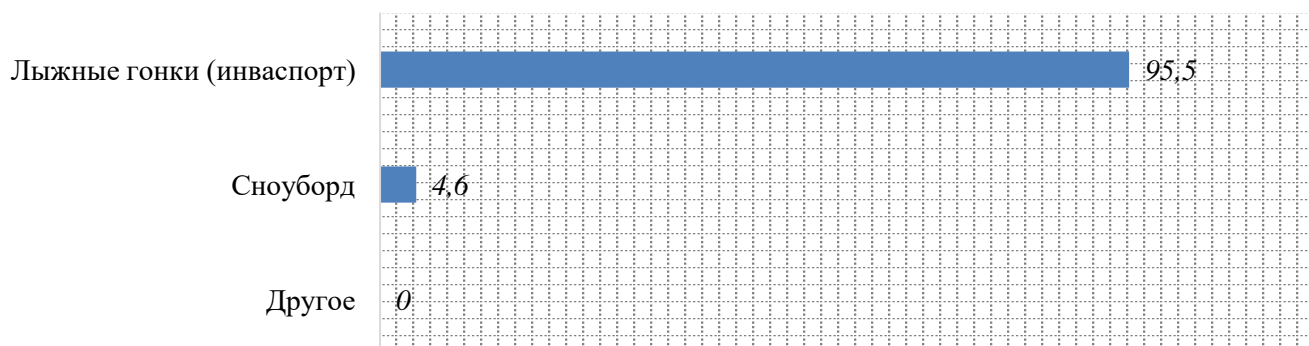
**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации  
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	44,0	26,0	28,0	0,0	2,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	34,0	32,0	12,0	20,0	2,0	0,0
Обеспечение доступа к объектам спорта	32,0	38,0	30,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	62,0	32,0	6,0	0,0	0,0	0,0



**Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья  
занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

Лыжные гонки (инваспорт)	95,5
Сноуборд	4,6
Другое	0,0



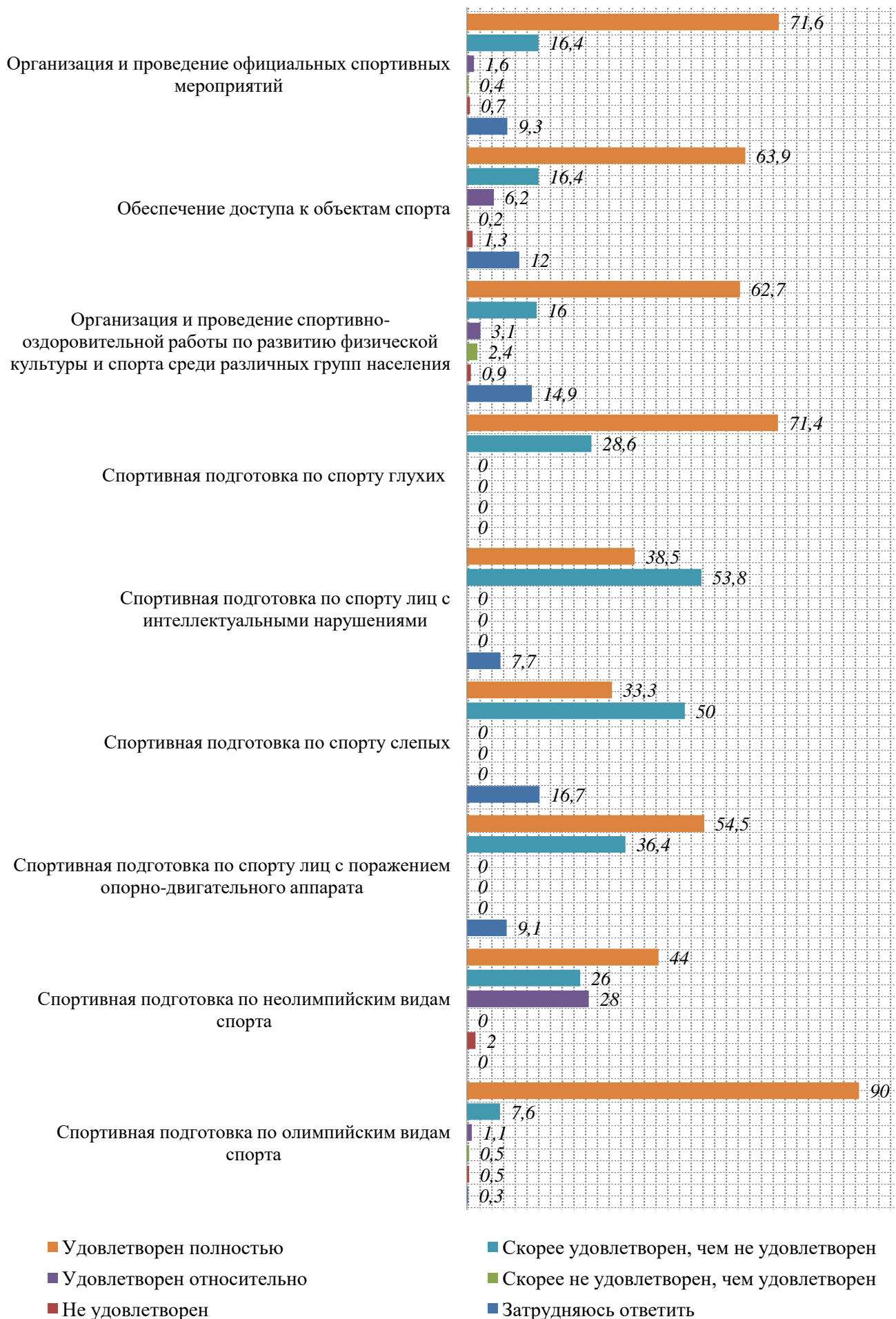
**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации  
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	54,5	36,4	0,0	0,0	0,0	9,1
Спортивная подготовка по спорту слепых	33,3	50,0	0,0	0,0	0,0	16,7
Спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями	38,5	53,8	0,0	0,0	0,0	7,7
Спортивная подготовка по спорту глухих	71,4	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	45,5	50,0	0,0	0,0	0,0	4,5
Обеспечение доступа к объектам спорта	54,5	40,9	0,0	0,0	0,0	4,6
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	45,5	50,0	0,0	0,0	0,0	4,5



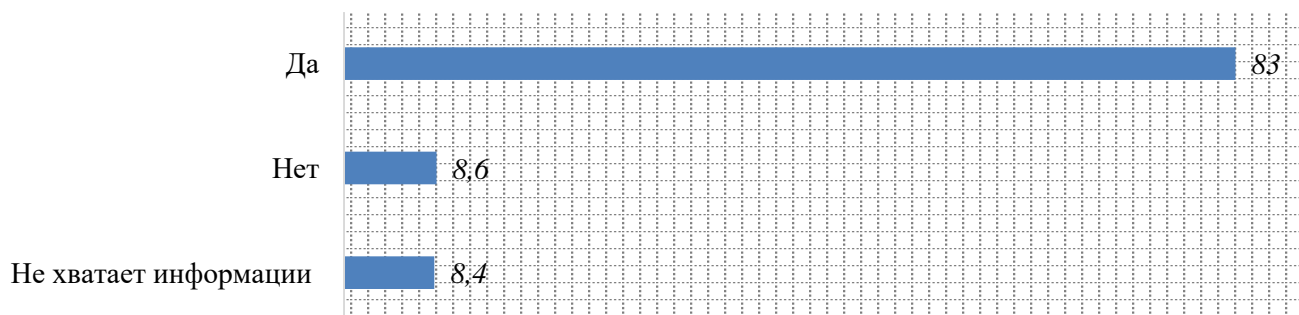
**Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации  
и предоставления муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	90,0	7,6	1,1	0,5	0,5	0,3
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	44,0	26,0	28,0	0,0	2,0	0,0
Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	54,5	36,4	0,0	0,0	0,0	9,1
Спортивная подготовка по спорту слепых	33,3	50,0	0,0	0,0	0,0	16,7
Спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями	38,5	53,8	0,0	0,0	0,0	7,7
Спортивная подготовка по спорту глухих	71,4	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	62,7	16,0	3,1	2,4	0,9	14,9
Обеспечение доступа к объектам спорта	63,9	16,4	6,2	0,2	1,3	12,0
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	71,6	16,4	1,6	0,4	0,7	9,3



**Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:**

Да	83,0
Нет	8,6
Не хватает информации	8,4

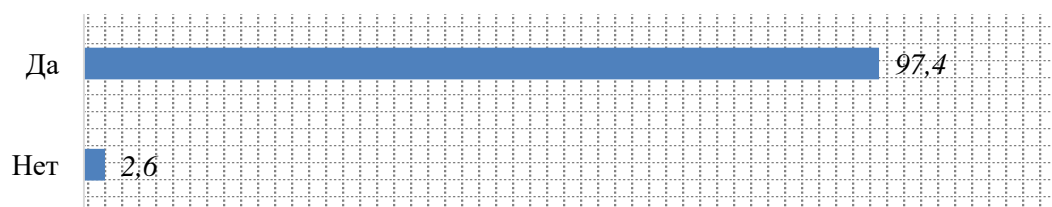


**Удовлетворены ли Вы материально-технической базой учреждения?  
(по 10-балльной шкале, где: 1 - наименьшая оценка (не удовлетворен),  
а 10 - наибольшая оценка (полностью удовлетворен))**

10 баллов	46,7
8 баллов	16,3
7 баллов	14,4
9 баллов	10,2
6 баллов	9,1
5 баллов	1,4
1 балл	0,9
3 балла	0,7
4 балла	0,2
2 балла	0,0
<b>СРЕДНИЙ БАЛЛ</b>	<b>8,6</b>

**Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам, знакомым и друзьям?**

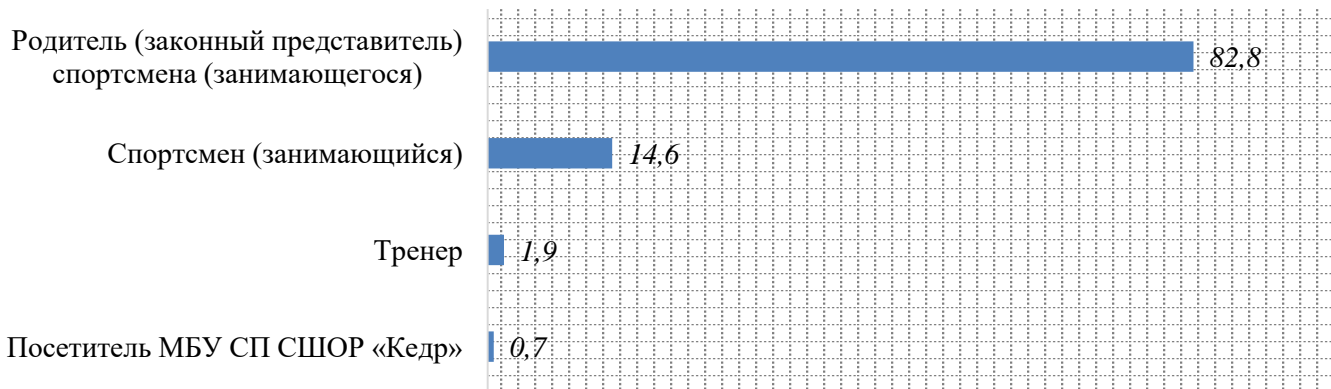
Да	97,4
Нет	2,6



**Кем Вы являетесь по отношению к учреждению?**

Родитель (законный представитель) спортсмена (занимающегося)	82,8
Спортсмен (занимающийся)	14,6
Тренер	1,9
Посетитель МБУ СП СШОР «Кедр»	0,7





## 2.6. Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва № 1

Вариант ответа/Вопрос	Результат (%)
-----------------------	---------------

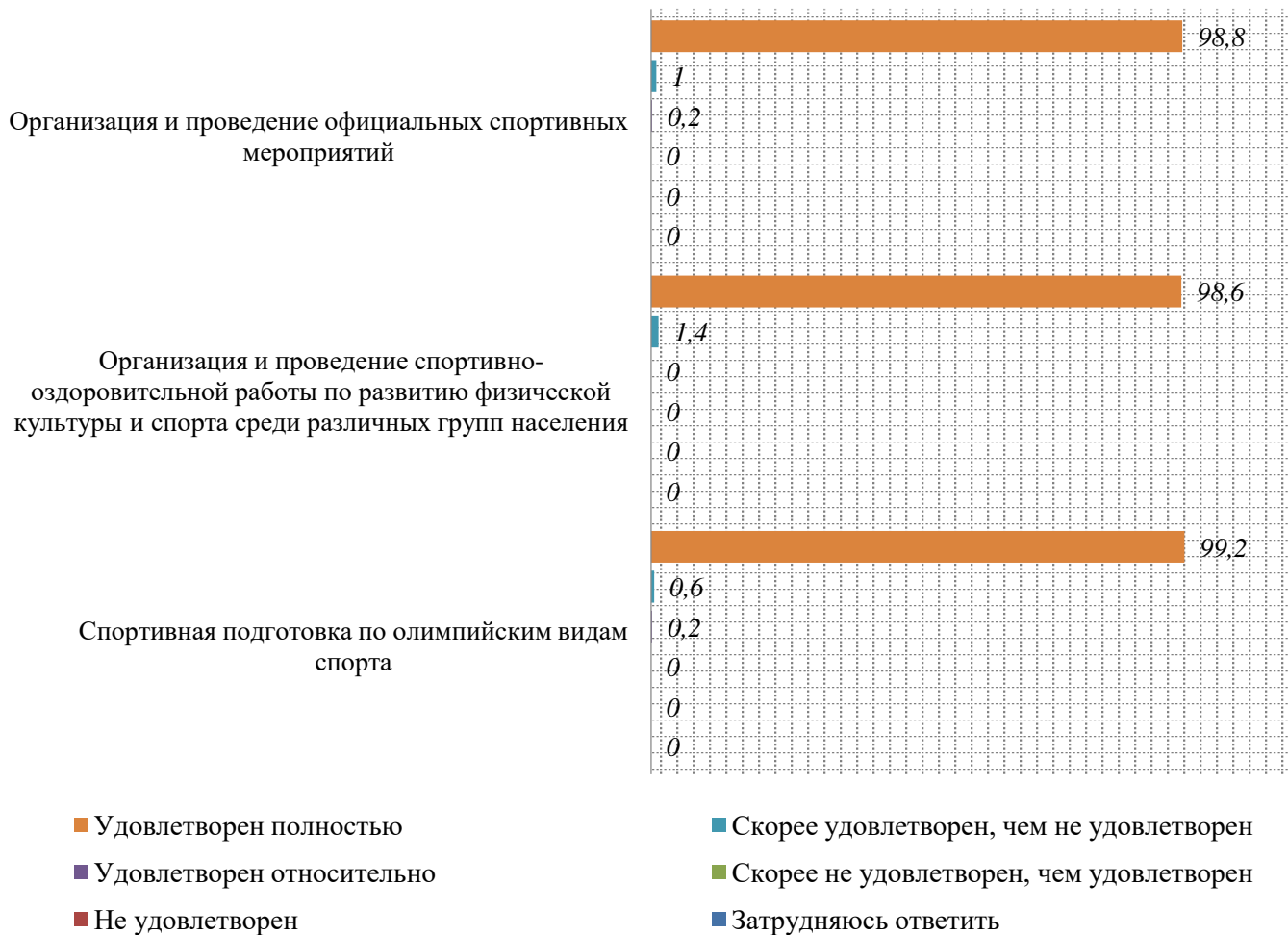
### Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Спортивная борьба	48,9
Художественная гимнастика	31,5
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	19,6



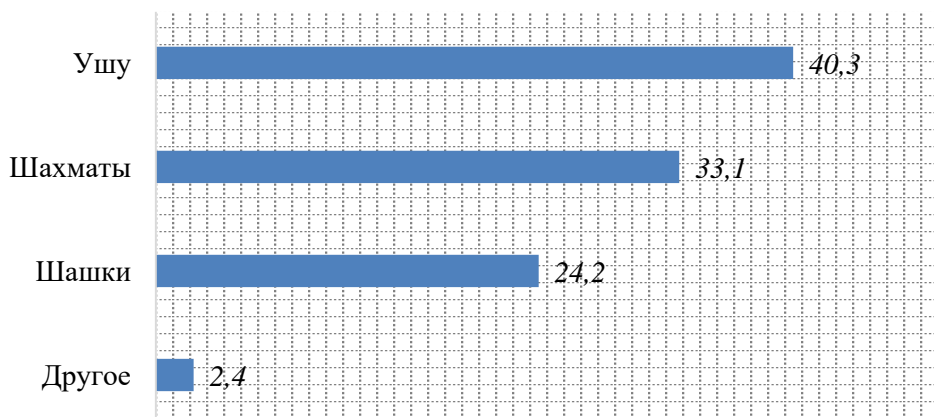
### Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	99,2	0,6	0,2	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	98,6	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	98,8	1,0	0,2	0,0	0,0	0,0



**Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

Ушу	40,3
Шахматы	33,1
Шашки	24,2
Другое	2,4



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации  
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	99,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	99,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	99,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0



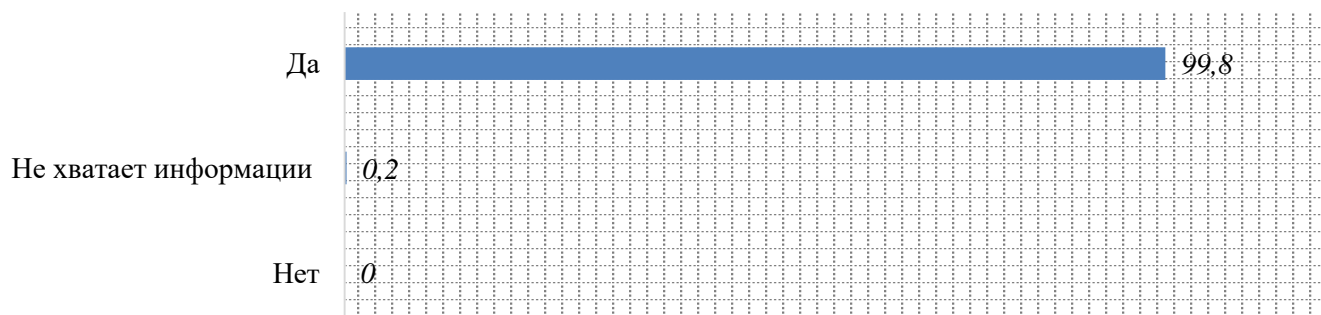
**Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации  
и предоставлением муниципальных услуг и работ в СШОР № 1**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	99,2	0,6	0,2	0,0	0,0	0,0
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	99,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	98,7	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	98,9	0,9	0,2	0,0	0,0	0,0



**Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:**

Да	99,8
Не хватает информации	0,2
Нет	0,0

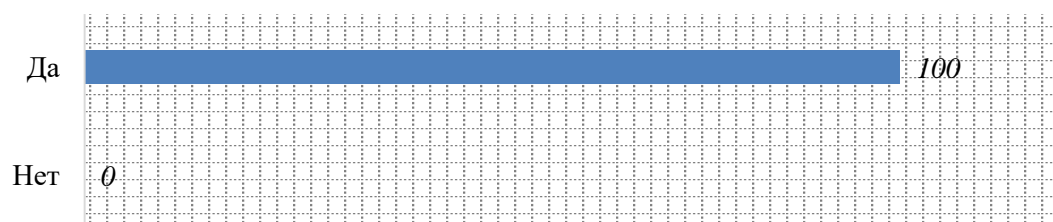


**Удовлетворены ли Вы материально-технической базой учреждения?  
(по 10-балльной шкале, где: 1 - наименьшая оценка (не удовлетворен),  
а 10 - наибольшая оценка (полностью удовлетворен))**

10 баллов	98,4
9 баллов	1,4
6 баллов	0,2
8 баллов	0,0
7 баллов	0,0
5 баллов	0,0
4 балла	0,0
3 балла	0,0
2 балла	0,0
1 балл	0,0
<b>СРЕДНИЙ БАЛЛ</b>	<b>9,9</b>

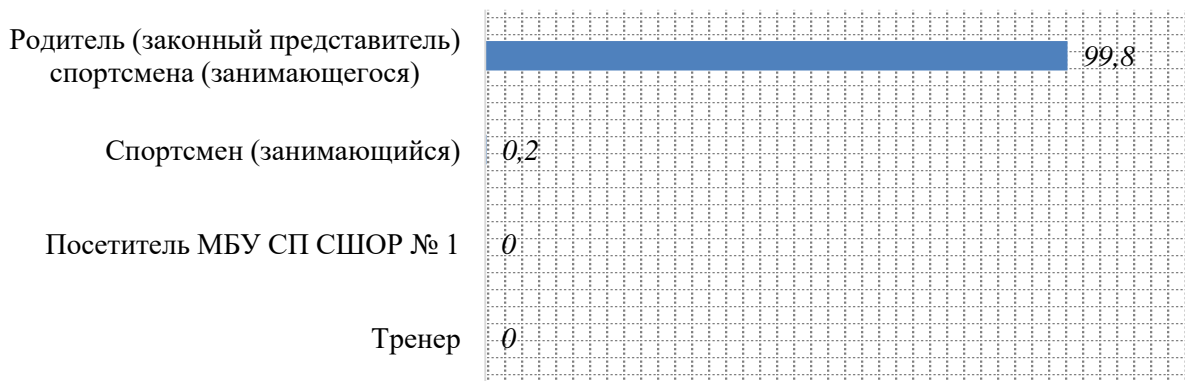
**Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам, знакомым и друзьям?**

Да	100,0
Нет	0,0



**Кем Вы являетесь по отношению к учреждению?**

Родитель (законный представитель) спортсмена (занимающегося)	99,8
Спортсмен (занимающийся)	0,2
Тренер	0,0
Посетитель МБУ СП СШОР № 1	0,0

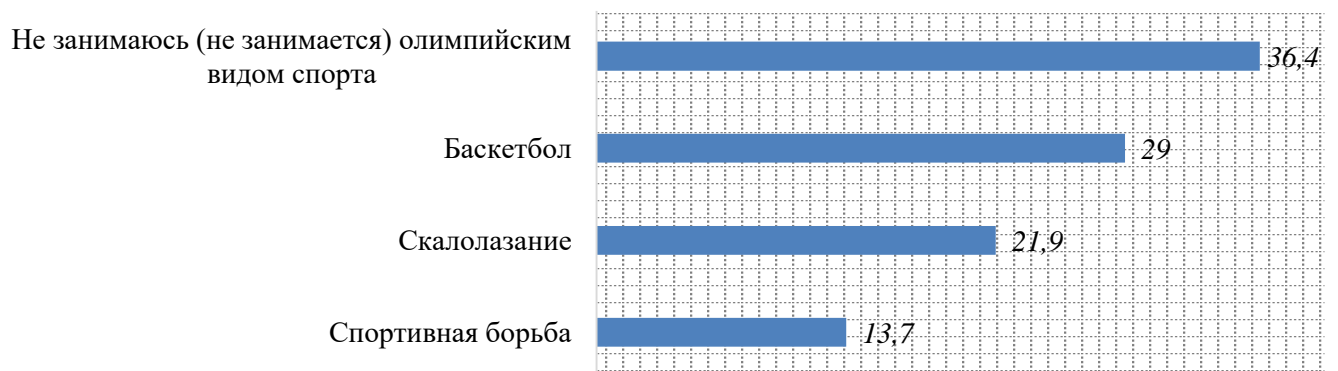


**2.7. Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва «Югория» имени Арарата Агвановича Пилюяна**

Вариант ответа/Вопрос	Результат (%)
-----------------------	---------------

**Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	36,4
Баскетбол	29,0
Скалолазание	21,9
Спортивная борьба	13,7



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

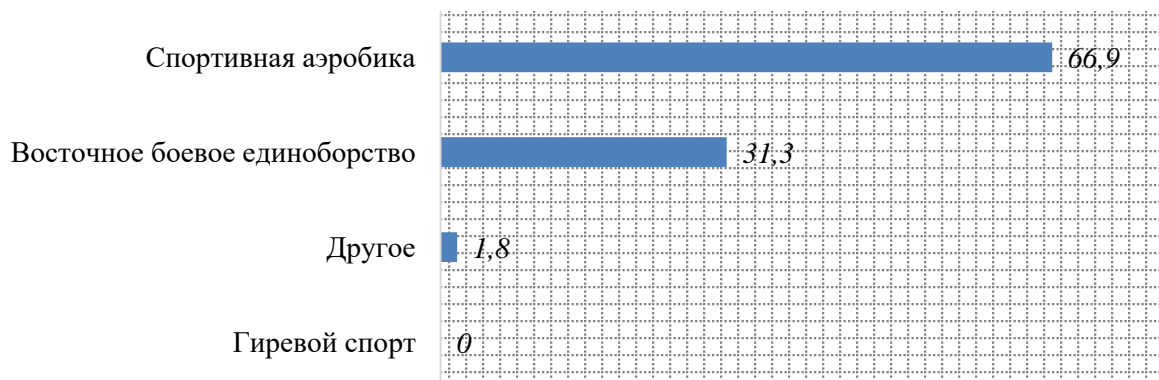
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	66,5	24,2	7,3	0,0	0,8	1,2

Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	67,3	22,6	7,3	0,4	0,4	2,0
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	64,6	23,8	8,0	2,0	0,4	1,2



### Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Спортивная аэробика	66,9
Восточное боевое единоборство	31,3
Другое	1,8
Гиревой спорт	0,0



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации  
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Загрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	74,6	13,3	8,5	0,0	2,4	1,2
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	72,1	17,0	5,5	1,2	0,6	3,6
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	75,8	16,4	4,8	0,0	1,8	1,2





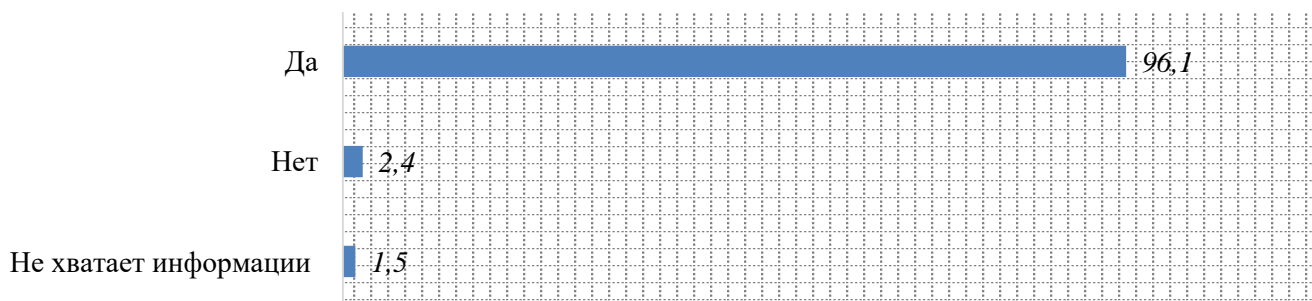
**Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации и предоставления муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Загрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	66,5	24,2	7,3	0,0	0,8	1,2
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	74,6	13,3	8,5	0,0	2,4	1,2
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	69,3	20,3	6,5	0,7	0,5	2,7
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	69,0	20,8	6,8	1,2	1,0	1,2



**Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:**

Да	96,1
Нет	2,4
Не хватает информации	1,5

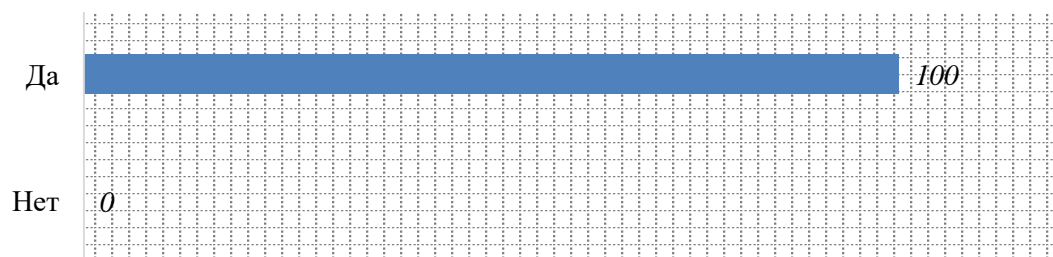


**Удовлетворены ли Вы материально-технической базой учреждения?  
(по 10-бальной шкале, где: 1 - наименьшая оценка (не удовлетворен),  
а 10 - наибольшая оценка (полностью удовлетворен))**

10 баллов	45,5
8 баллов	12,6
9 баллов	9,7
7 баллов	9,0
6 баллов	7,0
5 баллов	6,3
1 балл	4,1
4 балла	2,4
3 балла	1,9
2 балла	1,5
<b>СРЕДНИЙ БАЛЛ</b>	<b>8,0</b>

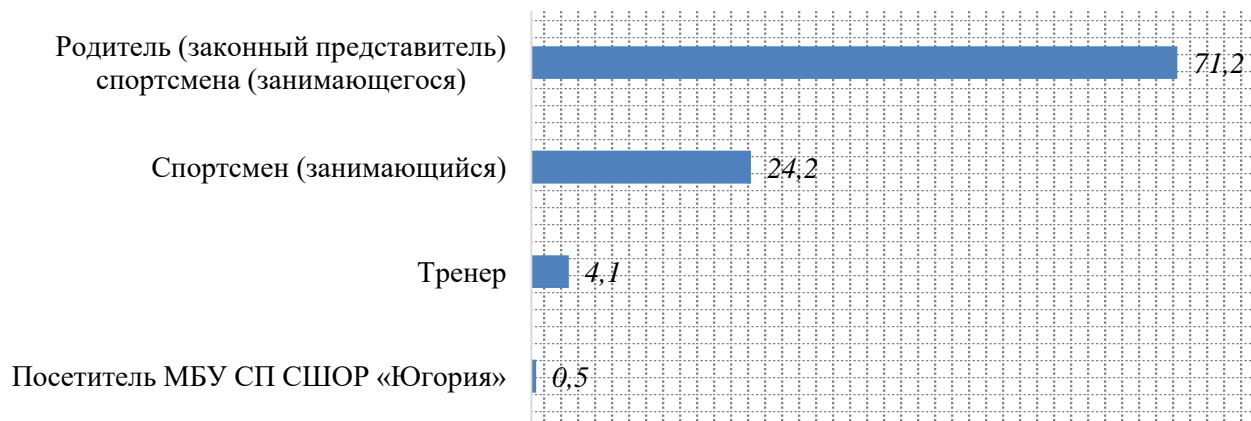
**Готовы ли Вы рекомендовать родственникам, знакомым и друзьям?**

Да	100,0
Нет	0,0



**Кем Вы являетесь по отношению к учреждению?**

Родитель (законный представитель) спортсмена (занимающегося)	71,2
Спортсмен (занимающийся)	24,2
Тренер	4,1
Посетитель МБУ СП СШОР «Югория»	0,5

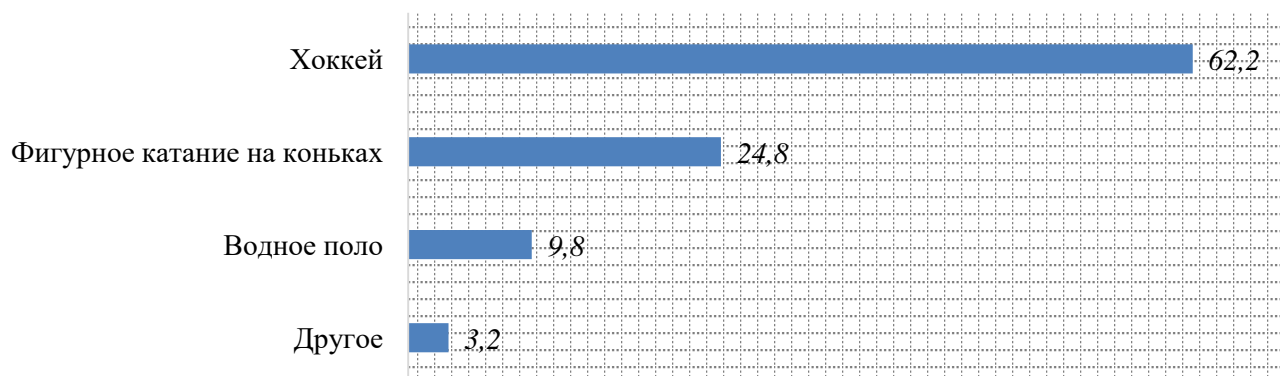


## 2.8. Муниципальное автономное учреждение «Ледовый дворец спорта»

Вариант ответа/Вопрос	Результат (%)
-----------------------	---------------

### Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Хоккей	62,2
Фигурное катание на коньках	24,8
Водное поло	9,8
Другое	3,2



### Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

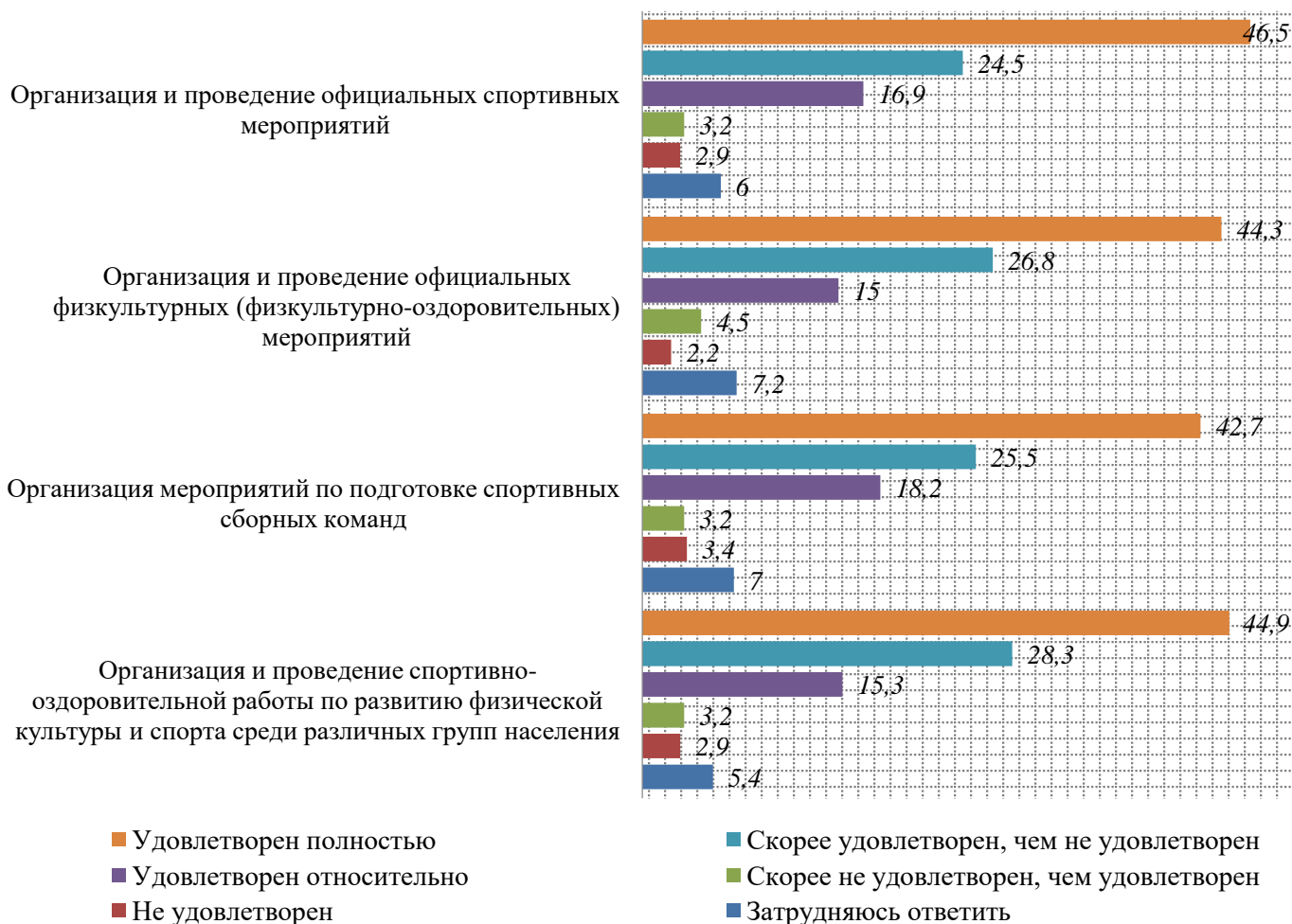
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	48,7	25,5	17,6	3,3	2,9	2,0

Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	47,7	26,5	13,7	3,3	3,9	4,9
Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд	41,5	24,2	18,6	4,9	5,2	5,6
Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий	45,8	24,8	14,1	4,9	2,6	7,8
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	46,5	24,8	17,0	4,2	2,6	4,9



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации  
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	44,9	28,3	15,3	3,2	2,9	5,4
Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд	42,7	25,5	18,2	3,2	3,4	7,0
Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий	44,3	26,8	15,0	4,5	2,2	7,2
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	46,5	24,5	16,9	3,2	2,9	6,0



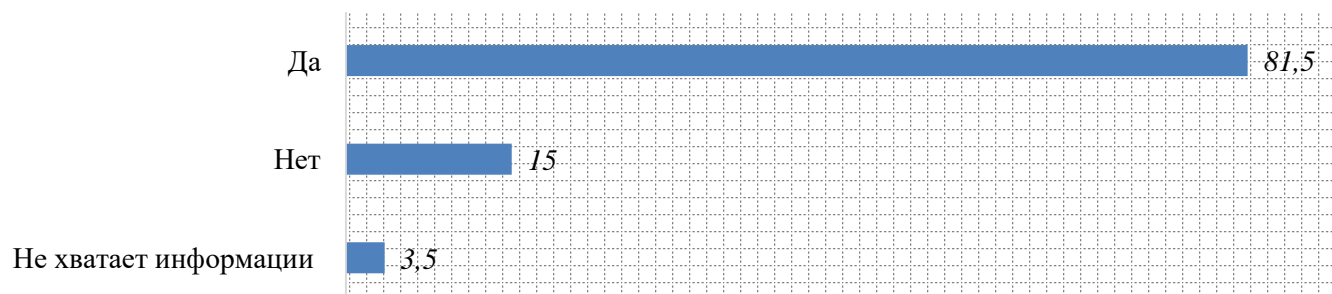
**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации  
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	48,7	25,5	17,6	3,3	2,9	2,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	46,3	27,4	14,5	3,2	3,4	5,2
Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд	42,1	24,8	18,4	4,0	4,4	6,3
Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий	45,0	25,8	14,5	4,7	2,4	7,6
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	46,5	24,7	16,9	3,7	2,7	5,5



**Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:**

Да	81,5
Нет	15,0
Не хватает информации	3,5

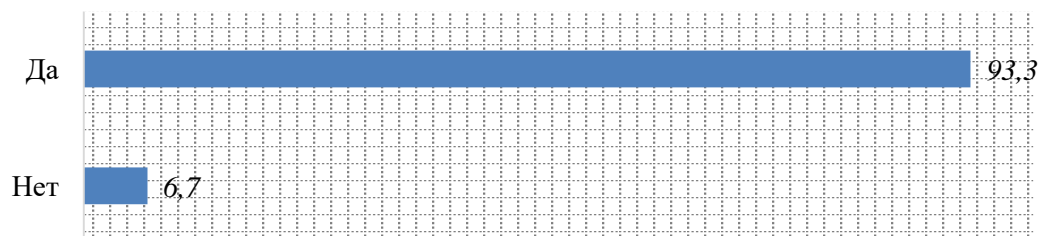


**Удовлетворены ли Вы материально-технической базой учреждения?  
(по 10-балльной шкале, где: 1 - наименьшая оценка (не удовлетворен),  
а 10 - наибольшая оценка (полностью удовлетворен))**

10 баллов	29,0
7 баллов	15,9
8 баллов	15,6
6 баллов	11,8
9 баллов	7,6
5 баллов	6,7
3 балла	5,1
1 балл	3,5
4 балла	3,2
2 балла	1,6
<b>СРЕДНИЙ БАЛЛ</b>	<b>7,3</b>

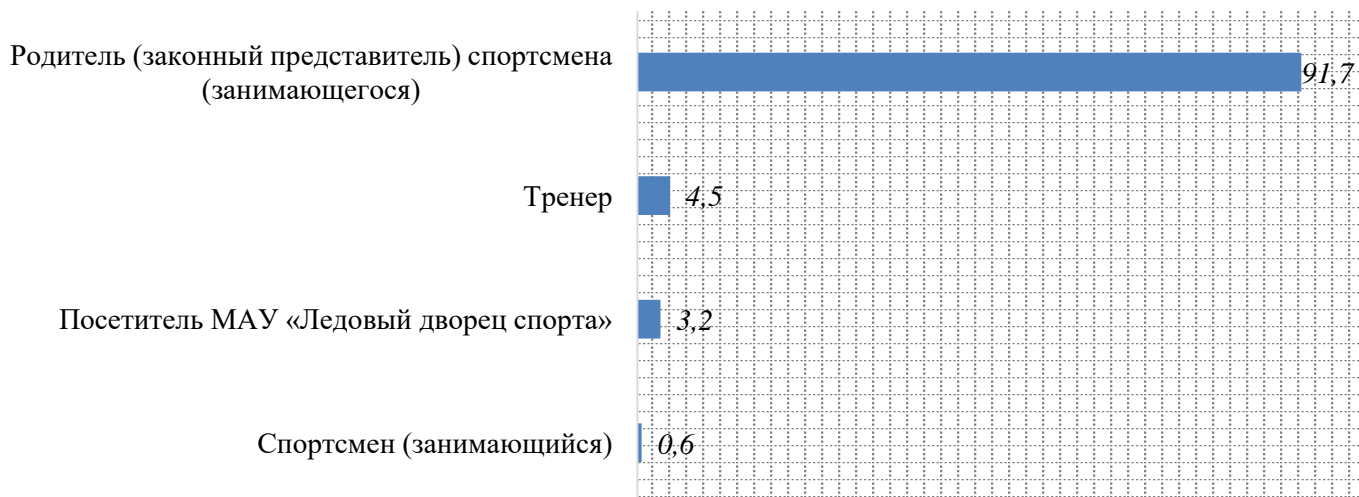
**Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам, знакомым и друзьям?**

Да	93,3
Нет	6,7



**Кем Вы являетесь по отношению к учреждению?**

Родитель (законный представитель) спортсмена (занимающегося)	91,7
Тренер	4,5
Посетитель МАУ «Ледовый дворец спорта»	3,2
Спортсмен (занимающийся)	0,6



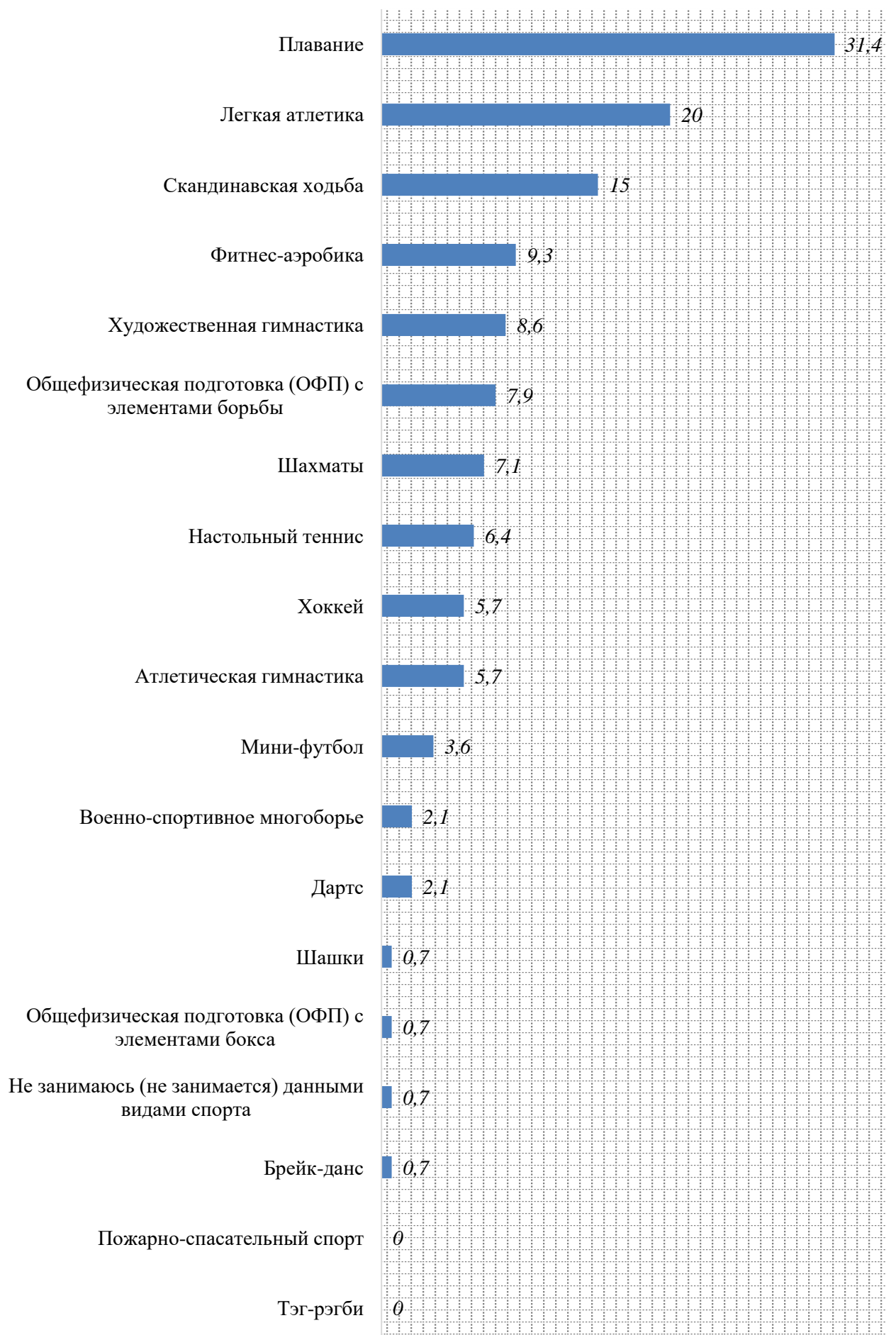
## 2.9. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр физической подготовки «Надежда»

Вариант ответа/Вопрос	Результат (%)
-----------------------	---------------

### Каким видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

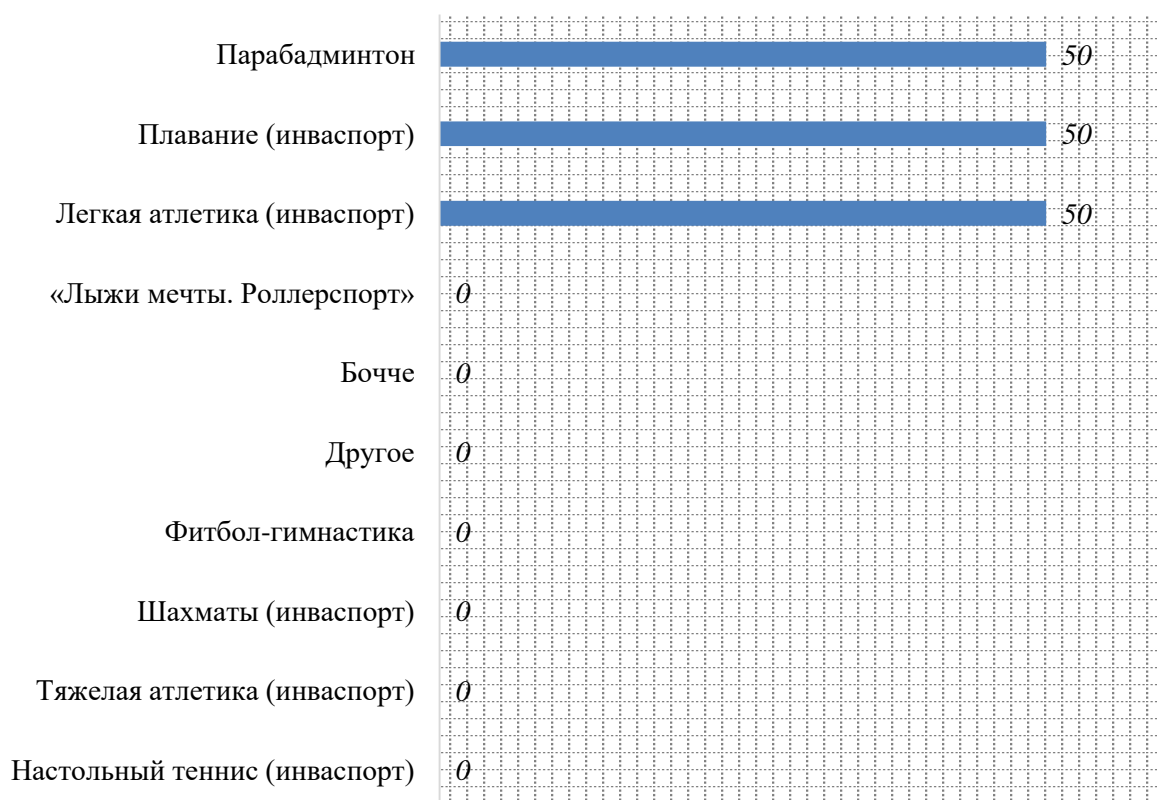
Плавание	31,4
Легкая атлетика	20,0
Скандинавская ходьба	15,0
Фитнес-аэробика	9,3
Художественная гимнастика	8,6
Общефизическая подготовка (ОФП) с элементами борьбы	7,9
Шахматы	7,1
Настольный теннис	6,4
Атлетическая гимнастика	5,7
Хоккей	5,7
Мини-футбол	3,6
Дартс	2,1
Военно-спортивное многоборье	2,1
Брейк-данс	0,7
Не занимаюсь (не занимается) данными видами спорта	0,7
Общефизическая подготовка (ОФП) с элементами бокса	0,7
Шашки	0,7
Тэг-рэгби	0,0
Пожарно-спасательный спорт	0,0





**Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

Легкая атлетика (инваспорт)	50,0
Плавание (инваспорт)	50,0
Парабадминтон	50,0
Настольный теннис (инваспорт)	0,0
Тяжелая атлетика (инваспорт)	0,0
Шахматы (инваспорт)	0,0
Фитбол-гимнастика	0,0
Другое	0,0
Бочче	0,0
«Лыжи мечты. Роллерспорт»	0,0



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

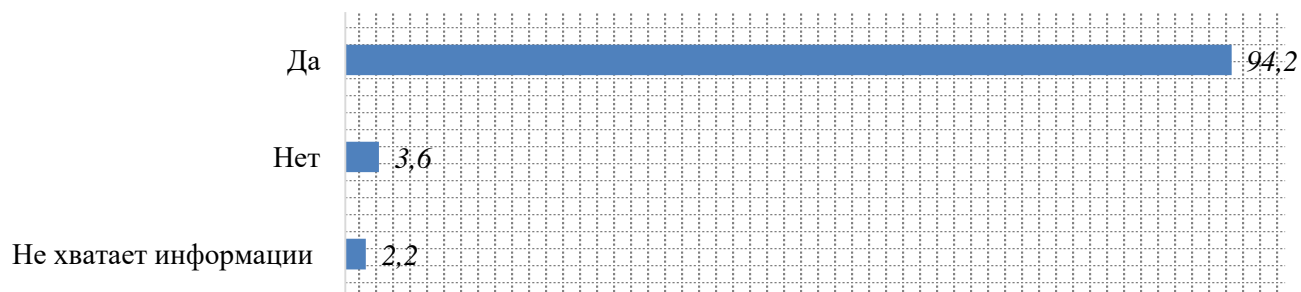
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан	82,4	11,3	2,8	1,4	0,7	1,4
Обеспечение доступа к объектам спорта	80,9	12,8	3,5	0,7	2,1	0,0

Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий	79,5	12,8	2,1	0,7	2,8	2,1
Обеспечение участия в официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятиях (региональные)	78,1	12,1	3,5	1,4	2,8	2,1
Присвоение спортивных разрядов (юношеский)	63,9	12,1	2,8	0,7	2,1	18,4



**Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:**

Да	94,2
Нет	3,6
Не хватает информации	2,2

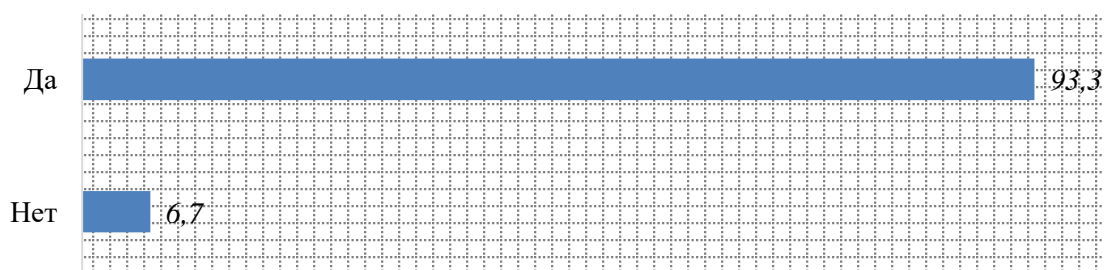


**Удовлетворены ли Вы материально-технической базой учреждения?  
(по 10-бальной шкале, где: 1 - наименьшая оценка (не удовлетворен),  
а 10 - наибольшая оценка (полностью удовлетворен))**

10 баллов	47,5
7 баллов	10,8
8 баллов	13,7
5 баллов	7,2
6 баллов	6,5
9 баллов	6,5
4 балла	2,9
3 балла	2,1
1 балл	2,1
2 балла	0,7
<b>СРЕДНИЙ БАЛЛ</b>	<b>8,1</b>

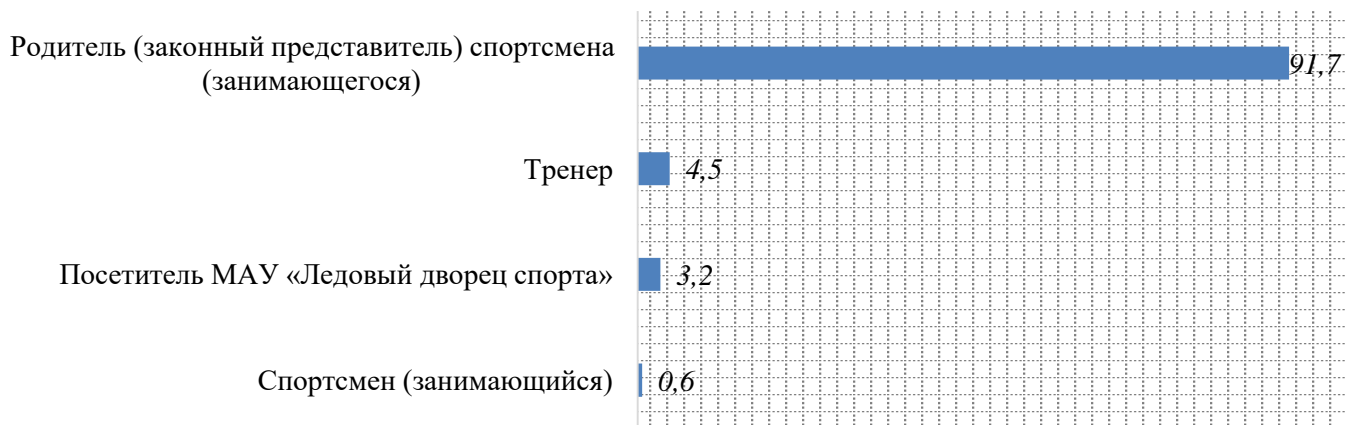
**Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам, знакомым и друзьям?**

Да	93,3
Нет	6,7



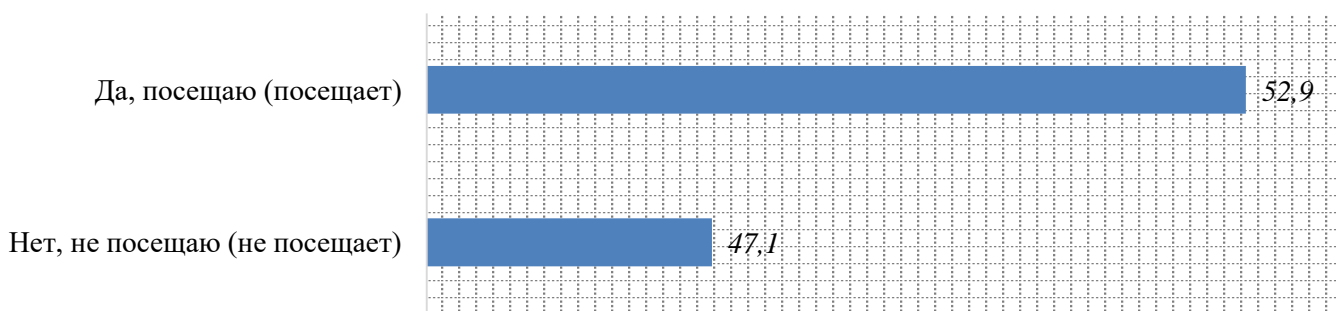
**Кем Вы являетесь по отношению к учреждению?**

Родитель (законный представитель) спортсмена (занимающегося)	91,7
Тренер	4,5
Посетитель МАУ «Ледовый дворец спорта»	3,2
Спортсмен (занимающийся)	0,6



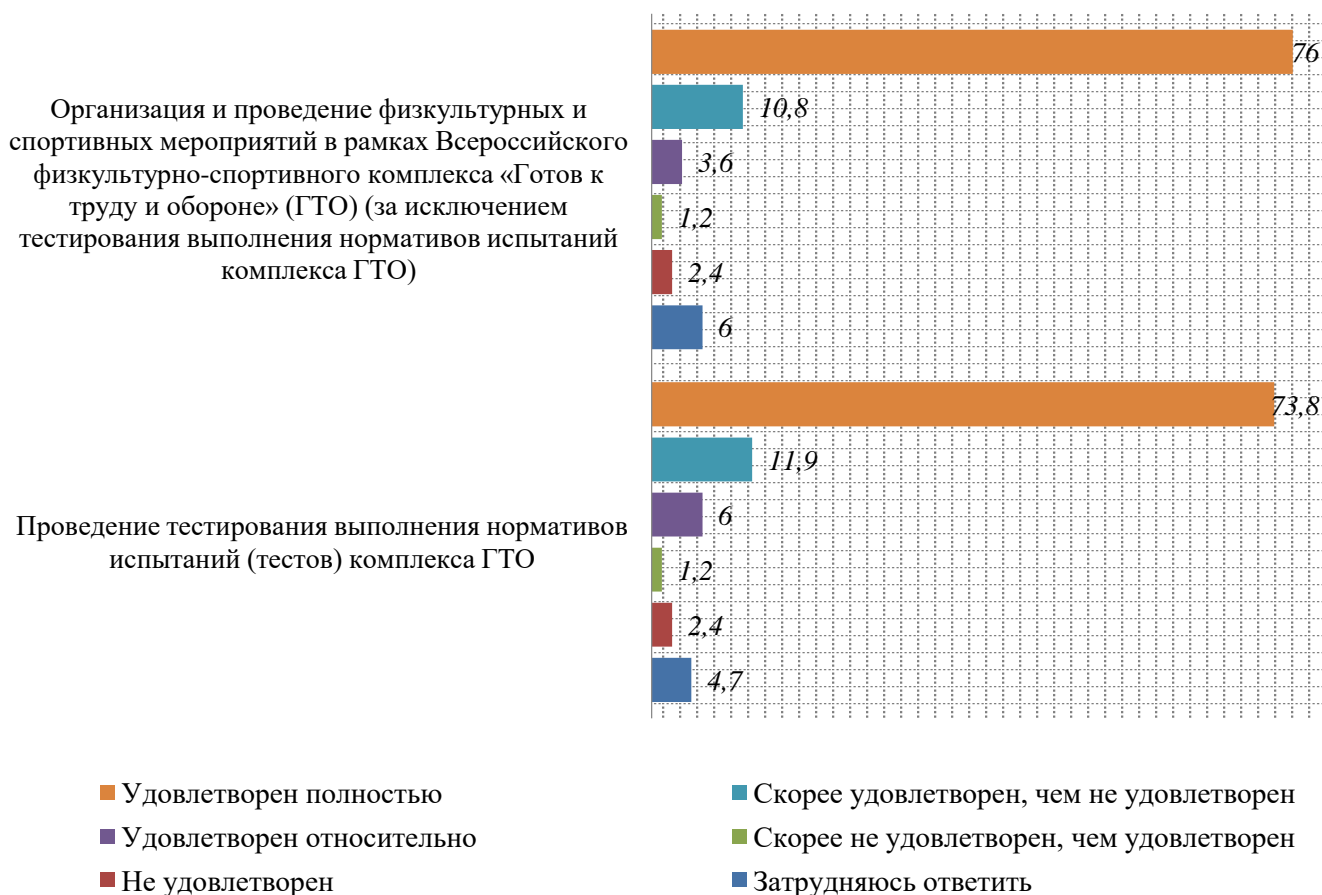
**Посещаете ли Вы или Ваш ребенок Центр тестирования ГТО ЦФП «Надежда»:**

Да, посещаю (посещает)	52,9
Нет, не посещаю (не посещает)	47,1



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО	73,8	11,9	6,0	1,2	2,4	4,7
Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)	76,0	10,8	3,6	1,2	2,4	6,0

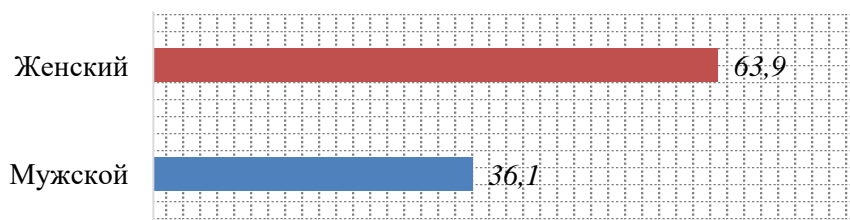


**2.10. Распределения ответов респондентов по всем учреждениям, подведомственным управлению физической культуры и спорта Администрации города**

Вариант ответа	Результат (%)
----------------	---------------

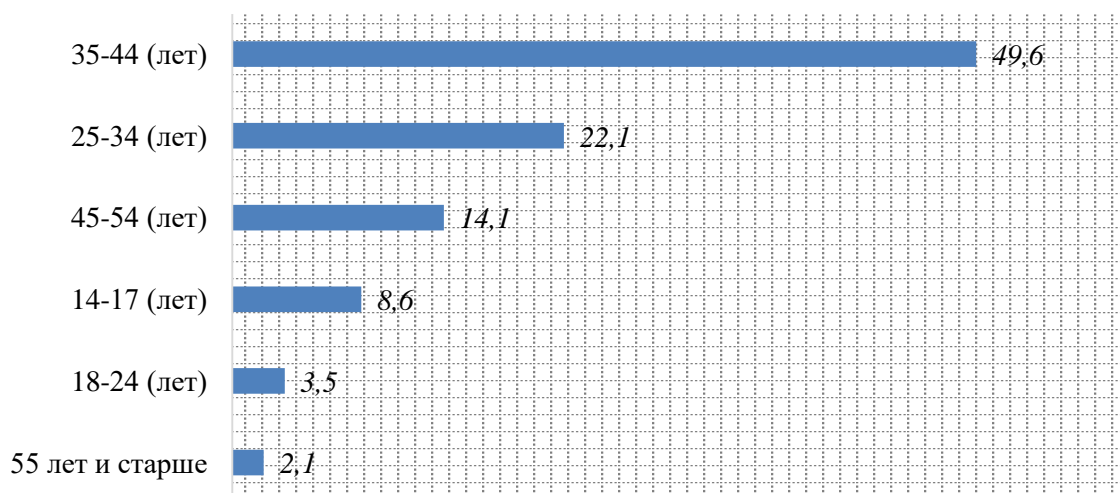
**Ваш пол:**

Женский	63,9
Мужской	36,1



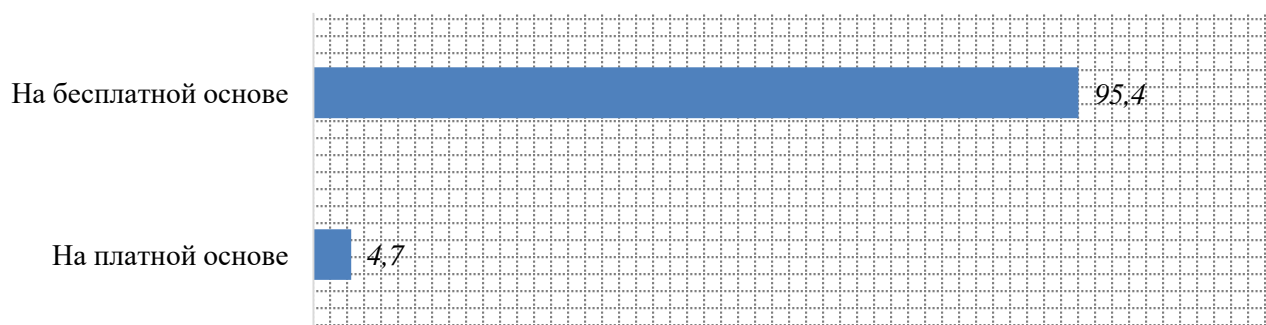
**Ваш возраст:**

35-44 (лет)	49,6
25-34 (лет)	22,1
45-54 (лет)	14,1
14-17 (лет)	8,6
18-24 (лет)	3,5
55 лет и старше	2,1



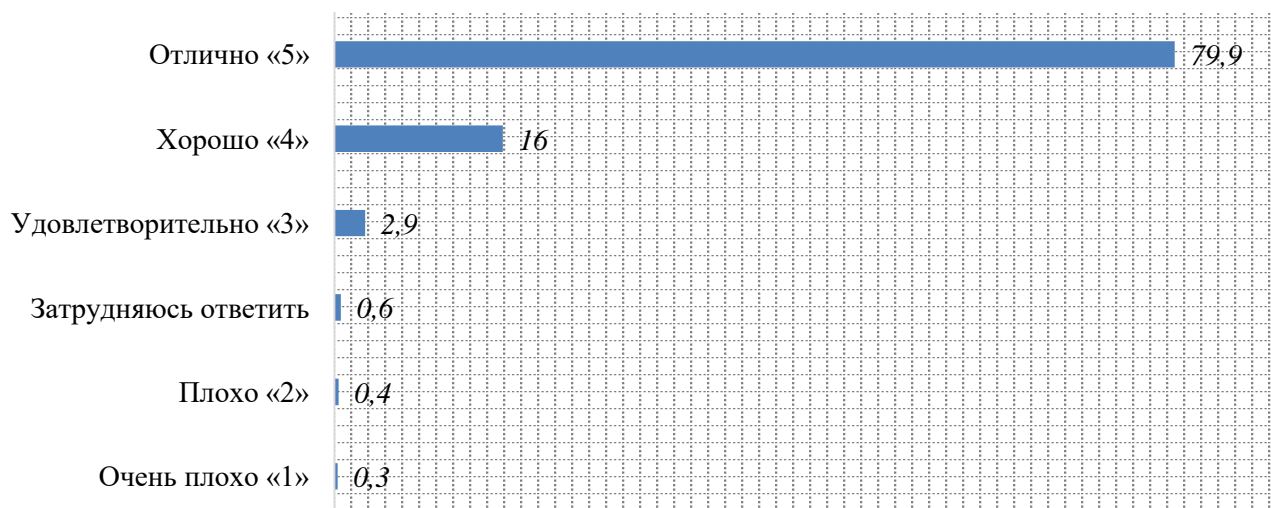
**На какой основе платной/бесплатной Вы (или Ваш ребенок) занимаетесь в муниципальном учреждении спорта?**

На бесплатной основе	95,4
На платной основе	4,7



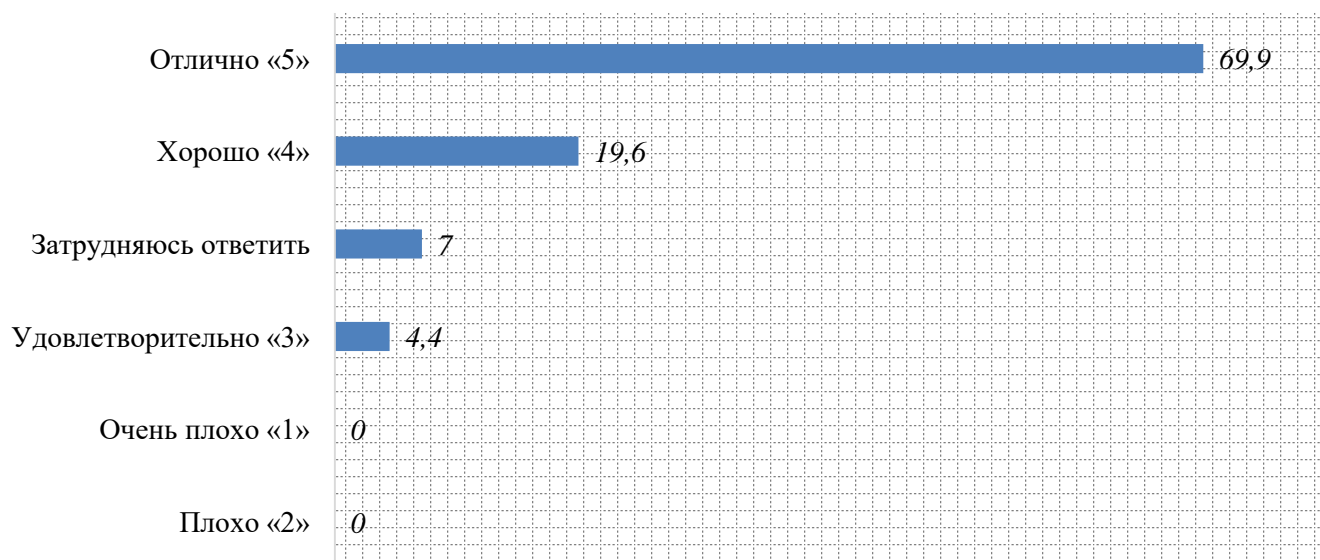
**Оцените качество БЕСПЛАТНЫХ спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Отлично «5»	79,9
Хорошо «4»	16,0
Удовлетворительно «3»	2,9
Затрудняюсь ответить	0,6
Плохо «2»	0,4
Очень плохо «1»	0,3



**Оцените качество ПЛАТНЫХ спортивных услуг и работ,  
предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Отлично «5»	69,9
Хорошо «4»	19,6
Затрудняюсь ответить	7,0
Удовлетворительно «3»	4,4
Плохо «2»	0,0
Очень плохо «1»	0,0



**Что повлияло на выбор муниципального учреждения физической культуры и спорта?**

Квалифицированный тренерский состав	71,4
Удобное месторасположение	42,2
Высокие спортивные результаты учреждения	33,0
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	28,3
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	25,1
Наличие необходимых секций по видам спорта	18,0
Положительные отзывы друзей, близких, родных	10,1
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	8,4
Удобное время занятий	7,7
За компанию с друзьями/ребенок ходит	1,4
Другое	0,9
Затрудняюсь ответить	0,6
Меня/моего ребенка приняли только в данное учреждение	0,4

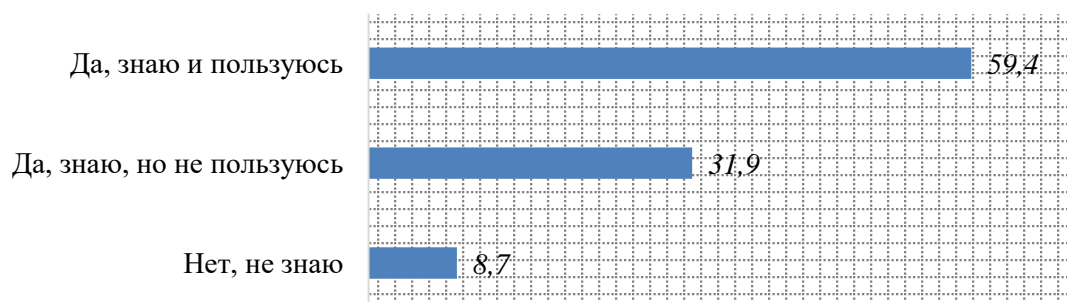




**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения?**

**И если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Да, знаю и пользуюсь	59,4
Да, знаю, но не пользуюсь	31,9
Нет, не знаю	8,7



**Какие источники информации о мероприятиях физической культуры и спорта  
в городе для Вас наиболее предпочтительны?**

Социальные сети	63,4
Официальный сайт учреждения	50,2
Группы в мессенджерах	29,8
Сотрудники учреждения	28,0
Официальный портал Администрации города	19,4
Друзья, знакомые, коллеги	16,3
Телевидение	10,6
Радио	6,8
Другое	0,4



## РАСЧЕТ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОКАЗЫВАЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации  
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:<sup>3</sup>**

	<b>ОЦЕНКА</b>
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	92,76
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	93,43
Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	91,67
Спортивная подготовка по спорту слепых	90,63
Спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями	85,42
Спортивная подготовка по спорту глухих	89,29
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	90,15
Обеспечение доступа к объектам спорта	89,28
Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО	90,0
Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)	91,35
Присвоение спортивных разрядов	91,09
Обеспечение участия в официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятиях	90,76
Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан	93,53
Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд	74,61
Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий	80,31
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	89,87

<sup>3</sup> Расчетная оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги рассчитывается на основе вопроса «Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной услуги?» с вариантами ответов «удовлетворен полностью», «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен», «удовлетворен относительно», «скорее не удовлетворен», «не удовлетворен», «затрудняюсь ответить» по следующей формуле

$$РОСО = \frac{(1 \times УП) + (0,75 \times СУН) + (0,50 \times УО)}{(УП + СУН + УО + СН + НУ)} \times 100, \text{ где}$$

РОСО – расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы) по итогам проведения социологических опросов; УП – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен полностью (очень сильно/или эквивалентно оценке 5)»; СУН – численность респондентов, ответивших «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен (сильно/или эквивалентно оценке 4)»; УО – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен относительно (средне/эквивалентно оценке 3)»; СН – численность респондентов, ответивших «Скорее не удовлетворен (слабо/эквивалентно оценке 2)»; НУ – численность респондентов, ответивших «Не удовлетворен (очень слабо/эквивалентно оценке 1)». Респонденты, выбравшие вариант «Затрудняюсь ответить», в РОСО не учитываются.

## Заключение

С каждым годом в обществе возрастает интерес к занятиям физической культурой, все больше людей стараются следить за своим здоровьем, отказываются от вредных привычек, увлекаясь занятием спортом. Общественное мнение меняется, тем самым подавая пример молодому поколению, что дает толчок молодежи к заинтересованности спортивной жизнью. Именно поэтому одной из приоритетных функций местного самоуправления является развитие муниципальных услуг и работ в сфере физической культуры и спорта.

Ежегодный мониторинг оценки качества предоставления муниципальных услуг и работ в сфере физической культуры и спорта, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта Администрации города, позволил подтвердить гипотезу, обозначенную в начале исследования.

Результаты социологического исследования показывают, что степень удовлетворенности респондентов практически по всем муниципальными услугами (работам) находится на высоком уровне. Так, самой высокой оценкой были отмечены следующие услуги и работы: «Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан» (93,53), «Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта» (93,43), «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта» (92,76). Стоит отметить, что такие показатели как «Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд» (74,61) и «Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий» отмечены средней оценкой.

Отвечая на вопрос о причинах выбора того или иного муниципального учреждения физической культуры и спорта, сургутяне традиционно отметили в качестве основных такие, как квалифицированный тренерский состав (71,4%), удобное местоположение (42,2%), а также высокие спортивные результаты учреждения (33,0%). Наименее значимы факторами при выборе учреждения стали такие варианты ответа как: «за компанию с друзьями/ребенок ходит» (1,4%), «меня/моего ребенка приняли только в это учреждение» (0,4%).

Стоит отметить, что 95,4% респондентов получают услуги на бесплатной основе, 4,7% оплачивают занятия в учреждении физической культуры и спорта. При этом участники опроса высоко оценивают спортивные услуги и работы как на бесплатной, так и на платной основе – 95,9% и 89,5%<sup>4</sup> соответственно.

Обозначая свои предпочтения среди источников получения информации о мероприятиях физической культуры и спорта в городе, большинство опрошенных, как и в прошлом году, выбрали варианты ответа «социальные сети» (63,4%), «официальный сайт учреждения» (50,2%), а также «группы в мессенджерах» (29,8%).

---

<sup>4</sup> Совокупность вариантов ответа: «отлично» и «хорошо».

Не пользуются популярностью в этом вопросе среди получателей услуг телевидение и радио.

Стоит отметить, что по сравнению с прошлым годом на 16,1% выросло количество опрошенных осведомленных и пользующихся интернет-сайтами спортивных учреждений, так, в 2022 году данный процент составил 59,4%, напротив, не знают об интернет-сайтах 8,7% опрошенных.

Подводя итоги опроса, следует обратить внимание на рекомендации участников исследования по совершенствованию организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом в учреждениях. Большинство респондентов отмечают увеличение числа спортивных мероприятий, улучшение оснащения спортивным инвентарем, увеличение финансирования, а также развитие спортивной инфраструктуры в городе.

Таким образом, качество муниципальных услуг и работ, предоставляемых спортивными муниципальными учреждениями, ежегодно высоко оценивается жителями города Сургута. Данные исследования говорят о создании благоприятных условий для развития массового спорта, направленного на охрану, укрепление и поддержания здоровья среди молодежи города.