**ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ-ЮГРА**

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при Администрации города Сургута

Адрес: Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г.Сургут, ул. Декабристов, дом 5,

тел. (3462) 28-03-29, +7 912 815 28 33,

эл.почта: sovet\_zhkh@admsurgut.ru. osjkh@mail.ru

**Информация**

**о работе Общественного совета по вопросам ЖКХ
муниципального образования г.Сургут**

за период с 1 июля по 20 сентября 2019г.

1. **Организация работы Общественного совета**

Контактная информация Совета, в том числе:

Председатель Бабкина Светлана Анатольевна,

телефон (3462) 28-03-29

e-mail sovet\_zhkh@admsurgut.ru;

osjkh@mail.ru

почтовый адрес: г. Сургут, ул. Декабристов, д.5

 прием членами Общественного совета осуществляется с 16до 18 часов каждый четверг.

**2. «Горячая линия» по вопросам ЖКХ и вопросам капитального ремонта МКД.**

Ведётся учет и регистрация обращений граждан в Журнале регистрации приема граждан. ( приложение 1)

По Обращениям жителей города от лица Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при Администрации города Сургута направлены запросы в адрес управляющих организаций. Частично нарушения по запросам устранены.

**3.Отчет о проведённых мероприятиях за истекший период.**

Участие в мероприятиях:

1. Представители Департамента городского хозяйства и члены Общественного совета встречались 21 июля 2019г. с жителями города по разъяснению новых правил оказания услуг по вывозу ТКО.
2. 05.07.2019г. и 01.08 2019г.участие в заседаниях комиссии по установлению необходимости проведения капремонта общего имущества МКД. Так, рассмотрена возможность переноса с 2035 г. на 2020-2022г.г. замену лифтового оборудования в МКД №3 ул.Грибоедова, МКД №1 ул.Энтузиастов, МКД №17 ул.Ленинградская, МКД №9 ул.Кукуевицкого. В МКД №16 ул.Толстого- перенос капремонта фасада на более поздний срок.
3. 12.08.2019г. участие в заседании комиссии ДГХ Администрации г. Сургута по задолженности населения за ЖКХ в муниципальном жилфонде.
4. Приемка работ по капремонту многоквартирных жилых домов в составе комиссий, а именно:

- замена инженерных сетей ХВС и ГВС, отопления

- установка энергосберегающих систем отопления (ИТП), электроснабжения

- обшивка фасадов, устройство отмостки, входных групп

- замена лифтового оборудования

- замена кровельного покрытия и сопутствующих работ по кровле и чердакам.

 5. Участие в комиссии:

 - по проверке и принятию МКД к отопительному сезону 2019-2020г.

 - по приемке благоустройства придомовых территорий МКД по программе «Формирование комфортной городской среды на 2018-2030 годы»

 6. Согласование паспорта благоустройства дворовой территории МКД №31 и МКД №33 по ул. Энергетиков.

 7. Участие в совещаниях в формате видеоконференций. Например, 30.08.2019г. с ГЖИ ХМАО –Югры по вопросам нарушений в сфере ЖКХ.

 От лица Общественного совета председателем Бабкиной С.А. 27 июня 2019г.было направлено обращение Главе города Сургута Шувалову В.Н. об организации в г.Сургуте представительства регионального оператора по обращению с ТКО, т.е. представительства АО «Югра-Экология».

 30.08.2019г. в актовом зале МКУ «Наш город» состоялась продолжительная встреча жителей города и членов Общественного совета с:

- представителем регионального оператора АО «Югра-Экология» Ващенко П.В.

- руководителем Региональной службы по тарифам ХМАО-Югры Березовским А.А.

- начальником отдела по обращению с отходами Департамента промышленности ХМАО-Югры Чурсиным А.А.

- начальником управления по природопользованию и экологии

 Администрации Сургута Бондаренко С.А.

- зам.директора Департамента городского хозяйства Администрации Сургута Алексеевым С.А.

На встрече было задано много вопросов по обращению с ТКО, тарифам и оплате, о скидках для многодетных семей. На все вопросы были получены полные ответы и в конце встречи организовано общее фотографирование.

Стоит отметить, что активно вопросы задавал и вносил свои предложения заместитель председателя Общественного совета Черемисин.В. В.

**4. Освещение в средствах массовой информации и сети «Интернет» деятельности Совета.**

**Общественным советом создан сайт osgkh.ru**

На сайте вся информация размещается по разделам:

 В частности, указана следующая информация:

1. Наименование и состав рабочих групп (прилагается)
2. График приема граждан членами Общественного совета (прилагается)
3. Заседания общественного совета (протоколы прилагаются)
4. План работы общественного совета на 2 полугодие 2019г.(прилагается)

В разделе «Новости» размещены:

1. Фотографии с приемки МКД после капремонта(54 просмотра)
2. Информация для жителей по ТКО от Администрации г.Сургута

(266 просмотров)

1. График приема граждан Югорским фондом капремонта в августе-сентябре 2019г. (58 просмотров)
2. Информация о системе «РЭО Радар», благодаря которой жители могут обращаться с жалобами на нарушения в сфере ТКО. (147 просмотров)
3. Разъяснения по ТКО для жителей от МКУ «Наш город» (84 просмотра)
4. Возврат долгов до искового производства (34 просмотра)

В разделе «Официальные документы»:

1.Закон от 19.11.2014г. № 96-оз «Об общественном контроле в ХМАО-Югре».

2.Закон от 23.12.2016г. №103-оз «Об общественной палате ХМАО-Югры».

3. Постановление Губернатора автономного округа от 25.12.2014г.№ 142 «О порядке образования общественных советов и типовом положении об общественном совете при исполнительном органе государственной власти ХМАО-Югры».

4.ПостановлениеАдминистрации города от 28.05.2019г. №3590 «Об общественном советепо вопросам ЖКХ при Администрации города Сургута».

5.Постановление Администрации города Сургута №4301 от 17.06.2019г.

«Об утверждении состава Общественного совета по вопросам ЖКХ при Администрации города Сургута».

1. План работы Общественного совета на второе полугодие 2019 года.

Раздел «Публикации и заметки»:

- «Одностороннее изменение размера платыза содержание под запретом?» (95 просмотров)

Раздел «Вопрос-ответ»:

-Вопрос «Каков установленный норматив ТКО в городе Сургуте?»

-Ответ «Согласно информации с официального сайта-в соответствии с постановлением №4538 от 18.06.2019г. Администрации города Сургута норматив накопления ТКО для МКД составляет 1.9 м3/ год (п.9.1). По активной ссылке можно посмотреть норматив для всех категорий объектов»

Раздел «Галерея»:

1.Размещены фотографии мест капремонта общего имущества МКД, в комиссии, по приемке которых, участвовали члены общественного совета.

Раздел «Обратная связь».

Раздел «Контакты»:

-Указан адрес Общественного совета-628400, Россия, Сургут, ул.Декабристов 5 (кабинет № 9 в МКУ «Наш город») и как добраться до Общественного совета.

Раздел «Деятельность» - указаны:

- рабочие группы Общественного совета ЖКХ Сургута (67 просмотров)

- заседания Общественного совета (25 просмотров)

- график приема граждан представителями Общественного совета (88 просмотров)

- план работы Общественного совета на второе полугодие 2019г. (32 просмотра)

На официальном сайте Администрация города Сургута размещена полная информация об Общественном совете по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при Администрации города Сургута - <http://admsurgut.ru/rubric/21958/Obschestvennyy-sovet-po--voprosam-zhilischno-kommunalnogo-hozyaystva-pri-Administracii-goroda-Surguta>

Общественный совет в сети Интернет представлен:

**В контакте:**

* [vk.com/osgkhsurgut](https://vk.com/osgkhsurgut)

**Facebook:**

* [facebook.com/OSGKHSURGUT](https://www.facebook.com/OSGKHSURGUT)

**Twitter:**

* [twitter.com/osgkhsurgut](https://twitter.com/osgkhsurgut)

Приложение 1

**Журнал учета жалоб и обращений граждан поступивших**

**в Общественный совет, Горячую линию по вопросам ЖКХ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата обращения | Ф.И.О заявителя, адрес, контактный телефон | Содержание обращения | Результат рассмотрения |
| 12.3. | 11.07.201922.07.201908.08.2019г. | Чигрина В.А.председатель советаМКД №6ул.Дзержинского д.6.кв.27289003864285Цытрикова В.М.МКД №17, кВ.113,ул. ОстровскогоНестерова Т.А.МКД №3,ул.Югорская.Тел.89026902039 | Провести проверку состояния детской площадки:1. МКД №6 ул.Декабристов:-на площадке вырыта яма с торчащими корнями деревьев. –трава не скошена.2.МКД № 67/2 пр-т Ленина:- сломана качель, под качелью-асфальт-трава не скошена- в песочницу не завезен новый (свежий) песокОбратилась в УК ООО «Уют» с просьбой предоставить копию протокола общего собрания собственников от 01.01.2010г.(информация о собрании размещена на сайте Реформа ЖКХ). Копия протокола не получена, нарушены права и законные интересы Цытриковой В.М. Заявителя интересовала информация о принятии собственниками решения о передаче в пользование общего имущества третьим лицам. Данное решение повлияло на заключение договора аренды №8 от 01.01.2013г. и № 6А-15 от 01.01.2015г.Консультация по смене Совета МКД, чтобы провести общее собрание по выбору новой управляющей компании. Нет придомовой территории, чтобы обустроить детскую площадку. Вся придомовая территория- парковочные места для личного автотранспорта жильцов дома. | Обращение направлено в ООО УК «ДЭЗ ЦЖР»В ответе №04/3351 от 22.07.2019г.директора А.В.Шемита на имя В.А.Чигриной (копия в общественный совет №04/3350 от 22.07.2019г.) сообщается, что на д/площадке МКД№6 ул.Декабристов произведена отсыпка песком, обрезаны сухие ветки и скошена трава (есть акт). МКД 67/2 пр-т Ленина ООО УК «ДЭЗ ЦЖР» не обслуживается.Ответ по данному дому получен 16.07.2019г. №143 от директор М.И.Кудрявцева ООО«РЭУ №6»- сломанный элемент качели демонтирован для ремонта,-скашивание травы запланировано на конец июля и сентября-пополнение песком песочницы выполнено 29.05.2019г.Обращение отправлено в ООО «Уют». Ответа нет.Рекомендовано:1.Персональное общение с каждым действующим членом совета МКД для обсуждения проблем дома, подготовки и проведения общего собрания собственников с выбором нового состава Совета МКД и новой управляющей компании. |

Специальных мероприятий, проводимых Общественным советом

по повышению правовой грамотности в сфере ЖКХ, не проводилось.

Общественной экспертизы по оценке качества построенных многоквартирных домов в целях реализации программ переселения из аварийного жилья Общественным советом не проводилось.

 Член Общественного совета Н.В.Никитина