

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

ПРОТОКОЛ

совещания рабочей группы в соответствии с поручением Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Натальи Владимировны Комаровой, в целях принятия конструктивных решений по вопросам ЖКХ и капитального ремонта.

17.02.2015
17.00 часов

№ 1
ул. Энгельса ,8, каб. 311

- Базаров В.В. - заместитель главы Администрации города, председатель консультационной группы по вопросам новой системы капитального ремонта и рабочей группы по взаимодействию с управляющими компаниями.
- Лемке И.К. - ведущий специалист ОФЗУ УФЗУ и ИСОГД департамента архитектуры и градостроительства Администрации города, секретарь рабочей группы.

Присутствовали:

- Кочетков В.В. -директор департамента городского хозяйства, заместитель председателя рабочей группы;
- Карпеткин К.Ю.
Парфёнова А.Е. -заместитель директора департамента городского хозяйства;
-начальник отдела организации ремонта и благоустройства жилищного фонда и объектов городского хозяйства департамента городского хозяйства Администрации города;
- Алексеев С.А. -технический директор управляющей компании ООО «УК Сервис – 3»;
- Березина Л.С.
Воробьева Н.А. -председатель совета ТОС № 22;
-инспектор по контролю за исполнением поручений МКУ "Наш город";
- Давлетукаева А.С.
Дальская В.В. - директор управляющей компании ООО «Уют»;
-представитель собственников жилых помещений многоквартирных домов, расположенных в городском округе муниципальном образовании город Сургут;
- Даянов С.С.
Ефтихова О.П. - председатель совета ТОС № 16;
-представитель собственников жилых помещений многоквартирных домов, расположенных в городском округе муниципальном образовании город Сургут;
- Мальцева Г.И. -представитель собственников жилых помещений многоквартирных домов, расположенных в городском

- Мельшина Т.Г. округе муниципальном образовании город Сургут;
-представитель собственников жилых помещений многоквартирных домов, расположенных в городском округе муниципальном образовании город Сургут;
- Мишина А.Г. округе муниципальном образовании город Сургут;
-представитель собственников жилых помещений многоквартирных домов, расположенных в городском округе муниципальном образовании город Сургут;
- Некрасов Д.Е. округе муниципальном образовании город Сургут;
-представитель собственников жилых помещений многоквартирных домов, расположенных в городском округе муниципальном образовании город Сургут;
- Нечепуренко Д.С. округе муниципальном образовании город Сургут;
Нургатина Л.А. - председатель совета ТОС "Возрождение";
Салмина Н.И. - председатель совета ТОС № 28;
-представитель собственников жилых помещений многоквартирных домов, расположенных в городском округе муниципальном образовании город Сургут;
- Севастьянов С.А. округе муниципальном образовании город Сургут;
Семенова О.В. - ведущий инженер МКУ "Наш город";
-инспектор по контролю за исполнением поручений МКУ "Наш город";
- Тихонов В.П. -представитель собственников жилых помещений многоквартирных домов, расположенных в городском округе муниципальном образовании город Сургут;
- Черемисин В.В. округе муниципальном образовании город Сургут;
-представитель собственников жилых помещений многоквартирных домов, расположенных в городском округе муниципальном образовании город Сургут;
- Чураков В.М. округе муниципальном образовании город Сургут;
- директор управляющей компании ООО «УК ДЕЗ ВЖР».

Приглашенные:

- Мухамедшина З.А. -представитель собственников жилых помещений многоквартирных домов, расположенных в городском округе муниципальном образовании город Сургут;
- Чигрина В.А. округе муниципальном образовании город Сургут;
- заместитель председателя ТОС № 21.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

О принятии конструктивных решений по вопросам ЖКХ и капитального ремонта в соответствии с поручением Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Натальи Владимировны Комаровой.

СЛУШАЛИ:

Базаров В.В. – Проинформировал о поручении Губернатора провести совещание по данному вопросу; об электронном ресурсе создаваемого сайта; о тестовой версии электронного обращения (заявки) от граждан; о контроле за тем, как будет

проходить выполнение обращения (заявки) гражданина; об обратной связи граждан с Администрацией города; сообщил о том, что если обращения (заявки) граждан не будет выполнено управляющей компанией, ТСЖ, то будет составлен акт, выписан штраф и направлена информации в ХМАО (лицензионный отдел); о составлении рейтинга УК и ТСЖ.

ВЫСТУПИЛИ:

Граждане: Высказывали пожелания о сроках выполнения обращения (заявки) от граждан; о том, что обращения (заявки) от граждан должны принимать общественные организации; высказывали претензии о работе управляющих компаний о том, что специалисты не могут разъяснить гражданам многие вопросы по коммунальным платежам; выражали мнение о правильном прочтении и исполнении закона; об избрании совета дома на 5 лет (Салмина); об алгоритме действий рекомендательного характера (Черемисин).

Управляющие компании:

Чураков В.М. – Выразил мнение о строке «содержание жилого фонда»; о необходимости информационных стендов вывешиваемых в подъездах; об обращении граждан в первую очередь в управляющие компании; о договорных отношениях с гражданами;

Базаров В.В. – Проинформировал о готовности программного продукта в ближайшее время; высказал мнение о видах и подвидах обращений (заявок) в электронном виде от граждан; о систематизации полученных данных; о мониторинге выполненных обращений (заявок) от граждан; о единой системе взаимодействия (житель - стадия выполнения - проверка результата); об обязательной установке счетчиков и стимулировании граждан к данному вопросу; о рейтинге отработанных или неотработанных обращений (заявок) от граждан.

Граждане: Высказали пожелания об организации на сайте рейтинга УК; о призовом фонде для УК, в случае положительного ведения дел; о статусности совета домов; о компенсациях председателям советов домов; о компенсациях на капремонт социальным группам граждан; о правах граждан обращаться «лично», а не через интернет.

Управляющие компании:

Чураков В.М. – Высказал пожелание заключать договора непосредственно с ресурсными организациями; о технической составляющей при начислении коммунальных платежей; о правах собственника, согласно законодательства, поставить любой прибор учета; о нормативах с повышающим коэффициентом; о кредите и гарантиях для управляющих компаний.

РЕШЕНИЕ:

1. Проводить собрание рабочей группы 1 раз в месяц;
2. Администрации города провести мониторинг тестовой версии электронного обращения (заявки) от граждан;
3. Администрации города предоставить отчет об электронном ресурсе создаваемого сайта;
4. Рассмотреть статью ОДН (общедомовые нужды).

Председатель рабочей группы

Ведущий специалист ОФЗ и ИСОГД ДАиГ,
секретарь рабочей группы



В.В. Базаров

И.К. Лемке