Результаты работы МФЦ г. Сургута с 04.12.2017 по 09.12.2017

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая) | Основные показатели МФЦ г. Сургута  |
| Наименьшая посещаемость в МКУ «МФЦ г. Сургута» приходится на период с 8.00 до 10.00 часов. МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям воспользоваться предварительной записью на прием на удобное время.Предварительная запись на прием осуществляется:- по многоканальному телефону МКУ «МФЦ г. Сургута»: 8 (3462) 206-926.- в зоне информирования и ожидания МКУ «МФЦ г. Сургута» на стойке администратора № 2 по адресу: г. Сургут, Югорский тракт, 38;- в терминалах выдачи талонов по адресам: Югорский тракт, 38; ул. Профсоюзов, 11.Прием заявителей по предварительной записи, осуществленной посредством терминалов выдачи талонов, будет осуществляться по тому же адресу, где был получен талон.- на электронных сервисах: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru), [www.mfc.admhmao.ru](http://www.mfc.admhmao.ru). Талон на прием по предварительной записи необходимо активировать не позднее, чем за 10 мин. до начала приема | 1. Зарегистрировано обращений 12 912, в том числе:

- предоставление услуг - 8331 (64,5%) (ЕСИА – 1304);- оказание консультаций - 2132 (16,5%);- выдача результатов - 2449 (19%).Среднее время ожидания в очереди - 4 минутыДля обслуживания по предварительной записи выдано 3832 талонов, активировано 2205 талонов (57,5%);*Наиболее востребованные услуги*:- государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним; - предоставление мер социальной поддержки;- государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости;- установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечениюГосударственные и муниципальные услуги можно получить на электронных сервисах:- Единый портал государственных и муниципальных услуг – ЕПГУ **(gosuslugi.ru)**;- Официальный сайт Росреестра **(rosreestr.ru);**- Официальный сайт Пенсионного Фонда **(pfrf.ru)**.В помещении МФЦ города Сургута через ЕПГУ оказано 289 услуг в электронной форме.*Наиболее востребованные услуги в электронной форме*:- регистрационный учет граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ;- выдача справки о неполучении пособия по уходу за ребенком;- выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования. |