Приложение

к постановлению

Администрации города

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_

Муниципальное задание

на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Коды |
| Наименование муниципального учреждения | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение | Форма  по ОКУД | 0506001 |
| лицей имени генерал-майора |
|  | Хисматулина Василия Ивановича | Дата начала действия | 01.01.2020 |
|  |  | Дата окончания действия |  |
|  |  | Код по сводному | 74304066 |
|  |  | реестру |
| Виды деятельности муниципального учреждения | Образование основное общее | По ОКВЭД | 85.13 |
|  | Образование среднее общее | По ОКВЭД | 85.14 |
|  | Деятельность зрелищно-развлекательная  прочая | По ОКВЭД | 93.29 |

Часть 1. Сведения об оказываемых услугах

Раздел 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги: реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования |  | Код по |  |
|  |
| 2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями муниципальной услуги: физические лица (обучающиеся 5-9-х классов, осваивающие основную образовательную программу основного общего образования; обучающиеся 5-9-х классов, осваивающие основную образовательную программу основного общего образования, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов) |  | общероссийскому базовому перечню (региональному перечню) | БА96 |
|  |
|  |  |  |  |

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи  (уникальный номер услуги) | Показатель, характеризующий  содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характери-зующий  условия (формы) оказания муници-пальной услуги | Показатель качества  муниципальной услуги | | | Значение показателя качества  муниципальной услуги | | | Допустимые (возможные) отклонения от установ-ленных показателей качества муници-пальной услуги, % |
| наименование показателя | единица измерения | | 2020 год | 2021год | 2022год |
| виды  образова-тельных программ | категория  потребителей | место обучения | формы образования  и формы реализации образова-тельных программ | наименование | код  по ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 802111О.99.  0.БА96АЮ58001 | не указано | физические лица | обще-образова-тельная органи-зация | очная | полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования | процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 5 |
| не менее 75% родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой образова-тельной услуги в данной образовательной организации | процент | 744 | 75 | 75 | 75 | - |
| 802111О.99.  0.БА96АП76  001 | образова-тельная программа, обеспечи-вающая углуб-  ленное  изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профи-  льное обучение) | физические лица | обще-образова-тельная органи-зация | очная | полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования | процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 5 |
| не менее 75% родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой образова-тельной услуги в данной образовательной организации | процент | 744 | 75 | 75 | 75 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги, используемые при определении объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания:

| Уникальный номер реестровой записи  (уникальный номер услуги) | Показатель, характеризующий  содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | | | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Размер платы (цена, тариф), руб. | | | Допустимые (возможные) отклонения от установ-ленных показателей объема муници-пальной услуги, % |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| наименование показателя | единица измерения | | 2020 год | 2021год | 2022год | 2020 год | 2021год | 2022год |
| виды образовательных программ | категория потребителей | место обучения | формы образования  и формы реализации образовательных программ | наимено-вание | код  по ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 802111О.99.0.БА96АЮ58001 | не указано | физические лица | общеобразова-тельная организация | очная | число обучающихся | человек | 792 | 179 | 191 | 194 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 802111О.99.0.БА96АП76001 | образовательная программа, обеспечи-вающая углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение) | физические лица | общеобразова-тельная организация | очная | число обучающихся | человек | 792 | 242 | 242 | 242 | 0 | 0 | 0 | 5 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - | - | - | - | - |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги.

Постановление Администрации города Сургута от 11.02.2016 № 925 «Об утверждении стандарта качества муниципальных услуг (работ) в сфере образования, оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями, подведомственными департаменту образования Администрации города».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| Размещение информации на официальном сайте образовательного учреждения | информация в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении  Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» | не позднее 10-и рабочих дней после изменения информации образовательной организации |
| Размещение информации на общероссийском официальном сайте в сети «Интернет»  для размещения информации  о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru | документы в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения  на официальном сайте в сети Интернет и ведения  указанного сайта» | не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений в документы |

Раздел 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги: реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования |  | Код по |  |
|  |
| 2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями муниципальной услуги: физические лица (обучающиеся 10-11-х классов, осваивающие основную образовательную программу среднего общего образования, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов) |  | общероссийскому базовому перечню (региональному перечню) | ББ11 |

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи  (уникальный номер услуги) | Показатель, характеризующий  содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характери-зующий  условия (формы) оказания муници-пальной услуги | Показатель качества  муниципальной услуги | | | Значение показателя качества  муниципальной услуги | | | Допустимые (возможные) отклонения от установ-ленных показателей качества муници-пальной услуги, % |
| наименование показателя | единица измерения | | 2020 год | 2021год | 2022год |
| виды  образова-тельных программ | категория  потребителей | место обучения | формы образования  и формы реализации образова-тельных программ | наименование | код  по ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 802112О.99.  0.ББ11АП76  001 | образова-тельная программа, обеспечи-вающая углуб-  ленное  изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профи-  льное обучение) | физические лица | обще-образова-тельная органи-зация | очная | полнота реализации основной общеобразовательной программы среднего общего образования | процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 5 |
| не менее 75% родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой образова-тельной услуги в данной образовательной организации | процент | 744 | 75 | 75 | 75 | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги, используемые при определении объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания:

| Уникальный номер реестровой записи  (уникальный номер услуги) | Показатель, характеризующий  содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | | | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Размер платы (цена, тариф), руб. | | | Допустимые (возможные) отклонения от установ-ленных показателей объема муници-пальной услуги, % |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| наименование показателя | единица измерения | | 2020 год | 2021год | 2022год | 2020 год | 2021год | 2022год |
| виды образовательных программ | категория потребителей | место обучения | формы образования  и формы реализации образовательных программ | наимено-вание | код  по ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 802112О.99.0.ББ11АП76001 | образовательная программа, обеспечивающая углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение) | физические лица | общеобразова-тельная организация | очная | число обучающихся | человек | 792 | 96 | 89 | 90 | 0 | 0 | 0 | 5 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - | - | - | - | - |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги.

Постановление Администрации города Сургута от 11.02.2016 № 925 «Об утверждении стандарта качества муниципальных услуг (работ) в сфере образования, оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями, подведомственными департаменту образования Администрации города».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| Размещение информации на официальном сайте образовательного учреждения | информация в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении  Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» | не позднее 10-и рабочих дней после изменения информации образовательной организации |
| Размещение информации на общероссийском официальном сайте в сети «Интернет»  для размещения информации  о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru | документы в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения  на официальном сайте в сети Интернет и ведения  указанного сайта» | не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений в документы |

Раздел 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги: организация отдыха детей и молодежи |  | Код по  общероссийскому | АЗ22 |
| 2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями муниципальной услуги: физические лица (дети в возрасте от 6 до 17 лет (включительно)) |  | базовому перечню (региональному перечню) |

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи  (уникальный номер услуги) | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий  условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества  муниципальной услуги | | | Значение показателя качества  муниципальной услуги | | | Допустимые (возможные) отклонения от установ-ленных показателей качества муници-пальной услуги, % |
| наименование показателя | единица измерения | | 2020 год | 2021 год | 2022 год |
| категория потребителей | период  пребывания | наименование | код  по ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 920700О.99.  0.АЗ22АА01  001 | физические лица | в каникулярное время  с дневным пребыванием | полнота реализации программ организации отдыха детей | процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 5 |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги, используемые при определении объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания:

| Уникальный номер реестровой записи  (уникальный номер услуги) | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | | | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Размер платы (цена, тариф), руб. | | | Допустимые (возможные) отклонения от установ-ленных показателей объема муници-пальной услуги, чел. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| наименование показателя | единица измерения | | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год |
| категория потребителей | период  пребывания | наимено-вание | код  по ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 920700О.99.0.АЗ22АА01001 | физические лица | в каникулярное  время с дневным пребыванием | количество человек – всего,  в том числе | человек | 792 | 75 | 150 | 150 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| лето | человек | 792 | - | 75 | 75 | - | 0 | 0 | 0 |
| осень | человек | 792 | 75 | 75 | 75 | 0 | 0 | 0 | 0 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - | - | - | - | - |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Постановление Администрации города Сургута от 11.02.2016 № 926 «Об утверждении стандарта качества муниципальной услуги «Организация отдыха детей и молодежи», предоставляемой муниципальными образовательными учреждениями, подведомственными департаменту образования Администрации города».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| Размещение информации на официальном сайте образовательного учреждения | информация в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении  Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» | не позднее 10-и рабочих дней после изменения информации образовательной организации |
| Размещение информации на общероссийском официальном сайте в сети «Интернет»  для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru | документы в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения  на официальном сайте в сети Интернет и ведения  указанного сайта» | не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений в документы |

Часть 2. Сведения о выполняемых муниципальных работах

Раздел 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной работы: организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности |  | Код  по региональному перечню | 0551 |
| 2. Категории потребителей муниципальной работы: в интересах общества |  |  |

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной работы.

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной работы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной работы | Показатель, характеризующий  условия (формы) выполнения муниципальной работы | Показатель качества муниципальной работы | | | Значение показателя качества муниципальной работы | | | Допустимые (возможные) отклонения от установ-ленных показателей качества работы, % |
| наименование показателя | единица измерения | | 2020 год | 2021год | 2022год |
| - | - | наимено-вание | код  по ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 850000.Р.86.1.  05510002 | - | - | доля мероприятий, направленных на выявление  и развитие у обучающихся интеллектуальных  и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса  к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности, в общем количестве проведенных мероприятий | процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 0 |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной работы, используемые при определении объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характери-зующий содержание муници-пальной работы | Показатель, характери-зующий условия (формы) выполнения муниципальной работы | Показатель объема муниципальной работы | | | | Значение показателя объема муниципальной работы | | | Размер платы (цена, тариф), руб. | | | Допустимые (возможные) отклонения  от установ-ленных показателей объема муници-пальной работы, % |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| наименование показателя | единица измерения | | описание работы | 2020 год | 2021год | 2022год | 2020 год | 2021год | 2022год |
| - | - | наименование | код  по  ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 850000.Р.86.1.  05510002 | - | - | количество участников мероприятий | человек | 792 | организация деятельности центра дополнительного образования детей на базе данного образовательного учреждения | 600 | 600 | 600 | 0 | 0 | 0 | 0 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - | - | - | - | - |

Часть 3. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения муниципального задания.

Основаниями для досрочного прекращения муниципального задания являются:

- ликвидация муниципального учреждения;

- реорганизация муниципального учреждения в форме преобразования;

- исключение муниципальной услуги из общероссийского базового (отраслевого) перечня (классификатора) государственных и муниципальных услуг;

- исключение муниципальной работы из регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ, оказываемых и выполняемых государственными (муниципальными) учреждениями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

- обстоятельства непреодолимой силы.

Прекращение муниципального задания осуществляется путем внесения изменений в настоящее постановление или признания его утратившим силу.

Подготовка соответствующего проекта постановления Администрации города осуществляется в сроки, установленные вступившим в силу муниципальным правовым актом о ликвидации или реорганизации муниципального учреждения в форме преобразования; либо в течение пяти рабочих дней с момента возникновения (вступления в силу) иных оснований (исключение муниципальной услуги из общероссийского базового (отраслевого) перечня (классификатора) государственных и муниципальных услуг; исключение муниципальной работы из регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ, оказываемых и выполняемых государственными (муниципальными) учреждениями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; наступление обстоятельств непреодолимой силы).

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания

Контроль за соблюдением муниципальным учреждением обязательных требований и (или) требований, установленных правовыми актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, муниципальными правовыми актами, осуществление муниципальным учреждением предусмотренных уставом учреждения основных и иных видов деятельности, в том числе выполнение муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) осуществляется в соответствии с порядком осуществления контроля за деятельностью муниципальных учреждений, утвержденным постановлением Администрации города Сургута от 21.11.2013 № 8480.

3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Форма контроля | Периодичность | Уполномоченные органы,  осуществляющие контроль  за выполнением  муниципального задания |
| 1 | 2 | 3 |
| Текущий контроль | в соответствии с постановлением Администрации города  от 21.11.2013 № 8480 «Об утверждении порядка осуществления контроля за деятельностью муниципальных учреждений» | департамент образования |
| Выездные проверки |
| Документарные проверки |
| Отчет о выполнении муниципального задания | в соответствии с постановлением Администрации города  от 04.10.2016 № 7339 «Об утверждении порядка формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями и финансового обеспечения выполнения муниципального задания» | департамент образования |

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания

Отчет о выполнении муниципального задания составляется муниципальным учреждением по форме и в сроки, установленные порядком формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями и финансового обеспечения выполнения муниципального задания, утвержденным постановлением Администрации города от 04.10.2016 № 7339, и предоставляется с пояснительной запиской о результатах выполнения муниципального задания.

В целях выявления фактов неисполнения муниципального задания муниципальное учреждение представляет в департамент образования Администрации города по итогам 10-и месяцев предварительный отчет о выполнении муниципального задания за текущий финансовый год по форме, предусмотренной для представления отчета о выполнении муниципального задания, и пояснительную записку об ожидаемых результатах выполнения муниципального задания.

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания: годовая.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания: до 20 января года, следующего за отчетным годом.

4.3. Сроки представления предварительного отчета о выполнении муниципального задания: до 10 ноября текущего финансового года.

4.4. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания.

Муниципальное задание является невыполненным в случае недостижения (превышения допустимого (возможного) отклонения) показателей муниципального задания, характеризующих объем оказываемых муниципальных услуг, а также показателей муниципального задания, характеризующих качество оказываемых муниципальных услуг.