Программа вебинара «Как перейти на удаленную работу. Пошаговая инструкция»

**02.04.2020 в 14.00 часов**

**Тема 1. Меры поддержки:**

- Муниципальные;

- Окружные;

- Федеральные.

**Тема 2. Оптимизация издержек бизнеса:**

- Системы учета расходов (РДДС);

- Матрица Эйзенхауэра;

- Использование нематериальной мотивации;

- Оптимизация маркетинга;

- Аналитика эффективности персонала;

- Четкая система регламентов, включая время выполнения.

**Тема 3. Создание рабочего места на дому**

- Выбор оборудования (минимальный перечень);

- Выбор программ дистанционной работы (варианты используемых программ);

- Психологическая подготовка к работе дома.

**Тема 4. Модернизация продукта под онлайн формат**

- Алгоритм разработки онлайн продукта (определение ЦА, потребностей ЦА, маркетинговое исследование, формирование ценностного предложения - УТП).

**Тема 5. Регламенты удаленной работы**

- Формирование плана работы;

- Система контроля сотрудника (Meister task);

- Система отчетности (на примере Excel шаблон).

**Тема 6. Обзор облачных сервисов**

- Google документы;

- Mega – облачное хранилище.

**Тема 7. CRM**

- Обзор сервисов;

- Функционал.

**Тема 8. Построение скриптов**

- Скрипт холодного звонка (разбор примера);

- Скрипт входящего звонка (разбор примера).

**Тема 9. Формирование первых продаж в интернете**

- Тенденции маркетинга;

- Инструмент сторитейлинга.