**ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ-ЮГРА**

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

По вопросам жилищно-коммунального хозяйства при Администрации города Сургута

Адрес: Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Сургут, ул. Декабристов, дом 5 тел. (3462) 28-03-29, +7 912 815 28 33, эл. почта: sovet\_zhkh@admsurgut.ru. osjkh@mail.ru

«12» марта 2020 года

г. Сургут ул. Декабристов 5

Конференц-зал МКУ «Наш город»

**ПРОТОКОЛ № \_6\_\_**

заседания Общественного совета

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства

при Администрации города Сургута

Утвержденный состав общественного совета 15 чел.

Присутствуют: 13 чел.

Отсутствуют: 2

Кворум имеется.

**Присутствовали:**

Члены Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при Администрации города Сургута:

1. Абрамова Валерия Константиновна
2. Бабкина Светлана Анатольевна;
3. Горобец Виталий Григорьевич;
4. Иванова Светлана Геннадьевна
5. Казимагомедова Елена Ивановна;
6. Колесник Светлана Анатольевна
7. Кравец Николай Иванович;
8. Лопатин Сергей Игнатьевич;
9. Никитина Надежда Васильевна;
10. Черемисин Вячеслав Васильевич;
11. Шкредова Валентина Борисовна;
12. Шукшин Марат Искандерович;
13. Щукина Дилюзя Самиулловна.

**Приглашенные:**

Черемисин Олег Валерьевич – начальник дорожно-транспортного управления;

Штыволока Алексей Григорьевич – специалист отдела по организации транспортного обслуживания населения;

Бурундукова Инна Васильевна – начальник отдела тарифного регулирования и контроля в сфере городского хозяйства.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. О механизированной уборке снега на придомовых и общественных территориях города Сургута в зимний период 2019-2020 года
2. О завышенных начислениях тепловой энергии для жителей Сургута в зимний период 2019-2020 года.
3. О неудовлетворительной работе общественного транспорта города Сургута
4. О создании рабочей группы по мониторингу деятельности Департамента городского хозяйства в интересах жителей города Сургута
5. О ценообразовании и стоимости услуг по содержанию и ремонта общего имущества в многоквартирном доме.
6. Разное.

**Председательствующий на заседании общественного совета:**

*Бабкина Светлана Анатольевна.*

**Секретарь заседания общественного совета:**

*Иванова Светлана Геннадьевна.*

Утверждена повестка дня.

**Результаты голосования:**

**«За» - 13, «Против» - нет, «Воздержались» - нет.**

**По первому вопросу повестки дня**

СЛУШАЛИ:

**Лопатина С.И.** – замечания по работе УК ЦЖР в зимний период.

Неудовлетворительная чистка территории внутриквартальных проездов домов №6, №8, №4 по ул. Майская, вследствие чего из-за колеи и гололеда произошло 4 аварии легковых автомобилей как результат работы по уборке территории. Это происходит неоднократно.

**Казимагомедова Е.И.** задала вопрос: Почему не посыпают песком тротуары, дороги возле остановок общественного транспорта?

**Никитина Н.В**. – вынесла замечания по уборке тротуаров в зимний период и квартальных выездов. При чистке пешеходных тротуаров трактором откидывается снег на газоны, где посажен кустарник. Вследствие этого кустарники уничтожаются.

О неудовлетворительной очистке от снега территорий на остановках общественного транспорта. Арендаторы остановочных павильонов не следят за чистотой и не очищают территорию возле павильона от снега. При перепадах температуры, вследствие не посыпания песком и не чистки территорий возле остановочных комплексов, жители города Сургута травмируются при падении.

Территория БУ «Сургутская клиническая травматологическая больница» не очищена от наледи и не посыпана песком, вследствие чего есть риск получить травму на территории больницы.

Возле магазинов территории не чистятся от снега.

Почему общественные места чистятся выборочно?

**Кравец Н.И. –** между ул. Профсоюзов, 38 и ул. Профсоюзов, 34 снег не чистится.

Когда производится чистка ул. Профсоюзов, начиная с домов №12, №14 и так далее, то вся грязь отбрасывается на газон, вследствие чего уничтожается газон. Отправлял снимки в ДГХ (видеофиксация приложена).

**Казимагомедова Е.И -** по ул. Профсоюзов, 40 снег не вывозится**.**

**Шкредова В.Б. – территория** возле почты России по ул. Островского 17/1не очищена от снега. По ул. Островского, 38 контейнерные площадки для мусора не очищены. Ул. Островского, 26 не чистится.

**Колесник С.А.** – ул. Ленина, 19, 23 не чистят территории от снега. Заезд между ул. Ленина, 19 и ул. Ленина 21 не чистят.

**Бабкина С. А**. – возле магазина «Овен» не чистится.

**Абрамова В. К**. – начиная с ул. Островского и вдоль ул. Профсоюзов не чистятся тротуары.

**Черемисин В. В.** – проезд по ул. Грибоедова №8, №4 узкий проезд, который не очищен.

Территории детских поликлиник не чистятся.

**Бабкина С.А.** возле БУ ХМАО-Югры «Окружной кардиологический диспансер «Центр диагностики и сердечно-сосудистой хирургии» не чистят.

**Абрамова В.К.** предложила сделать анализ.

**Шкредова В.Б.-** остановка «ул. Островского» общественного транспорта в ужасном состоянии.

**Шукшин М.И.-** проезд между ул. Ленина и ул. Юности чистят неудовлетворительно, в связи с этим образовалось реверсивное движение автотранспорта

**Черемисин О.В. –** пояснил, чтопо ул. Ленина, 19,11 находятся магазины, которые возвели стоянки для подхода и впоследствии перестали их чистить. ДГХ эти стоянки очистили. Также эти стоянки, начиная с 2021 года будут чиститься, так как находятся в красных линиях.

Стоянки возле магазина «Меркурий» до магазина «Фокус» также будут чистить от снега.

Возле магазина «Меркурий» несколько комплексов, возле которых убрали и вывезли снег.

На сегодняшний день ведется судебная тяжба с арендаторами остановочных павильонов, для того чтобы заставить их следить за павильонами.

Возле магазина «Москва» почистили.

Магазин «Овен» стоянка, которая принадлежит магазину, который в свою очередь складирует снег на красных линиях.

**Черемисин В.В.-** предложил, чтобы Департамент дал Общественному совету систему контроля за уборкой управляющих компаний, собственников территорий и самого Департамента, так как много нареканий к территории ДГХ.

Предложил, чтобы члены ОС вели фото и видео съемку в микрорайонах для контроля чисток и уборок снега.

**Бабкина С. А.** – мы делали запрос от Общественного совета по вопросам ЖКХ, по объёмам уборки снега с придомовых территорий МКД. Ответили 4 управляющие компании, из них наиболее развернутый ответ предоставила УК РЭУ-8. В свою очередь, я провела мини мониторинг, где рассчитала, сколько денежных средств затрачивается на уборку территории от снега управляющими компаниями (приложение: **Итоговый по результатам**). Так как УК на каждом заседании предлагают поднять тариф на уборку снега при этом не представив расчетов по уборке снега.

Денежные средства на уборку снега собираются с жителей МКД круглый год (12 месяцев). УК, при этом представляют расчет следующим образом: уборка снега, например в ноябре месяце, рассчитывается из денежных средств, собранных с жителей именно в ноябре месяце, а не за весь год.

Нужно вывести минимальный тариф, а механическую уборку снега прописывать в счетах жителям как дополнительную услугу отдельной строкой.

**Казимагомедова Е.И.** – существуют придомовые территории, не стоящие на кадастровом учете, которые чистятся и включаются в оплату собственникам МКД, которые, в свою очередь не являются собственниками этих территорий, а собственником является муниципалитет. Вопрос: на каком основании?

**Черемисин Вячеслав Васильевич (член ОС) –** предложил организовать встречу ОС с управляющими компаниями и направить в администрацию письмо об организации встречи.

**Шукшин М.И. -** задал вопрос**:** какой норматив чистки муниципальных территорий?

**Черемисин О.В. (**начальник дорожно-транспортного управления;) **–** ответил, что тротуары посыпаются песка-солевой смесью один раз в шесть дней, очистка тротуаров от снега – один раз в три дня. Вывоз снега один раз в неделю.

**Никитина Н.В.** – ***предложения*** Общественного Совета

**По мех. уборке улиц и придомовых территорий города Сургута**

1. Департамент городского хозяйства (ДГХ) Администрации г. Сургута предоставить Общественному Совету карту г. Сургута с границами размежеванных:

- придомовых территорий МКД;

- земельных участков отдельно стоящих торговых центров и магазинов;

- земельных участков под зданиями юридических лиц, находящихся в собственности этих юридических лиц;

- муниципальных квартальных проездов, тротуаров, пешеходных зон.

2) Внести, со стороны Общественного совета по вопросам ЖКХ, предложение Главе г. Сургута Шувалову В.Н. о понуждении юридических лиц на заключение договоров или дополнительных соглашений к договорам с Администрацией г. Сургута по механизированной уборке земельных участков, принадлежащих на праве собственности или взятых в аренду у города. Данные земельные участки очищаются муниципальными службами, возмещение затрат на мех. уборку производят юридические лица при выставлении им актов и счетов на оплату.

3) ДГХ Администрации г. Сургута обеспечить своевременную и качественную уборку от снега тротуаров, пешеходных дорожек, проходов к остановочным комплексам и земельных участков вокруг остановочных комплексов.

4) ДГХ Администрации г. Сургута обязать и контролировать управляющие многоквартирными домами организации по очистке от снега детских площадок в период весеннего таяния снега.

**Результаты голосования:**

**«За» - 13, «Против» - нет, «Воздержались» - нет.**

**Абрамова В.К**. – вынесла ***Предложение*** об обращении к главе города Шувалову В.Н. для создания горячей линии для жителей города Сургута.

**По второму вопросу повестки дня**

СЛУШАЛИ:

**Казимагомедову Е.И,** которая провела анализ по домам по ул. Профсоюзов, 42 и по ул. Профсоюзов, 34 с 2016 -2020 годы по среднетемпературным показателям, объемам потребления тепла и начислениям по оплате за отопление в МКД. Сделала вывод, что температура воздуха в 2020 году была выше, чем в остальных годах, а заплатили жители больше.

**Шукшин М.И.-** выступил с предложением обратиться к ДГХ Администрации для создания рабочей комиссии с представителями ГТС, с управляющей компанией и собственниками домов по ул. Профсоюзов, 42 и по ул. Профсоюзов, 34 и детально разобрали проблему.

**Никитина Н.В.** – ***предложения*** Общественного Совета

**По жалобам жителей г. Сургута на высокую оплату отопления при относительно теплой зиме в период 2019-2020 г.**

1. СГМУП «ГТС» предоставить аналитический отчет о потреблении тепла жителями МКД, для этого сравнить:

- общие показатели объемов потребления и стоимости тепла по МКД в зимний период 2018-2019гг. и 2019-2020гг. сентябрь-март;

- показатели объемов потребления тепла по МКД в зимний период 2018-2019гг. и 2019-2020гг. сентябрь-март в домах без общедомовых приборов учета (в которых ранее начисление тепла производилось по нормативу) и после установления в этих домах общедомовых приборов учета и регулирования отопления специальными датчиками температуры наружного воздуха.

2) СГМУП «ГТС», справочно, указать количество МКД с общедомовыми приборами учета потребления тепла и количество МКД без общедомовых приборов учета тепла.

3) СГМУП «ГТС» в отчете указать энергосберегающие мероприятия, внедренные в МКД силами СГМУП «ГТС» или с помощью управляющих компаний.

**Бабкина С.А.** - Почему управляющие компании, которым Закон предписывает, не проводят мероприятия по энергосбережению в МКД и не ведут подготовку предложений для собственников. Не являясь специалистами, при подготовке к проведению общего собрания, собственники, не имея реального представления о техническом состоянии МКД не выносят на повестку вопросы, направленные на проведение мероприятий по повышению энергосбережения и сохранения конструктивных элементов в надлежащем состоянии.

Направить ***Обращения*** в Администрацию города Сургута, для уведомления управляющих организаций о необходимости проведения не только работ по содержанию, но и ремонтных работ, направленных на содержание общего имущества в надлежащем техническом состоянии в соответствии с нормативными требованиями. А также, подготовки управляющими организациями, предложений в адрес собственников по необходимости проведения мероприятий, направленных на повышение энергоэффективности и сохранения конструктивных элементов в надлежащем техническом состоянии.

**Результаты голосования:**

**«За» - 12, «Против» - 1, «Воздержались» - нет.**

**По третьему вопросу повестки дня**

СЛУШАЛИ:

**Казимагомедову Е.И. –** пожаловалась на невозможность добраться домой с работы в вечернее время на общественном транспорте, в частности маршруты № 11 и № 14, так как автобусы уходят с маршрута в 18.30 в будние дни.

**Шкредова В.Б. –** пожаловалась на долгое ожидание маршрута № 21 на остановке, порядка 50 минут.

**Штыволга О.Г**. – автобусы, которые работают по муниципальным тарифам, оснащены системой «ГЛОНАСС». За невыполнение рейса или опоздание автобуса, накладываются штрафные санкции. Последние две недели ни карта, ни система «ГЛОНАСС» не работали, потому что в г. Москва вышел из строя сервер. В вечернее время пассажиропоток меньше, в связи с эти автобусы на маршрутах сокращаются. Последний автобус в городе уезжает в 23.32 маршрута 51.

**Абрамова В.К**. – задала вопрос: кто проводил исследования и на каком основании определили количество пассажиропотока в разное время суток?

**Решили**: отправить **Запрос** в ДГХ Администрации прислать схему движения автобусов по всем маршрутам.

**Результаты голосования:**

**«За» - 12, «Против» - нет, «Воздержались» - 1;**

**Шкредова В.Б. –** задала вопрос: на каком основании изменено движение маршрута автобуса №2 с остановок «Строитель», «Островского» на остановку «Травматология»?

**Штыволга О.Г. - пояснил**, что произошло открытие Регионального центра адаптивного спорта в г. Сургут по адресу Нефтеюганское ш., 20/1, который обратился в ДГХ с просьбой открыть автобусный маршрут.

**Черемисин В. В. –** предложил увеличить количество автобусов или выделить дополнительный маршрут.

**По четвертому вопросу повестки дня**

СЛУШАЛИ:

**Абрамову В. К**. – предложила:

1. Создать рабочую группу для разработки регламента мониторинга деятельности Департамента городского хозяйства Администрации г. Сургута в интересах жителей из членов Общественного Совета в лице:

- Абрамовой В.К.;

- Бабкиной С.А.;

- Никитиной Н.В.;

- Кравец Н.И.

1. Запросить в лицензирующем органе управляющих компаний информацию о Советах домов г. Сургута;
2. Проект регламента разослать на электронные почты членам Общественного Совета для ознакомления.

**Результаты голосования:**

**«За» - 12, «Против» - 1, «Воздержались» - нет.**

**По пятому вопросу повестки дня**

СЛУШАЛИ:

**Никитину Н. В. - вынесла** предложение:

**Рекомендовать** ДГХ г. Сургута разработать на 2020 год муниципальный тариф с минимальным перечнем работ для содержания общего имущества МКД.

Использовать данный тариф как базовый, для обсуждения и принятия на общих собраниях собственников помещений МКД. Все дополнительные работы, предполагаемые УК для включения в тариф, обсудить и принять на общих собраниях собственников помещений МКД.

**Бурундукова И. В**. пояснила, что периодичность работ по обслуживанию МКД должна проводиться согласно начислениям, заложенным в тариф. У каждого дома свой перечень. Разработали НПА, который касается возможности его применения УК и собственниками. Должен быть на сайте в ближайшее время.

**Казимагомедову Е. И.** попросила выслать НПА на электронный адрес Общественного Совета.

А также выступить с обращением в Администрацию г. Сургута для приобретения информационно методических материалов и обучающих программ для Общественного Совета. А также организации обучающих семинаров для представителей Общественного совета ЖКХ Сургут и председателей советов домов.

**Результаты голосования:**

**«За» - 12, «Против» - 1, «Воздержались» - нет**

**По шестому вопросу повестки дня**

**СЛУШАЛИ:**

**Иванова С.Г. представила проблемы 20 А микрорайона.**

1. Неудовлетворительное дорожное покрытие внутриквартальных проездов, в частности: проезда между домами по ул. 30 лет Победы 46/1, 44/4, 44/4а, 44в; проезда от магазина «Орсовский» (дом 30 лет Победы 44/4) – магазин «Компас» - гостиница «Арт-отель».
2. Отсутствие освещения внутриквартального проезда: магазин «Орсовский» (дом 30 лет Победы 44/4) – магазин «Компас» - гостиница «Арт-отель».
3. Отсутствие ливневой канализации внутриквартальных и дворовых проездов
4. Отсутствие освещения внутриквартального проезда: между ледовым комплексом «Титан» и Пролетарский 4/2, далее между детским садом №17 «Белочка» и Университетская 23/5 до гостиницы «Арт-отель».
5. Отсутствие урн для мусора на тротуарах внутриквартальных проездов: проезда от магазина «Орсовский» (дом 30 лет Победы 44/4) – магазин «Компас» - гостиница «Арт-отель»; проезда между ледовым комплексом «Титан» и Пролетарский 4/2, далее между детским садом №17 «Белочка» и Университетская 23/5 до гостиницы «Арт-отель», проезда вдоль детского сада №17 «Белочка» со стороны ледового комплекса «Титан».

Отсутствие площадки для выгула домашних животных

**Казимагомедову Е.И.-** выступила с предложением обратиться в Администрацию г. Сургута о выделении представителям Общественного Совета единые проездные билеты на автобус. О выделении удостоверений представителям Общественного Совета ЖКХ Сургут для предоставления при проведении контрольных мероприятий на территории города Сургута по приглашениям управляющих организаций и органов МО.

**Результаты голосования:**

**«За» - 13, «Против» - нет, «Воздержались» - нет**

Председатель Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства

при Администрации города Сургута:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С. А. Бабкина.

Секретарь Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства

при Администрации города Сургута:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Г. Иванова.