**Памятка по использованию геоинформационного сервиса**

 **«Книга** **предложений»**

 **Что такое «Книга предложений» портала «Открытый регион - Югра»**

«**Книга предложений»** - это новое слово в диалоге между обществом и властью. Через геоинформационный сервис «Книга предложений» Вы легко можете задать любой вопрос или внести собственное предложение и получить ответ от профильных ведомств в кратчайший срок. «Книга предложений» расположена на главной странице портала «Открытый регион Югра» по адресу: <https://myopenugra.ru/services/kp/>

**Для кого создана «Книга предложений»?**

«Книга предложений» создана для жителей и гостей Ханты-Мансийского автономного округа - Югры. Каждый посетитель Интернет-портала «Открытый регион - Югра» в «Книге предложений» имеет возможность рассказать о проблеме или дать предложения в самых разных сферах жизни.

**Что необходимо для того, чтобы оставить сообщение в «Книге предложений»?**

Чтобы добавить предложение, задать вопрос или оставить отзыв в «Книге предложений», нужно авторизоваться в упрощенной системе ESIA (ГосУслуги), указав номер мобильного телефона. После авторизации в системе необходимо указать тему сообщения, выбрать категорию из предложенных в сервисе, указать населенный пункт, описать содержание вопроса и прикрепить фото при необходимости.

**Как работает «Книга предложений»?**

Сообщения, направленные через сервис «Книга предложений», поступают модератору Центра «Открытый регион», который направляет их в профильные ведомства (департаменты исполнительной власти региона). После чего Вам поступит ответ от компетентных органов власти в самые короткие сроки - не более чем в 10-дневный срок. После получения ответа и публикации его на портале «Открытый регион - Югра» у Вас есть возможность оценить работу ведомства по пятибалльной шкале.

**По каким категориям можно оставить сообщения в «Книге предложений»?**

Вы можете оставить сообщения в следующих категориях:

 образование;

 транспорт;

 здравоохранение;

 благоустройство территории;

 культура;

 связь;

 жилищно-коммунальный комплекс;

 социальная защита, опека, попечительство;

 дорожное хозяйство;

 физкультура, спорт;

 охрана окружающей среды:

 формирование экологической культуры;

 сфера обслуживания;

 сфера услуг, частный бизнес;

 НКО - общественно полезные услуги.

**Какие принципы работы сервиса «Книга предложений»?**

Доступность - возможность рассказать о проблеме или задать вопрос власти, не выходя из дома, достаточно иметь компьютер, планшет или смартфон с доступом к сети Интернет.

Оперативность - Вы получаете ответ в течение 10 дней.

Возможность открыто оценить работу ведомства, предоставившего ответ.

Открытость - все вопросы, предложения, жалобы, ответы органов власти на них, а также оценки ведомствам в виде рейтингов публикуются в отрытом доступе на портале «Открытый регион - Югра»