Результаты мониторинга и оценки качества фактически оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)

(по состоянию на 31.12.2019)

В рамках реализации муниципальной программы «Развитие образования города Сургута на период до 2030 года» в 2019 году муниципальными учреждениями, подведомственными департаменту образования Администрации города, предоставлялись 9 муниципальных услуг и выполнялись 3 муниципальные работы.

Результаты проведенного мониторинга и оценки качества фактически оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) свидетельствуют о высоком уровне их качества (итоговая расчетная оценка качества (РОКn) составила 94,37).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги (работы) | Расчетная оценка соответствия качества услуг (работ) стандартам (РОСК) \* | Интегрированная оценка | Расчетная оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) по итогам проведения социологических опросов (РОУ) | Итоговая расчетная оценка качества (ОК, РОКn) | Уровень качества |
|
|
|
| 1 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | 100,00 | соответствует стандарту | 94,02 | 97,01 | высокий уровень качества |
| 2 | Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | 100,00 | соответствует стандарту | 94,00 | 97,00 | высокий уровень качества |
| 3 | Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования | 100,00 | соответствует стандарту | 91,76 | 95,88 | высокий уровень качества |
| 4 | Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | 100,00 | соответствует стандарту | 89,20 | 94,60 | высокий уровень качества |
| 5 | Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | 100,00 | соответствует стандарту | 91,67 | 95,84 | высокий уровень качества |
| 6 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ | 100,00 | соответствует стандарту | 92,26 | 96,13 | высокий уровень качества |
| 7 | Предоставление питания | 100,00 | соответствует стандарту | 61,11 | 80,56 | достаточный уровень качества  |
| 8 | Организация отдыха детей и молодежи | 100,00 | соответствует стандарту | 88,58 | 94,29 | высокий уровень качества |
| 9 | Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности | 100,00 | соответствует стандарту | 89,88 | 94,94 | высокий уровень качества |
| 10 | Оценка качества образования | 100,00 | соответствует стандарту | 85,35 | 98,53 | высокий уровень качества |
| 11 | Методическое обеспечение образовательной деятельности | 100,00 | соответствует стандарту | 86,63 | 93,32 | высокий уровень качества |
| 12 | Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования, либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе | 100,00 | соответствует стандарту | 96,25 | 98,13 | высокий уровень качества |

\*Жалобы потребителей на нарушение стандартов качества муниципальных услуг (работ) в 2019 году не поступали.

В ходе проверок, проводимых департаментом образования Администрации города, нарушений стандартов качества муниципальных услуг (работ) не выявлено.