Проект

подготовлен управлением

учёта и распределения жилья

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_

О внесении изменений

в постановление Администрации города

от 20.02.2013 № 1057 «Об утверждении

административного регламента

предоставления муниципальной

услуги «Оформление и выдача

договоров социального найма»

В соответствии с Федеральными законами от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Администрации города от 17.03.2016 № 1873 «О порядке разработки, проведения экспертизы и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг», от 25.04.2018 № 2942 «Об утверждении порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления городского округа город Сургут, их должностных лиц, муниципальных служащих, муниципального казенного учреждения «Многофункциональный центр представления государственных и муниципальных услуг города Сургута» и его работников», распоряжением Администрации города от 30.12.2005 № 3686 «Об утверждении Регламента Администрации города»:

1. Внести в постановление Администрации города от 20.02.2013 № 1057 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Оформление и выдача договоров социального найма» (с изменениями от 05.09.2013 № 6377, 02.07.2014 № 4463, 19.03.2015 № 1805, 25.01.2016 № 405, 08.04.2016 № 2652, 22.09.2016 № 7072, 08.09.2017 № 7862, 28.05.2018 № 3871, 07.06.2018 № 4308, от 08.06.2018 № 4309, 21.08.2018 № 6410, 23.11.2018 № 8923, 25.12.2018 № 10217, от 26.09.2019 № 7132) следующие изменения:

в приложении к постановлению:

1.1. В абзаце втором пункта 2.2 раздела 2 после слов «Информация об управлении размещена на официальном портале Администрации города» дополнить словами «(далее – официальный портал)».

1.2. В абзаце втором подпункта 2.2.3 пункта 2.2 раздела 2 после слов «Информация об МФЦ размещена на официальном портале» слова «Администрации города» исключить.

1.3. Абзац одиннадцатый подпункта 2.2.3 пункта 2.2 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«Для получения информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги заявитель вправе обратиться лично, письменно, по телефону, по электронной почте в управление, МФЦ, «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) и региональный портал «Государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – региональный портал)».

1.4. В абзаце восемь подпункта 2.2.6 пункта 2 раздела 2 слова «Администрации города» исключить.

1.5. В абзаце первом подпункта 2.16.2 пункта 2.16 раздела 2 слова «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал)» заменить на слова «Единый портал», слова «Администрации города (далее – официальный портал)» исключить.

1.6. В пункте 2.6 раздела 2 слова «Администрации города» исключить.

1.7. В абзаце третьем пункта 5.3 раздела 5 после слов «Официального портала» слова «Администрации города» исключить, слова «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» заменить на слова «Единый портал».

1.8. В абзаце четвертом пункта 5.13 раздела 5 слова «документов, не предусмотренных» заменить словами «документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено».

1.9. Пункт 5.13 раздела 5 дополнить абзацем следующего содержания:

«- требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](http://mobileonline.garant.ru/document/redirect/12177515/7014) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МКУ «МФЦ г. Сургута» или его работника возможно в случае, если на МКУ «МФЦ г. Сургута» возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](http://mobileonline.garant.ru/document/redirect/12177515/160013) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.10. В абзаце третьем пункта 5.17 раздела 5 после слов «Официального портала» слова «Администрации города» исключить, слова «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» заменить на слова «Единый портал».

1.11. Пункт 5.20 раздела 5 дополнить абзацами следующего содержания:

«В случае признания жалобы, подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в [абзаце первом](#sub_1020) настоящего пункта, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, либо МКУ «МФЦ г. Сургута» в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в [абзаце первом](#sub_1020) настоящего пункта, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения».

2. Настоящее постановление вступает в силу после официального опубликования.

3. Управлению документационного и информационного обеспечения разместить настоящее постановление на официальном портале Администрации города.

4. Муниципальному казенному учреждению «Наш город» опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

5. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя Главы города Кривцова Н.Н.

Глава города В.Н. Шувалов

Карпишина Ирина Анатольевна

тел. (3462) 52-45-58