



**ДЕПАРТАМЕНТ ПРОМЫШЛЕННОСТИ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПРОМЫШЛЕННОСТИ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

Об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

г. Ханты-Мансийск

от 13.02. 2018 г.

№ 38-п- 35

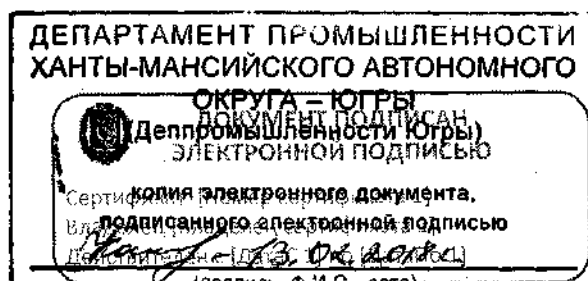
В соответствии с приказом Ростуризма от 27 ноября 2017 года № 570-Пр-17 «О проведении в 2018 году Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Провести в период с 12 февраля 2018 года по 17 августа 2018 года региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Конкурс).

2. Утвердить Положение о проведении Конкурса (Приложение 1) и состав комиссии Конкурса (Приложение 2).

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Департамента промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры А.К. Киселева.

И.о. директора
Департамента



А.В. Шиповалов

Приложение 1
к приказу Департамента промышленности
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
от _____ 2018 года № 38-п-__

Положение о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее - Конкурс)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Положение) определяет порядок проведения Конкурса.

1.2. Конкурс является открытым, проводится в четыре этапа:

1.2.1. Организатором 1 и 2 этапов Конкурса являются муниципальные образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – муниципальный этап, Муниципальные образования);

1.2.2. Организатором 3 и 4 этапов Конкурса является Департамент промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Департамент).

2. Цели Конкурса

2.1. Повышение качества обслуживания в туристской индустрии.

2.2. Повышение престижности туристских профессий.

2.3. Привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма.

2.4. Пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма.

3. Участники Конкурса

3.1. В Конкурсе могут принять участие граждане – работники организаций туристской индустрии, стаж которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии и надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции, а так же самозанятые граждане при условии соответствия вышеуказанным требованиям (далее – участники).

3.2. К участию в Конкурсе не допускаются работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда.

4. Сроки проведения Конкурса

4.1. Конкурс проводится с 12 февраля 2018 года по 17 августа 2018 года:

4.1.1. 1 этап: 12 февраля 2018 года – 13 апреля 2018 года —прием документов участников в Муниципальных образованиях;

4.1.2. 2 этап: 16 апреля 2018 года – 18 июня 2018 года – проведение муниципального этапа Конкурса;

4.1.3. 3 этап: 19 июня 2018 года – 9 июля 2018 года – прием Департаментом документов участников, победивших в муниципальном этапе Конкурса.

4.1.4. 4 этап: 10 июля 2018 года – 17 августа 2018 года – подведение итогов регионального этапа Конкурса членами Комиссии Конкурса.

5. Номинации Конкурса

5.1. Конкурс проводится по следующим номинациям:

5.1.1. «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иногo средства размещения»;

5.1.2. «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму» (подноминации: «Менеджер по детско-юношескому туризму», «Специалист в сфере доступного туризма»);

5.1.3. «Лучший экскурсовод (гид)» (подноминация: «Гид-переводчик»);

5.1.4. «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)».

6. Перечень документов, предоставляемых на Конкурс

6.1. Заявление организации-работодателя. В заявлении указываются, в том числе, наименование организации, включая сведения об организационно-правовой форме, месте нахождения, осуществляемых видах деятельности, почтового адреса, номера контактного телефона организации, иных возможностей оперативной связи, наименование номинации Конкурса (Приложение 1 к Положению, самозанятыми гражданами не предоставляется).

6.2. Личный листок по учету кадров с указанием паспортных данных и личного контактного телефона и иных способов оперативной связи, цветная или черно-белая фотография размером 4 см. х 6 см. участника (самозанятыми гражданами предоставляется только фотография).

6.3. Копия диплома или свидетельства о профессиональном образовании (при наличии) или копия аттестата об общем образовании.

6.4. Копии свидетельств, сертификатов о прохождении обучений, участия в семинарах, мастер-классах, аккредитаций и т.п., удостоверений о повышении квалификации и переподготовке (при наличии).

6.5. Краткая информация об основных результатах деятельности организации за последние два года, в том числе по профессии, по которой участник выдвигается на Конкурс.

6.6. Фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта (при наличии), в том числе на электронных носителях, а также

посредством размещения данных материалов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

6.7. Характеристика на участника, отражающая основные итоги профессиональной деятельности с указанием конкретных заслуг и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах. К характеристике следует приложить справку об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.

6.8. Копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей).

6.9. Анкета участника (Приложение 2 к Положению).

7. Порядок проведения Конкурса

7.1. Муниципальный этап Конкурса включает письменное тестирование участников в соответствии с номинациями Конкурса за исключением участников номинации «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)» и подсчет баллов тестирования. Тесты в Муниципальные образования направляются Департаментом.

7.2. Три участника в каждой номинации, набравшие наибольшее количество баллов, являются победителями муниципального этапа Конкурса 1, 2 и 3 место соответственно. Участники Конкурса, набравшие одинаковое количество баллов признаются равноправными победителями Конкурса.

7.3. Муниципальные образования направляют в Департамент документы победителей муниципального этапа Конкурса, указанные в п. 6 Положения.

7.4. При участии в муниципальном этапе Конкурса в номинации менее 4 участников, Муниципальные образования направляют в Департамент документы всех участников данной номинации.

7.5. Документы, представленные позже срока, а также документы, не соответствующие установленному перечню или неправильно оформленные, к рассмотрению не принимаются.

7.6. Документы, предоставленные на Конкурс, не рецензируются.

7.7. Оценка документов участников осуществляется по следующим критериям:

7.7.1. В номинации «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы»:

- наибольшее количество правильных ответов письменного тестирования;
- характеристика участника (оценивается Комиссией);
- анкета участника (оценивается Комиссией).

7.7.2. В номинации «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму»:

- наибольшее количество правильных ответов письменного тестирования;

- характеристика участника (оценивается Комиссией);

- анкета участника (оценивается Комиссией).

7.7.3. В номинации «Лучший экскурсовод (гид), гид-переводчик»:

- наибольшее количество правильных ответов письменного тестирования;

- характеристика участника (оценивается Комиссией);

- анкета участника (оценивается Комиссией).

7.7.4. В номинации «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)»:

- характеристика участника (оценивается Комиссией);

- анкета участника (оценивается Комиссией).

7.8. Комиссия подводит итоги Конкурса среди победителей муниципального этапа Конкурса.

7.9. Комиссия состоит из 8 человек.

7.10. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 5 членов Комиссии.

7.11. Решение Комиссии о признании победителей оформляется протоколом.

7.12. Протокол направляется в Муниципальные образования.

8. Поощрение победителей Конкурса

8.1. Победители Конкурса по каждой номинации номинируются для участия в федеральном этапе Конкурса.

8.2. Поощрение победителей Конкурса производится путем вручения дипломов I, II и III степени по каждой номинации в региональном этапе.

8.3. Имена победителей подлежат опубликованию на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.depprom.admhmao.ru и тематическом сайте Департамента «Туризм в Югре» www.tourism.admhmao.ru.

9. Информационное обеспечение

9.1. Информационное сообщение о проведении Конкурса публикуется на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.depprom.admhmao.ru и тематическом сайте Департамента «Туризм в Югре» www.tourism.admhmao.ru.

Приложение 1 к Положению

Заявление на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

| | |
|---|--|
| Номинация | |
| Наименование организации (с указанием организационно-правовой формы) | |
| Юридический адрес | |
| Фактический адрес | |
| Ф.И.О. руководителя | |
| Участник (Ф.И.О., должность) | |
| Телефон | |
| Факс | |
| E-mail | |
| Стаж работы в должности | |

С Положением ознакомлен:

_____ / _____ «__» _____ 2018 г.
 (подпись) (расшифровка)

Руководитель организации _____ / _____ «__» _____ 2018 г.
 (подпись) (расшифровка)

М.П.

Приложение 2 к Положению

АНКЕТА
участника регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

Я, _____
 (Ф.И.О.)

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее — Конкурс) по номинации/подноминации _____
 (указать наименование номинации/подноминации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения _____

2. Паспортные данные _____

 (серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность (при наличии)

4. Стаж работы в сфере туризма _____

5. Образование и специальность по диплому

 (высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование учебного заведения

 (при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии)

 (дата, учебное заведение и тема повышения квалификации)

8. Контактная информация

 (индекс, адрес проживания, личный мобильный телефон, телефон и факс работодателя (при наличии), рабочий и личный адреса электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку) организаторами Конкурса указанных в анкете сведений в объеме, необходимом для организации и проведения Конкурса.

(подпись)

(расшифровка)

Приложение 2
к приказу Департамента промышленности
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
от _____ 2018 года № 38-п-__

**Состав Комиссии по проведению регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

| | |
|--|---|
| Киселев Александр Константинович | Заместитель директора Департамента, председатель Комиссии |
| Савватеев Дмитрий Юрьевич | Начальник Управления туризма Департамента, председатель Комиссии, заместитель председателя Комиссии |
| Ниязова Гузель Исламовна | Начальник отдела развития туризма Управления туризма Департамента, заместитель председателя Комиссии |
| Арабаджи Сергей Владимирович | Главный специалист-эксперт отдела развития туризма Управления туризма Департамента, секретарь Комиссии |
| Есипова Светлана Александровна | Доцент кафедры менеджмента Института менеджмента и экономики Югорского государственного университета (по согласованию) |
| Останина Евгения Ивановна | Директор Некоммерческой организации СОЮЗ ТУРПРЕДПРИЯТИЙ ЮГРЫ (по согласованию) |
| Самоловова Ираида Фёдоровна | Председатель окружной общественной организации «Ассоциация экскурсоводов Югры» (по согласованию) |
| Купкин Василий Викторович | Заместитель председателя Молодежной региональной общественной организации «Федерация спортивного туризма Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (по согласованию) |