Результаты работы МФЦ г. Сургута с 11.03.2019 по 17.03.2019

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая) | Основные показатели МФЦ г. Сургута  |
| МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям воспользоваться предварительной записью на прием на удобное время. Предварительная запись на прием осуществляется:- по многоканальному телефону МКУ «МФЦ г. Сургута»: 8 (3462) 206-926.- в зоне информирования и ожидания МКУ «МФЦ г. Сургута» на стойке администратора № 2 по адресу: г. Сургут, Югорский тракт, 38;- в терминалах выдачи талонов по адресам: Югорский тракт, 38; ул. Профсоюзов, 11.Прием заявителей по предварительной записи, осуществленной посредством терминалов выдачи талонов, будет осуществляться по тому же адресу, где был получен талон.- на электронных сервисах: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru), [www.mfc.admhmao.ru](http://www.mfc.admhmao.ru). Талон на прием по предварительной записи необходимо активировать не позднее, чем за 10 мин. до начала приема. | Зарегистрировано 12 089 обращений, в том числе:- предоставление услуг – 7 883 (65,2%) (ЕСИА –546);- оказание консультаций – 1 237 (10,2%);- выдача результатов – 2 969 (24,6%). Среднее время ожидания в очереди – 3 мин. 46 сек. Для обслуживания по предварительной записи выдано 2 675 талонов, активировано 1 244 талона (46,5%);*Наиболее востребованные услуги*:- государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;- предоставление мер социальной поддержки;- прием документов на предоставление сведений из ЕГРН;-Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению.Государственные и муниципальные услуги можно получить на электронных сервисах:- Единый портал государственных и муниципальных услуг – ЕПГУ **(gosuslugi.ru)**;- Официальный сайт Росреестра **(rosreestr.ru);**- Официальный сайт Пенсионного Фонда **(pfrf.ru)**.В помещении МФЦ города Сургута через ЕПГУ оказано 232 услуги в электронной форме.*Наиболее востребованные услуги в электронной форме*:- регистрация на портале Госуслуг, изменение данных, восстановление учетной записи;- оформление и выдача паспортов гражданина РФ; удостоверяющих личность гражданина РФ за пределами территории РФ;- замена водительского удостоверения |