МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| « | 13 | » | 04 | 20 | 18 | г. |  | № | 585 |

О внесении изменений

в распоряжение Администрации

города от 31.10.2017 № 1924

«О порядке рассмотрения обращений

российских и иностранных граждан,

лиц без гражданства, объединений

граждан, в том числе юридических лиц,

в Администрации города

и ее структурных подразделениях»

В целях совершенствования и обеспечения единого подхода к организации работы с обращениями российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города и ее структурных подразделениях, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27.11.2017 № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом муниципального образования городской округ город Сургут, распоряжением Администрации города от 30.12.2005 № 3686 «Об утверждении Регламента Администрации города»:

1. Внести в распоряжение Администрации города от 31.10.2017 № 1924 «О порядке рассмотрения обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города и ее структурных подразделениях» следующие изменения:

в приложении к распоряжению:

1.1. Раздел II дополнить пунктом 9 следующего содержания:

«9. В случае если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение».

1.2. Раздел IX дополнить пунктом 16 следующего содержания:

«16. Ответы на письменные обращения, поступившие в Администрацию города и ее структурные подразделения, направляются в письменном виде по почтовому адресу, указанному в обращении, и в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении. Кроме того, на письменное обращение, поступившее в Администрацию города и ее струк- турные подразделения, которое затрагивает интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ может быть размещен с соблюдением требований части второй статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном портале Администрации города и гражданину, направившему обращение, в течение семи дней сообщается электронный адрес портала, на котором размещен ответ».

2. Руководителям структурных подразделений Администрации города и руководителю муниципального казенного учреждения «Хозяйственно- эксплуатационное управление» обеспечить ознакомление работников с настоящим распоряжением в течение месяца с момента его издания и представить информацию об ознакомлении в управление по связям с общественностью и средствами массовой информации.

1. Управлению по связям с общественностью и средствами массовой информации разместить настоящее распоряжение на официальном портале Администрации города.
2. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой.

Глава города В.Н. Шувалов