

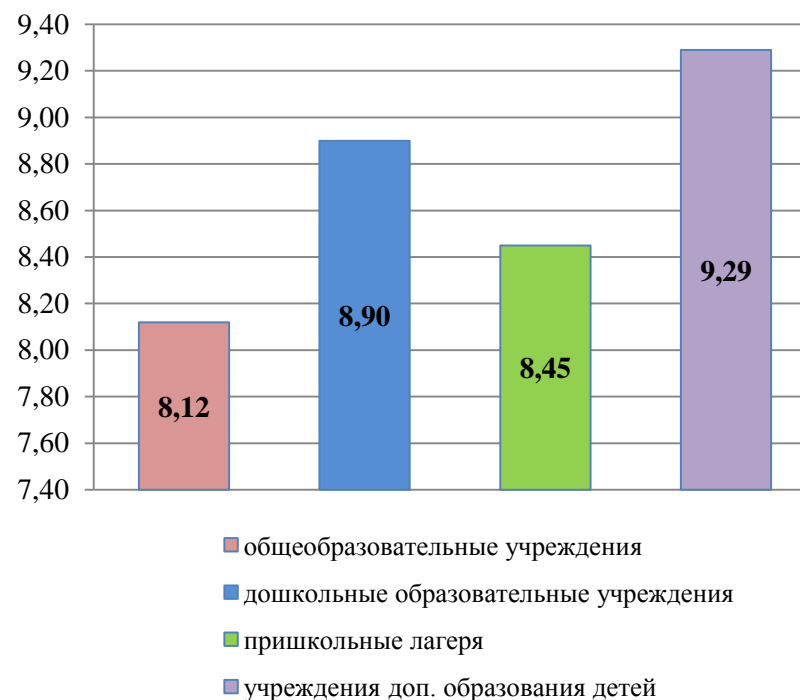
Результаты оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в городе Сургуте.

Специалистами департамента образования Администрации города в период с 19 по 24 декабря 2012 года было проведено анкетирование родителей 97 образовательных учреждений города посредством on-line опроса. Опрос родителей позволил оценить качество общего, дошкольного, дополнительного образования, работы лагерей с дневным пребыванием детей. В on-line опросе приняли участие 19 804 человека из них: 10 465 человек оценили качество общего образования, 6 292 человека - качество дошкольного образования, 584 человека - качество дополнительного образования, 2463 человека - качество работы лагерей с дневным пребыванием детей.

Количество респондентов, принявших участие в оценке, чел



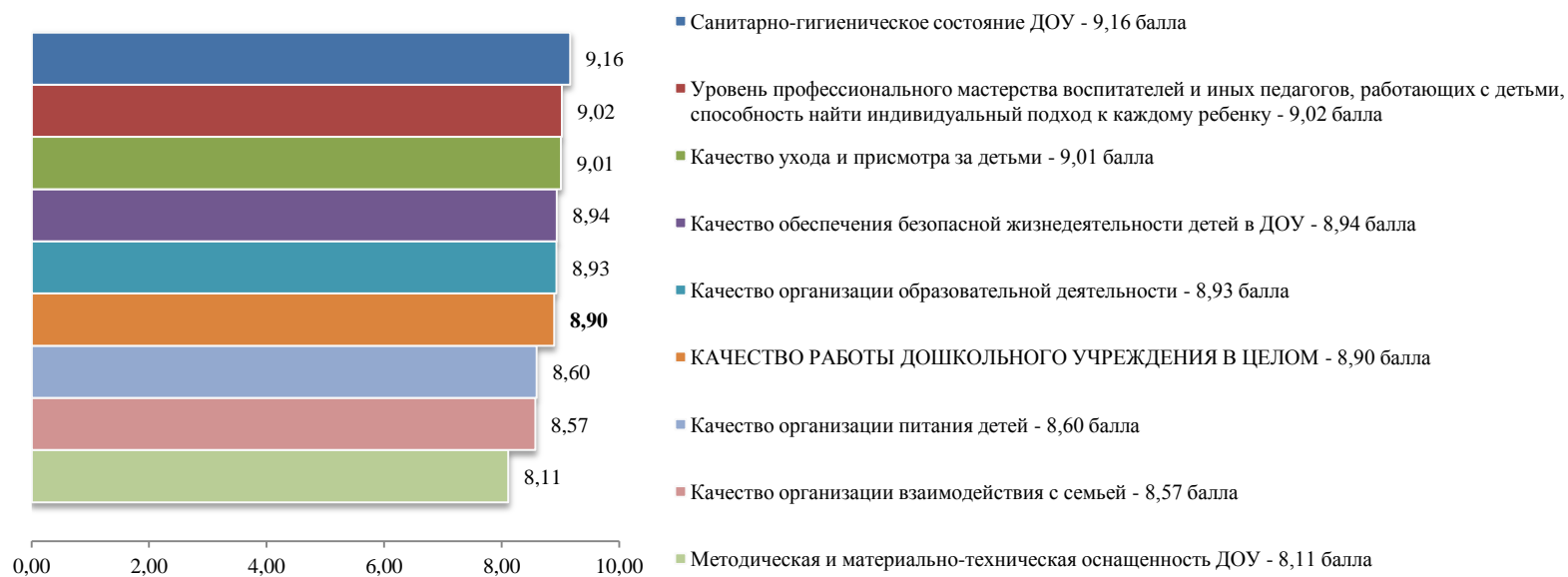
Оценка родителями работы в целом (средний бал)



Дошкольные образовательные учреждения

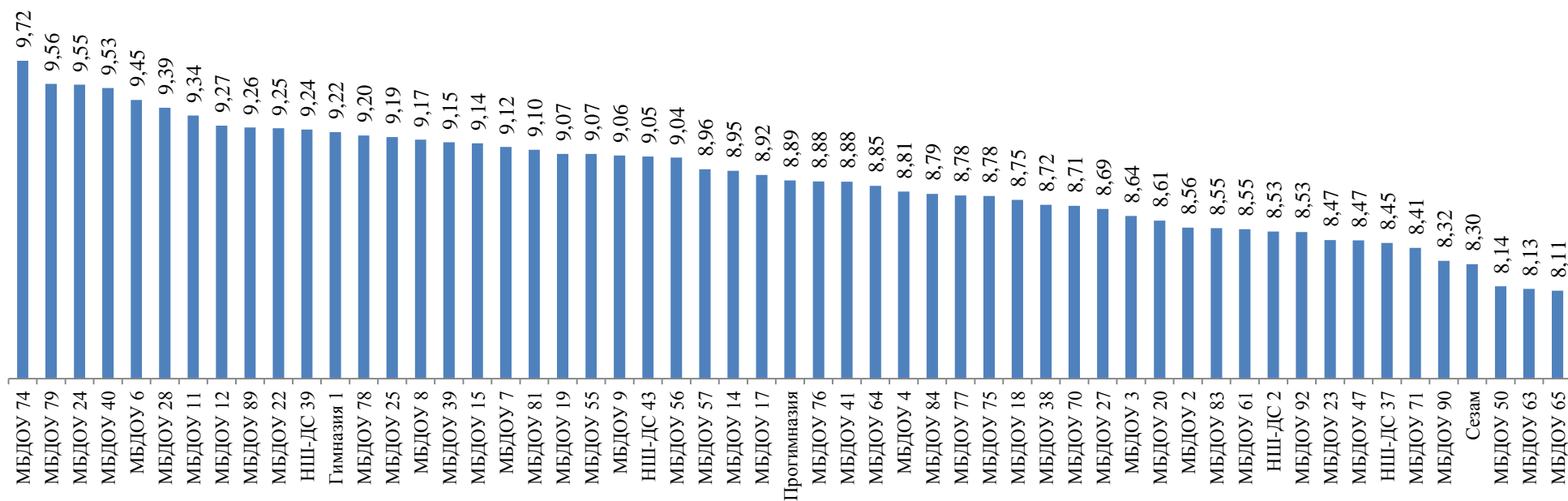
Родители воспитанников МБДОУ оценили качество работы дошкольных учреждений в целом от 8,11 до 9,72 баллов (по 10-ти балльной шкале). Средний балл по итогам опроса составил 8,90. Наиболее высоко оценено родителями санитарно-гигиеническое состояние МБДОУ (9,16 балла), уровень профессионального мастерства воспитателей и иных педагогов, работающих с детьми, способность найти подход к каждому ребенку (9,02 балла), качество ухода и присмотра за детьми (9,01 балла). Оценка по показателю «Методическая и материально техническая оснащенность ДОУ» имеет минимальный балл 8,11.

Средняя оценка качества дошкольного образования



Самые высокие значения по оценке родителей получили детские сады: № 74 «Филиппок» (9,72 балла), № 79 «Садко» (9,56 балла), № 24 «Космос» (9,55 балла). Наименьшей оценкой качества отмечены: МБДОУ № 50 «Солнышко» (8,14 балла), № 63 «Катюша» (8,13 балла), №65 «Фестивальный» (8,11 балла).

Оценка качества работы дошкольного учреждения в целом, балл



Общеобразовательные учреждения

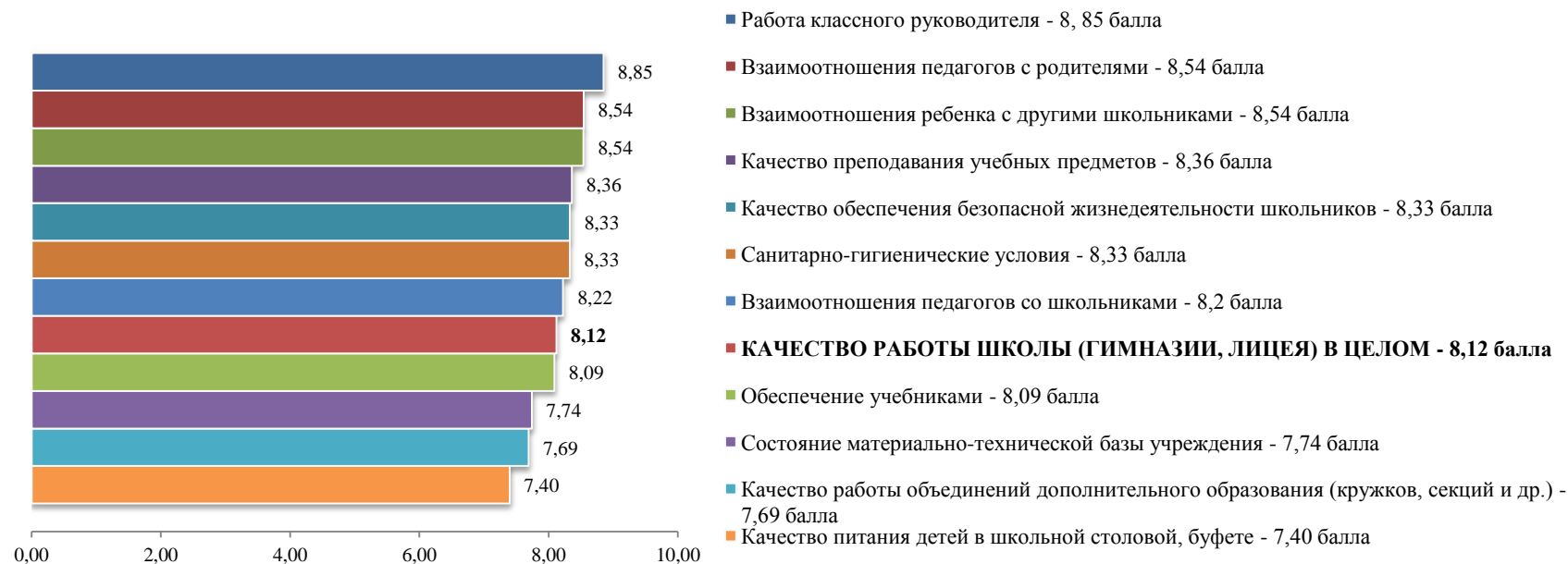
Качество работы общеобразовательных учреждений (школ, гимназий, лицеев) оценивалось с точки зрения родителей обучающихся и старшеклассников. В шести общеобразовательных учреждениях мнения двух групп респондентов совпали (гимназия № 4, СОШ № 5, 12, 13, 29, 38, 45, 46). Из 36 учреждений 11 получили более высокую оценку старшеклассников по сравнению с родителями, 19 – более низкую.

Наиболее высоко родителями оценены показатели «Работа классного руководителя» (8,85 балла), «Взаимоотношения педагогов с родителями» и «Взаимоотношения ребенка с другими школьниками» (по 8,54 балла), старшеклассниками – «Работа классного руководителя» (8,44 балла) и «Взаимоотношения с другими школьниками» (8,41 балла).

Наименьшее количество баллов по оценке родителей и старшеклассников получило качество питания детей в школьной столовой, буфете (7,40 и 6,65 балла соответственно).

Средняя оценка качества работы ОУ в целом родителями составила 8,12 балла, старшеклассниками – 7,83.

Средняя оценка качества работы общеобразовательных учреждений родителями



Средняя оценка качества работы общеобразовательных учреждений старшеклассниками

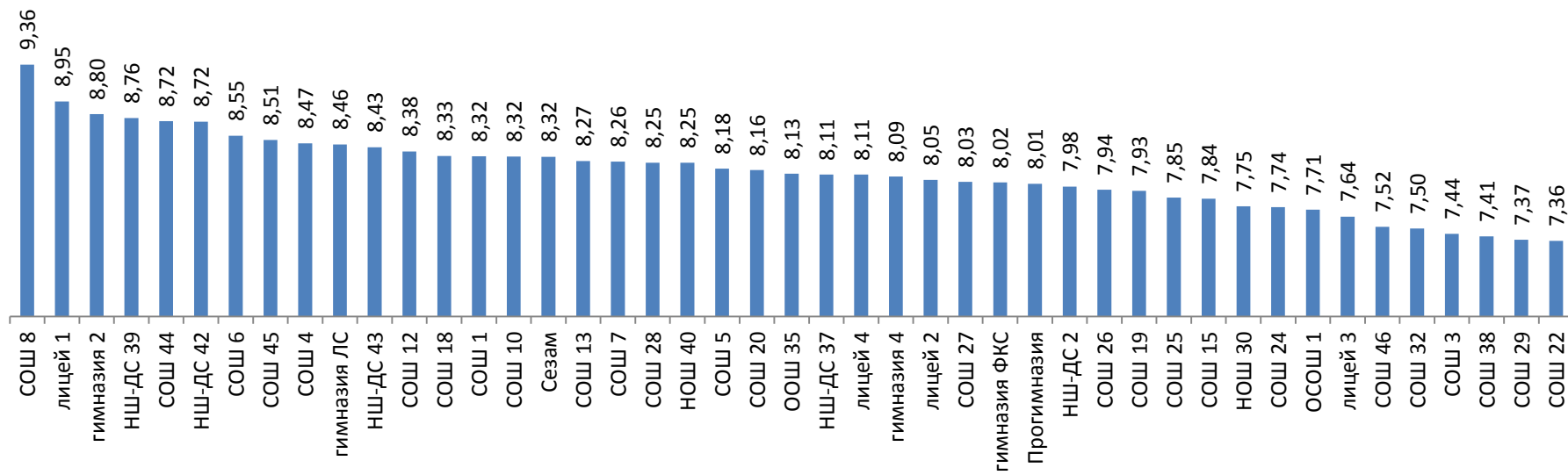


Наибольшая разница в оценке наблюдается в двух ОУ – лицей № 2 и СОШ № 10 (родители оценили работу ОУ выше, чем старшеклассники на 1,47 и 1,86 балла соответственно).

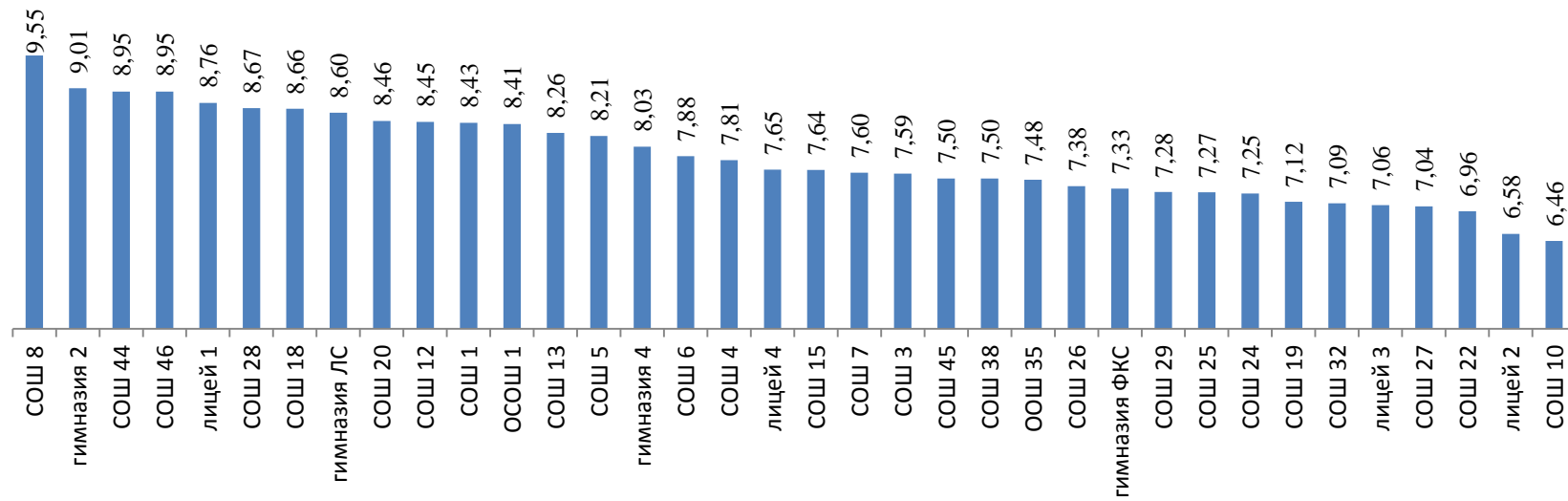
Лидеры, по мнению родителей: СОШ № 8 (9,36 балла), лицей № 1 (8,95), гимназия № 2 (8,80 балла). По мнению старшеклассников, наиболее высоко оценено качество работы СОШ № 8 (9,55 балла), гимназии № 2 (9,01 балла), СОШ № 44 (по 8,95 балла).

Наименьшую оценку (менее 7,5 баллов), по мнению родителей, получили школы № 3, 22, 29, 38, а менее 7 баллов по мнению старшеклассников - лицей № 2, СОШ № 10 и 22.

Оценка качества работы школы (гимназии, лицей) родителями в целом, балл



Оценка качества работы школы (гимназии, лицей) старшеклассниками в целом, балл

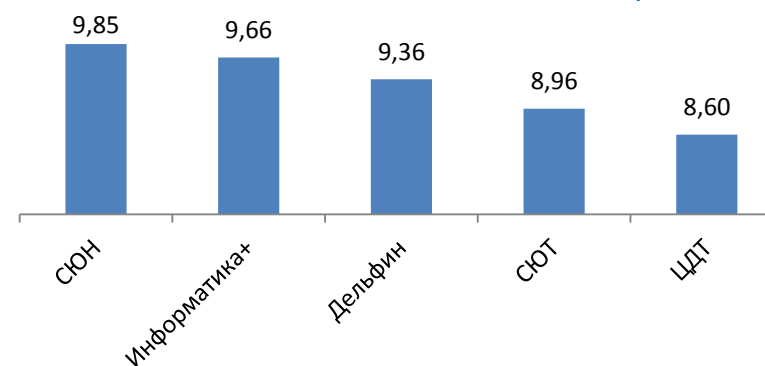


Учреждения дополнительного образования

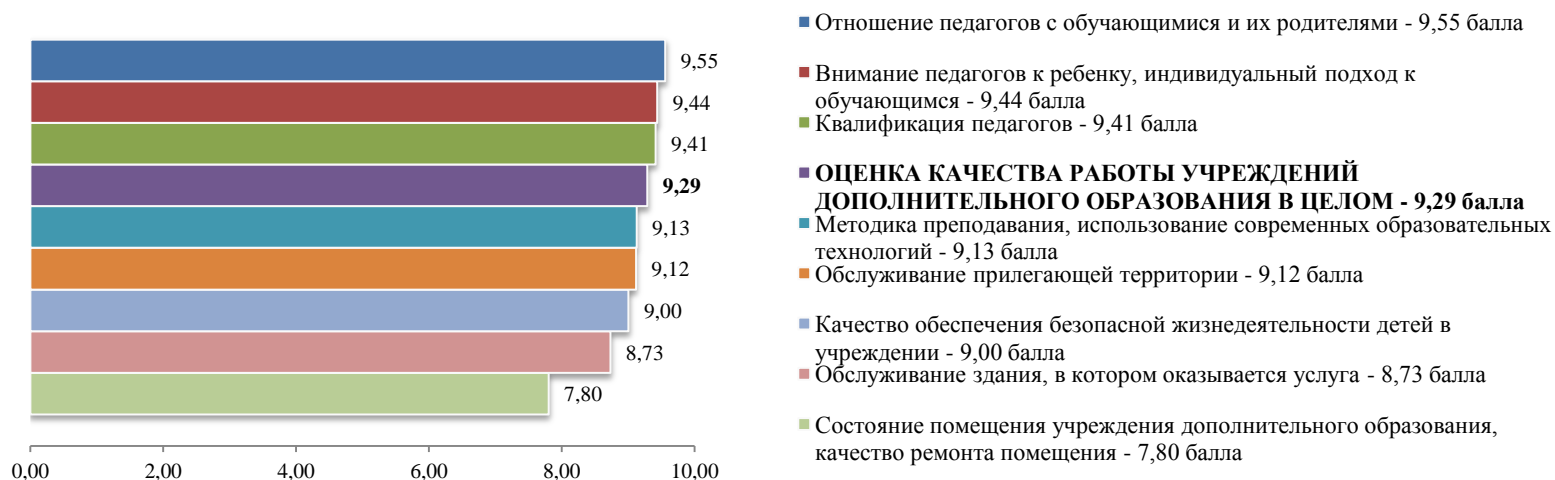
Качество работы учреждений дополнительного образования в целом получило равномерно высокую оценку (8,6 – 9,85 балла), разброс значений не превышает одного балла. Среднее значение – 9,29 балла. По оценке родителей рейтинг муниципальных бюджетных образовательных учреждений дополнительного образования выглядит следующим образом: станция юных натуралистов (9,85 балла), центр детского научного - технического творчества «Информатика+» (9,66 балла), центр плавания «Дельфин» (9,36 балла), станция юных техников (8,96 балла), «Центр детского творчества» (8,6 балла).

Наиболее высоко родителями оценены показатели «Отношение педагогов с обучающимися и их родителями» (9,55 балла) и «Внимание педагогов к ребенку, индивидуальный подход к обучающимся» (9,44 балла). Наименьшая оценка достигнута по показателю «Состояние помещения учреждения дополнительного образования, качество ремонта помещения» (средний балл 7,8, в основном за счет очень низкой оценки состояния здания Центра детского творчества – 4,8 балла).

Оценка качества работы учреждений дополнительного образования, балл

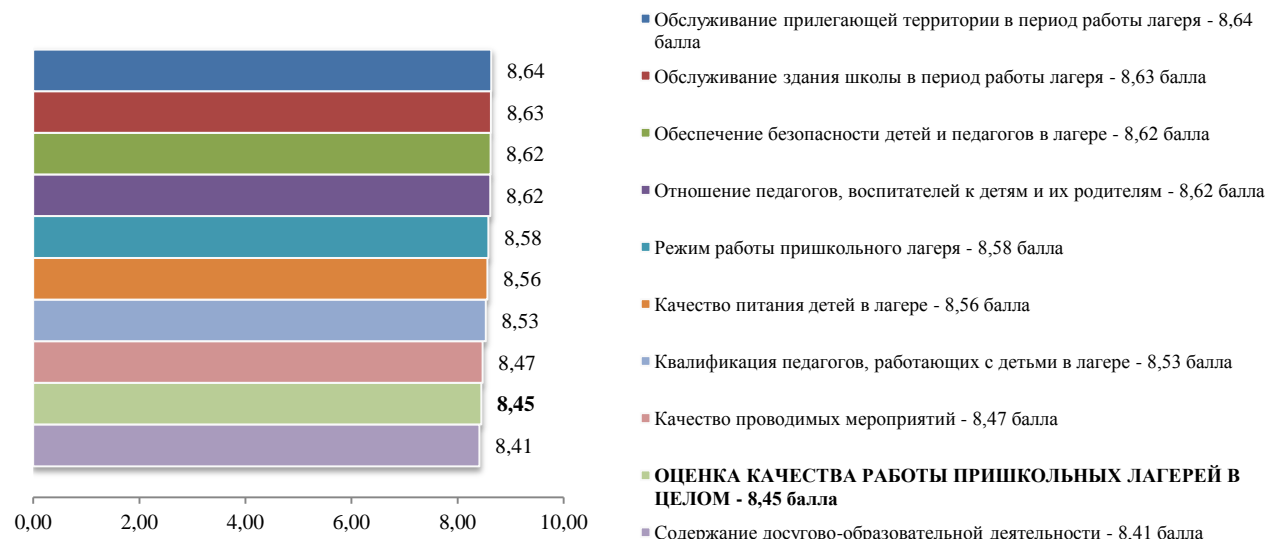


Средняя оценка качества работы учреждений дополнительного образования, балл

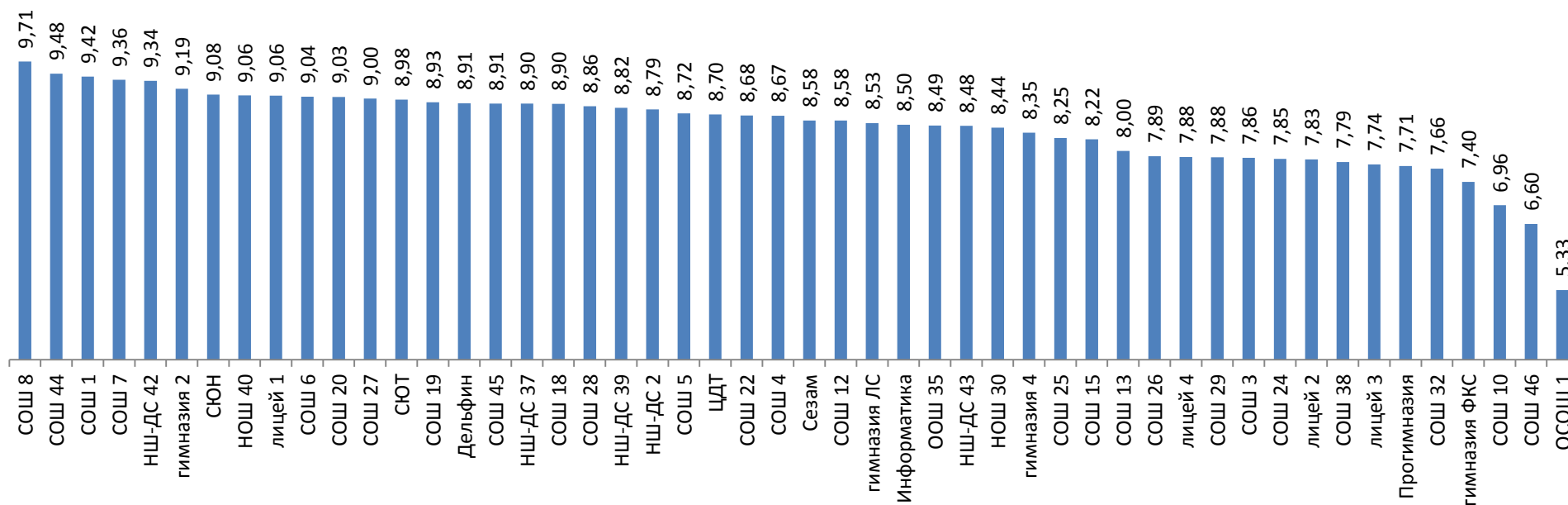


Лагеря с дневным пребыванием детей

Средняя оценка качества работы лагерей с дневным пребыванием детей на базе образовательных учреждений в каникулярное время (пришкольный лагерь) родителями – 8,45 балла. Разброс среднего значения по всем показателям не превышает 0,23 балла, что говорит о стабильно высокой оценке работы пришкольных лагерей в городе Сургуте.



Оценка качества работы пришкольных лагерей, балл



Степень информированности старшеклассников и родителей обучающихся

74% опрошенных родителей обучающихся и 78% старшеклассников, считают, что получают достаточно информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации, единого государственного экзамена.

Большинство опрошенных родителей (80% и более) считают достаточно высокой степень своей информированности о результатах обучения ребенка, о целях и задачах образовательного учреждения в области обучения и воспитания детей, о режиме работы ОУ.

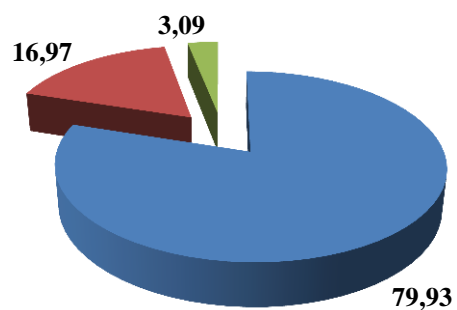
Различными оказались мнения старшеклассников и родителей о загруженности домашними заданиями и учебными занятиями в школе.

	Родители	Старшеклассники
<i>Загружены ли Вы (Ваши дети) домашними заданиями?</i>		
Да	18,3%	40,1%
Нет	75,3%	47,7%
Затрудняюсь ответить	6,4%	12,2%
<i>Перегружены ли Вы (Ваши дети) занятиями в школе?</i>		
Да	14,3%	34,1%
Нет	74,7%	52,2%
Затрудняюсь ответить	11%	13,7%

37% опрошенных старшеклассников сказали, что посещают учреждения дополнительного образования. При этом и родители (76%), и старшеклассники (64%) считают, что вовлеченность ребёнка в дополнительное образование в первую очередь способствует разностороннему развитию личности. Около трети опрошенных полагают, что занятия в дополнительных секциях помогает решить проблему «свободного времени» и подготовиться к дальнейшему обучению по будущей профессии.

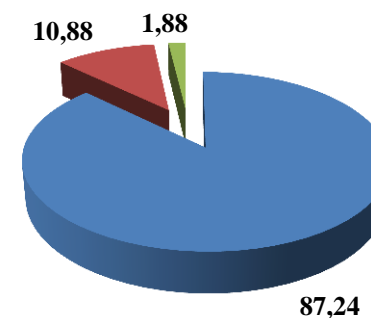
Степень информированности родителей обучающихся

О целях и задачах образовательного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка



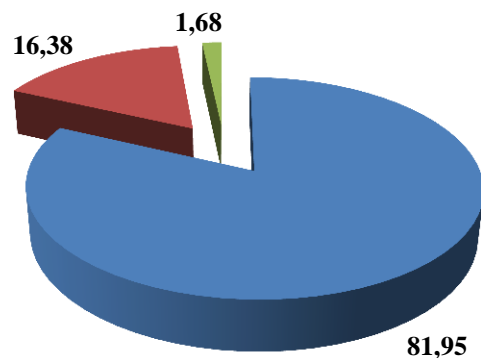
■ получаю достаточно информации ■ получаю недостаточно информации
■ не получаю информацию

О режиме работы образовательного учреждения



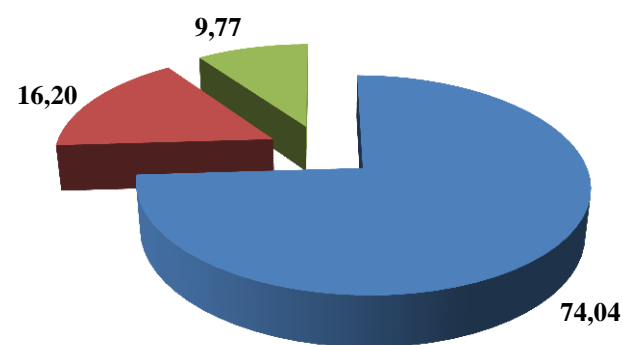
■ получаю достаточно информации ■ получаю недостаточно информации
■ не получаю информацию

О результатах обучения ребенка



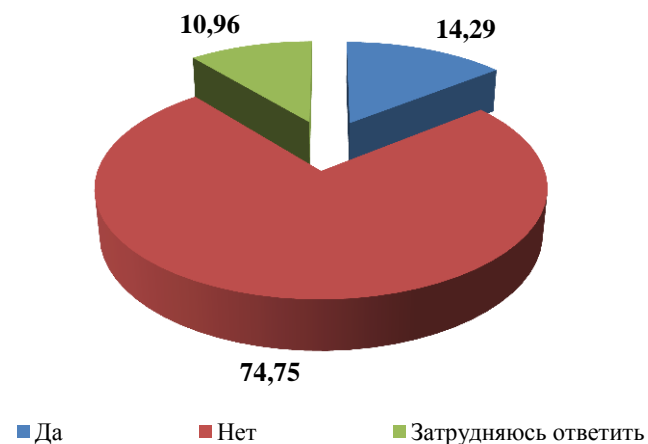
■ получаю достаточно информации ■ получаю недостаточно информации
■ не получаю информацию

О порядке проведения государственной (итоговой) аттестации, единого государственного экзамена

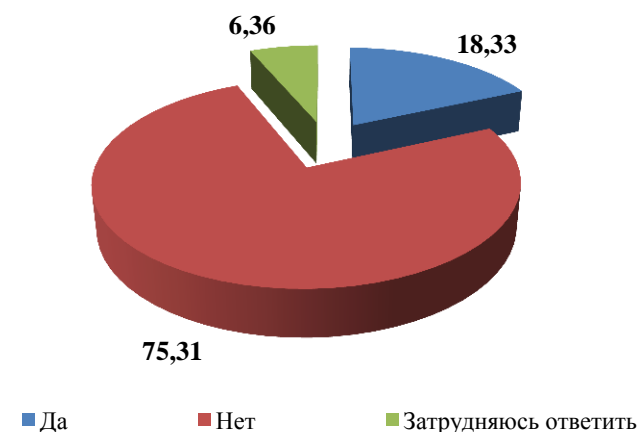


■ Получаю достаточно информации ■ Получаю недостаточно информации
■ Не получаю информации

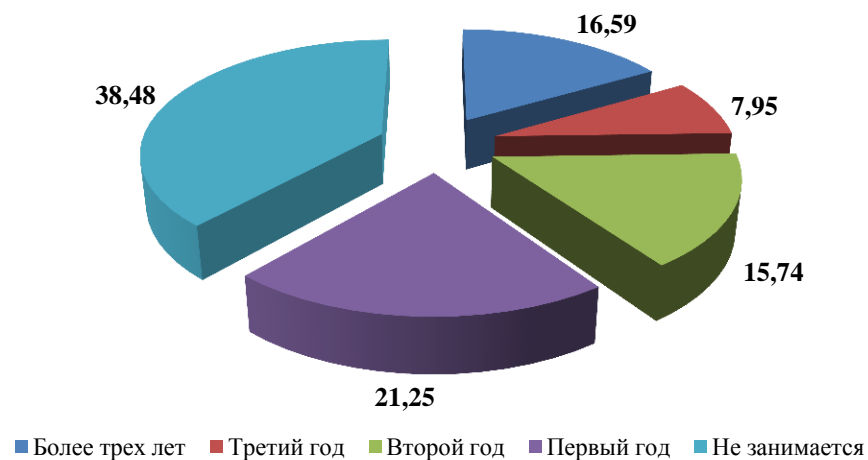
Перегружен ли Ваш ребенок учебными занятиями в школе?



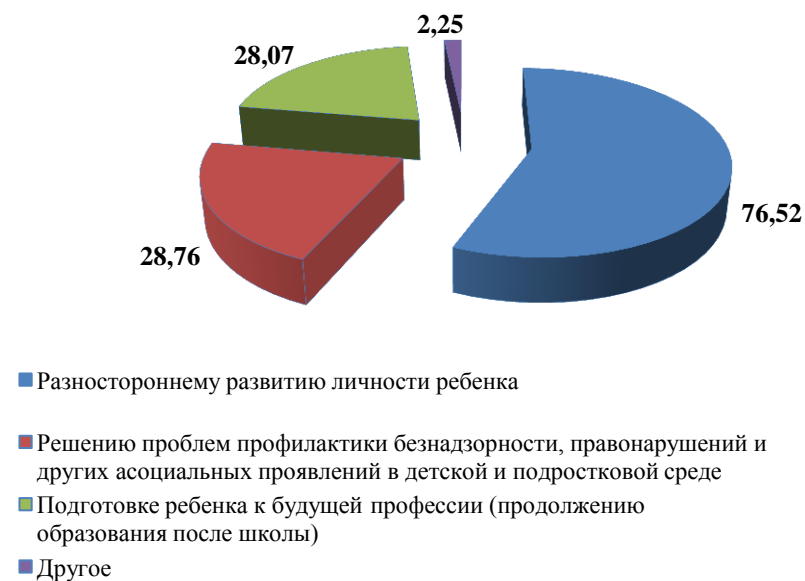
Перегружен ли Ваш ребенок домашними заданиями?



Как долго Ваш ребенок занимается в объединении(ях) дополнительного образования данного образовательного учреждения?

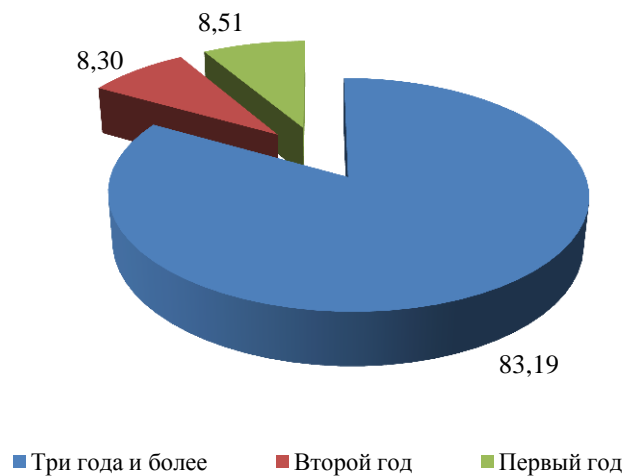


Чему способствует вовлеченность ребенка в дополнительное образование?



Степень информированности старшеклассников

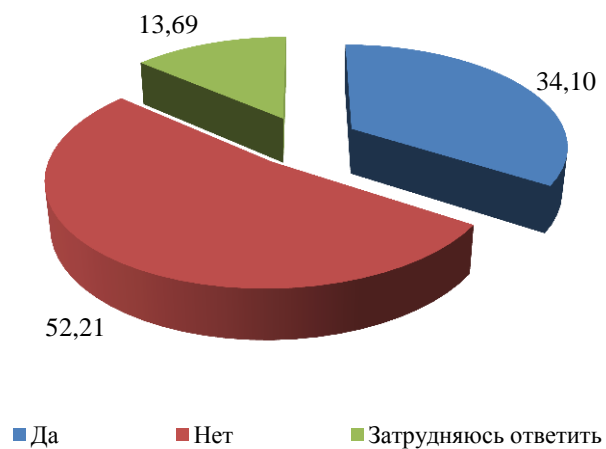
Как долго Вы учитесь в данном образовательном учреждении?



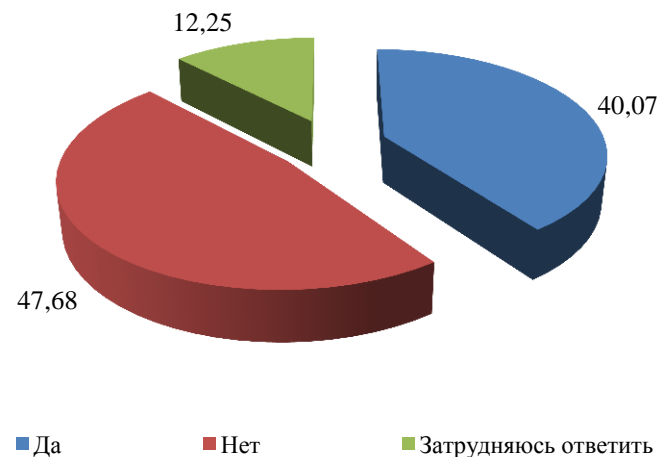
Оцените свою информированность о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации, единого государственного экзамена



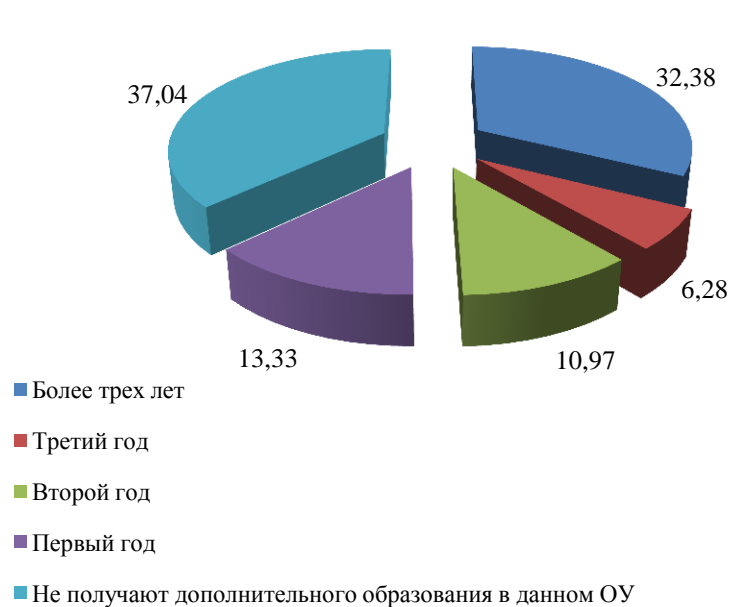
Вы перегружены учебными занятиями в школе?



Вы перегружены домашними заданиями?



Как долго Вы занимаетесь в объединении(ях) дополнительного образования данного образовательного учреждения?



Чему, на Ваш взгляд, способствует занятие в кружках, секциях, иных объединениях дополнительного образования?

