Результаты работы МФЦ г. Сургута с 11.02.2019 по 17.02.2019

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая) | Основные показатели  МФЦ г. Сургута |
| МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям воспользоваться предварительной записью на прием на удобное время.  Предварительная запись на прием осуществляется:  - по многоканальному телефону МКУ «МФЦ г. Сургута»: 8 (3462) 206-926.  - в зоне информирования и ожидания МКУ «МФЦ г. Сургута» на стойке администратора № 2 по адресу:  г. Сургут, Югорский тракт, 38;  - в терминалах выдачи талонов по адресам: Югорский тракт, 38; ул. Профсоюзов, 11.  Прием заявителей по предварительной записи, осуществленной посредством терминалов выдачи талонов, будет осуществляться по тому же адресу, где был получен талон.  - на электронных сервисах: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru), [www.mfc.admhmao.ru](http://www.mfc.admhmao.ru).  Талон на прием по предварительной записи необходимо активировать не позднее, чем за 10 мин. до начала приема | Зарегистрировано 12 275 обращений, в том числе:  - предоставление услуг – 7 843 (63,9%) (ЕСИА – 643);  - оказание консультаций – 1 480 (12,1%);  - выдача результатов – 2 952 (24,0%).  Среднее время ожидания в очереди – 4 мин. 00 сек.  Для обслуживания по предварительной записи выдано  2 665 талонов, активировано 1 335 талонов (50,1%);  *Наиболее востребованные услуги*:  - предоставление мер социальной поддержки;  - государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;  - прием документов на предоставление сведений из ЕГРН;  - регистрационный учет граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ (в части приема и выдачи документов о регистрации и снятие граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ).  Государственные и муниципальные услуги можно получить на электронных сервисах:  - Единый портал государственных и муниципальных услуг – ЕПГУ **(gosuslugi.ru)**;  - Официальный сайт Росреестра **(rosreestr.ru);**  - Официальный сайт Пенсионного Фонда **(pfrf.ru)**.  В помещении МФЦ города Сургута через ЕПГУ оказано 454 услуги в электронной форме.  *Наиболее востребованные услуги в электронной форме*:  - регистрация на портале Госуслуг, изменение данных, восстановление учетной записи;  - оформление паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ;  - продление разрешения на ношение и хранение оружия. |