Результаты мониторинга и оценки качества фактически оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)

(по состоянию на 31.12.18)

В рамках реализации муниципальной программы «Развитие образования города Сургута на 2014– 2030 годы» в 2018 году муниципальными учреждениями, подведомственными департаменту образования Администрации города, предоставлялись 8 муниципальных услуг и выполнялись 3 муниципальные работы.

Результаты проведенного мониторинга и оценки качества фактически оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) свидетельствуют о высоком уровне их качества.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги (работы) | Расчетная оценка соответствия качества услуг (работ) стандартам (РОСК) | Интегрированная оценка | Расчетная оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) по итогам проведения социологических опросов (РОУ) | Итоговая расчетная оценка качества (ОК,  РОКn) | Уровень качества |
|
|
|
| 1 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | 100,00 | соответствует стандарту | 94,23 | 97,12 | высокий уровень качества |
| 2 | Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | 100,00 | соответствует стандарту | 93,58 | 96,79 | высокий уровень качества |
| 3 | Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования | 100,00 | соответствует стандарту | 90,74 | 95,37 | высокий уровень качества |
| 4 | Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | 100,00 | соответствует стандарту | 90,00 | 95,00 | высокий уровень качества |
| 5 | Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | 100,00 | соответствует стандарту | 89,00 | 94,50 | высокий уровень качества |
| 6 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ | 100,00 | соответствует стандарту | 95,00 | 97,50 | высокий уровень качества |
| 7 | Предоставление питания | 100,00 | соответствует стандарту | 87,50 | 93,75 | высокий уровень качества |
| 8 | Организация отдыха детей и молодежи | 100,00 | соответствует стандарту | 94,2 | 97,10 | высокий уровень качества |
| 9 | Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности | 100,00 | соответствует стандарту | 88,55 | 94,27 | высокий уровень качества |
| 10 | Оценка качества образования | 100,00 | соответствует стандарту | 97,06\*\* | 98,53 | высокий уровень качества |
| 11 | Методическое обеспечение образовательной деятельности | 100,00 | соответствует стандарту | 82,83 | 91,42 | высокий уровень качества |

\*Жалобы потребителей на нарушение стандартов качества муниципальных услуг (работ) в 2018 году не поступали.

В ходе проверок, проводимых департаментом образования Администрации города, нарушений стандартов качества муниципальных услуг (работ) не выявлено.