



**ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ
ОКРУГ – ЮГРА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СУРГУТА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАШ ГОРОД»**

ОТЧЕТ

о результатах социологического исследования на тему:

**«Оценка качества муниципальных услуг и работ в сфере
физической культуры и спорта»**

Руководитель проекта:

М.А. РОДЫГИНА – директор МКУ «Наш город»

Составители:

М.А. БОРОВСКИХ – эксперт отдела социологических исследований и администрирования документов стратегического планирования МКУ «Наш город»

Р.Р. ВАЛИЕВА – начальник отдела социологических исследований и администрирования документов стратегического планирования МКУ «Наш город»

Сургут, 2019 г.

Оглавление

	Стр.
1. Методологический раздел	3
1.1. Методико-процедурный раздел.....	4
1.2. Информация о респондентах.....	5
2. Оценка качества муниципальных услуг и работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта	7
Заключение.....	27
Приложение 1. Таблицы линейных распределений.....	28
Приложение 2. Кодификатор открытых и полузакрытых вопросов	55

1. Методологический раздел

Социологическое исследование, посвященное определению уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг и работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта, проведено во исполнение распоряжения Администрации города от 06.03.2019 № 382 «Об утверждении плана-графика социологических исследований на 2019 год» (с изменениями) управлением по физической культуре и спорту Администрации города и муниципальным казенным учреждением «Наш город».

Развитие физической культуры и спорта является одним из приоритетных направлений социальной политики государства.

Стратегия развития физической культуры и спорта в Российской Федерации на период до 2020 года говорит о необходимости создания условий, обеспечивающих возможность для граждан страны вести здоровый образ жизни, систематически заниматься физической культурой и спортом¹.

Конечной целью Стратегии, государственной программы Российской Федерации «Развитие физической культуры и спорта»² и муниципальной программы «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на период до 2030 года»³ должен стать вклад физической культуры и спорта в развитие человеческого потенциала России, в сохранение и укрепление здоровья граждан, а также воспитание подрастающего поколения. Все это определяет актуальность данного мониторингового исследования.

Целью настоящего исследования является определение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг (работ), предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта.

Для достижения обозначенной цели были поставлены следующие **задачи**:

1. Определить цель посещения спортивных учреждений сургутянами или их детьми и мотивы выбора спортивного учреждения города.
2. Выявить степень удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг (работ), касающихся организации занятий физической культурой и массовым спортом.

¹ Распоряжение Правительства РФ от 07.08.2009 № 1101-р «Об утверждении Стратегии развития физической культуры и спорта в Российской Федерации на период до 2020 года».

² Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 302 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие физической культуры и спорта».

³ Постановление Администрации г. Сургута Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 13.12.2013 № 8989 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на период до 2030 года».

3. Проследить динамику роста осведомленности горожан о предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта, муниципальных услугах и работах, а также оценку уровня спортивной жизни города за период 2015 – 2019 гг.

Объект исследования – потребители муниципальных услуг (работ) в возрасте от 14 лет и старше, постоянно проживающие на территории города Сургута.

Предмет исследования – удовлетворенность респондентов качеством выполнения муниципальных услуг/работ.

Основная гипотеза исследования: жители города Сургута в большей степени удовлетворены, чем не удовлетворены качеством выполнения муниципальных работ/услуг, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта.

Рабочая гипотеза: степень удовлетворенности респондентов качеством услуг, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта, находится на достаточно высоком уровне.

В отчете представлена динамика данных за 2014–2019 гг., в случае если идентичные вопросы задавались каждый год. В иных случаях динамика показателей будет представлена лишь за те годы, когда сравниваемые вопросы были тождественны.

1.1. Методико-процедурный раздел

Выборочная совокупность

В ходе исследования проведен опрос населения в возрасте от 14 лет и старше, потребителей результатов муниципальных услуг и работ, постоянно проживающих на территории города (n=600).

Вид социологического опроса, использованного в исследовании

Анкетирование респондентов по месту предоставления муниципальных услуг/работ.

Формулировки вопросов в отчете соответствуют формулировкам вопросов анкеты. Следует обратить внимание, что по ряду вопросов респонденты имели возможность дать несколько ответов, по этой причине сумма ответов может превышать 100%.

Таблица 1. Рабочий план социологического исследования

№	Название этапа	Срок реализации
1. Подготовительный этап		
1.1	Изучение материалов по указанной теме, расчет выборки исследования	январь – февраль 2019
1.2	Составление опросника, создание и согласование диагностического инструментария	март 2019
2. Организационный этап		
2.1	Проведение опроса среди потребителей муниципальных услуг и работ в сфере физической культуры и спорта	апрель - сентябрь 2019
3. Завершающий этап		
3.1	Обработка и кодировка результатов опроса	август – сентябрь 2019
3.2	Подготовка и оформление отчета, анализ динамики по данным прошлых лет	октябрь 2019
3.3	Тиражирование и предоставление отчета в адрес заказчика	ноябрь 2019

1.2. Информация о респондентах

В социологическом исследовании, проведенном с целью выявления уровня удовлетворенности респондентов качеством муниципальных услуг (работ), оказываемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта, приняли участие 600 респондентов разных возрастных категорий (рис. 1).

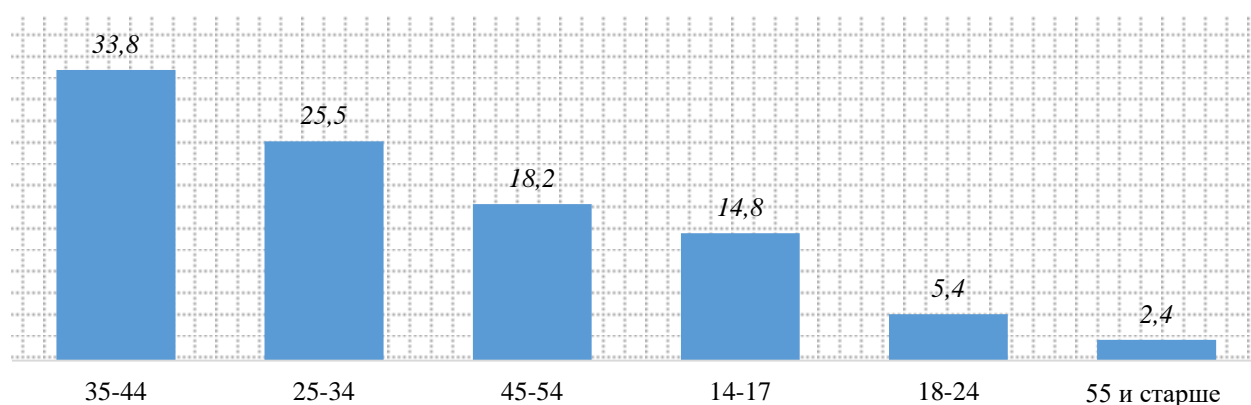


Рис. 1. Ваш возраст?, %

Среди участников опроса 52% женщин и 48% мужчин. Учитывая отсутствие предъявляемых требований к гендерному и возрастному составу

респондентов, половозрастная характеристика анкетированных распределилась следующим образом (рис. 2).

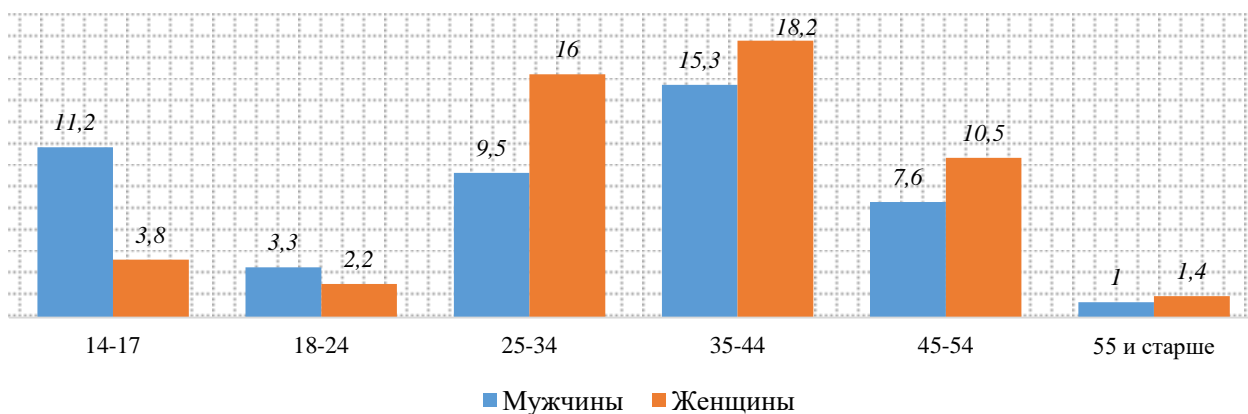


Рис. 2. Половозрастная характеристика опрошенных, участвовавших в анкетировании, %

Процентное соотношение опрошенных в каждом муниципальном учреждении спорта представлено в таблице 2.

Таблица 2. Процентное соотношение количества респондентов, опрошенных в муниципальных учреждениях физической культуры и спорта, от общего количества опрошенных, %

Учреждения физической культуры и спорта	Процент
Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа «Аверс» (далее – СШ «Аверс»)	11,0
Бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа «Виктория» (далее СШ – «Виктория»)	11,17
Муниципальное автономное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва «Олимп» (далее – СШОР «Олимп»)	11,17
Бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва «Ермак» (далее – СШОР «Ермак»)	11,0
Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта «Кедр» (далее – СШОР «Кедр»)	11,17
Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва № 1 (далее – СШОР №1)	11,17
Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва «Югория» имени Арарата Агвановича Пилюяна (далее СШОР – «Югория»)	11,17
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр физической подготовки «Надежда» (далее – ЦФП «Надежда»)	11,50
Муниципальное автономное учреждение «Ледовый Дворец спорта» (далее – Ледовый Дворец спорта)	10,67

2. Оценка качества муниципальных услуг и работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта

В резолюции ООН «Спорт как фактор обеспечения устойчивого развития», принятой 03.12.2018, подтверждается роль спорта как одного из важных факторов обеспечения устойчивого развития, а также признается растущее значение спорта в деле развития и мира. Формирование культуры здорового человека, по мнению Президента Российской Федерации В.В. Путина, является главной задачей международных и национальных соревнований, проводимых на территории РФ в последние годы. К 2024 году поставлена цель вовлечь в регулярные занятия спортом более половины населения России – 55%⁴.

Целью муниципальной программы «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на период до 2030 года» является создание условий для занятий физической культурой и спортом, развитие массового спорта на территории города.

⁴ Из выступления В.В. Путина на заседании Совета по развитию физической культуры и спорта 27.03.2019 <http://kremlin.ru/events/president/news/60152>.

Первым вопросом, на который было предложено ответить респондентам, стал вопрос: каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы (или Ваш ребёнок)?

Наибольшее количество опрошенных представлено в таком виде спорта, как дзюдо (7%). Затем в выборку опроса попали респонденты, занимающиеся: спортивной борьбой (6,7%), хоккеем (6,2%), лыжными гонками (5,9%), фигурным катанием (на коньках) (5,7%), а также легкой атлетикой и волейболом (по 4,9%) (рис. 3).

Среди неолимпийских видов спорта чаще всего назывались: армрестлинг (2,7%), самбо, танцевальный спорт, гиревой спорт (по 2,2%), бильярдный спорт (2%), спортивная аэробика (1,7%) (рис. 4).

Среди спортивных секций для людей с ограниченными возможностями здоровья чаще всего упоминались: плавание (1,3%), волейбол (0,7%), настольный теннис (0,5%) (рис. 5).

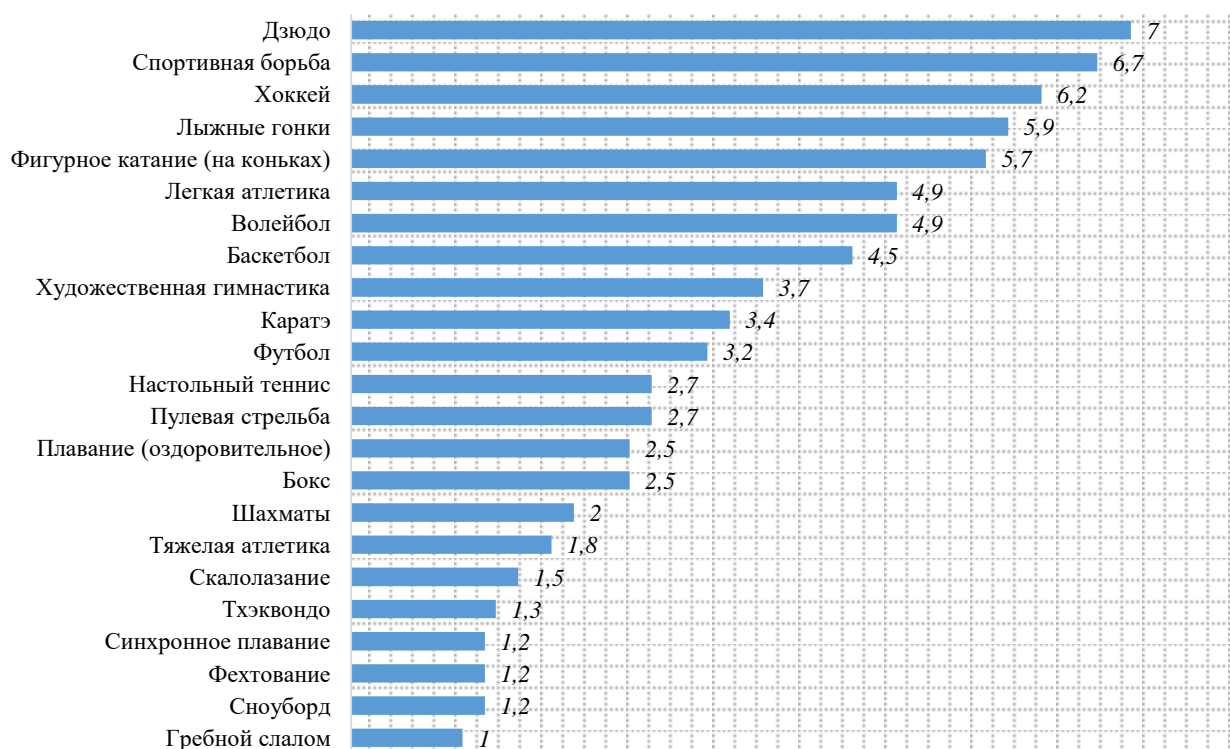


Рис. 3. Каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы или Ваш ребенок? (олимпийские виды спорта), %

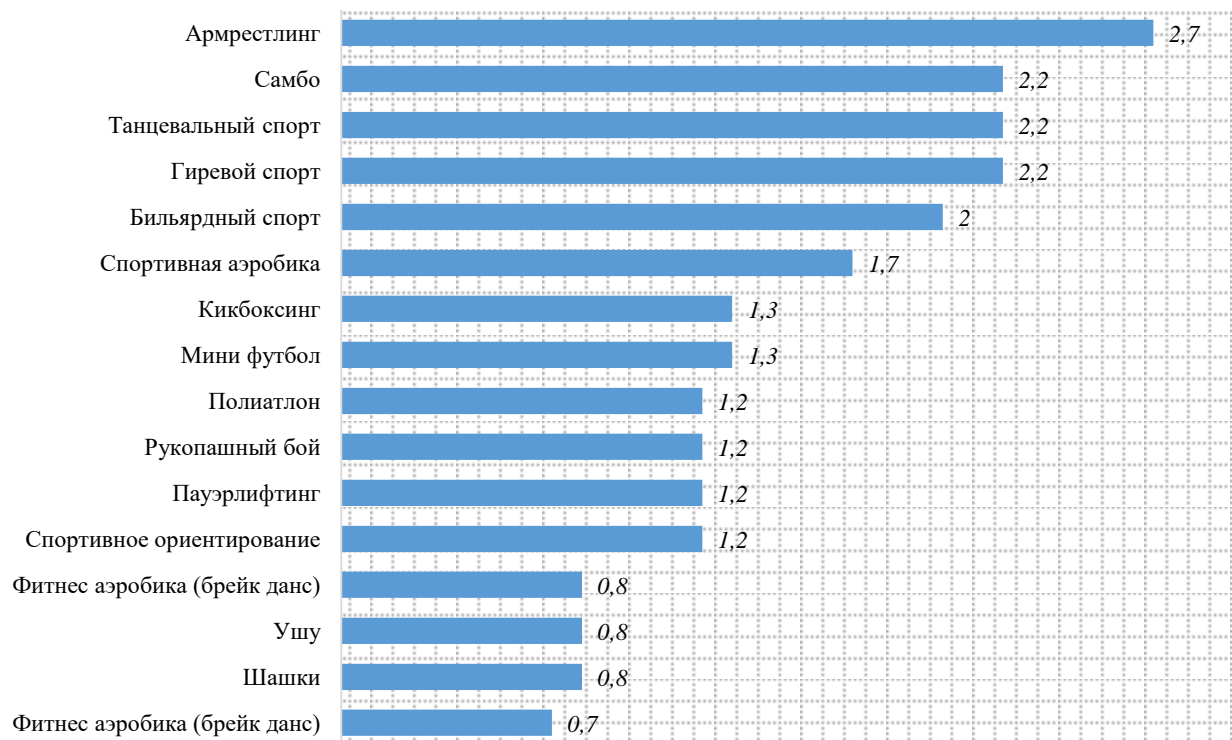


Рис. 4. Каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы или Ваш ребенок? (неолимпийские виды спорта), %

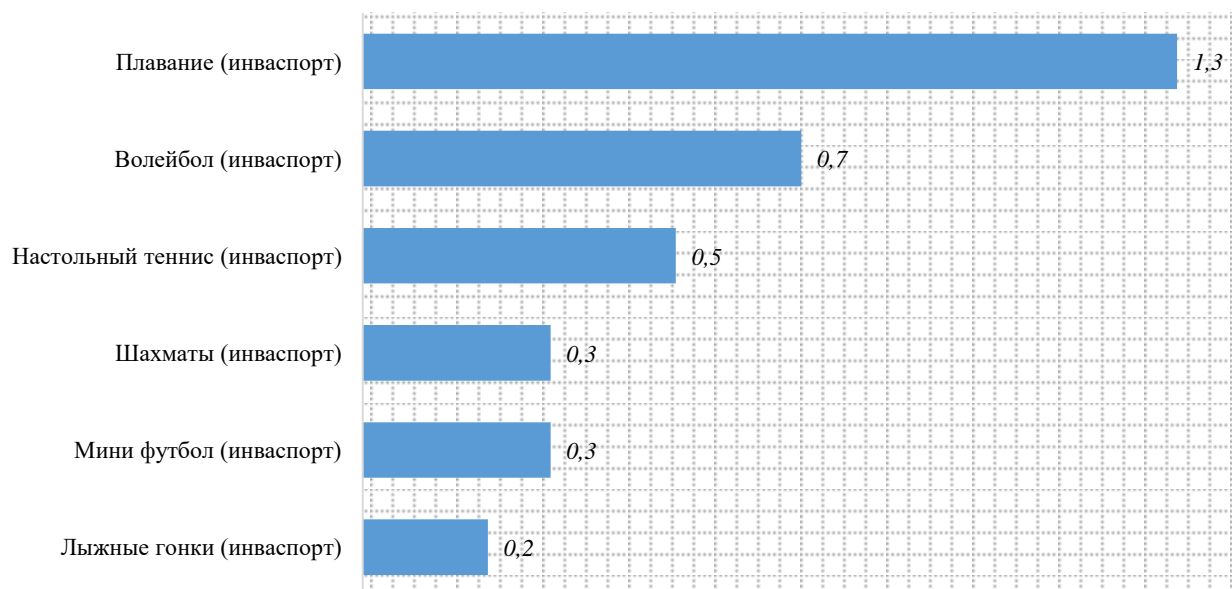


Рис. 5. Каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы или Ваш ребенок? (инваспорта), %

В 2014-2015⁵ гг. основной задачей посещения горожанами муниципальных спортивных учреждений города выступало «укрепление здоровья». С 2017 года по настоящий момент первостепенной задачей, по мнению большинства анкетированных, является «физическое развитие (себя, ребенка)». Второе место в условном рейтинге на протяжении 2014-2019 гг. занимает возможность «добиться высоких спортивных результатов» (рис. 6). В рамках социологического исследования 2016 года подобный вопрос респондентам не задавался.

По сравнению с прошлым годом снизился процент подростков (в возрасте от 14 до 17 лет), занимающихся спортом для достижения высоких спортивных результатов (с 70,8% в 2018 г. до 46% в 2019 г.). Тем не менее, данная возрастная категория остается наиболее многочисленной в сравнении с остальными возрастными группами, где данная задача при занятиях спортом все-таки является первостепенной.

⁵ Ответ «для того, чтобы быть здоровым, бодрым (ребенок был здоров)» в опросах 2014-2015 гг. соответствует ответу «укрепление здоровья» в опросах 2017-2019 гг. Ответ «для тренировки силы, выносливости, подвижности, пластичности» в опросах 2014-2015 гг. соответствует ответу «физическое развитие (себя, ребенка)» в опросах 2017-2019 гг.

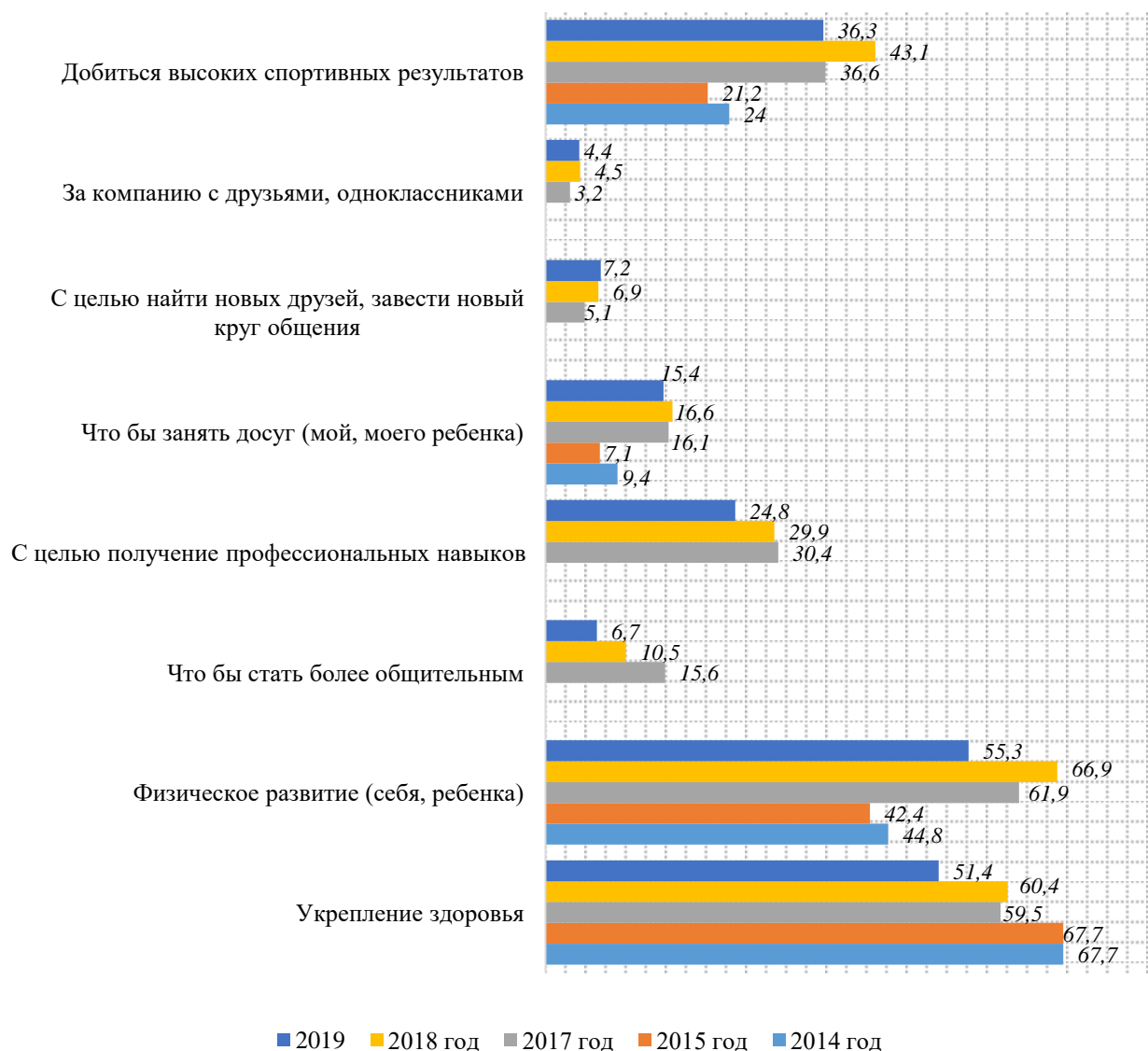


Рис. 6. Какова цель посещения Вами (Вашим ребенком) спортивных учреждений?, в динамике 2014-2019 гг., %

Также выявлено, что среди подростков увеличился процент тех, кто посещает муниципальные учреждения спорта с целью поиска новых друзей (с 1,4% в 2018 году до 8% в 2019 г.) (рис. 7).

Вариант ответа «найти новых друзей, завести новый круг общения» появился первый раз в опросе 2017 года, и на тот момент его выбрали все возрастные группы, кроме горожан в возрасте от 55 лет и старше. С 2018 года наблюдается повышение процента респондентов старшего возраста, для которых данная причина является значимой. Так, в прошлом году количество анкетированных, выбравших указанную цель, составило 20%, в текущем - 21,4%.

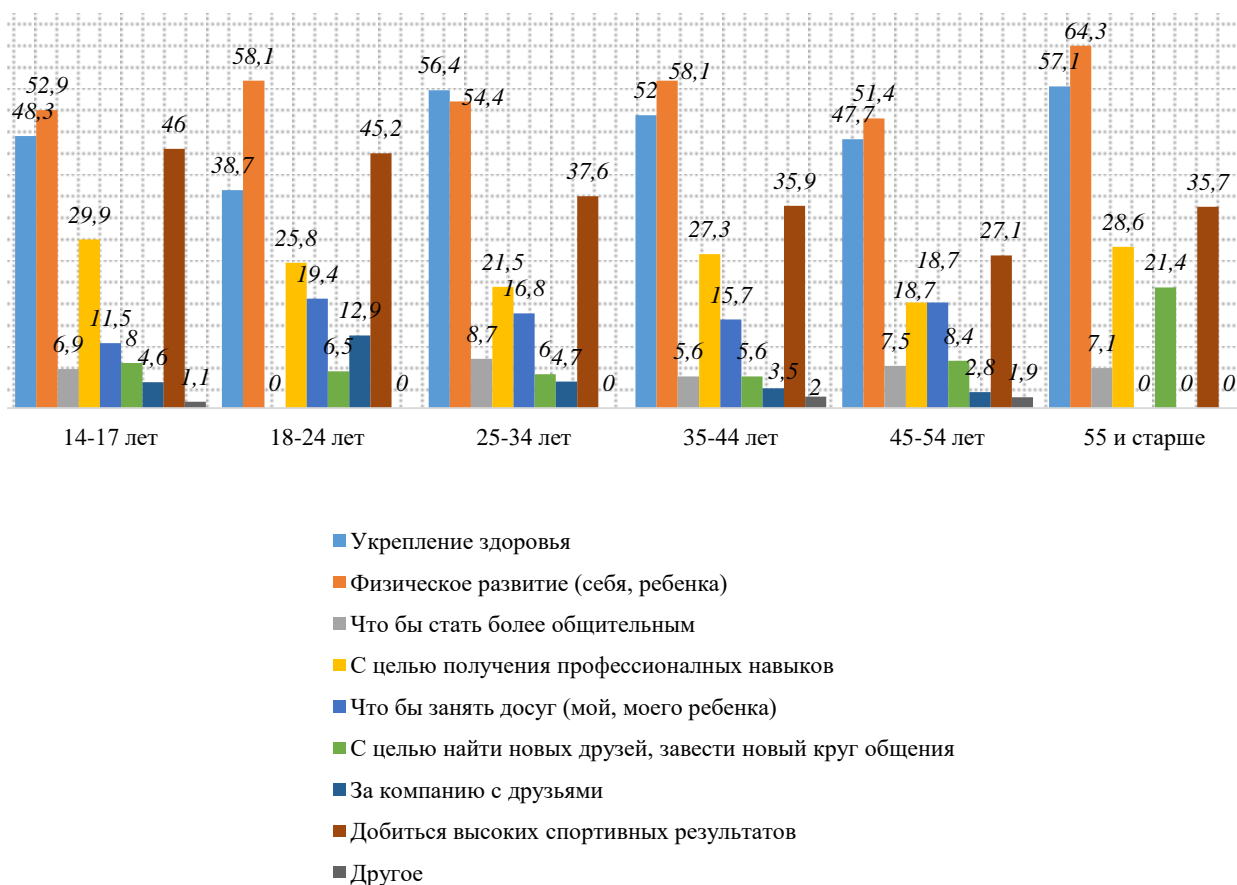
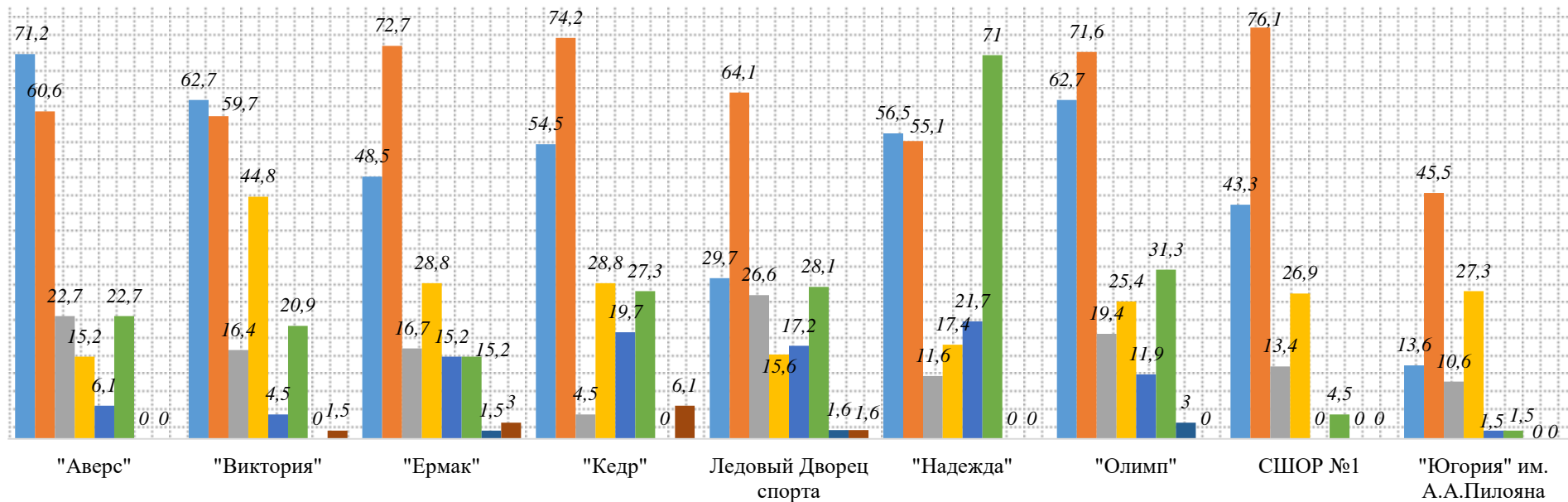


Рис. 7. Парное распределение ответов на вопрос: «Какова цель посещения Вами (Вашим ребенком) спортивных учреждений?» с возрастными характеристиками респондентов, %

Чаще всего руководствовались удобным месторасположением респонденты, занимающиеся в СШ «Аверс» и СШ «Виктория» (71,2% и 62,7% соответственно). Квалифицированный тренерский состав как основную причину выбора отмечают опрошенные в СШОР «Ермак», СШОР «Кедр», Ледовом Дворце спорта, СШОР Олимп, СШОР №1 и СШОР «Югория» (72,7%, 74,2%, 64,1%, 71,6%, 76,1%, 45,5% соответственно). Критерий «устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)» для респондентов ЦФП «Надежда» является наиболее важным. Согласно полученным данным его выбрали 71% опрошенных.

Наименее значимым показателем стало «наличие дополнительных услуг (работ)» в учреждениях спорта. Анализ данных показывает сохранение тенденций 2018 года. Респонденты всех возрастов и всех школ спорта при выборе муниципального учреждения в меньшей степени интересуются наличием и качеством предоставления платных услуг (работ) (рис. 8).

При анализе данных следует понимать, что два преобладающих по процентам критерия не являются исключительными при выборе муниципального спортивного учреждения. Если в одной школе какой-либо критерий выражен более явно, то в другой может быть малозначимым.



- Удобное месторасположение
- Квалифицированный тренерский состав
- Устраивает спортивное оснащение и оборудование
- Высокие спортивные результаты учреждений
- Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)
- Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)
- устраивает наличие дополнительных услуг (работ)
- Другое

Рис. 8. Парное распределение ответов на вопрос: «Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения?»⁶ с местом опроса респондентов, %

⁶ В данном вопросе у каждого респондента была возможность выбрать несколько вариантов ответов.

Полученные данные позволяют говорить, о том, что респонденты ЦФП «Надежда» (63,8%), СШ «Виктория» (62,9%), СШОР «Кедр» (59,7%), Ледового Дворца спорта (54,7%) и СШОР «Ермак» (53,8%) чаще всего посещают учреждения во второй половине дня. А вот опрошенные СШОР «Олимп» (52,2%), СШОР №1 (55,2%) и СШОР «Югория» (54,5%), в основном, в первой половине дня. Ответы респондентов СШ «Аверс» распределились равным процентным соотношением тех, кто посещает в первой половине дня и во второй.

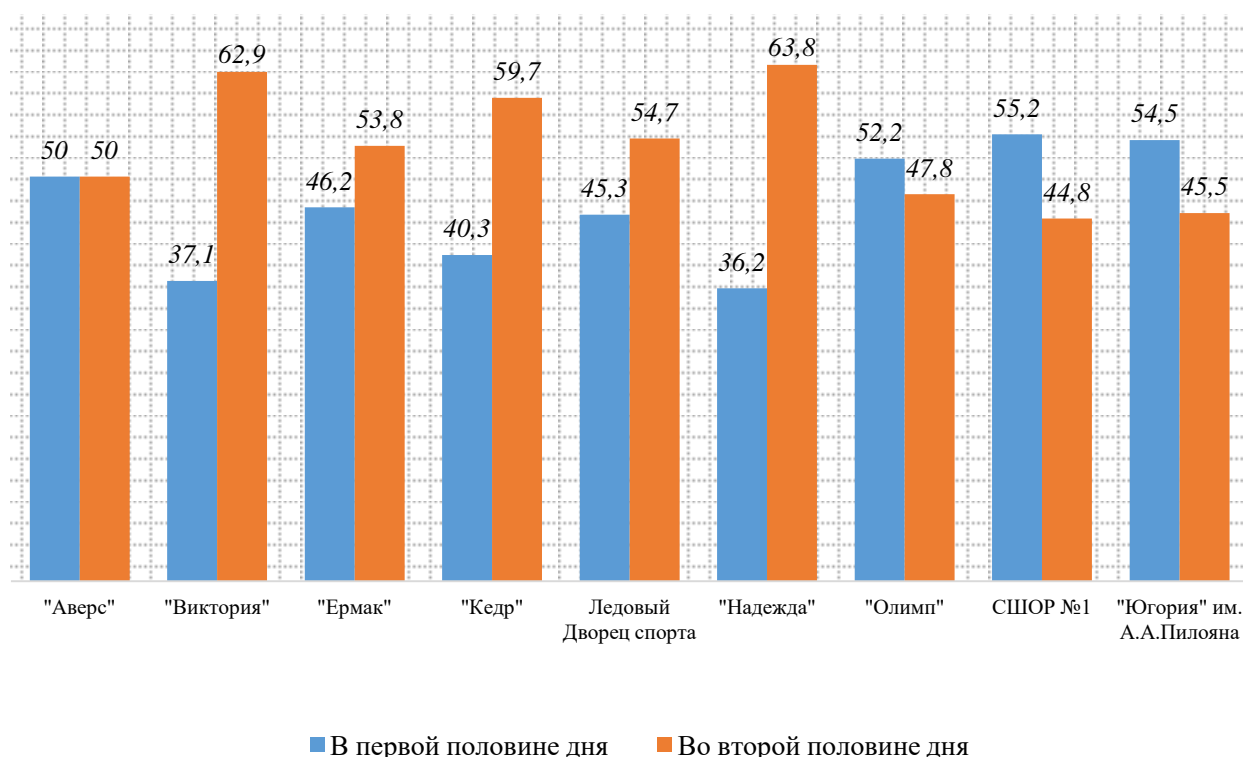


Рис. 9. Парное распределение ответов на вопрос: «Вы (Ваш ребенок) обычно посещаете спортивное учреждение...» с местом опроса респондентов, %

Доступность бесплатных спортивных секций большинство респондентов оценивают на среднем уровне (44%). В то же время доступность платных спортивных объектов (секций) 43,7% опрошенных оценивают на высоком уровне (рис. 10).

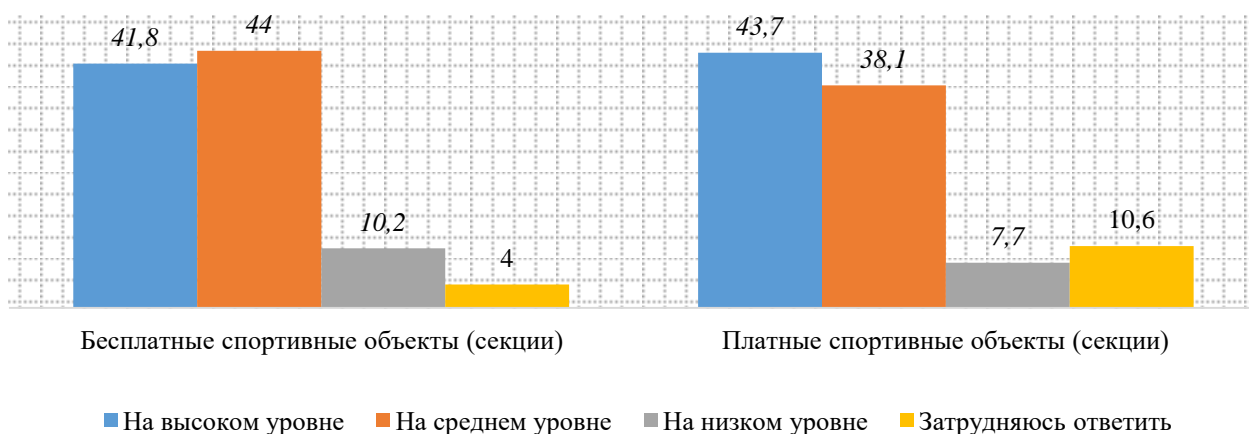


Рис. 10. «Оцените доступность бесплатных и платных спортивных объектов (секций) на территории города Сургута?», %

Подавляющее большинство опрошенных (51,3%) в течение месяца не тратят на занятия физической культурой и спортом ни одного рубля. Менее одной тысячи рублей тратят 20,2% респондентов (рис. 11).

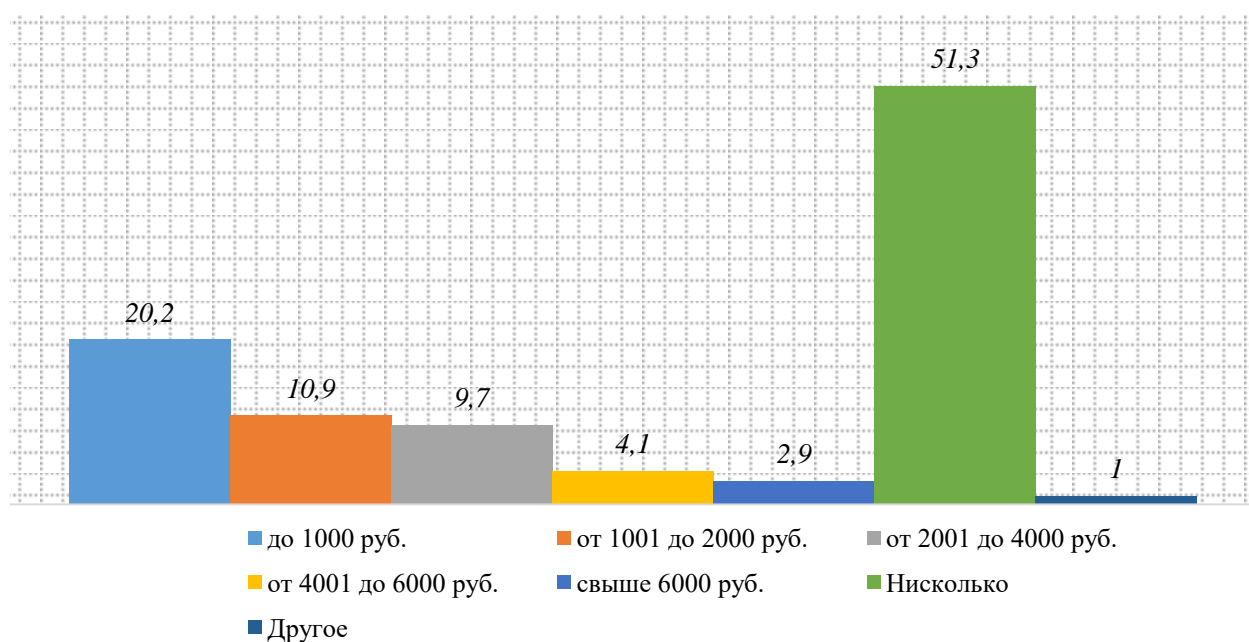


Рис. 11. «Укажите, пожалуйста, какую сумму Вы тратите на занятия физической культурой и спортом в течение месяца?», %⁷

Абсолютное большинство опрошенных в СШОР №1 (100%), СШОР «Югория» (95,5%) и ЦФП «Надежда» (73,9%) занимаются физической культурой и спортом бесплатно.

⁷ Необходимо отметить, что число респондентов, выбравших вариант ответа «другое», составляет всего 1 человек

Свыше 6 000 рублей тратят ежемесячно на занятия спортом и физической культурой респонденты СШОР «Кедр» (24,2%) и Ледового Дворца спорта (15,6%) (рис.12).

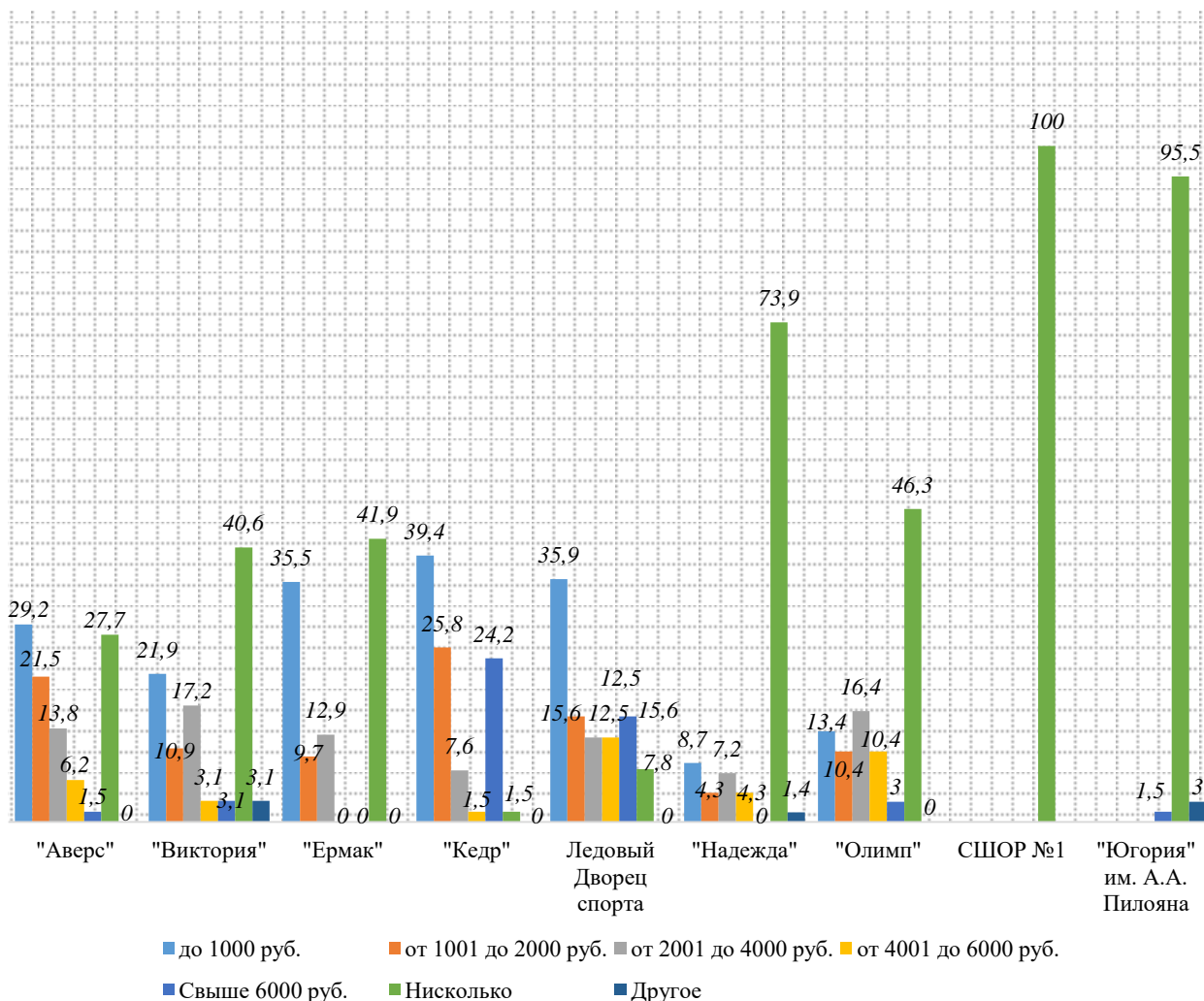


Рис. 12. Парное распределение ответов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, какую сумму Вы тратите на занятия физической культурой и спортом в течение месяца?» с местом опроса респондентов, %

Парное распределение ответов на вопрос «Участвуете ли Вы лично (Ваши дети) в каких-либо мероприятиях учреждения и как часто?» с местом опроса респондентов показало, что чаще всего участвуют в мероприятиях учреждения воспитанники СШОР №1 (84,8%), СШ «Виктория» (53%) и СШОР «Кедр» (47,7%). Самый высокий процент не участвующих в мероприятиях учреждения приходится на СШОР «Югория» (32,3). При этом в СШОР «Югория» (58,5%) и СШ «Аверс» (50%) респонденты знают о проводимых мероприятиях, но редко принимают в них участие (рис. 13).

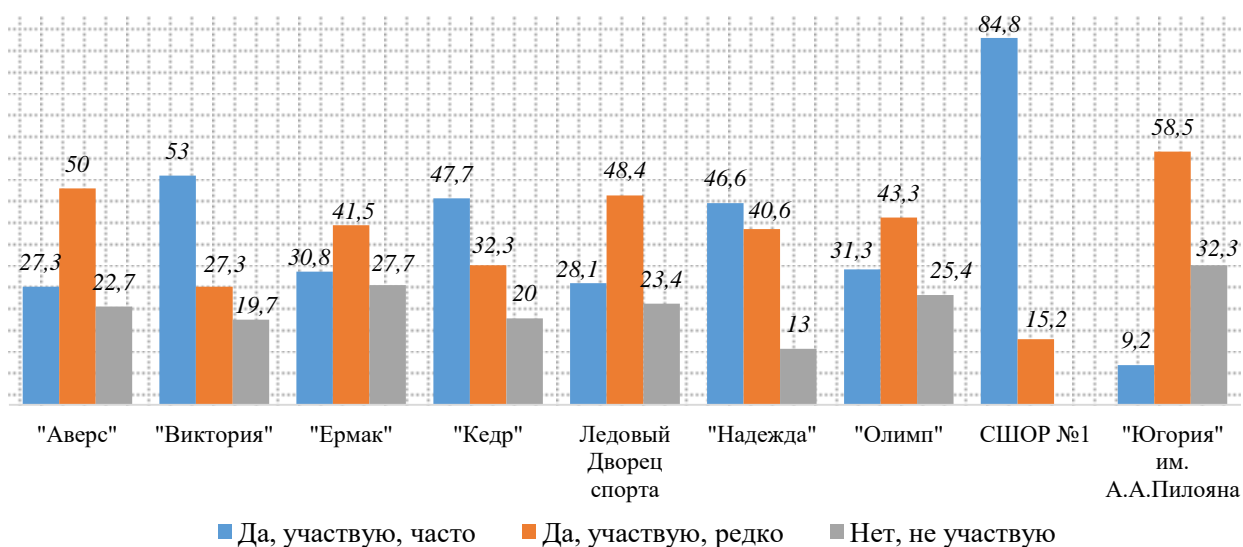


Рис. 13. Парное распределение ответов на вопрос: «Участвуете ли Вы лично (Ваши дети) в каких-либо мероприятиях учреждения, и как часто?» с местом опроса респондентов, %

Интернет давно стал неотъемлемой частью жизни каждого человека, особенно молодежи. И муниципальным спортивным учреждениям необходимо соответствовать запросам общества. Теперь уже мало просто иметь сайт спортивного учреждения, он должен постоянно обновляться, быть удобным и понятным в использовании.

Несмотря на всеобщее понимание данного факта, мониторинг результатов исследования показывает, что с 2017 г. снижается количество респондентов, попавших в выборку опроса, которым известно об интернет-сайтах муниципальных учреждений. Так, в 2017 году данное значение составляло 60,2%, в 2018 г. – 50,2%. В динамике 2018-2019 гг. процент пользующихся сайтом увеличился, но не значительно и не достиг показателей 2017 года.

При этом незначительные изменения наблюдаются в отношении другого варианта ответа. В сравнении с 2018 годом, число тех потребителей муниципальных услуг, которые знают о существовании сайта, но не пользуются им, сократилось на 1,6% и составило в текущем году 34,6%.

Подобная ситуация наблюдается и с респондентами, не знающими о существовании сайта муниципального спортивного учреждения. С 2018 года показатель снизился на 0,3%, однако он существенно далек от значения 2017 года (рис. 14).

При более детальном рассмотрении вопроса в отношении спортивных школ становится ясно, что самыми активными пользователями интернет-сайтов учреждений в 2019 году являются респонденты СШОР №1 (100%),

СШОР «Олимп» (68,7%), Ледового Дворца спорта (54,7%), СШ «Аверс» (49,2%), СШОР «Ермак» (48,5%) и ЦФП «Надежда» (45,6%).

Знают и не пользуются сайтом респонденты, занимающиеся в СШОР «Югория» (53%), СШОР «Кедр» (50%), а также СШ «Виктория» (40,3%). Самый высокий процент незнающих о сайте муниципального спортивного учреждения пришелся на анкетированных СШ «Виктория» (25,4%), СШОР «Ермак» (22,7%) и ЦФП «Надежда» (22,1%) (рис. 15).

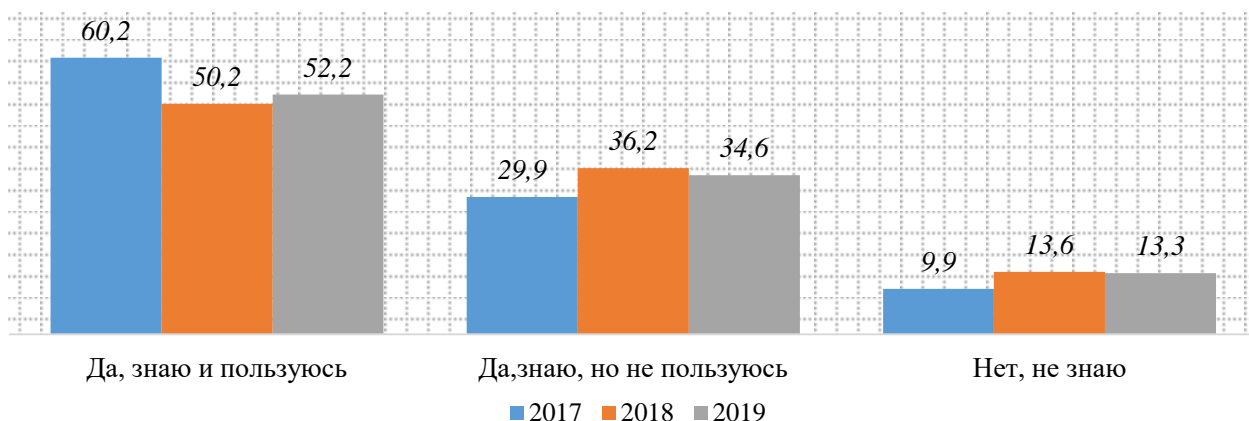


Рис. 14. Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта муниципального спортивного учреждения? И, если да, пользуетесь ли Вы им?, в динамике 2017-2019 гг., %

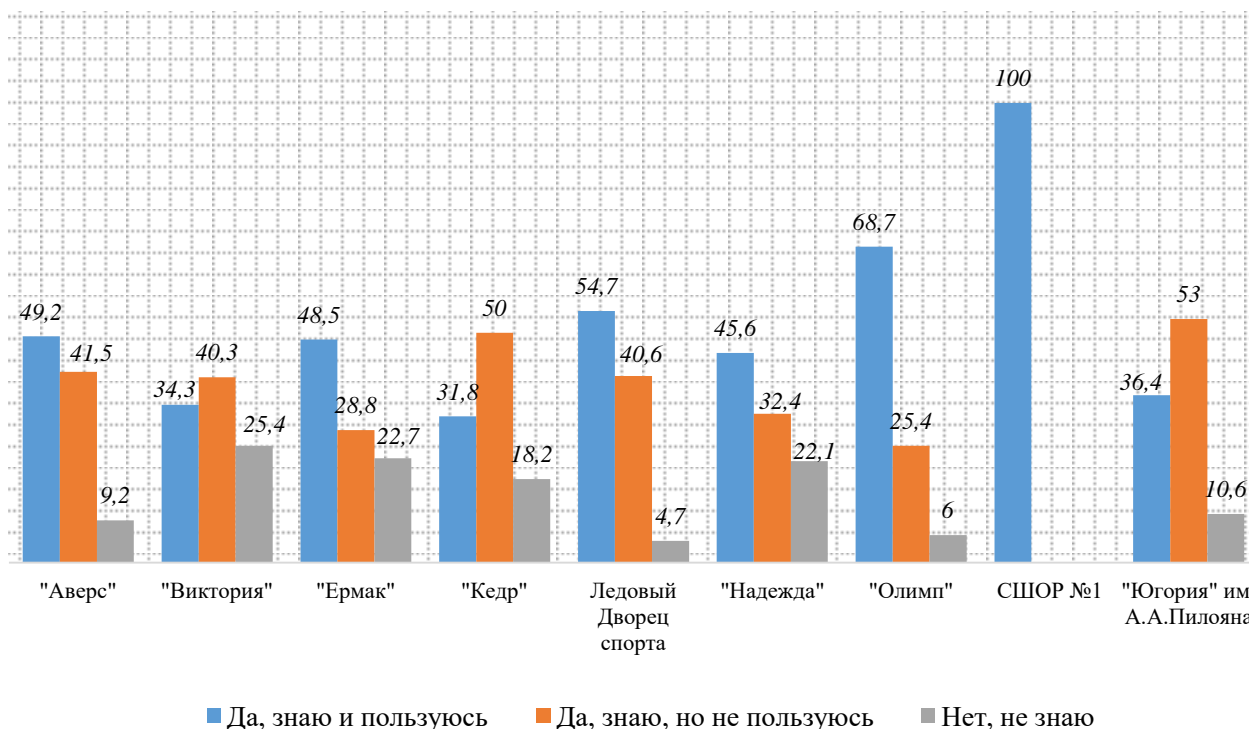


Рис. 15. Парное распределение ответов на вопрос: «Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта муниципального спортивного учреждения? И, если да, пользуетесь ли Вы им?» с местом опроса респондентов, %

Также респондентам было предложено написать свои рекомендации по улучшению доступности и информативности интернет-сайтов муниципальных спортивных учреждений в открытом вопросе анкеты.

Наибольшее количество положительных отзывов о сайте написали респонденты СШОР «Олимп». Они отметили доступность и простоту сайта, наличие исчерпывающей информации, ее своевременное размещение и обновление. Единственным пожеланием было публиковать на сайте больше фотографий. Такого рода пожелания высказывают также и респонденты СШОР «Кедр» и ЦФП «Надежда». Недостаточность информации на сайте, касаемо проводимых учреждением и городом спортивных мероприятий, дополнительных услугах учреждения, тренерском составе и т.д., отмечают опрошенные в СШОР «Ермак», Ледовом Дворце спорта, СШОР «Кедр», СШ «Виктория», а также в СШ «Аверс». Необходимость создания аккаунта спортивного учреждения в социальных сетях «ВКонтакте» и «Instagram» отмечают респонденты СШОР «Кедр» и ЦФП «Надежда». Предложение по популяризации сайта спортивного учреждения и его рекламе на административных сайтах, в школах, дошкольных учреждениях, в СМИ и т.д. внесли анкетированные ЦФП «Надежда», СШОР «Ермак», СШОР «Кедр». Респонденты СШ «Аверс» отметили необходимость улучшения дизайна сайта, а опрошенные в СШОР «Ермак» хотели бы больше общаться с тренерами и от них получать информацию о сайте⁸.

Динамика ответа респондентов на вопрос: «Если Вы (Ваш ребенок) посещали данное учреждение ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?» за 2017–2019 гг. показывает ежегодное снижение числа тех, кто затрудняется в ответе. На данный момент количество затруднившихся составляет 5,3%, что является положительной тенденцией, поскольку свидетельствует об определенности опрашиваемых при оценке работы муниципального учреждения. Мнения об ухудшении работы учреждения придерживаются 0,3% опрошенных. Снижение данного показателя в разрезе 2018-2019 гг. являет собой позитивные результаты работы муниципальных учреждений в течение года. Но, несмотря на это, ежегодно увеличивается количество анкетированных, думающих, что работа учреждений «скорее ухудшилась».

Неким пограничным параметром между «скорее ухудшилась» и «скорее улучшилась» является ответ «осталась на прежнем уровне» ввиду того, что респондент может подразумевать как позитивную статику, так и негативную. В данном варианте ответа произошло заметное увеличение

⁸ С полной версией ответов респондентов на открытые и полуоткрытые вопросы можно ознакомиться в Приложении № 2 к настоящему отчету.

частоты повторений в нынешнем году до 20,6%, что является абсолютным максимумом за все три года. При этом говорить о том, что данное повышение значения является положительной динамикой, нельзя.

Минимального значения за 2017-2019 гг. достиг показатель «скорее улучшилась», он составляет 25,4% от общего числа опрошенных.

На 4,4% увеличилось число респондентов, считающих, что работа учреждений улучшилась в сравнении с 2018 годом, а вот до показателя 2017 года не хватает еще 2%. И тем не менее, вариант ответа «улучшилась» каждый год является преобладающим (рис. 16).

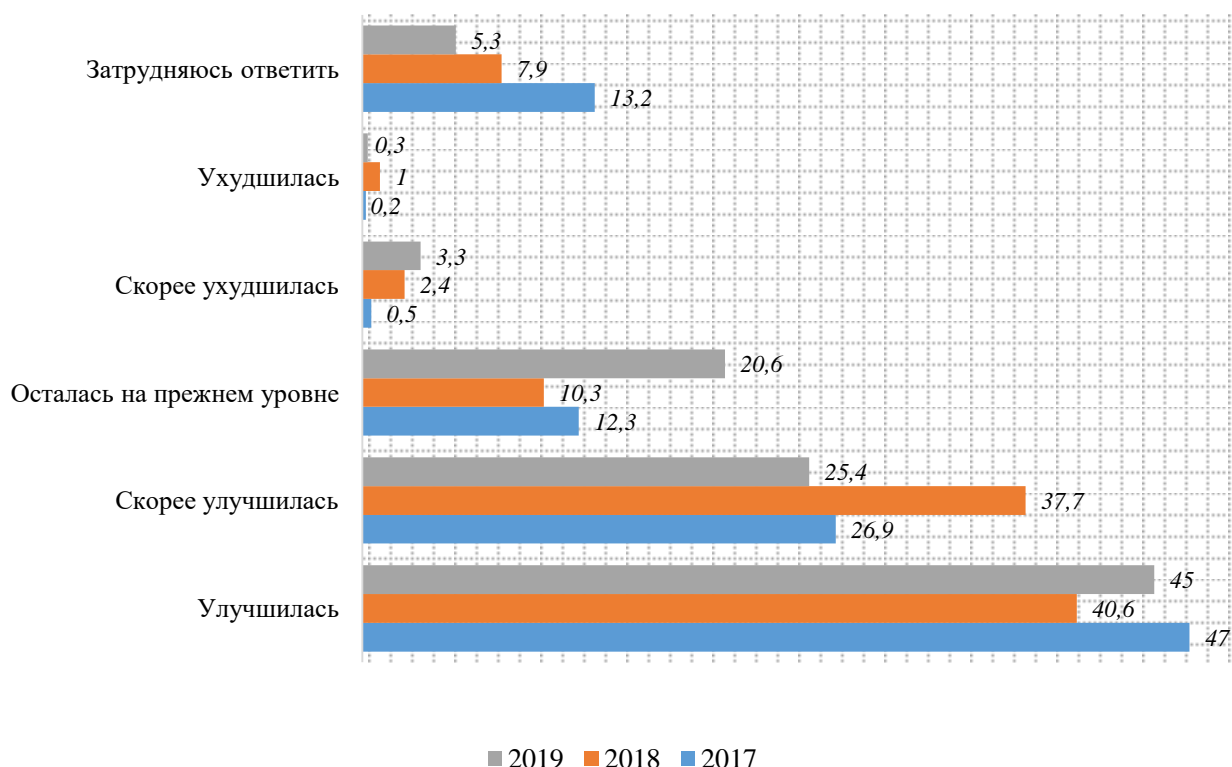


Рис. 16. Если Вы (Ваш ребенок) посещали муниципальные учреждения спорта ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась их работа за последнее время?, в динамике 2017-2019 гг., %

По мнению участников опроса, за последнее время «улучшилась» работа СШОР №1 (100%), СШ «Виктория» (62,7%), СШ «Аверс» (45,2%), СШОР «Олимп» (43,3%), ЦФП «Надежда» (40,6%) и СШОР «Кедр» (38,8%).

В СШОР «Югория» большинство респондентов (59,1%) считают, что работа учреждения «осталась на прежнем уровне».

Факт того, что работа учреждения за последние годы «скорее ухудшилась» отметили анкетированные в СШОР «Югория» (15,2%), СШОР «Кедр» (10,4%), СШ «Аверс» (1,6%), а также ЦФП «Надежда» (1%) (рис. 17).

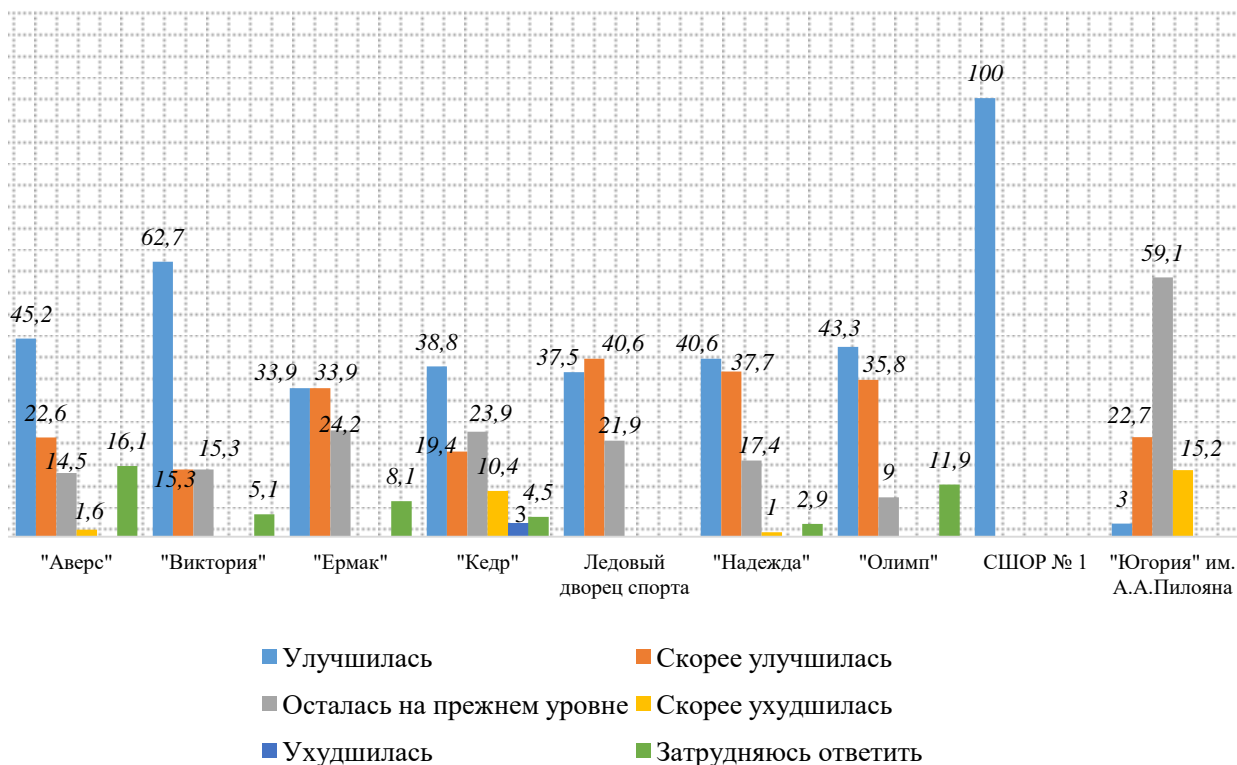


Рис. 17. Парное распределение ответов на вопрос «Если Вы (Ваш ребенок) посещали данное учреждение ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?» с местом опроса респондентов, %

По мнению респондентов, спортивная жизнь города находится на среднем уровне. В 2019 году так думают 51,8% участников опроса, что является максимальным показателем при рассмотрении динамики 2015-2019 гг. Максимального значения за рассматриваемый период достигли ответы тех, кто думает, что спортивная жизнь города находится на низком уровне (10,6%).

Результаты анализа показывают, что вариант ответа спортивная жизнь города находится на «высоком уровне» в 2019 году достиг минимального значения в сравнении с предыдущими годами и равен сейчас 37,6% (рис. 18).

Результаты парных распределений показывают, что респонденты, считающие, что спортивная жизнь города находится на высоком уровне, сами часто принимают участие в проводимых учреждением спортивных мероприятиях (66,4%). Большая часть опрошенных, редко участвующих в спортивных мероприятиях муниципальных учреждений считают, что спортивная жизнь города находится на среднем уровне (49,2%), соответственно, респонденты, не участвующие в спортивной жизни учреждений, оценили спортивную жизнь города на низком уровне (42,9%) (рис. 19).

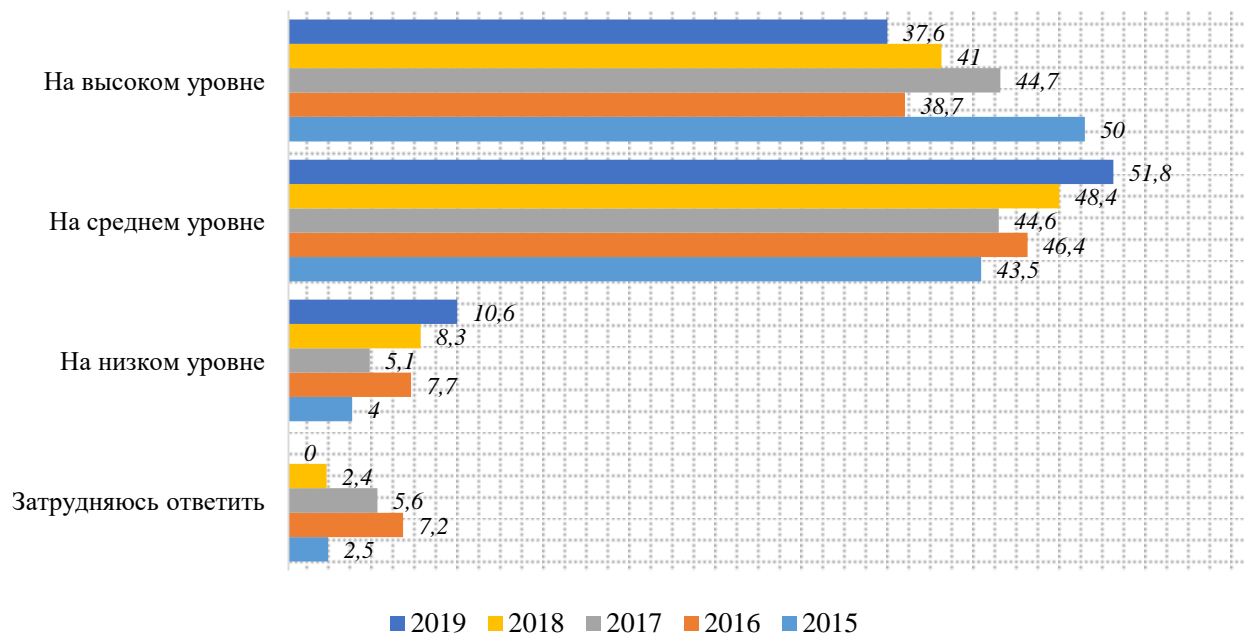


Рис. 18. На каком уровне, по Вашему мнению, находится спортивная жизнь города?, в динамике 2015-2019 гг., %

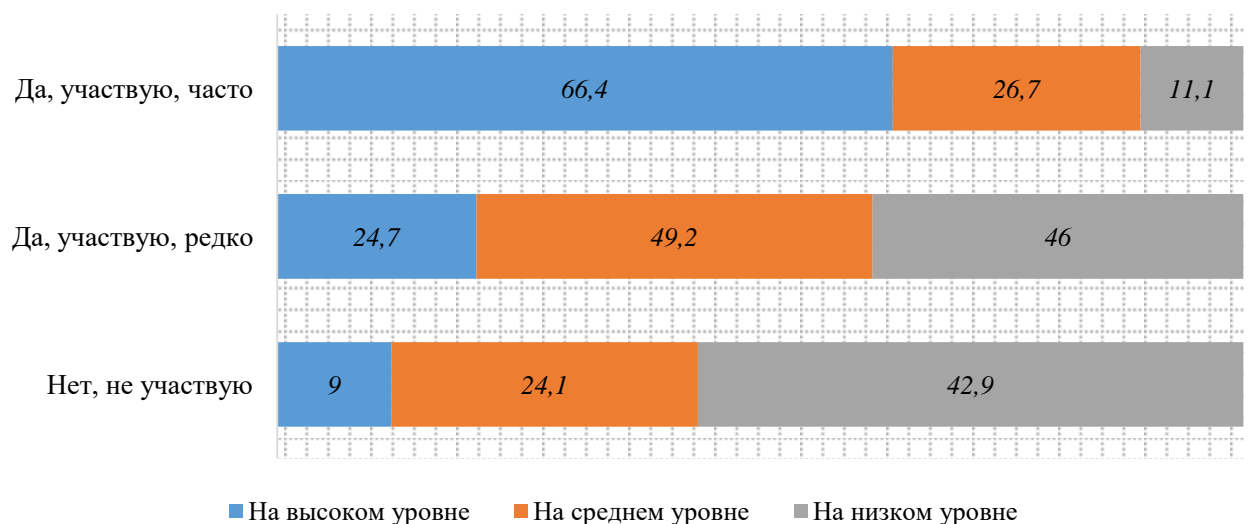


Рис. 19. Парное распределение ответов на вопрос: «На каком уровне, по Вашему мнению, находится спортивная жизнь города?» с вопросом «Участвуете ли Вы лично (Ваши дети) в каких-либо спортивных мероприятиях учреждения, и как часто?», %

На вопрос «Насколько Вы осведомлены о возможностях организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом, предоставляемых учреждениями города?» в текущем году большая часть респондентов ответила «осведомлен в полной мере» (44,7%). Начиная с 2016 года, мы видим постоянный рост данного показателя, что свидетельствует о всевозрастающей информированности сургутян об имеющихся возможностях занятия спортом в городе. Также с 2016 года постоянно снижается процент респондентов, отвечающих «имею общее

представление». Интересен тот факт, что количество слабоосведомленных также с 2017 года увеличивается, несмотря на постоянно возрастающий процент полностью осведомленных респондентов. Существующая динамика связана с перераспределением ответов тех, кто ранее затруднялся ответить (рис. 20).

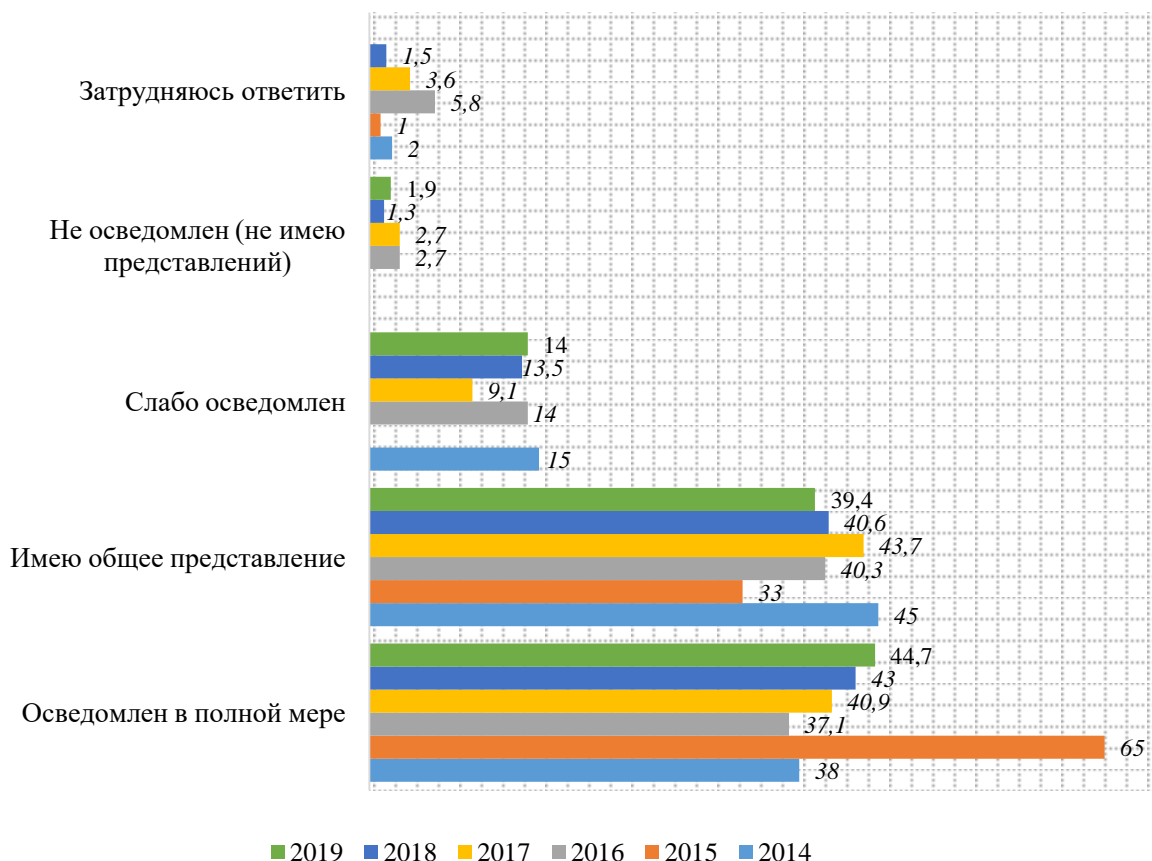


Рис. 20. Насколько Вы осведомлены о возможностях организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом, предоставляемых учреждениями города?, в динамике 2014-2019 гг., %

Участникам опроса было предложено внести свои рекомендации по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом в учреждениях. Необходимость увеличения финансирования отметили респонденты СШОР «Кедр», Ледового Дворца спорта, СШОР «Ермак», СШОР «Олимп» и СШ «Аверс». Анкетированные СШОР «Кедр», ЦФП «Надежда», СШ «Виктория» высказались об отсутствии или недостаточности информации о мероприятиях, проводимых учреждениями физической культуры и спорта в школьных учебных заведениях, организациях и учреждениях города Сургута, в СМИ и т.д., также была отмечена потребность в увеличении количества спортивных

тренировочных площадок и самих тренажеров респондентами СШОР «Кедр» и ЦФП «Надежда»⁹.

При ответе на вопрос: «Что необходимо сделать для увеличения количества желающих заниматься физической культурой и массовым спортом» 40,8% опрошенных говорят об усилении пропаганды и социальной рекламы, 37,7% респондентов – о развитии спортивной инфраструктуры (рис. 21).

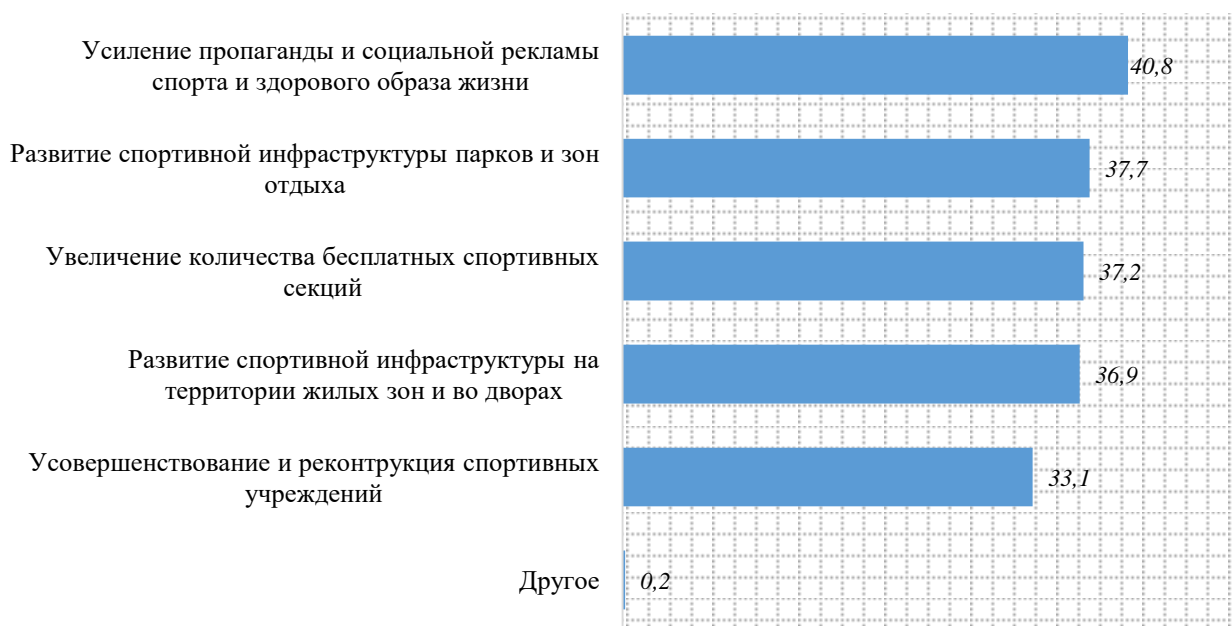


Рис. 21. Как Вы считаете, что необходимо сделать для увеличения количества желающих заниматься физической культурой и массовым спортом?, %

Респондентам было предложено оценить качество организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и спортом по различным критериям. Результаты представлены в таблице 3.

В динамике 2014-2019 гг. критерий «отношение тренеров к детям (Вам) получает один из самых высоких баллов: 9,59 б. в 2019 г. (в 2014 г. (на 2 месте) 9,66 б., в 2015 г. (на 2 месте) 9,61 б., в 2016 (на 2 месте) 9,61 б. С 2017 года данный показатель уверенно держится на первом месте (2017 г. - 9,72 б., 2018 - 9,53 б.). По данным опроса текущего года наименьший балл (8,18 б.) набрал критерий «состояние здания и помещений, качество ремонта», так же этот показатель имел наименьшее значение в 2014 г. (8,33 б.), 2017 г. (8,62 б.), 2018 г. (8,45 б.). В 2015 году данный критерий не был

⁹ С полной версией ответов респондентов на открытые и полузакрытые вопросы можно ознакомиться в Приложении № 2 к настоящему отчету.

включен в показатели для оценки, тогда как в 2016 году набрал 8,72 б., оказавшись на 2 месте в рейтинге критериев с наименьшими баллами. Исходя из всего вышеописанного можно констатировать, что с 2014 года по настоящий момент состояние зданий и помещений, а также качество ремонта в них по оценкам респондентов ниже относительно других критериев, но не достигает менее 8 баллов из 10.

«Средний балл» качества организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и спортом, в целом составил 9,11¹⁰ балла. Сравнивая оценку с данными 2018 года (9,09 б.) наблюдается незначительное увеличение показателя. Но если рассматривать динамику 2014 – 2019 гг., можно сделать вывод о том, что на протяжении двух последних лет отмечаются самые низкие значения «среднего балла».

Таблица 3. Оцените, пожалуйста, качество организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и спортом, по 10-балльной шкале

	<i>Средний балл</i>
Квалификация тренеров	9,57
Отношение тренеров к детям (к Вам)	9,59
Обеспечение возможности участия в соревнованиях	8,89
Состояние здания и помещений, качество ремонта	8,18
Наличие и состояние спортивного инвентаря	8,53
Обеспечение безопасности спортсменов и занимающихся	9,32
Информирование спортсменов и занимающихся (законных представителей)	9,24
Режим работы учреждения	9,31
Медицинское сопровождение занятий и мероприятий	9,35

Что же касается уровня удовлетворенности респондентов качеством выполняемых работ, было выявлено, что практически по всем муниципальным работам/услугам участники исследования поставили, преимущественно, «высокие» или «средние» оценки. Так, расчетные оценки удовлетворенности респондентов качеством выполняемых работ/услуг по итогам проведенного социологического исследования принимают следующие значения:

- «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта» составляет **87,04**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»¹¹;

¹⁰ Средняя арифметическая оценка рассчитывается на основании сложения результатов, полученных по всем показателям, и деления на их количество.

¹¹ Расчетная оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги рассчитывается на основе вопроса «Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной услуги?» с вариантами

- «Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта» составляет **79,47**, что соответствует значению «достаточный уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;
- «Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата» составляет **81,63**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;
- «Спортивная подготовка по спорту слепых» составляет **73,04**, что соответствует значению «достаточный уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;
- «Спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями» составляет **70,27**, что соответствует значению «достаточный уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;
- «Спортивная подготовка по спорту глухих» составляет **86,60**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;
- «Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения» составляет **83,48**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;
- «Обеспечение доступа к объектам спорта» составляет **85,88**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей

ответов: «удовлетворен полностью», «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен», «удовлетворен относительно», «скорее не удовлетворен», «не удовлетворен», «затрудняюсь ответить» по следующей формуле:

$$РОСО = \frac{(1 \times УП) + (0,75 \times СУН) + (0,50 \times УО)}{(УП + СУН + УО + СН + НУ)} \times 100, \text{ где}$$

РОСО – расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы) по итогам проведения социологических опросов

УП – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен полностью (очень сильно/или эквивалентно оценке 5)»;

СУН – численность респондентов, ответивших «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен (сильно/или эквивалентно оценке 4)»;

УО – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен относительно (средне/эквивалентно оценке 3)»;

СН – численность респондентов, ответивших «Скорее не удовлетворен (слабо/эквивалентно оценке 2)»;

НУ – численность респондентов, ответивших «Не удовлетворен (очень слабо/эквивалентно оценке 1)».

Респонденты, выбравшие вариант «Затрудняюсь ответить» в РОСО не учитываются.

(населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

- «Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО» составляет **86,50**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

- «Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)» составляет **86,50**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

- «Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (всероссийские, региональные)» составляет **84,77**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

- «Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд (спортивные сборные команды муниципальных образований)» составляет **84,92**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

- «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий» составляет **89,06**, что соответствует значению «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

Заключение

Ежегодная оценка качества предоставления муниципальных услуг и работ является одним из главных направлений осуществления контроля во всех сферах жизни города. В ходе исследования были частично подтверждены основная и рабочая гипотезы исследования – степень удовлетворенности респондентов практически по всем муниципальным работам/услугам находится на высоком или среднем уровне.

В отношении задач исследования были получены следующие данные:

- занимаясь в муниципальных учреждениях спорта, сургутяне преследуют следующие цели: укрепление здоровья, физическое развитие (себя либо ребенка), а также желание добиться высоких спортивных результатов. При выборе муниципального учреждения спорта чаще всего горожане руководствуются такими факторами, как удобное месторасположение и квалифицированный тренерский состав;

- по результатам мониторинга динамики данных за 2015-2019 гг. было выявлено, что спортивную жизнь города респонденты ежегодно оценивают на высоком уровне, также с 2014 г. наблюдается рост¹² осведомленности анкетированных о возможностях организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом, представляемых муниципальными учреждениями города;

- необходимо отметить, что участники опроса указывают на недостаточность спортивных тренировочных площадок, финансирования и информирования (в СМИ, ТВ, радио, интернете) о деятельности спортивных учреждений города.

¹² Кроме данных опроса 2015 г. Тогда значение показателя было максимальным за период 2014-2019 гг.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Таблицы линейных распределений

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА №1

Вариант ответа	Результат (%)
1. Каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?	
Спортивная борьба	47,8
Художественная гимнастика	22,4
Шашки	7,5
Ушу	7,5
Кикбоксинг	7,5
Волейбол	7,5
Другое	0
2. Какова цель посещения Вами (Вашим ребенком) спортивных учреждений?	
Физическое развитие (себя, ребенка)	58,2
Добиться высоких спортивных результатов	41,8
Укрепление здоровья	28,4
Чтобы занять досуг (мой, моего ребенка)	14,9
С целью найти новых друзей, завести новый круг общения	13,4
С целью получения профессиональных навыков	9,0
Чтобы стать более общительным	7,5
За компанию с друзьями, одноклассниками	6,0
Другое	0
Затрудняюсь ответить	0
3. Вы (Ваш ребенок) обычно посещаете спортивное учреждение...	
В первой половине дня	55,2
Во второй половине дня	44,8
4. Оцените доступность бесплатных спортивных объектов (секций) на территории города Сургута?	
На высоком уровне	97,0
На среднем уровне	3,0
На низком уровне	0
Затрудняюсь ответить	0
5. Оцените доступность платных спортивных объектов (секций) на территории города Сургута?	
На высоком уровне	98,5
На среднем уровне	1,5
На низком уровне	0
Затрудняюсь ответить	0
6. Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения?	
Квалифицированный тренерский состав	76,1
Удобное месторасположение	43,3
Высокие спортивные результаты учреждений	26,9
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	13,4
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	4,5
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	0

Устраивает наличие дополнительных услуг	0					
Другое	0					
7. Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта муниципального спортивного учреждения? И если «да», пользуетесь ли Вы им?						
Да, знаю и пользуюсь	100,0					
Да, знаю, но не пользуюсь	0					
Нет, не знаю	0					
9. Отметьте уровень удовлетворенности качеством организации и предоставления муниципальных услуг в МБУ СП СШОР № 1						
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворён относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
«Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»	100,0	0	0	0	0	0
«Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта»	100,0	0	0	0	0	0
«Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения»	100,0	0	0	0	0	0
10. Оцените, пожалуйста, качество организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и спортом в МБУ СП СШОР № 1						
	Средний балл					
Квалификация тренеров	10,0					
Отношение тренеров к детям (к Вам)	10,0					
Обеспечение возможности участия в соревнованиях	10,0					
Состояние здания и помещений, качество ремонта	9,99					
Наличие и состояние спортивного инвентаря	10,0					
Обеспечение безопасности спортсменов и занимающихся	10,0					
Информирование спортсменов и занимающихся (законных представителей)	10,0					
Режим работы учреждений	10,0					
Медицинское сопровождение занятий и мероприятий	10,0					
11. Если Вы (Ваш ребенок) посещали данное учреждение ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?						
Улучшилась	100,0					
Скорее улучшилась	0					
Осталась на прежнем уровне	0					
Скорее ухудшилась	0					
Ухудшилась	0					
Затрудняюсь ответить	0					
12. Укажите, пожалуйста, какую сумму Вы тратите на занятие физической культурой и спортом в течение месяца?						
Нисколько	100,0					
до 1000 руб.	0					

от 1001 до 2000 руб.	0
от 2001 до 4000 руб.	0
от 4001 до 6000 руб.	0
свыше 6000 руб.	0
Другое	0
13. На каком уровне, по Вашему мнению, находится спортивная жизнь города?	
На высоком уровне	95,5
На среднем уровне	4,5
На низком уровне	0
14. Участвуете ли Вы лично (Ваши дети) в каких-либо спортивных мероприятиях учреждения, и как часто?	
Да, участвую, часто	84,8
Да, участвую, редко	15,2
Нет, не участвую	0
15. Насколько Вы осведомлены о возможностях организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом, предоставляемых муниципальными учреждениями города?	
Осведомлен в полной мере	100,0
Имею общее представление	0
Слабо осведомлен	0
Не осведомлен (не имею представлений)	0
17. Как Вы считаете, что необходимо сделать для увеличения количества желающих заниматься физической культурой и массовым спортом?	
Усиление пропаганды и социальной рекламы спорта и здорового образа жизни	81,8
Развитие спортивной инфраструктуры парков и зон отдыха	13,6
Развитие спортивной инфраструктуры на территории жилых зон и во дворах	6,1
Усовершенствование и реконструкция спортивных учреждений	3,0
Увеличение количества бесплатных спортивных секций	0
Другое	0
18. Ваш пол:	
Мужской	63,1
Женский	36,9
19. Ваш возраст:	
25-34 (лет)	40,9
35-44 (лет)	28,8
45-54 (лет)	22,7
18-24 (лет)	4,5
55 и старше	3,0
14-17 (лет)	0

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ
ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА «АВЕРС»**

Вариант ответа	Результат (%)
Каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?	
Волейбол	34,8
Легкая атлетика	24,2

Настольный теннис	24,2
Баскетбол	22,7
Волейбол (инваспорт)	6,1
Другое	0
2. Какова цель посещения Вами (Вашим ребенком) спортивных учреждений?	
Физическое развитие (себя, ребенка)	58,5
Укрепление здоровья	47,7
Добиться высоких спортивных результатов	46,2
С целью получения профессиональных навыков	35,4
Чтобы занять досуг (мой, моего ребенка)	24,6
С целью найти новых друзей, завести новый круг общения	12,3
Чтобы стать более общительным	6,2
За компанию с друзьями, одноклассниками	3,1
Другое	0
Затрудняюсь ответить	0
3. Вы (Ваш ребенок) обычно посещаете спортивное учреждение...	
В первой половине дня	50,0
Во второй половине дня	50,0
4. Оцените доступность бесплатных спортивных объектов (секций) на территории города Сургута?	
На высоком уровне	45,5
На среднем уровне	43,9
На низком уровне	7,6
Затрудняюсь ответить	3,0
5. Оцените доступность платных спортивных объектов (секций) на территории города Сургута?	
На высоком уровне	43,9
На среднем уровне	33,3
Затрудняюсь ответить	18,2
На низком уровне	4,5
6. Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения?	
Удобное месторасположение	71,2
Квалифицированный тренерский состав	60,6
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	22,7
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	22,7
Высокие спортивные результаты учреждений	15,2
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	6,1
Устраивает наличие дополнительных услуг	0
Другое	0
7. Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта муниципального спортивного учреждения? И если «да», пользуетесь ли Вы им?	
Да, знаю и пользуюсь	49,2
Да, знаю, но не пользуюсь	41,5

Нет, не знаю	9,2					
9. Отметьте уровень удовлетворенности качеством организации и предоставления муниципальных услуг в МБУ СП СШ «Аверс»						
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворён относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
«Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»	63,1	27,7	3,1	1,5	0	4,6
«Спортивная подготовка по спорту глухих»	58,2	14,5	9,1	1,8	0	16,4
«Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения»	45,0	33,3	10,0	1,7	0	10,0
Обеспечение доступа к объектам спорта	54,7	37,5	4,7	1,6	0	1,6
10. Оцените, пожалуйста, качество организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и спортом в МБУ СП СШ «Аверс»						
	Средний балл					
Квалификация тренеров	9,12					
Отношение тренеров к детям (к Вам)	9,11					
Обеспечение возможности участия в соревнованиях	7,92					
Состояние здания и помещений, качество ремонта	7,94					
Наличие и состояние спортивного инвентаря	8,49					
Обеспечение безопасности спортсменов и занимающихся	8,95					
Информирование спортсменов и занимающихся (законных представителей)	8,77					
Режим работы учреждений	9,09					
Медицинское сопровождение занятий и мероприятий	9,08					
11. Если Вы (Ваш ребенок) посещали данное учреждение ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?						
Улучшилась	45,2					
Скорее улучшилась	22,6					
Затрудняюсь ответить	16,1					
Осталась на прежнем уровне	14,5					
Скорее ухудшилась	1,					
Ухудшилась	0					
12. Укажите, пожалуйста, какую сумму Вы тратите на занятие физической культурой и спортом в течение месяца?						
до 1000 руб.	29,2					
6. Нисколько	27,7					
от 1001 до 2000 руб.	21,5					
от 2001 до 4000 руб.	13,8					

от 4001 до 6000 руб.	6,2
свыше 6000 руб.	1,5
7. Другое	0
13. На каком уровне, по Вашему мнению, находится спортивная жизнь города?	
На среднем уровне	57,6
На высоком уровне	33,3
На низком уровне	9,1
14. Участвуете ли Вы лично (Ваши дети) в каких-либо спортивных мероприятиях учреждения, и как часто?	
Да, участвую, редко	50,0
Да, участвую, часто	27,3
Нет, не участвую	22,7
15. Насколько Вы осведомлены о возможностях организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом, предоставляемых муниципальными учреждениями города?	
Имею общее представление	50,0
Осведомлен в полной мере	40,9
Слабо осведомлен	7,6
Не осведомлен (не имею представлений)	1,5
17. Как Вы считаете, что необходимо сделать для увеличения количества желающих заниматься физической культурой и массовым спортом?	
Усовершенствование и реконструкция спортивных учреждений	52,4
Развитие спортивной инфраструктуры на территории жилых зон и во дворах	49,2
Развитие спортивной инфраструктуры парков и зон отдыха	42,9
Увеличение количества бесплатных спортивных секций	39,7
Усиление пропаганды и социальной рекламы спорта и здорового образа жизни	38,1
Другое	0
18. Ваш пол:	
Мужской	58,5
Женский	41,5
19. Ваш возраст:	
14-17 (лет)	43,9
35-44 (лет)	18,2
25-34 (лет)	16,7
45-54 (лет)	10,6
55 и старше	6,1
18-24 (лет)	4,5

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ
СПОРТИВНАЯ ШКОЛА «ВИКТОРИЯ»**

Вариант ответа	Результат (%)
Каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы (или Ваш	

ребенок)?	
Армрестлинг	23,9
Дзюдо	19,4
Каратэ	19,4
Самбо	19,4
Танцевальный спорт	19,4
Рукопашный бой	10,4
Кикбоксинг	4,5
Другое	1,5
2. Какова цель посещения Вами (Вашим ребенком) спортивных учреждений?	
Укрепление здоровья	64,2
Физическое развитие (себя, ребенка)	58,2
Добиться высоких спортивных результатов	44,8
С целью получения профессиональных навыков	23,9
Чтобы занять досуг (мой, моего ребенка)	10,4
Чтобы стать более общительным	7,5
С целью найти новых друзей, завести новый круг общения	7,5
За компанию с друзьями, одноклассниками	1,5
Другое	0
Затрудняюсь ответить	0
3. Вы (Ваш ребенок) обычно посещаете спортивное учреждение...	
Во второй половине дня	62,9
В первой половине дня	37,1
4. Оцените доступность бесплатных спортивных объектов (секций) на территории города Сургута?	
На среднем уровне	41,8
На высоком уровне	40,3
Затрудняюсь ответить	11,9
На низком уровне	6,0
5. Оцените доступность платных спортивных объектов (секций) на территории города Сургута?	
На среднем уровне	47,0
На высоком уровне	42,4
Затрудняюсь ответить	10,6
На низком уровне	0
6. Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения?	
Удобное месторасположение	62,7
Квалифицированный тренерский состав	59,7
Высокие спортивные результаты учреждений	44,8
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	20,9
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	16,4
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	4,5
Другое	1,5
Устраивает наличие дополнительных услуг	0
7. Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта муниципального спортивного	

учреждения? И если «да», пользуетесь ли Вы им?						
Да, знаю, но не пользуюсь	40,3					
Да, знаю и пользуюсь	34,3					
Нет, не знаю	25,4					
9. Отметьте уровень удовлетворенности качеством организации и предоставления муниципальных услуг в МБУ СП СШ «Виктория»						
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворён относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
«Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»	76,4	12,7	5,5	0	0	5,5
«Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта»	80,7	15,8	1,8	1,8	0	0
«Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения»	83,6	10,9	5,5	0	0	0
10. Оцените, пожалуйста, качество организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и спортом в МБУ СП СШ «Виктория»						
	Средний балл					
Квалификация тренеров	9,69					
Отношение тренеров к детям (к Вам)	9,88					
Обеспечение возможности участия в соревнованиях	9,64					
Состояние здания и помещений, качество ремонта	8,92					
Наличие и состояние спортивного инвентаря	9,06					
Обеспечение безопасности спортсменов и занимающихся	9,77					
Информирование спортсменов и занимающихся (законных представителей)	9,66					
Режим работы учреждений	9,57					
Медицинское сопровождение занятий и мероприятий	9,57					
11. Если Вы (Ваш ребенок) посещали данное учреждение ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?						
Улучшилась	62,7					
Скорее улучшилась	15,3					
Осталась на прежнем уровне	15,3					
Затрудняюсь ответить	5,1					
Скорее ухудшилась	0					
Ухудшилась	0					
12. Укажите, пожалуйста, какую сумму Вы тратите на занятие физической						

культурой и спортом в течение месяца?	
Нисколько	40,6
до 1000 руб.	21,9
от 2001 до 4000 руб.	17,2
от 1001 до 2000 руб.	10,9
от 4001 до 6000 руб.	3,1
свыше 6000 руб.	3,1
Другое	3,1
13. На каком уровне, по Вашему мнению, находится спортивная жизнь города?	
На среднем уровне	54,5
На высоком уровне	40,9
На низком уровне	4,5
14. Участвуете ли Вы лично (Ваши дети) в каких-либо спортивных мероприятиях учреждения, и как часто?	
Да, участвую, часто	53
Да, участвую, редко	27,3
Нет, не участвую	19,7
15. Насколько Вы осведомлены о возможностях организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом, предоставляемых муниципальными учреждениями города?	
Имею общее представление	45,5
Осведомлен в полной мере	42,4
Слабо осведомлен	7,6
Не осведомлен (не имею представлений)	4,5
17. Как Вы считаете, что необходимо сделать для увеличения количества желающих заниматься физической культурой и массовым спортом?	
Усиление пропаганды и социальной рекламы спорта и здорового образа жизни	51,3
Развитие спортивной инфраструктуры парков и зон отдыха	40,6
Усовершенствование и реконструкция спортивных учреждений	39,1
Развитие спортивной инфраструктуры на территории жилых зон и во дворах	31,3
Увеличение количества бесплатных спортивных секций	29,7
Другое	0
18. Ваш пол:	
Мужской	58,1
Женский	41,9
19. Ваш возраст:	
14-17 (лет)	32,3
35-44 (лет)	27,4
25-34 (лет)	24,2
18-24 (лет)	6,5
45-54 (лет)	6,5
55 и старше	3,2

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА «ЕРМАК»

Вариант ответа	Результат (%)
Каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?	

Футбол	28,8
Бокс	22,7
Дзюдо	21,2
Тяжелая атлетика	16,7
Пауэрлифтинг	10,6
Волейбол	1,5
Другое	1,5
Дзюдо (инвапорт)	0
Пауэрлифтинг (инвапорт)	0
2. Какова цель посещения Вами (Вашим ребенком) спортивных учреждений?	
Физическое развитие (себя, ребенка)	70,8
Укрепление здоровья	58,5
Добиться высоких спортивных результатов	41,5
С целью получения профессиональных навыков	29,2
Чтобы занять досуг (мой, моего ребенка)	13,8
Другое	7,7
С целью найти новых друзей, завести новый круг общения	4,6
Чтобы стать более общительным	3,1
За компанию с друзьями, одноклассниками	1,5
Затрудняюсь ответить	0
3. Вы (Ваш ребенок) обычно посещаете спортивное учреждение...	
Во второй половине дня	53,8
В первой половине дня	46,2
4. Оцените доступность бесплатных спортивных объектов (секций) на территории города Сургута?	
На среднем уровне	47,7
На высоком уровне	38,5
Затрудняюсь ответить	9,2
На низком уровне	4,6
5. Оцените доступность платных спортивных объектов (секций) на территории города Сургута?	
На высоком уровне	42,2
На среднем уровне	35,9
Затрудняюсь ответить	21,9
На низком уровне	0
6. Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения?	
Квалифицированный тренерский состав	72,7
Удобное месторасположение	48,5
Высокие спортивные результаты учреждений	28,8
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	16,7
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	15,2
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	15,2
Другое	3,0
Устраивает наличие дополнительных услуг	1,5
7. Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта муниципального спортивного учреждения? И если «да», пользуетесь ли Вы им?	
Да, знаю и пользуюсь	48,5
Да, знаю, но не пользуюсь	28,8
Нет, не знаю	22,7

9. Отметьте уровень удовлетворенности качеством организации и предоставления муниципальных услуг в МБУ СП СШОР «Ермак»							
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворён относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	
«Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»	43,6	36,4	10,9	1,8	1,8	5,5	
«Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта»	39,0	31,7	14,6	0	0	14,6	
«Спортивная подготовка по спорту слепых»	26,9	11,5	7,7	0	0	53,8	
«Спортивная подготовка по спорту глухих»	28,0	12,0	8,0	0	0	52,0	
«Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения»	47,4	13,2	13,2	5,3	0	21,1	
10. Оцените, пожалуйста, качество организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и спортом в МБУ СП СШОР «Ермак»							
	Средний балл						
Квалификация тренеров	9,32						
Отношение тренеров к детям (к Вам)	9,47						
Обеспечение возможности участия в соревнованиях	8,40						
Состояние здания и помещений, качество ремонта	8,13						
Наличие и состояние спортивного инвентаря	7,92						
Обеспечение безопасности спортсменов и занимающихся	8,85						
Информирование спортсменов и занимающихся (законных представителей)	8,75						
Режим работы учреждений	9,38						
Медицинское сопровождение занятий и мероприятий	9,15						
11. Если Вы (Ваш ребенок) посещали данное учреждение ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?							
Улучшилась	33,9						
Скорее улучшилась	33,9						
Осталась на прежнем уровне	24,2						
Затрудняюсь ответить	8,1						
Скорее ухудшилась	0						
Ухудшилась	0						
12. Укажите, пожалуйста, какую сумму Вы тратите на занятия физической культурой и спортом в течение месяца?							
Нисколько	41,9						
до 1000 руб.	35,5						
от 2001 до 4000 руб.	12,9						
от 1001 до 2000 руб.	9,7						
от 4001 до 6000 руб.	0						
свыше 6000 руб.	0						
Другое	0						

13. На каком уровне, по Вашему мнению, находится спортивная жизнь города?	
На среднем уровне	50,8
На высоком уровне	32,3
На низком уровне	16,9
14. Участвуете ли Вы лично (Ваши дети) в каких-либо спортивных мероприятиях учреждения, и как часто?	
Да, участвую, редко	41,5
Да, участвую, часто	30,8
Нет, не участвую	27,7
15. Насколько Вы осведомлены о возможностях организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом, предоставляемых муниципальными учреждениями города?	
Имею общее представление	44,6
Осведомлен в полной мере	35,4
Слабо осведомлен	18,5
Не осведомлен (не имею представлений)	1,5
17. Как Вы считаете, что необходимо сделать для увеличения количества желающих заниматься физической культурой и массовым спортом?	
Развитие спортивной инфраструктуры на территории жилых зон и во дворах	47,5
Увеличение количества бесплатных спортивных секций	47,5
Развитие спортивной инфраструктуры парков и зон отдыха	36,1
Усовершенствование и реконструкция спортивных учреждений	31,1
Усиление пропаганды и социальной рекламы спорта и здорового образа жизни	27,9
Другое	0
18. Ваш пол:	
Мужской	57,6
Женский	42,4
19. Ваш возраст:	
25-34 (лет)	32,8
35-44 (лет)	31,3
45-54 (лет)	17,2
14-17 (лет)	10,9
18-24 (лет)	4,7
55 и старше	3,1

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА «КЕДР»

Вариант ответа	Результат (%)
1. Каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?	
Лыжные гонки	53,0
Пулевая стрельба	24,2
Сноуборд	10,6
Полиатлон	10,6
Лыжные гонки (инваспорт)	1,5
Другое	0
2. Какова цель посещения Вами (Вашим ребенком) спортивных учреждений?	
Физическое развитие (себя, ребенка)	59,7

Укрепление здоровья	50,7					
Добиться высоких спортивных результатов	37,3					
С целью получения профессиональных навыков	35,8					
Чтобы занять досуг (мой, моего ребенка)	11,9					
Чтобы стать более общительным	6,0					
С целью найти новых друзей, завести новый круг общения	3,0					
За компанию с друзьями, одноклассниками	3,0					
Другое	0					
Затрудняюсь ответить	0					
3. Вы (Ваш ребенок) обычно посещаете спортивное учреждение...						
Во второй половине дня	59,7					
В первой половине дня	40,3					
4. Оцените доступность бесплатных спортивных объектов (секций) на территории города Сургута?						
На среднем уровне	45,5					
На высоком уровне	42,4					
На низком уровне	9,1					
Затрудняюсь ответить	3,0					
5. Оцените доступность платных спортивных объектов (секций) на территории города Сургута?						
На среднем уровне	43,1					
На высоком уровне	32,8					
Затрудняюсь ответить	19,0					
На низком уровне	5,2					
6. Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения?						
Квалифицированный тренерский состав	74,2					
Удобное месторасположение	54,5					
Высокие спортивные результаты учреждений	28,8					
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	27,3					
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	19,7					
Другое	6,1					
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	4,5					
Устраивает наличие дополнительных услуг	0					
7. Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта муниципального спортивного учреждения? И если «да», пользуетесь ли Вы им?						
Да, знаю, но не пользуюсь	50,0					
Да, знаю и пользуюсь	31,8					
Нет, не знаю	18,2					
9. Отметьте уровень удовлетворенности качеством организации и предоставления муниципальных услуг в МБУ СП СШОР «Кедр»						
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворён относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
«Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»	43,8	12,5	25,0	4,7	0	14,1
«Спортивная подготовка по	41,9	14,4	16,1	4,8	1,6	21,0

неолимпийским видам спорта»						
«Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата»	30,5	10,2	22,0	3,4	1,7	32,2
«Спортивная подготовка по спорту слепых»	27,6	10,3	22,4	5,2	1,7	32,8
«Спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями»	25,9	10,3	22,4	5,2	0	36,2
«Спортивная подготовка по спорту глухих»	26,3	15,8	19,3	7,0	0	31,6
«Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения»	38,3	16,7	20,0	3,3	0	21,7
Обеспечение доступа к объектам спорта	39,3	14,8	18,0	3,3	0	24,6
10. Оцените, пожалуйста, качество организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и спортом в МБУ СП СШОР «Кедр»						
						Средний балл
Квалификация тренеров						9,61
Отношение тренеров к детям (к Вам)						9,65
Обеспечение возможности участия в соревнованиях						8,91
Состояние здания и помещений, качество ремонта						7,23
Наличие и состояние спортивного инвентаря						7,33
Обеспечение безопасности спортсменов и занимающихся						8,92
Информирование спортсменов и занимающихся (законных представителей)						9,17
Режим работы учреждений						9,29
Медицинское сопровождение занятий и мероприятий						9,12
11. Если Вы (Ваш ребенок) посещали данное учреждение ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?						
Улучшилась						38,8
Осталась на прежнем уровне						23,9
Скорее улучшилась						19,4
Скорее ухудшилась						10,4
Затрудняюсь ответить						4,5
Ухудшилась						3,0
12. Укажите, пожалуйста, какую сумму Вы тратите на занятие физической культурой и спортом в течение месяца?						
до 1000 руб.						39,4
от 1001 до 2000 руб.						25,8
Нисколько						24,2
от 2001 до 4000 руб.						7,6
свыше 6000 руб.						1,5
Другое						1,5

от 4001 до 6000 руб.	0
13. На каком уровне, по Вашему мнению, находится спортивная жизнь города?	
На среднем уровне	56,7
На высоком уровне	34,3
На низком уровне	9,0
14. Участвуете ли Вы лично (Ваши дети) в каких-либо спортивных мероприятиях учреждения, и как часто?	
Да, участвую, часто	47,7
Да, участвую, редко	32,3
Нет, не участвую	20,0
15. Насколько Вы осведомлены о возможностях организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом, предоставляемых муниципальными учреждениями города?	
Осведомлен в полной мере	45,3
Не осведомлен (не имею представлений)	45,3
Имею общее представление	35,9
Слабо осведомлен	18,8
17. Как Вы считаете, что необходимо сделать для увеличения количества желающих заниматься физической культурой и массовым спортом?	
Усовершенствование и реконструкция спортивных учреждений	63,1
Развитие спортивной инфраструктуры парков и зон отдыха	52,3
Увеличение количества бесплатных спортивных секций	40,0
Усиление пропаганды и социальной рекламы спорта и здорового образа жизни	30,8
Развитие спортивной инфраструктуры на территории жилых зон и во дворах	21,5
Другое	0
18. Ваш пол:	
Мужской	53,7
Женский	46,3
19. Ваш возраст:	
14-17 (лет)	38,8
35-44 (лет)	22,4
45-54 (лет)	17,9
25-34 (лет)	13,4
18-24 (лет)	7,5
55 и старше	0

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛЕДОВЫЙ ДВОРЕЦ СПОРТА»

Вариант ответа	Результат (%)
1. Каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?	
Фигурное катание (на коньках)	53,1
Хоккей	46,9
2. Какова цель посещения Вами (Вашим ребенком) спортивных учреждений?	
Укрепление здоровья	68,8
Физическое развитие (себя, ребенка)	65,6
Добиться высоких спортивных результатов	43,8
С целью получения профессиональных навыков	32,8

Чтобы занять досуг (мой, моего ребенка)	15,6					
С целью найти новых друзей, завести новый круг общения	7,8					
Чтобы стать более общительным	6,3					
За компанию с друзьями, одноклассниками	4,7					
Другое	0					
Затрудняюсь ответить	0					
3. Вы (Ваш ребенок) обычно посещаете спортивное учреждение...						
Во второй половине дня	54,7					
В первой половине дня	45,3					
4. Оцените доступность бесплатных спортивных объектов (секций) на территории города Сургута?						
На среднем уровне	68,8					
На высоком уровне	25,0					
На низком уровне	4,7					
Затрудняюсь ответить	1,6					
5. Оцените доступность платных спортивных объектов (секций) на территории города Сургута?						
На среднем уровне	71,9					
На высоком уровне	14,1					
Затрудняюсь ответить	9,4					
На низком уровне	4,7					
6. Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения?						
Квалифицированный тренерский состав	64,1					
Удобное месторасположение	29,7					
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	28,1					
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	26,6					
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	17,2					
Высокие спортивные результаты учреждений	15,6					
Устраивает наличие дополнительных услуг	1,6					
Другое	1,6					
7. Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта муниципального спортивного учреждения? И если «да», пользуетесь ли Вы им?						
Да, знаю и пользуюсь	54,7					
Да, знаю, но не пользуюсь	40,6					
Нет, не знаю	4,7					
9. Отметьте уровень удовлетворенности качеством организации и предоставления муниципальных услуг в МАУ «Ледовый Дворец спорта»						
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворён относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»	45,3	51,6	3,1	0	0	0
7. «Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп»	51,3	45,3	0	0	1,6	0

населения»						
11. «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий»	59,4	37,5	3,1	0	0	0
12. «Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (всероссийские, региональные)»	48,4	42,2	9,4	0	0	0
13. «Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд (спортивные сборные команды муниципальных образований)»	45,3	46,9	6,3	0	0	1,6
10. Оцените, пожалуйста, качество организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и спортом в МАУ «Ледовый Дворец спорта»						
	Средний балл					
Квалификация тренеров	9,58					
Отношение тренеров к детям (к Вам)	9,61					
Обеспечение возможности участия в соревнованиях	8,89					
Состояние здания и помещений, качество ремонта	8,97					
Наличие и состояние спортивного инвентаря	8,95					
Обеспечение безопасности спортсменов и занимающихся	9,66					
Информирование спортсменов и занимающихся (законных представителей)	9,60					
Режим работы учреждений	9,73					
Медицинское сопровождение занятий и мероприятий	9,73					
11. Если Вы (Ваш ребенок) посещали данное учреждение ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?						
Скорее улучшилась	40,6					
Улучшилась	37,5					
Осталась на прежнем уровне	21,9					
Скорее ухудшилась	0					
Ухудшилась	0					
Затрудняюсь ответить	0					
12. Укажите, пожалуйста, какую сумму Вы тратите на занятие физической культурой и спортом в течение месяца?						
до 1000 руб.	35,9					
от 1001 до 2000 руб.	15,6					
свыше 6000 руб.	15,6					
от 2001 до 4000 руб.	12,5					
от 4001 до 6000 руб.	12,5					
Нисколько	7,8					
Другое	0					
13. На каком уровне, по Вашему мнению, находится спортивная жизнь города?						
На среднем уровне	67,2					
На высоком уровне	23,4					
На низком уровне	9,4					
14. Участвуете ли Вы лично (Ваши дети) в каких-либо спортивных мероприятиях учреждения, и как часто?						
Да, участвую, редко	48,4					

Да, участвую, часто	28,1
Нет, не участвую	23,4
15. Насколько Вы осведомлены о возможностях организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом, предоставляемых муниципальными учреждениями города?	
Имею общее представление	50,0
Осведомлен в полной мере	40,3
Слабо осведомлен	9,7
Не осведомлен (не имею представлений)	0
17. Как Вы считаете, что необходимо сделать для увеличения количества желающих заниматься физической культурой и массовым спортом?	
Увеличение количества бесплатных спортивных секций	55,6
Усиление пропаганды и социальной рекламы спорта и здорового образа жизни	49,2
Развитие спортивной инфраструктуры на территории жилых зон и во дворах	49,2
Развитие спортивной инфраструктуры парков и зон отдыха	36,5
Усовершенствование и реконструкция спортивных учреждений	25,4
Другое	1,6
18. Ваш пол:	
Женский	61,9
Мужской	38,1
19. Ваш возраст:	
35-44 (лет)	54,0
45-54 (лет)	25,4
25-34 (лет)	20,6
14-17 (лет)	0
18-24 (лет)	0
55 и старше	0

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ «НАДЕЖДА»

Вариант ответа	Результат (%)
1. Каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?	
Легкая атлетика	18,8
Шахматы	17,4
Мини-футбол	11,6
Фехтование	10,1
Хоккей	10,1
Художественная гимнастика	10,1
Фитнес-аэробика (Брейк – Данс)	7,2
Фитнес-аэробика	5,8
Плавание (инваспорт)	5,8
Настольный теннис (инваспорт)	4,3
Другое	4,3
Мини Футбол (инваспорт)	2,9
Шахматы (инваспорт)	2,9
Легкая атлетика (инваспорт)	0
Тяжелая атлетика (инваспорт)	0

2. Какова цель посещения Вами (Вашим ребенком) спортивных учреждений?	
Укрепление здоровья	60,9
Физическое развитие (себя, ребенка)	52,2
Добиться высоких спортивных результатов	30,1
Чтобы занять досуг (мой, моего ребенка)	23,2
С целью получения профессиональных навыков	21,7
Чтобы стать более общительным	11,6
За компанию с друзьями, одноклассниками	10,1
С целью найти новых друзей, завести новый круг общения	8,7
Другое	0
Затрудняюсь ответить	0
3. Вы (Ваш ребенок) обычно посещаете спортивное учреждение...	
Во второй половине дня	63,8
В первой половине дня	36,2
4. Оцените доступность бесплатных спортивных объектов (секций) на территории города Сургута?	
На среднем уровне	51,5
На высоком уровне	35,3
На низком уровне	11,8
Затрудняюсь ответить	1,5
5. Оцените доступность платных спортивных объектов (секций) на территории города Сургута?	
На высоком уровне	58,0
На среднем уровне	26,1
Затрудняюсь ответить	13,0
На низком уровне	2,9
6. Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения?	
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	71,0
Удобное месторасположение	56,5
Квалифицированный тренерский состав	55,1
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	21,7
Высокие спортивные результаты учреждений	17,4
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	11,6
Устраивает наличие дополнительных услуг	0
Другое	0
7. Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта муниципального спортивного учреждения? И если «да», пользуетесь ли Вы им?	
Да, знаю и пользуюсь	45,6
Да, знаю, но не пользуюсь	32,4
Нет, не знаю	22,1
9. Отметьте уровень удовлетворенности качеством организации и предоставления муниципальных услуг в МБУ Центр физической подготовки «Надежда»	

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворён относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
8. Обеспечение доступа к объектам спорта	65,6	26,6	1,6	1,6	0	4,7
9. «Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО»	48,3	25,0	10,0	0	0	16,7
10. Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)	46,7	28,3	8,3	0	0	16,7
10. Оцените, пожалуйста, качество организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и спортом в МБУ Центр физической подготовки «Надежда»						
						Средний балл
Квалификация тренеров						9,22
Отношение тренеров к детям (к Вам)						9,49
Обеспечение возможности участия в соревнованиях						8,74
Состояние здания и помещений, качество ремонта						7,84
Наличие и состояние спортивного инвентаря						8,39
Обеспечение безопасности спортсменов и занимающихся						9,12
Информирование спортсменов и занимающихся (законных представителей)						9,22
Режим работы учреждений						9,08
Медицинское сопровождение занятий и мероприятий						9,24
11. Если Вы (Ваш ребенок) посещали данное учреждение ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?						
Улучшилась						40,6
Скорее улучшилась						37,7
Осталась на прежнем уровне						17,4
Затрудняюсь ответить						2,9
Скорее ухудшилась						1,4
Ухудшилась						0
12. Укажите, пожалуйста, какую сумму Вы тратите на занятие физической культурой и спортом в течение месяца?						
Нисколько						73,9
до 1000 руб.						8,7
от 2001 до 4000 руб.						7,2
от 1001 до 2000 руб.						4,3

от 4001 до 6000 руб.	4,3
Другое	1,4
свыше 6000 руб.	0
13. На каком уровне, по Вашему мнению, находится спортивная жизнь города?	
На среднем уровне	63,8
На высоком уровне	29,0
На низком уровне	7,2
14. Участвуете ли Вы лично (Ваши дети) в каких-либо спортивных мероприятиях учреждения, и как часто?	
Да, участвую, часто	46,4
Да, участвую, редко	40,6
Нет, не участвую	13,0
15. Насколько Вы осведомлены о возможностях организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом, предоставляемых муниципальными учреждениями города?	
Осведомлен в полной мере	43,5
Имею общее представление	40,6
Слабо осведомлен	15,9
Не осведомлен (не имею представлений)	0
17. Как Вы считаете, что необходимо сделать для увеличения количества желающих заниматься физической культурой и массовым спортом?	
Увеличение количества бесплатных спортивных секций	60,3
Развитие спортивной инфраструктуры на территории жилых зон и во дворах	52,9
Усовершенствование и реконструкция спортивных учреждений	39,7
Усиление пропаганды и социальной рекламы спорта и здорового образа жизни	38,2
Развитие спортивной инфраструктуры парков и зон отдыха	27,9
Другое	0
18. Ваш пол:	
Женский	61,2
Мужской	38,8
19. Ваш возраст:	
35-44 (лет)	36,8
25-34 (лет)	25,0
45-54 (лет)	23,5
14-17 (лет)	5,9
18-24 (лет)	5,9
55 и старше	2,9

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА «ОЛИМП»

Вариант ответа	Результат (%)
Каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?	
Дзюдо	22,7
Плавание (оздоровительное)	22,7
Бильярдный спорт	18,2
Тхэквондо	12,1
Синхронное плавание	10,6

Гребной слалом	9,1
Плавание (инваспорт)	6,1
Другое	1,5
2. Какова цель посещения Вами (Вашим ребенком) спортивных учреждений?	
Укрепление здоровья	47,8
Физическое развитие (себя, ребенка)	47,8
Добиться высоких спортивных результатов	31,3
Чтобы занять досуг (мой, моего ребенка)	23,9
С целью получения профессиональных навыков	22,4
За компанию с друзьями, одноклассниками	7,5
Чтобы стать более общительным	6,0
С целью найти новых друзей, завести новый круг общения	6,0
Другое	0
Затрудняюсь ответить	0
3. Вы (Ваш ребенок) обычно посещаете спортивное учреждение...	
В первой половине дня	52,2
Во второй половине дня	47,8
4. Оцените доступность бесплатных спортивных объектов (секций) на территории города Сургута?	
На высоком уровне	44,8
На среднем уровне	34,3
На низком уровне	19,4
Затрудняюсь ответить	1,5
5. Оцените доступность платных спортивных объектов (секций) на территории города Сургута?	
На высоком уровне	56,1
На среднем уровне	37,9
Затрудняюсь ответить	4,5
На низком уровне	1,5
6. Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения?	
Квалифицированный тренерский состав	71,6
Удобное месторасположение	62,7
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	31,3
Высокие спортивные результаты учреждений	25,4
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	19,4
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	11,9
Устраивает наличие дополнительных услуг	3,0
Другое	0
7. Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта муниципального спортивного учреждения? И если «да», пользуетесь ли Вы им?	
Да, знаю и пользуюсь	68,7
Да, знаю, но не пользуюсь	25,4
Нет, не знаю	6,0

9. Отметьте уровень удовлетворенности качеством организации и предоставления муниципальных услуг в МАУ СП СШОР «Олимп»							
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворён относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	
«Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»	81,5	12,3	3,1	0	0	3,1	
«Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта»	67,7	24,2	1,6	0	0	6,5	
«Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата»	44,3	24,6	1,6	0	0	29,5	
«Спортивная подготовка по спорту глухих»	49,2	11,5	4,9	0	0	34,4	
«Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения»	52,4	12,7	11,1	3,2	0	20,6	
10. Оцените, пожалуйста, качество организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и спортом в МАУ СП СШОР «Олимп»							
	Средний балл						
Квалификация тренеров	9,70						
Отношение тренеров к детям (к Вам)	9,63						
Обеспечение возможности участия в соревнованиях	9,05						
Состояние здания и помещений, качество ремонта	8,45						
Наличие и состояние спортивного инвентаря	8,78						
Обеспечение безопасности спортсменов и занимающихся	9,50						
Информирование спортсменов и занимающихся (законных представителей)	9,54						
Режим работы учреждений	9,78						
Медицинское сопровождение занятий и мероприятий	9,43						
11. Если Вы (Ваш ребенок) посещали данное учреждение ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?							
Улучшилась	43,3						
Скорее улучшилась	35,8						
Затрудняюсь ответить	11,9						
Осталась на прежнем уровне	9,0						
Скорее ухудшилась	0						
Ухудшилась	0						
12. Укажите, пожалуйста, какую сумму Вы тратите на занятие физической							

культурой и спортом в течение месяца?	
Нисколько	46,3
от 2001 до 4000 руб.	16,4
до 1000 руб.	13,4
от 1001 до 2000 руб.	10,4
от 4001 до 6000 руб.	10,4
свыше 6000 руб.	3,0
Другое	0
13. На каком уровне, по Вашему мнению, находится спортивная жизнь города?	
На среднем уровне	52,2
На высоком уровне	34,3
На низком уровне	13,4
14. Участвуете ли Вы лично (Ваши дети) в каких-либо спортивных мероприятиях учреждения, и как часто?	
Да, участвую, редко	43,3
Да, участвую, часто	31,3
Нет, не участвую	25,4
15. Насколько Вы осведомлены о возможностях организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом, предоставляемых муниципальными учреждениями города?	
Имею общее представление	43,3
Осведомлен в полной мере	40,3
Слабо осведомлен	13,4
Не осведомлен (не имею представлений)	3,0
17. Как Вы считаете, что необходимо сделать для увеличения количества желающих заниматься физической культурой и массовым спортом?	
Развитие спортивной инфраструктуры парков и зон отдыха	62,7
Развитие спортивной инфраструктуры на территории жилых зон и во дворах	53,7
Увеличение количества бесплатных спортивных секций	52,2
Усовершенствование и реконструкция спортивных учреждений	37,3
Усиление пропаганды и социальной рекламы спорта и здорового образа жизни	14,9
Другое	0
18. Ваш пол:	
Женский	69,7
Мужской	30,3
19. Ваш возраст:	
35-44 (лет)	53,7
25-34 (лет)	23,9
45-54 (лет)	10,4
18-24 (лет)	9,0
14-17 (лет)	1,5
55 и старше	1,5

**МУНИЦИПЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ
ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА «ЮГОРИЯ»
ИМЕНИ А.А. ПИЛОЯНА**

Вариант ответа	Результат (%)
1. Каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?	
Гиревой спорт	19,7
Баскетбол	18,2
Спортивная аэробика	15,2
Скалолазание	13,6
Спортивная борьба	12,1
Каратэ	10,6
Спортивное ориентирование	10,6
Другое	0
2. Какова цель посещения Вами (Вашим ребенком) спортивных учреждений?	
Укрепление здоровья	36,4
Физическое развитие (себя, ребенка)	27,3
С целью получения профессиональных навыков	13,6
Добиться высоких спортивных результатов	10,6
Чтобы стать более общительным	6,1
Другое	3,0
С целью найти новых друзей, завести новый круг общения	1,5
За компанию с друзьями, одноклассниками	1,5
Чтобы занять досуг (мой, моего ребенка)	0
Затрудняюсь ответить	0
3. Вы (Ваш ребенок) обычно посещаете спортивное учреждение...	
В первой половине дня	54,5
Во второй половине дня	45,5
4. Оцените доступность бесплатных спортивных объектов (секций) на территории города Сургута?	
На среднем уровне	60,6
На низком уровне	28,8
На высоком уровне	6,1
Затрудняюсь ответить	4,5
5. Оцените доступность платных спортивных объектов (секций) на территории города Сургута?	
На низком уровне	50,0
На среднем уровне	48,5
На высоком уровне	1,5
Затрудняюсь ответить	0
6. Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения?	
Квалифицированный тренерский состав	45,5
Высокие спортивные результаты учреждений	27,3
Удобное месторасположение	13,6
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	10,6
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	1,5
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	1,5
Устраивает наличие дополнительных услуг	0
Другое	0

7. Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта муниципального спортивного учреждения? И если «да», пользуетесь ли Вы им?						
Да, знаю, но не пользуюсь	53,0					
Да, знаю и пользуюсь	36,4					
Нет, не знаю	10,6					
9. Отметьте уровень удовлетворенности качеством организации и предоставления муниципальных услуг в МБУ СП СШОР «Югория» им. А.А. Пилюяна						
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворён относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»	20,3	61,0	18,6	0	0	0
2. «Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта»	20,0	26,0	38,0	16,0	0	0
7. «Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения»	16,3	7,0	46,5	30,2	0	0
10. Оцените, пожалуйста, качество организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и спортом в МБУ СП СШОР «Югория» им. А.А. Пилюяна						
	Средний балл					
Квалификация тренеров	9,94					
Отношение тренеров к детям (к Вам)	9,49					
Обеспечение безопасности спортсменов и занимающихся	9,06					
Медицинское сопровождение занятий и мероприятий	8,80					
Информирование спортсменов и занимающихся (законных представителей)	8,46					
Обеспечение возможности участия в соревнованиях	8,43					
Режим работы учреждений	7,94					
Наличие и состояние спортивного инвентаря	7,81					
Состояние здания и помещений, качество ремонта	6,22					
11. Если Вы (Ваш ребенок) посещали данное учреждение ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?						
Осталась на прежнем уровне	59,1					
Скорее улучшилась	22,7					
Скорее ухудшилась	15,2					
Улучшилась	3,0					
Ухудшилась	0					
Затрудняюсь ответить	0					
12. Укажите, пожалуйста, какую сумму Вы тратите на занятие физической культурой и спортом в течение месяца?						
Нисколько	95,5					
Другое	3,0					
свыше 6000 руб.	1,5					
до 1000 руб.	0					
от 1001 до 2000 руб.	0					

от 2001 до 4000 руб.	0
от 4001 до 6000 руб.	0
13. На каком уровне, по Вашему мнению, находится спортивная жизнь города?	
На среднем уровне	59,1
На низком уровне	25,8
На высоком уровне	15,2
14. Участвуете ли Вы лично (Ваши дети) в каких-либо спортивных мероприятиях учреждения, и как часто?	
Да, участвую, редко	58,5
Нет, не участвую	32,3
Да, участвую, часто	9,2
15. Насколько Вы осведомлены о возможностях организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом, предоставляемых муниципальными учреждениями города?	
Имею общее представление	45,5
Слабо осведомлен	34,8
Осведомлен в полной мере	13,6
Не осведомлен (не имею представлений)	6,1
17. Как Вы считаете, что необходимо сделать для увеличения количества желающих заниматься физической культурой и массовым спортом?	
Усиление пропаганды и социальной рекламы спорта и здорового образа жизни	33,3
Развитие спортивной инфраструктуры парков и зон отдыха	27,3
Развитие спортивной инфраструктуры на территории жилых зон и во дворах	21,2
Увеличение количества бесплатных спортивных секций	10,6
Усовершенствование и реконструкция спортивных учреждений	7,6
Другое	0
18. Ваш пол:	
Женский	66,2
Мужской	33,8
19. Ваш возраст:	
25-34 (лет)	31,8
35-44 (лет)	31,8
45-54 (лет)	28,8
18-24 (лет)	6,1
55 и старше	1,5
14-17 (лет)	0

Кодификатор открытых и полужакрытых вопросов

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА «ОЛИМП»		
1. Каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?		
19	Футбол	1
8. Ваши предложения по улучшению доступности и информативности интернет-сайта муниципального спортивного учреждения		
1, 11, 15, 25, 27, 45, 46, 47, 49	Все устраивает. На сайте есть вся необходимая информация	9
7, 11, 48	Доступен для всех и прост в работе	3
11	Информация выкладывается и меняется регулярно	1
53	Больше фотографий	1
16. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом		
1	Ездить на велосипеде по нашему городу невозможно	1
34	Больше вежливости и улыбок от работников учреждения (гардеробщиц, мед. работников)	1
46	Не нужно предлагать, надо брать и заниматься	1
48	Нужно заниматься массовым спортом как минимум	1
49	Больше соревнований	1
53, 63	Финансирование соревнований	2
62	Обновить спорт-инвентарь	1

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА «ВИКТОРИЯ»		
1. Каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?		
31	Тхэквондо	1
8. Ваши предложения по улучшению доступности и информативности интернет-сайта муниципального спортивного учреждения		
7,10	Больше информации/выкладывать информацию о соревнованиях и других спортивных мероприятиях	2
16. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом		
7	Больше спортивных лагерей и спортивных мероприятий, и состязаний	1
10,51	Больше пропаганды среди молодежи, организовать спортивные секции для взрослого населения/усилить пропаганду спорта среди молодежи, увеличить количество спортивных объектов и доступности к ним	2

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

«ЕРМАК»		
2. Какова цель посещения Вами (Вашим ребенком) спортивных учреждений?		
55	Похудение	1
6. Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения?		
62	Пришли к конкретному тренеру	1
8. Ваши предложения по улучшению доступности и информативности интернет-сайта муниципального спортивного учреждения		
14,18	Больше общения тренера с родителями/получать информацию от тренера	2
19,20,23,24	Популяризация и продвижение ДЮСШОР в целом недостаточное, мало информации/нет должной информации	4
47	Больше информации на сайте, касаясь проводимых мероприятий, а также запланированных	1
52	Больше новостей про футбол хотелось бы видеть	1
16. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом		
18,48	Больше соревнований для спортсменов/проводить больше соревнований и участвовать в соревнованиях по России	2
23	Обновить спорт. инвентарь в ДЮСШОР (кроме адаптивного спорта)	1
24	Не развивают другие виды спорта	1
35	Выездные мероприятия проводить за счет МБУ СП СШОР «Ермак»	1
40	Развитие спортивной инфраструктуры, доступной каждому	1
52	Необходимо организовать больше турниров с привлечением звезд спорта, в том числе и под эгидой МБУ СП СШОР «Ермак»	1
56,66	Слишком много собирать справок, требования слишком невыполнимы/не нравится волокита с бумагами	2
63	Увеличить финансирование	1

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛЕДОВЫЙ ДВОРЕЦ СПОРТА»		
6. Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения?		
14	Вид спорта	1
26	Хоккей	1
8. Ваши предложения по улучшению доступности и информативности интернет-сайта муниципального спортивного учреждения		
6,9,17,60,61,62	Нет, не имею	6
18,19,27	Слишком сложный сайт и при этом непродуктивный. Нет ссылок на соревнования и т.д.	3
20,22	Все устраивает, все замечательно	2
26	Сделать разнообразней	1
34,43,44,47,51,56,57	Недостаточно информации (о дополнительных услугах/об организациях, сотрудничающих с учреждением/о тренерском составе/о детских группах)	7
16. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом		
9,27,30,	Нет, не имею	5

60,61		
13,14	Необходим крытый каток	2
18	Не хватает времени льда	1
22,31	Удобное время для тренировок, чтобы ребенок не отпрашивался со школы и имел возможность полноценно пообедать, а не нестись сломя голову на тренировку, питаюсь на ходу	2
26	Выдавать бесплатно форму (очень дорогая), хотя бы клюшки. Профессиональный клуб нужен	1
33,41,44	Побольше спортивных комплексов нужно строить	3
36,55	Занятие на свежем воздухе	2
34,39,40	Открытие новых секций и видов спорта	3
45	Занятия в летний период времени	1
47	Увеличение времени тренировок, создание новых сооружений	1
48	Спортивно-тренировочные сборы	1
52, 57	Расширение материальной базы учреждения	1
53,56	Городу нужен новый стадион	2
54,58	Зимние массовые спортивные мероприятия	2
17. Как Вы считаете, что необходимо сделать для увеличения количества желающих заниматься физической культурой и массовым спортом?		
26	Развитие спортивного маркетинга	1

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ «НАДЕЖДА»		
1. Каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?		
2,7	Военно-спортивное многоборье	2
23	Борьба	1
8. Ваши предложения по улучшению доступности и информативности интернет-сайта муниципального спортивного учреждения		
12	Больше информации по городу	1
13,55,19, 14	Давать рекламу (на административных сайтах/ муниципальных учреждениях/радио/в форме листовок/на сайтах школьного и дошкольного образования)	4
15	Информирование занимающихся в социальных сетях	1
16	Конкретизация в видах спорта, новостей и информации о них	1
29	Все достаточно доступно	1
31, 45, 54	Я не знаю о существовании сайта (и поэтому не захожу на него)	3
34,36	Размещать больше фотографий на сайте	2
47,53	Все устраивает	2
12. Укажите, пожалуйста, какую сумму Вы тратите на занятие физической культурой и спортом в течение месяца?		
32	До 1000, но раз в 3 месяца	1
16. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом		
12,13,15	Увеличение количества тренажерных площадок/самих тренажеров	3
14	Организация йоги в парках	1
15	Организация велосипедных дорожек	1

16	Более доступное время проведения, освещение в СМИ	1
19	Проводить больше интересных мероприятий	1
31,36, 54, 45	Меня все устраивает / все нравится	4
37	Разрешить занятия в спортивных залах общеобразовательных учреждений до 21:00	1
41	Не хватает залов для занятия художественной гимнастикой	1
55	Проводить больше внутренних соревнований для деток	1
68	Побольше бесплатных секций	1
17. Как Вы считаете, что необходимо сделать для увеличения количества желающих заниматься физической культурой и массовым спортом?		
39	Желающих много, залов не хватает	1

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА «АВЕРС»		
8. Ваши предложения по улучшению доступности и информативности интернет-сайта муниципального спортивного учреждения		
8	Больше информативности	1
24	Все норм	1
25	Улучшить дизайн	1
48	Все доступно и понятно	1
51	Устраивать	1
60	Всё плохо	1
16. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом		
2,31	Проведение сборов осуществлять на собственных спортивных базах в климатических зонах / организовывать собственные (муниципальные) спортивные базы в климатических зонах для проведения сборов	2
6,7	Побольше культурно-массовых праздников и спортивных сборов/соревнований	2
51, 63	Выделение спортивной школе денежных средств на выездные соревнования	2

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА «КЕДР»		
6. Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения?		
4, 5	Личное желание (мое/моего ребенка)	2
33	Выбор ребенком спорт. учреждения	1
62	Желание заниматься сноубордом	1
8. Ваши предложения по улучшению доступности и информативности интернет-сайта муниципального спортивного учреждения		
2	Затрудняюсь ответить	1
4,5	Оповещение (в школах/организациях/СМИ)	2
6, 49	Более информированный именно в части мероприятий (фотографии) новости / больше фотографий с соревнований	2
7	Оповещать о сайте на собраниях, соревнованиях, создать группу в ВК, инстаграм	1
9	Все отлично	1
10,34,30	Все устраивает	3

12.7. Укажите, пожалуйста, какую сумму Вы тратите на занятие физической культурой и спортом в течение месяца?		
35	По необходимости	1
16. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом		
2,8	Проводить в городе больше спортивных мероприятий	2
3,8	Развитие материальной базы, открытие новых площадок для спорта	2
4,5	Оповещение в школах, организациях, СМИ, листовки	2
6,11	Все удовлетворяет нормам, все организовано на отлично	2
7	Больше бесплатных услуг	1
49	Пропаганда ЗОЖ через СМИ	1
17.6. Как Вы считаете, что необходимо сделать для увеличения количества желающих заниматься физической культурой и массовым спортом?		
57,64	Финансирование	2