Приложение 2.

Инфографика услуги.

Прием письменного обращения заявителя

Прием устного обращения заявителя

Соответствие обращения пункту 2.8\* административного регламента

ДА НЕТ

Соответствие обращения пункту 2.9\*\* административного регламента

Регистрация заявления

Отказ в приеме заявления

ДА НЕТ

Консультация либо подготовка и предоставление ответа заявителю

Отказ в предоставлении муниципальной услуги

\* - отказ в приеме документов осуществляется в случаях:

- если запрашиваемая информация не относится к деятельности департамента, департамент в течение 7 дней со дня регистрации направляет заявление в государственный орган или орган местного самоуправления, к полномочиям которых отнесено предоставление запрашиваемой информации. О переадресации запроса в этот же срок сообщается заявителю;

- отсутствия в письменном обращении (заявлении) фамилии заявителя, направившего обращение, почтового или электронного адреса, по которому должен быть направлен ответ;

- если текст письменного обращения (заявления) не поддается прочтению, в том числе фамилия и адрес заявителя.

\*\* - отказ в приеме документов осуществляется в случаях:

- содержание запроса не позволяет установить запрашиваемую информацию;

- запрашиваемая информация относится к информации ограниченного доступа;

- в обращении (заявлении) заявителя содержится вопрос, по которому ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направленными обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, при условии, что указанное обращение и ранее поступившее обращение направлялись в департамент;

- по вопросам, содержащимся в обращении, имеется вступившее в законную силу решение суда.