**Анкета получателей муниципальной услуги**

Уважаемый участник опроса!
Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Для этого следует внимательно прочитать вопрос и варианты ответов, отметить выбранный Вами варианта ответа (либо нескольких вариантов ответов, если это предусмотрено данным вопросом). Ваше мнение будет учтено в работе сотрудников комитета по земельным отношениям Администрации г. Сургута.

**Услуга \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**1. Знали ли Вы предварительно, куда и с какими документами надо обратиться для получения услуги?**

**А) да, полностью;**

**Б) да, в общих чертах;**

**В) нет.**

**2. Из какого источника Вы получили больше информации о порядке предоставления услуги?**

**А) личная беседа с сотрудниками комитета;**

**Б) информационные стенды;**

**В) СМИ (газеты, радио, телевидение);**

**Г) официальные интернет-сайты;**

**Д) друзья, знакомые;**

**Е) Ваш вариант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**3. Знакомы ли Вы с административным регламентом оказания муниципальной услуги?**

**А) да;**

**Б) нет.**

**4. Соответствуют ли срок и порядок оказания муниципальной услуги административному регламенту?**

**А) да;**

**Б) нет.**

**5. Доброжелательно ли к Вам отнеслись сотрудники комитета?**

**А) да;**

**Б) нет.**

**6. Ваше время ожидания в очереди при получении муниципальной услуги составило \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ минут.**

**7. Приходилось ли Вам обращаться с жалобой на качество услуги?**

**А) да;**

**Б) нет.**

**8. С какими трудностями Вы столкнулись при получении муниципальной услуги?**

**А) отсутствие информации о том, куда обратиться;**

**Б) отсутствие информации о перечне необходимых документов**

**В) большие очереди на прием;**

**Г) длительный срок оказания муниципальной услуги;**

**Д) требование дополнительных документов, не предусмотренных административным регламентом.**

**9. Комфортны ли условия в помещении, в котором Вам предоставлялась муниципальная услуга?**

**А) да;**

**Б) нет.**

**Если нет, то что не понравилось? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**10. Каких дополнительных усилий потребовало от Вас получение муниципальной услуги?**

**А) никаких;**

**Б) поиск дополнительной информации;**

**В) неоправданные финансовые затраты;**

**Г) обращение к «влиятельным» людям за упрощением процедуры;**

**Д) необходимость дополнительного личного времени.**

**11. Как Вы оцениваете финансовую доступность муниципальной услуги?**

**А) доступна;**

**Б) малодоступна.**

**12. Как Вы оцениваете территориальную доступность услуги?**

**А) доступна;**

**Б) малодоступна.**

**13. Как Вы оцениваете удобство процедуры предоставления муниципальной услуги (подача заявления, информирование о ходе, получение результата)?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**