



Муниципальное образование  
городской округ  
**ГОРОД СУРГУТ**

**Информация о состоянии и развитии  
потребительского рынка муниципального  
образования городской округ город Surgut  
в сфере гостиничного хозяйства**

**в 2018 году  
по состоянию на 01.01.2019 года**

---

**Отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей  
Администрации города Surguta**

адрес: 628408, г. Surgut, ул. Энгельса, 8, кабинеты 101, 103, 104, 105  
телефоны (3462) 522-276, 522-106, 522-092, 522-132, 522-105, 522-103,  
230-465, 522-188 (тел/факс)

[www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru)

## ОБЪЕКТЫ ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА

Сфера гостеприимства – является важным направлением экономического и инвестиционного развития города, обеспечивающим предоставление социальных услуг, привлечение инвестиций, популяризацию внутреннего туризма и стимулирующим развитие округа в целом.

Сегодня потребитель гостиничного продукта имеет дело с большим разнообразием форм и видов предприятий индустрии гостеприимства, от комфортабельных гостиниц с обширным спектром сопроводительных услуг, до гостиниц эконом-класса, мини-отелей, хостелов.



Число объектов гостиничного хозяйства в Сургуте на 1 января 2019 года составляет 62 предприятия в категории 1 – 4 \*, совокупный номерной фонд которых – 1,66 тыс. номеров на 2,8 тыс. мест, что в целом сопоставимо с показателями 2017 года (61 объект гостиничного хозяйства на 2,7 тыс. мест).

Обеспеченность объектами гостиничного хозяйства составляет 7,53 мест на 1000 жителей при нормативе 6 мест, или 125,5% (прогнозная численность жителей города на 31.12.2018 – 372,943 тыс. чел.).

Для Сургута – это достаточно высокий уровень конкуренции, способствующий повышению качества предоставляемого сервиса, расширению спектра услуг, требующий быстрого реагирования как на изменения рынка, так и на запросы конкретных потребителей.

Развитие инфраструктуры города, повышение мобильности граждан, деловой активности, растущая популярность внутреннего туризма в округе, разработка новых туристических продуктов для привлечения потенциальных потребителей, способствует развитию гостиничного хозяйства в городе.



В текущем году в Сургуте ввелась в эксплуатацию гостиница «Черный лис» по адресу: ул. Гагарина, 86, с номерным фондом 5 номеров, общей вместимостью 10 мест, с банкетным залом и стандартным набором услуг.



Для успешного функционирования предприятия необходим широкий спектр как основных, так и дополнительных услуг, ориентированность на определенный сегмент потребителей.

Стремясь максимально удовлетворить потребности своих клиентов, гостиничные предприятия города повышают уровень сервиса, оснащённость номерного фонда, квалификацию обслуживающего персонала. Современные предприятия сферы гостеприимства стали сложным комплексным организмом, включающим значительное число помещений разного функционального назначения: жилые, помещения для деловых контактов (конференц-залы или залы многофункционального использования), культурно-массового назначения, бытового обслуживания, общественного питания с развитым составом производственных помещений и сложным технологическим оборудованием (кафе, рестораны, банкетные залы), предприятия торговли, отделения банка, аквакомплексы, бассейны, сауны, тренажерные залы, боулинг и другое.

Расширение перечня предоставляемых дополнительных услуг привлекательно не только для гостей, но и жителей города, а также позволяет получить конкурентное преимущество на рынке размещения.



Рост конкуренции на гостиничном рынке способствует формированию новых форматов услуг, повышению уровня обслуживания в соответствии с требованиями современных стандартов, в том числе использование информационных технологий, комплексной автоматизации процессов бронирования, регистрации и размещения гостей, расчетов с ними, систем электронного запираания, контроля состояния номерного фонда.

С целью успешного управления продвижением гостиничных услуг, а также контроля качества обслуживания, создаются коммуникационные связи с целевыми аудиториями, собственные сайты разной степени информативности, дизайна и удобства пользования, используются различные методы сбора информации – анкетирование, опросные листы, анализ жалоб и предложений, обратная связь в социальных сетях и другое.



Наиболее востребованным сегментом в индустрии гостеприимства остаются мини-гостиницы, отличительной чертой которых является выгодное соотношение цены и качества. Стоимость размещения в мини-гостиницах на порядок ниже, а уровень обслуживания, с точки зрения комфорта и индивидуального подхода персонала к каждому постояльцу, зачастую мало чем уступает уровню обслуживания в гостиницах комфорт-класса. Номерной фонд мини-гостиниц составляет, как правило, от 10 до 40 номеров. В городе функционирует более 30 объектов гостиничного хозяйства такого формата, при этом спектр услуг, предоставляемых гостям, весьма разнообразен и достаточно высокого качества.



Еще одно востребованное направление рынка гостиничных услуг города – хостелы, стоимость проживания в которых не превышает 700 - 1000 рублей в сутки, и при этом постояльцам гарантируется весь необходимый спектр услуг. В Сургуте на сегодняшний день осуществляет свою деятельность порядка 15 хостелов.

Экономичный формат размещения, когда отдельным постояльцам или целым группам на определенный срок предоставляются комнаты или просто спальные места, ориентирован в основном на молодежь, командировочных, иностранных граждан. Хотя всё больше людей предпочитают тратить сэкономленные на дорогом размещении деньги на развлекательную программу.



Между тем, в соответствии с рисками гостиничного бизнеса, в Сургуте существует ряд сложностей, характерных для данной сферы: несоответствие материально-технической базы современным стандартам, невысокие показатели загруженности, несоответствие заявленного уровня обслуживания и уровня цен, недостаточная квалификация персонала, недобросовестная конкуренция.

Рынок гостиничных услуг в городе нуждается в инновационных решениях, вследствие чего нормализуется спрос и предложение.

Успешное развитие туристического направления в округе окажет стимулирующее воздействие на развитие многих сфер экономической деятельности, в том числе услуг коллективных средств размещения, торговли, общественного питания, а также выступит катализатором социально-экономического развития города и автономного округа в целом.

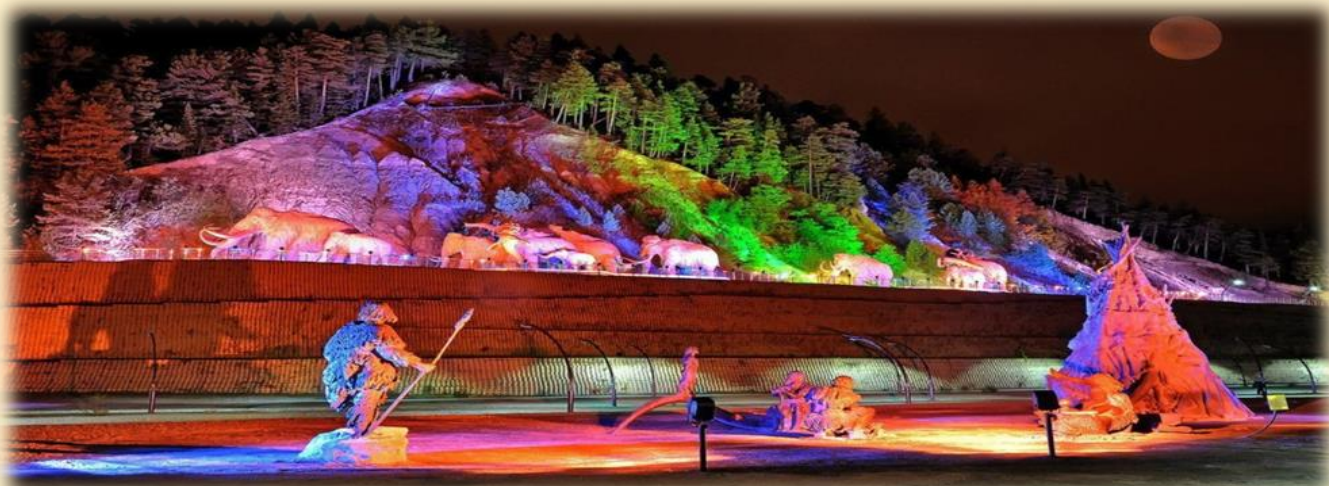


С 2019 года вступило в силу постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 05.10.2018 года № 357-п «О Государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие промышленности и туризма», которая предусматривает реализацию политики развития туризма в автономном округе.

В целях формирования благоприятной деловой среды для развития туризма в автономном округе Государственной программой предусмотрены такие виды поддержки, как предоставление грантов на реализацию проектов, направленных на развитие внутреннего, въездного туризма, дальнейшее развитие имеющейся инфраструктуры объектов туристской индустрии, в том числе гостевые дома, гостиницы, кафе, рестораны.

За счет реализации Государственной программы численность туристов, посещающих Югру и размещаемых в коллективных средствах размещения, планируется увеличить с 525,7 до 615 тыс. человек ежегодно.

Основная цель Государственной программы, это создание в автономном округе объектов туристической инфраструктуры, повышение деловой активности, что будет способствовать государственному инвестированию на рынке гостиничных услуг.



С марта по май 2018 года на сайте туристско-информационного центра города Сургута проходило голосование «Топ-10» лучших гостиниц и мест общественного питания города Сургута. По итогам голосования были определены 10 лучших гостиниц, сведения о которых опубликованы в новом издании туристской карты города Сургута. Так, в десятку лучших гостиниц Сургута, по мнению жителей и гостей города, вошли:

1. *Гостиница «City Hotel»*
2. *Гостиничный комплекс «Медвежий угол»*
3. *Гостиница «Gala Hotel»*
4. *Гостиничный комплекс «Екатеринин двор»*
5. *Гостиничный комплекс «Арт Отель»*
6. *Гостиница «Ермак»*
7. *Гостиница «Гнездо беркута»*
8. *Гостиница «Бизнес отель»*
9. *Гостиница «Берлога»*
10. *Мини-отель «Альфа»*



В целом рынок гостиничного сервиса города достаточно устойчив, конкурентоспособен, ориентирован на повышение качества предоставляемых услуг, максимальное удовлетворение спроса и реализации предложения гостиничного продукта, индивидуальных потребностей каждого гостя.



## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОТДЕЛА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА И ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СУРГУТА

628408, г. Сургут, ул. Энгельса, 8, кабинеты 101, 103, 104, 105  
[www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru)

**Гаврикова Дарья Анатольевна**, начальник отдела, кабинет № 104,  
телефон: (3462) 52-22-76, электронная почта: [gavrikova\\_da@admsurgut.ru](mailto:gavrikova_da@admsurgut.ru);  
**Анапова Оксана Николаевна**, заместитель начальника отдела, кабинет № 105,  
телефон: (3462) 52-21-06, электронная почта: [anapova\\_on@admsurgut.ru](mailto:anapova_on@admsurgut.ru);  
**Яцик Михаил Михайлович**, специалист-эксперт, кабинет № 101,  
телефон: (3462) 52-20-92, электронная почта: [yatsik\\_mm@admsurgut.ru](mailto:yatsik_mm@admsurgut.ru);  
**Лукманова Лилия Ансаровна**, специалист-эксперт, кабинет № 105,  
телефон: (3462) 52-21-32, электронная почта: [lukmanova\\_la@admsurgut.ru](mailto:lukmanova_la@admsurgut.ru);  
**Захарова Алена Леонтиевна**, главный специалист, кабинет № 101,  
телефон: (3462) 52-21-03, электронная почта: [zaharova\\_al@admsurgut.ru](mailto:zaharova_al@admsurgut.ru);  
**Верисоцкая Екатерина Николаевна**, главный специалист, кабинет № 101,  
телефон/факс: (3462) 52-21-05, электронная почта: [verisotskaya\\_ek@admsurgut.ru](mailto:verisotskaya_ek@admsurgut.ru);  
**Ружинских Светлана Валерьевна**, главный специалист, кабинет № 103,  
телефон: (3462) 23-04-65, электронная почта: [ruzhinskih\\_sv@admsurgut.ru](mailto:ruzhinskih_sv@admsurgut.ru);  
**Смирнова Светлана Игоревна**, ведущий специалист, кабинет № 105,  
телефон: (3462) 52-21-32, электронная почта: [smirnova\\_si@admsurgut.ru](mailto:smirnova_si@admsurgut.ru);  
**Медков Артур Дмитриевич**, ведущий специалист, кабинет № 103,  
телефон: (3462) 52-21-88, электронная почта: [medkov\\_ad@admsurgut.ru](mailto:medkov_ad@admsurgut.ru);  
**Николаевна Юлия Сергеевна**, специалист 1 категории, кабинет № 103,  
телефон: (3462) 52-21-03, электронная почта: [nikolaeva\\_yus@admsurgut.ru](mailto:nikolaeva_yus@admsurgut.ru).

