«Газпромбанк» (АО) информирует о том, что в соответствии с Федеральным законом от 01.05.2019 № 76-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа, которые заключены с заемщиком – физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, по требованию заемщика» (далее – Закон 76-ФЗ) осуществляет реструктуризацию действующих ипотечных кредитов.

Начиная с 31 июля 2019 года заемщики, у которых заключены с «Газпромбанк» (АО) ипотечные кредитные договоры на приобретение жилья для личных нужд (Заемщики/Созаемщики), могут в любое время обратиться в «Газпромбанк» (АО) с требованием об изменении условий кредитного договора (Договор) путем приостановления исполнения своих обязательств либо уменьшения размера ежемесячных платежей (Требование Заемщика) на срок, определенный заемщиком (Льготный период), при следующих условиях (Условия).

|  |  |
| --- | --- |
| **Обстоятельства (основания) для обращения** | Наличие на день направления Требования Заемщика[[1]](#footnote-1) обстоятельств, признаваемых в качестве трудной жизненной ситуации в соответствии с Законом 76-ФЗ:1. Регистрация Заемщика/Созаемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы;
2. Признание Заемщика/Созаемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;

3. Временная нетрудоспособность Заемщика/Созаемщика сроком более двух месяцев подряд;4. Снижение среднемесячного дохода Заемщика/совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков по Договору до размеров, определенных Законом 76-ФЗ;5. Увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у Заемщика, с одновременным снижением среднемесячного дохода Заемщика/совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков по Договору до размеров, определенных Законом 76-ФЗ. |
| **Обязательные условия предоставления реструктуризации** | 1. Максимальный размер кредита не превышает 15 миллионов рублей[[2]](#footnote-2).2. Предметом ипотеки является единственное пригодное для постоянного проживания Заемщика жилое помещение или его право требования в отношении такого же помещения, основанное на договоре участия в долевом строительстве.3. Заемщик/Созаемщик на день направления Требования Заемщика находится в трудной жизненной ситуации.4. Отсутствие на дату обращения за реструктуризацией непрерывной просроченной задолженности по Договору сроком более 2 месяцев (60 календарных дней) от даты обращения. |
| **Необходимые документы** **для обращения за реструктуризацией** | 1. Требование о реструктуризации, оформленное при обращении в офис Банка Заемщиком/Созаемщиком или представителем Заемщика/Созаемщика, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности (иного документа, приравненного законодательно к нотариально удостоверенной доверенности).2. Выписка из ЕГРН о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости (для подтверждения условия о том, что предметом ипотеки является единственное пригодное для проживания Заемщика жилое помещение/право требования участника долевого строительства в отношении такого жилого помещения).3. Документы, подтверждающие нахождение Заемщика/Созаемщика в трудной жизненной ситуации (в соответствии с таблицей № 1).4. Согласие залогодателя (если залогодателем является третье лицо). |
| **Ограничения возможности реструктуризации** | 1. Предоставляется не более 1 раза в течение срока действия Договора вне зависимости от: - перехода прав (требований) по указанному Договору к другому кредитору; - прекращения первоначального кредитного договора в связи с заключением с Заемщиком действующего Договора, обязательства по которому обеспечены тем же предметом ипотеки, что и обязательства по первоначальному кредитному договору.2. Реструктуризация не осуществляется:- при наличии сведений о подаче заявления в суд о признании Заемщика/Созаемщика/Поручителя/Залогодателя банкротом (поданного как указанными лицами, так и в отношении данных лиц иными лицами) /о признании судом обоснованным заявления о признании банкротом/введении процедуры, применяемой в деле о банкротстве;- при обращении Банка в суд за взысканием долга по Договору. |
| **Опции реструктуризации задолженности**  | 1. Полная/частичная отсрочка погашения основного долга и процентов за пользование кредитом (Льготный период[[3]](#footnote-3)) с увеличением общего срока кредитования (пролонгация) на срок действия Льготного периода.2. Отмена неустойки (пени), начисленной на просроченную задолженность по Договору, если дата начала Льготного периода, определенная в Требовании Заемщика, предшествует дате направления Требования Заемщика не более чем на 2 месяца. |
| **Сроки рассмотрения Требования Банком** | Банк осуществляет проверку Требования и Документов (после их предоставления) на соответствие условиям Закона № 76-ФЗ и настоящим Правилам реструктуризации и принимает решение о предоставлении/отказе в предоставлении Льготного периода в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления полного пакета Документов. Заемщику/Созаемщику направляется уведомление об удовлетворении/отказе в удовлетворении Требования способом, указанным в Требовании, либо почтовым отправлением с уведомлением о вручении. |

**Подробную информацию можно получить в офисе Банка по адресу: г. Сургут, ул. Мелик-Карамова, д. 4/4**

**График работы:**

**Понедельник – Пятница: с 10.00 до 19.00**

**Выходной: Суббота, Воскресенье**

Таблица № 1

|  |
| --- |
| **Документы, подтверждающие нахождение Заемщика/Созаемщика в трудной жизненной ситуации** |
| **Ситуация** | **Наименование документа** | **Срок актуальности****документа** **(с даты оформления)** |
| Регистрация в качестве безработного | Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения – физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с п. 1 ст. 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-I «О занятости населения в Российской Федерации» | 30 дней |
| Установление инвалидности I или II группы | Справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти | Документ, актуальный на момент предъявления |
| Временная нетрудоспособность сроком более 2 (двух) месяцев подряд | Листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством | Не более 6 месяцев |
| Снижение среднемесячного дохода | Справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах | За текущий календарный год и год, предшествующий обращению Заемщика/Созаемщика с Требованием |
| Увеличение количества лиц, находящихся на иждивении Заемщика/Созаемщика | - Справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти | Без ограничения по сроку актуальности документа |
| - Справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах | За текущий календарный год и год, предшествующий обращению Заемщика/Созаемщика с Требованием |
| - Свидетельство о рождении, и (или) свидетельство об усыновлении (удочерении), и (или) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя | Без ограничения по сроку актуальности документа |

1. Заявление Заемщика об изменении условий Договора (реструктуризации), предусматривающее приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей Заемщика в течение Льготного периода, при одновременном соблюдении Условий. [↑](#footnote-ref-1)
2. Максимальный размер ипотечного кредита, по которому Заемщик вправе обратиться с Требованием к кредитору о предоставлении Льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей. [↑](#footnote-ref-2)
3. Срок Льготного периода не может превышать6 месяцев. [↑](#footnote-ref-3)