**Информация Банка «ВТБ» (ПАО)**

Механизмы по снижению действующих процентных ставок или отсрочке платежа для заемщиков, ранее оформивших ипотечный кредит в Банке ВТБ (ПАО), в том числе:

- клиенты имеют право рефинансировать действующий ипотечный кредит в Банке ВТБ (ПАО) по программе «собственное рефинансирование». Ставка от 8,3% до 8,8% (\*в зависимости от категории клиента). Срок кредита от 1 года до 30 лет. В рамках данной программы у клиента есть возможность взять дополнительную сумму на потребительские цели, сократить или увеличить срок кредитования;

- программа снижения процентных ставок в рамках удержания портфеля ипотечных кредитов, выданных ранее, более подробную информацию Вы можете уточнить в офисе банка;

- предусмотрена возможность отсрочить уплату основного долга по ипотечным кредитам на 1 год, при этом в указанный период времени подлежат оплате проценты за пользование кредитом;

- согласно Федеральному закону от 21.12.2012 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» заемщики, имеющие ипотечные кредиты, вправе обратиться в Банк с требованием об изменении условий кредитного договора, предполагающих приостановку исполнения обязательств по возврату кредита/сокращение размера платежа по действующему ипотечному кредиту на срок до 6 месяцев оформив «Ипотечные каникулы».

Консультация граждан, имеющих ипотечный кредит в Банке ВТБ (ПАО) по адресу: г. Сургут проспект Мира дом 1, отдел клиентского сопровождения ипотечных кредитов. Режим работы ПН-ПТ с 9 до 18 часов.