Пояснительная записка

к Сводному отчету о результатах оценки качества фактически оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)

В ведении управления физической культуры и спорта (далее - управление) находятся 9 муниципальных учреждений, 7 из которых в 2017 году осуществили преобразование из учреждений дополнительного образования, в учреждения спортивной подготовки. На сегодняшний день муниципальные услуги и работы в сфере физической культуры спорта оказывают следующие муниципальные учреждения, куратором которых является управление:

1. Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа "Аверс";
2. Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа "Виктория";
3. Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва "Ермак";
4. Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта "Кедр";
5. Муниципальное автономное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва "Олимп";
6. Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва "Югория" имени Арарата Агвановича Пилояна;
7. Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва № 1;
8. Муниципальное автономное учреждение "Ледовый Дворец спорта";
9. Муниципальное бюджетное учреждение "Центр физической подготовки "Надежда".

Деятельность данных муниципальных учреждений осуществляется в рамках реализации муниципальной программы «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014–2030 годы», утвержденной постановлением Администрации города от 13.12.2013 № 8989 (с изменениями).

В 2017 году учреждениями физической культуры и спорта, куратором которых является управление, оказывались муниципальные услуги в сфере физической культуры и спорта, в сфере образования, а также в сфере молодежной политики.

Муниципальные услуги и работы оказывались в соответствии с стандартами качества, утвержденными постановлениями Администрации города:

[- от 11 марта 2016 № 1710 "Об утверждении стандарта качества муниципальных услуг по спортивной подготовке по олимпийским видам спорта, неолимпийским видам а, спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата,спорту слепых, спорту лиц с интеллектуальными нарушениями, спорту глухих"](garantF1://45100268.0) (с изменениями от 22.11.2016);

- о[т 10марта 2016 № 1685 **«**Об утверждении стандарта качества муниципальной услуги по реализации дополнительных предпрофессиональных программ в сфере физической культуры и спорта](garantF1://45101354.0)**»**  (с изменениями от 05.05.2016 №3368, от 22.11.2016 № 8547, 20.02.2017 № 1030);

- о[т 15 марта 201**7** № 1680 **«**Об утверждении стандарта качества муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ](garantF1://45101354.0)**»**.

# - от 29 апреля 2016 № 3264 «Об утверждении стандарта качества муниципальной услуги «Организация отдыха детей и молодежи в каникулярное время», предоставляемой муниципальными учреждениями, осуществляющими деятельность в сфере культуры, физической культуры и спорта» ( с изменениями от 21.06.2016 № 4622, от 16.11.2016 № 8398)

В течение 2017 года официальных жалоб на нарушение требований стандартов качества муниципальных услуг и работ не зафиксировано. Расчетная оценка соответствия качества услуг стандартам качества (РОСКСТ) составила 100 баллов, интегрированная оценка – муниципальные услуги (работы) соответствуют стандартам качества муниципальных услуг и работ.

В целях определения уровня удовлетворенности потребителей оказываемых муниципальных услуг и работ в период апрель-август 2017 года муниципальным казенным учреждением «Наш город» проведен социологический опрос потребителей услуг и работ, по результатам которого составлен отчет о результатах социологического исследования на тему: «Оценка качества муниципальных услуг и работ в сфере физической культуры и спорта».

В результате социологического исследования выявлено, что полученные расчетные оценки удовлетворенности качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) (РОСО) по всем муниципальным услугам и по 6 из 9 работам соответствуют высокому уровню удовлетворенности потребителей качеством выполняемых услуг и работ.

На основании полученных данных, в соответствии с постановлением Администрации города от 12.10.2016 № 7608 «Об утверждении порядка проведения социологических исследований и порядка оценки качества муниципальных услуг (работ) подготовлен сводный отчет о результатах оценки качества фактически оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ).

По результатам сводного отчета о результатах оценки качества фактически оказываемых муниципальных услуг и выполняемых работ определен высокий уровень качества 100 % оказываемых муниципальных услуг.

Среди выполняемых муниципальных работ, высокий уровень качества определен у 54,55 % выполняемых работ (6 из 9 работ).

Следующие муниципальные работы показали достаточный уровень качества: организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО) ( за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО; обеспечение доступа к объектам спорта; организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий; проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан; проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО.

Начальник управления

физической культуры и спорта Ш.Б.Лукманов

Горбунова Елена Александровна

Тел. 8(3462)34-87-07