Инфографика муниципальной услуги

«Прием жалоб потребителей по вопросам защиты их прав»

Прием письменного обращения заявителя

Прием устного обращения заявителя

Соответствие обращения пункту 9\* раздела II административного регламента

 нет да

Соответствие обращения пункту 10\*\* раздела II административного регламента

Отказ в приеме заявления

Регистрация заявления

 нет да

Консультация либо подготовка и предоставление ответа заявителю

Отказ в предоставлении муниципальной услуги

\* Отказ в приеме документов осуществляется в случаях:

- если запрашиваемая информация не относится к деятельности уполномоченного органа, ответственного за предоставление муниципальной услуги;

- отсутствия в письменном обращении (заявлении) фамилии заявителя, направившего обращение, почтового или электронного адреса, по которому должен быть направлен ответ;

- если текст письменного обращения (заявления) не поддается прочтению, в том числе фамилия и адрес заявителя.

Основанием для отказа в приеме документов при поступлении обращения за получением муниципальной услуги в электронной форме с представлением заявления о предоставлении муниципальной услуги и каждого прилагаемого к нему документа, подписанного простой электронной подписью, будет являться отрицательный результат проверки простой электронной подписи на предмет ее подлинности.

\*\* Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

- содержание запроса не позволяет установить запрашиваемую информацию;

- запрашиваемая информация относится к информации ограниченного доступа;

- по вопросам, содержащимся в обращении, имеется вступившее в законную силу решение суда.

Об отказе в предоставлении муниципальной услуги заявитель, направивший обращение (заявление), уведомляется в течение 30-и дней со дня обращения.

Отказ в предоставлении муниципальной услуги не является препятствием для повторного обращения за получением муниципальной услуги.