Пояснительная записка

к сводному отчету департамента образования Администрации города

о результатах оценки качества фактически оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)

(по состоянию на 31.12.2017)

В рамках реализации муниципальной программы «Развитие образования города Сургута на 2014– 2030 годы» в 2017 году муниципальными учреждениями, подведомственными департаменту образования Администрации города, предоставлялись 8 муниципальных услуг и 3 муниципальные работы.

Результаты проведенной оценки качества фактически оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) подтверждают, что:

- 7 муниципальных услуг и 2 муниципальные работы предоставлялись на высоком уровне качества;

- 1 муниципальная услуга и 1 муниципальная работа предоставлялись на достаточном уровне качества («Предоставление питания» и «Оценка качества образования» соответственно:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги (работы) | Расчетная оценка соответствия качества услуг (работ) стандартам (РОСКСТ) \* | Интегрированная оценка | Расчетная оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) по итогам проведения социологических опросов (РОСО) | Уровень  удовлетворенности | Итоговая расчетная оценка качества (РОКn) | Уровень качества |
| 1. Муниципальные услуги | | | | | | | |
| 1.1. | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | 100 | муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги | 93,51 | высокий  уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги | 96,76 | высокий  уровень качества муниципальной услуги |
| 1.2. | Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» | 100 | муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги | 91,47 | высокий  уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги | 95,74 | высокий  уровень качества муниципальной услуги |
| 1.3. | Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования» | 100 | муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги | 87,78 | высокий  уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги | 93,89 | высокий  уровень качества муниципальной услуги |
| 1.4. | Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | 100 | муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги | 89,85 | высокий  уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги | 94,93 | высокий  уровень качества муниципальной услуги |
| 1.5. | Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | 100 | муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги | 87,26 | высокий  уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги | 93,63 | высокий  уровень качества муниципальной услуги |
| 1.6. | Реализация дополнительных общеразвивающих программ | 100 | муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги | 95,11 | высокий  уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги | 97,56 | высокий  уровень качества муниципальной услуги |
| 1.7. | Предоставление питания | 100 | муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги | 75,00 | достаточный  уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги | 87,50 | достаточный  уровень качества муниципальной услуги |
| 1.8. | Организация отдыха детей и молодежи | 100 | муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги | 84,38 | высокий  уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги | 92,19 | высокий  уровень качества муниципальной услуги |
| 1. Муниципальные работы | | | | | | | |
| 2.1. | Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности | 100 | муниципальная работа соответствует стандарту качества муниципальной работы | 90,14 | высокий  уровень удовлетворенности населения качеством выполняемой работы | 95,07 | высокий уровень качества муниципальной работы |
| 2.2. | Оценка качества образования | 100 | муниципальная работа соответствует стандарту качества муниципальной работы | 77,00 | достаточный  уровень удовлетворенности населения качеством выполняемой работы | 88,50 | достаточный  уровень качества муниципальной работы |
| 2.3. | Методическое обеспечение образовательной деятельности | 100 | муниципальная работа соответствует стандарту качества муниципальной работы | 90,83 | высокий  уровень удовлетворенности населения качеством выполняемой работы | 95,42 | высокий уровень качества муниципальной работы |

\* Жалобы потребителей на нарушение стандартов качества муниципальных услуг (работ) в 2017 году не поступали.

В ходе проверок, проводимых департаментом образования Администрации города, нарушений стандартов качества муниципальных услуг (работ) не выявлено.