

Уполномоченный по защите прав предпринимателей  
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

.....

**О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ  
АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ  
В 2016 ГОДУ**

.....

ДОКЛАД

Ханты-Мансийск  
2017

ББК 67.404.06  
011

**СОСТАВИТЕЛИ:**

**Евлахов Н.А.** – Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;

**Позднякова С.В.** – помощник Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;

**Дрожжакина М.Ю.** – главный специалист-эксперт отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

011      **О результатах деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2016 году** : доклад / Уполномоч. по защите прав предпринимателей в Ханты-Манс. авт. окр. – Югре; сост.: Н.А. Евлахов, С.В. Позднякова, М.Ю. Дрожжакина. – Ханты-Мансийск : Принт-Класс, 2017. – 56 с.

© Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, издание, 2017

© Оформление, печать. ООО «Принт-Класс», 2017



## СОДЕРЖАНИЕ

---

<b>Введение</b> .....	5
<b>Глава 1. ИНСТИТУТЫ</b>	
<b>Раздел 1.1.</b> Формирование института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.....	7
<b>Раздел 1.2.</b> Цели и задачи Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.....	9
<b>Раздел 1.3.</b> Структура института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.....	13
<b>Раздел 1.4.</b> Взаимодействие Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и его аппаратом, органами государственной власти, местного самоуправления, общественными объединениями предпринимателей.....	18
<b>Раздел 1.5.</b> Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.....	25
<b>Глава 2. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА</b>	
<b>Раздел 2.1.</b> Количественные и качественные показатели работы с обращениями, истории успеха.....	28
<b>Раздел 2.2.</b> Предложения по повышению эффективности деятельности института уполномоченного (проблемы и предложения по их устранению) .....	31
<b>Приложения</b> .....	33



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
по защите прав предпринимателей  
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре



*«Нужны комплексные меры, затрагивающие весь средний и малый бизнес, способные обеспечить реальную поддержку и поощрить частную деловую инициативу, – считает Путин. – Важно утвердить ценности предпринимательства в обществе, понимание особой роли такого труда как одного из важнейших ресурсов развития страны».*

*«Российская газета» –  
Столичный выпуск № 6644 (73)*

*«Важный для нас инструмент – это ежегодный доклад уполномоченного президенту России. В нём систематизированы важнейшие проблемы бизнеса и представлены пути их решения. Значительная часть наших предложений находит своё воплощение в поручениях президента и председателя Правительства. Однако поручения – это лишь начало. Проследить за тем, чтобы наши предложения стали реальными нормативными документами, – это отдельная задача, которой мы занимаемся каждодневно».*

*19 февраля 2017 г.  
Журнал «Европейский омбудсмен  
(народный адвокат)»*



*Говоря о развитии предпринимательства, губернатор Югры Наталья Комарова подчеркнула: «Предпринимателями, получившими поддержку, создано порядка 2 тысяч рабочих мест и 560 новых малых предприятий. Это реальный вклад в развитие регионального рынка труда и диверсификацию экономики Югры. Доля малого бизнеса с его оборотом в 314 миллиардов рублей, выросшим в этом году на 13%, составляет более 10,8% от валового регионального продукта».*

*12 декабря 2016 года.  
Официальный сайт Правительства Югры*



## ВВЕДЕНИЕ

---

2016 год стал периодом значительных реформ в пользу развития малого и среднего предпринимательства (далее – МСП) и крупного бизнеса в Российской Федерации. Особое внимание уделялось повышению эффективности государственной поддержки малого бизнеса, решениям проблем, связанных с кадровым обеспечением бизнеса, налоговым и правовым регулированием, регламентированием контрольно-надзорной деятельности.

В послании В.В. Путина к Федеральному собранию в конце 2016 года была поставлена следующая задача: «Поручаю Правительству с участием ведущих деловых объединений не позднее мая будущего года разработать предметный план действий, рассчитанный до 2025 года, реализация которого позволит уже на рубеже 2019–2020 годов выйти на темпы экономического роста выше мировых (прим. 3–4% в год)».

Как было замечено, предприниматель стареет, сейчас его средний возраст – 40–45 лет, и крайне мало тех, кому менее 30 лет. Молодежь не идет в предпринимательство. Согласно социологическим опросам предприниматель-инноватор не приоритетная сфера деятельности для жителей Российской Федерации. Сегодня стало невыгодным заниматься бизнесом. Среди негативных факторов – рост фискальной нагрузки, тарифов естественных монополий, высокие ставки по кредитам, низкое качество трудовых ресурсов и избыточный контроль со стороны надзорных органов.

Развитый сектор малого и среднего предпринимательства в любой экономике мира является одним из ключевых условий роста. Способность малых предприятий адаптироваться под изменения экономических реалий делает их своеобразной «подушкой безопасности» в случае развития кризисных сценариев. Малый бизнес создает рабочие места, обеспечивает самозанятость населения, способствует снижению уровня безработицы и социальной напряженности, разрабатывает и внедряет новые технологии и быстро реагирует на требования потребителей.

Общемировой опыт показывает значимость вклада малого и среднего предпринимательства в развитие государства, поэтому принципиально важно продолжать проведение мероприятий по утверждению в обществе ценностей предпринимательства для понимания особой роли предпринимательского труда как одного из важнейших ресурсов развития страны и её долгосрочного экономического роста. По мнению Президента РФ, власть на всех уровнях должна сделать всё возможное, чтобы занятие бизнесом стало привлекательным, доступным и престижным: «Каждый, кто честно трудится в своём бизнесе или как наём-



ный работник, должен чувствовать, что государство, общество на его стороне. Справедливость не в уравниловке, а в расширении свободы, в создании условий для труда, который приносит уважение, достаток и успех. И, наоборот, несправедливо всё то, что ограничивает возможности, нарушает права людей».

Крайне важно создавать равные условия для всех предпринимателей, стабильные и понятные правила и законы, чтобы обеспечивалась честная и открытая конкуренция и никто не мешал работать. Создание благоприятной деловой среды в каждом регионе и муниципалитете по всей России является ключевым условием для развития малого и среднего бизнеса. Без этого льготы, различные преференции и всевозможные гранты будут бесполезны.

В настоящее время порядка 70% российской экономики зависит от государственных корпораций. Уполномоченный при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Б.Ю. Титов в докладе Президенту РФ заявил, что экономике необходима диверсификация и развитие «здоровой» конкурентной среды.

2 июня 2016 года распоряжением Правительства РФ была утверждена стратегия развития малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации до 2030 года. Статистические данные документа подтверждают тот факт, что подавляющая часть бизнеса в стране – это микропредприятия (95,5% от общего числа субъектов МСП), при том, что производительность труда в 2–3 раза ниже, чем на аналогичных предприятиях в развитых странах. Ряд принимаемых мер по поддержке развития сектора МСП малоэффективен, т.к. динамика развития МСП в РФ с 2012 года отрицательна.

Развитие предпринимательства также невозможно без открытого и конструктивного диалога между бизнесом и властью. Уже стали традиционными встречи Президента РФ с ведущими общероссийскими деловыми объединениями. Большое внимание уделяется Президентом РФ взаимодействию с институтом Уполномоченного по защите прав предпринимателей. Ежегодно проходят встречи Президента РФ либо представителей Администрации Президента РФ с региональными Уполномоченными. Как правило, это происходит в рамках Ежегодного семинара-совещания региональных Уполномоченных.

Резюмируя вышеизложенное, можно утверждать, что ситуация требует дополнительных энергичных усилий по развитию независимой от сырьевых факторов экономической базы России.





## Глава 1. ИНСТИТУТЫ

---

### РАЗДЕЛ 1.1. ФОРМИРОВАНИЕ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

**К**онституция Российской Федерации в статье 34 закрепляет право каждого на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной, не запрещенной законом экономической деятельности. Не допускается экономическая деятельность, направленная на монополизацию и недобросовестную конкуренцию.

Названное конституционное право с учетом текущего социального и экономического состояния страны и стратегических планов потребовало дополнительной защиты.

Уполномоченные по защите прав предпринимателей – новый правозащитный институт, сформированный в Российской Федерации на федеральном и региональном уровнях по предложению предпринимательского сообщества, поддержанному Президентом страны.

Впервые о создании института уполномоченных по защите прав предпринимателей было объявлено в Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года за № 596 «О долгосрочной государственной экономической политике». 22 июня 2012 года был подписан Указ Президента Российской Федерации № 879 о назначении Б.Ю. Титова на должность Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей.

8 мая 2013 года вступил в силу Федеральный закон № 78-ФЗ от 07.05.2013 «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации».

2 ноября 2013 года спектр полномочий Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, а также уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации был уточнен согласно Федеральному закону № 294-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

В настоящее время уполномоченные по защите прав предпринимателей работают во всех субъектах Российской Федерации, региональные законы об уполномоченных по защите прав предпринимателей на сегодняшний день действуют во всех субъектах Российской Федерации.



Так, распоряжением Губернатора от 30.11.2016 № 137-ргк «О назначении Евлахова Н.А. на должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» сроком на 5 лет (с 05.12.2016 по 03.12.2021) на государственную должность Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре назначен **Евлахов Николай Андреевич**.

Основной задачей Уполномоченного является принятие действенных мер по защите прав предпринимателей, созданию благоприятных условий ведения экономической деятельности, улуч-

шению делового и инвестиционного климата в автономном округе.

В ходе деятельности в пределах своей компетенции Уполномоченный выступает гарантом не только восстановления уже нарушенных прав, но и реализует превентивные меры, направленные на недопущение их нарушения. Настоящий доклад содержит информацию о порядке формирования института Уполномоченного, его структуре, информационном обеспечении деятельности, механизме работы при выполнении возложенных функций и задач, анализ результатов деятельности и взаимодействия с органами государственной власти, муниципальными образованиями, общественными организациями, субъектами предпринимательской деятельности и реализованном межрегиональном сотрудничестве.

Целью деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре является обеспечение оперативной и эффективной защиты прав предпринимателей, создание условий, способствующих беспрепятственному ведению предпринимательской деятельности в регионе.

Должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре учреждена Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 05.04.2013 № 35-оз «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (далее – Закон ХМАО – Югры № 35-оз).





## РАЗДЕЛ 1.2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

В соответствии со ст. 1 Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «О государственных должностях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» от 30.09.2005 № 89-оз должность Уполномоченного – это государственная должность Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Законом презюмируется независимость деятельности Уполномоченного от каких-либо иных государственных и муниципальных органов власти региона. Он имеет свой аппарат и отдельное финансирование, что является дополнительной гарантией его независимой деятельности. Новый государственный орган не связан с судебной и правоохранительной системами, обладает легитимностью и главной своей целью имеет защиту прав и законных интересов предпринимателей.

Уполномоченный подотчетен Губернатору автономного округа.

Целью деятельности Уполномоченного является обеспечение эффективной и оперативной защиты предпринимателей, создание условий, способствующих беспрепятственному ведению предпринимательской деятельности в регионе.

Деятельность Уполномоченного имеет комплексный характер. Одной из важнейших задач является осуществление правовой аналитики нормативно-правовых актов, действующих на территории автономного округа и относящихся к сфере деятельности омбудсмена.

Кроме того, важным представляется обеспечение взаимодействия и привлечение к деятельности Уполномоченного представителей предпринимательского сообщества, общественных организаций, представителей органов государственной власти и органов местного самоуправления автономного округа, создание экспертных и консультативных советов, рабочих групп.

Институт Уполномоченного логично вписывается в существующую правовую систему государства, выполняя роль индикатора и выявляя имеющиеся в сфере предпринимательства проблемы.

Законом ХМАО – Югры № 35-оз определены следующие цели и задачи Уполномоченного:

- защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- обеспечение соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органами государственной власти автономного округа и органами местного самоуправления муниципальных образований автономного округа;



- содействие развитию общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- взаимодействие с предпринимательским сообществом;
- участие в формировании и реализации государственной политики в области развития предпринимательской деятельности и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

*«В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре проводится немало мероприятий для субъектов малого и среднего предпринимательства с хорошим контентом, но активность реципиентов (получателей информации) очень низка. Существует необходимость повышать активность предпринимательских сообществ в субъектах муниципальных образований».*



С этой целью необходимо проводить мероприятия по консолидации предпринимателей и систематизации по отраслевому признаку. Это позволит производить таргетинг (определение целевой аудитории) и, как следствие, поможет в реализации мероприятий по решению их вопросов и обеспечению устойчивой обратной связи, добиться репрезентативности в сложившемся конструктивном диалоге. Работа Уполномоченного опирается на прозрачные и публичные процедуры при принятии решений по жалобам предпринимателей. Экспертиза и другая деятельность при защите прав предпринимателей осуществляется с вовлечением гражданских институтов, прежде всего это общественные помощники омбудсмена – представители Уполномоченного по различным направлениям деятельности, осуществляющие экспертные и прочие функции. Необходимо организовать работу института общественных представителей Уполномоченного по защите прав предпринимателей.

Учитывая особенности нашего региона, в том, что основные предприятия в Югре – это организации, добывающие биоресурсы, и значительная часть малого и среднего бизнеса занята аутсорсингом этих компаний. Как показывают практика и частые обращения предпринимателей, ситуация на рынке данных услуг складывается не лучшим



образом. Проблемы: кабальные условия контрактов, жесткие санкции при нарушении контрактов подрядчиками, волокита и долгосрочные задержки платежей по оплате за выполненные работы. Эти вопросы можно решать только на Федеральном уровне с привлечением таких институтов, как «Корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства».

В связи с принятием Федерального закона от 03.07.2016 № 290-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 290-ФЗ) в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре поступают многочисленные обращения от субъектов предпринимательской деятельности, являющихся налогоплательщиками единого налога на вмененный доход для отдельных видов деятельности (далее – ЕНВД) или применяющих патентную систему налогообложения (далее – ПСН), в отношении которых согласно ранее действующей редакции Федерального закона от 22 мая 2003 года № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» было установлено исключение об обязательном применении ККТ. Указанные субъекты предпринимательской деятельности должны будут применять ККТ в обязательном порядке с 01.07.2018, а до этой даты приобрести контрольно-кассовое оборудование, соответствующее требованиям Федерального закона № 290-ФЗ. Это накладывает дополнительное обременение на предпринимателей, тем самым повышая социальную напряженность.

Проблемный вопрос, связанный с применением положений Федерального закона № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» от 30.12.2004, касающийся ответственности за просрочку передачи объектов долевого строительства. Одним из самых уязвимых в условиях существующего экономического кризиса является рынок жилищного строительства, что подтверждается совокупностью обстоятельств: резкое падение объемов ипотечного кредитования, падение платежеспособного спроса населения, падение объемов продаж, снижение стоимости квадратного метра продаваемого жилья, повышение банковских ставок по кредитам, увеличение стоимости ключевых ресурсов и, как следствие, увеличение стоимости строительных работ. В сложившейся ситуации неизбежно возникают условия, влекущие просрочку застройщиками сроков ввода в эксплуатацию возводимых объектов.



Если суды будут применять обеспечение по каждому иску должника, то деятельность компаний-застройщиков будет полностью парализована. В параллели с арбитражным законодательством, которое регламентирует споры между хозяйствующими субъектами, принятие обеспечительных мер является крайней мерой и применяется судами в исключительных случаях. Необходимы мероприятия по внесению изменений в выше указанный Федеральный закон № 214-ФЗ от 30.12.2004.

Среди обращений на настоящий момент нет конкретных фактов по коррупции, но, решая вопросы и реализуя меры реагирования по имеющимся обращениям, формируется предположение, что в отдельных муниципалитетах существуют проявления коррупции. Это можно увидеть через предвзятое отношения к заявителям, затягивание с мерами по реагированию и вынесению определений в отношении нарушителей со стороны контрольно-надзорных органов и исполнительно-распорядительной власти муниципалитетов. Прямых доказательств в наличии коррупционных факторов нет, и остро возникает необходимость работы такого института, как Центр общественных процедур (ЦОП) «Бизнес против коррупции». Автономная некоммерческая организация «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (далее – ЦОП БПК, Центр) создан 30 апреля 2014 года в г. Ханты-Мансийске. На период отсутствия омбудсмена деятельность этого института была приостановлена, и теперь проводится активная работа по его восстановлению. В 2017 году этот институт снова начнет свою работу. Основное направление работы ЦОПа – оперативное рассмотрение обращений предпринимателей в связи с нарушением их прав, а также аналитическая, информационная и законодательная деятельность.



## РАЗДЕЛ 1.3. СТРУКТУРА ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ — ЮГРЕ



### ***1. Отдел по обеспечению деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей***

Осуществляет юридическое, организационное, научно-аналитическое, информационно-справочное обеспечение, участие в организации материально-технического и иного обеспечения деятельности Уполномоченного в соответствии с распоряжением Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 15.09.2016 № 431-р «Об Управлении – едином аппарате уполномоченных по правам челове-





ка, правам ребенка, защите прав предпринимателей в автономном округе Apparата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

## ***2. Совещательные органы Уполномоченного по защите прав предпринимателей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры***

### **2.1. Общественный совет при Уполномоченном**

Законом ХМАО – Югры № 35-оз предусмотрена возможность создания Общественного совета в целях оказания информационно-аналитической, консультационной, организационной и научно-методической помощи в деятельности омбудсмена.

Общественный совет образуется для обеспечения взаимодействия представителей власти и гражданского общества в целях повышения эффективности защиты прав предпринимателей. Совет является постоянно действующим совещательно-консультативным органом, решения Совета носят рекомендательный характер.

Основными задачами Совета являются:

- ✓ обеспечение открытости, прозрачности и публичности процедур рассмотрения обращений, поступающих в адрес Уполномоченного;
- ✓ обеспечение участия гражданского общества в экспертизе обращений предпринимателей, поступающих к Уполномоченному;
- ✓ обсуждение перечня направлений, по которым назначаются общественные представители Уполномоченного;
- ✓ обсуждение кандидатур представителей Уполномоченного по направлениям;
- ✓ выявление и анализ проблем во взаимодействии бизнеса и власти в сфере защиты прав предпринимателей;
- ✓ разработка предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики в сфере защиты прав предпринимателей;
- ✓ обсуждение ежегодного доклада о результатах деятельности Уполномоченного.

По предложению Председателя Совета либо членов Совета могут создаваться рабочие группы Совета по различным направлениям.

### **2.2. Экспертный совет при Уполномоченном**

Экспертный совет образуется для экспертного и консультативного сопровождения деятельности Уполномоченного. Совет действует на постоянной основе, его решения имеют рекомендательный характер.



Основными задачами Совета являются:

- ✓ разработка предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики;
- ✓ выявление и анализ системных проблем и коррупционных практик, приводящих к нарушению прав предпринимателей;
- ✓ подготовка информационно-аналитических материалов для публичного использования;
- ✓ подготовка докладов о ситуации с соблюдением прав предпринимателей, в том числе ежегодного доклада;
- ✓ рассмотрение предложений по приостановлению нормативных и ненормативных актов, если таковые выносятся Уполномоченным для обсуждения на Экспертном совете;
- ✓ обобщение результатов анализа правоприменительной практики и обращений бизнеса в части нарушения прав предпринимателей, а также проектов нормативных правовых актов;
- ✓ рассмотрение результатов деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти по защите прав предпринимателей и результатов рассмотрения федеральными и региональными органами исполнительной власти обращений Уполномоченного.

По инициативе Уполномоченного либо членов Совета могут создаваться рабочие группы Совета по различным направлениям.

Руководитель рабочей группы назначается решением Совета из числа членов Совета.

Члены Совета и рабочих групп могут участвовать в исполнении на платной основе научно-исследовательских и экспертно-аналитических работ, выполняемых для обеспечения деятельности Уполномоченного.

### **2.3. Общественная приемная Уполномоченного**

Общественная приемная создается с целью защиты прав и законных интересов субъектов малого и среднего предпринимательства, ликвидации нарушений прав предпринимателей, повышения правовой грамотности субъектов малого и среднего предпринимательства, повышения информирования бизнеса о возможностях государственной поддержки.

Общественная приемная решает следующие задачи:

- ✓ организация консультаций субъектов МСП по вопросам, содержащимся в обращении к Уполномоченному;
- ✓ организация первичной экспертизы по материалам обращения субъектов малого и среднего предпринимательства;
- ✓ организация распространения информации о типичных случаях нарушения прав субъектов МСП и способах их решения;



- ✓ формирование отчетности по обращениям субъектов МСП для дальнейшей аналитической обработки и разработки предложений по корректировке в сфере нормативного регулирования деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства.

Для осуществления своих полномочий Общественная приемная имеет право:

- ✓ принимать заявления, жалобы и ходатайства, поступающие в адрес Уполномоченного, иную информацию, материалы и документы для рассмотрения и ответа заявителю;
- ✓ разъяснить заявителю способ и порядок защиты нарушенных прав;
- ✓ вносить предложения по организации и проведению семинаров, круглых столов и иных мероприятий по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов малого и среднего предпринимательства;
- ✓ оказать обращающимся субъектам МСП помощь в соответствии с целями и задачами Общественной приемной.

Реализация деятельности указанных органов направлена на обеспечение максимальной защиты прав и законных интересов предпринимателей, принятие комплексных и системных мер по созданию наилучших условий для ведения предпринимательской деятельности в автономном округе.

Также одним из действенных механизмов защиты прав предпринимателей, оперативного и всестороннего рассмотрения обращений субъектов предпринимательской деятельности выступит институт безвозмездной правовой помощи (PRO-BONO), реализуемый в рамках соглашений о взаимодействии с Уполномоченным.

### ***3. Общественные представители***

Общественные представители назначаются с целью содействия реализации прав субъектов предпринимательской деятельности на обращение к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и обеспечения доступности к правовой помощи в месте их проживания, а также оказания содействия Уполномоченному и его аппарату в осуществлении полномочий по восстановлению нарушенных прав граждан в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 05.04.2013 № 35-оз «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Общественные представители осуществляют свою деятельность самостоятельно на общественных началах и безвозмездно в пределах территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.



Основными формами работы общественного представителя являются:

- ✓ разъясняет компетенцию, права Уполномоченного по защите прав предпринимателей и формы реагирования на нарушения прав, свобод и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, порядок подачи жалоб к Уполномоченному;
- ✓ разъясняет заявителю его права и дает консультации в рамках своей компетенции о наиболее эффективных методах защиты своих прав, свобод и охраняемых законом интересов;
- ✓ разъясняет порядок получения в автономном округе бесплатной юридической помощи;
- ✓ ориентирует субъекты предпринимательской деятельности в целевом (адресном) обращении в органы местного самоуправления, исполнительные органы государственной власти, территориальные органы государственных органов власти, органы прокуратуры, судебные органы, к Уполномоченному по защите прав предпринимателей для решения возникших проблем (восстановления нарушенных прав) заявителя;
- ✓ оказывает содействие заявителю в составлении письменного обращения в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей, в органы местного самоуправления, исполнительные органы государственной власти, территориальные органы государственных органов власти, органы прокуратуры;
- ✓ ведет запись на прием к Уполномоченному по защите прав предпринимателей (как при организации выездного приема граждан Уполномоченным, так и при выезде на личный прием Уполномоченным);
- ✓ принимает жалобы, адресованные Уполномоченному по защите прав предпринимателей, и содействует их отправке из труднодоступных и отдаленных населенных пунктов;
- ✓ оказывает содействие Уполномоченному в правовом просвещении субъектов предпринимательской деятельности;
- ✓ принимает участие в мониторинговых наблюдениях и общественном контроле за реализацией тех или иных прав субъектов по определенному Уполномоченным направлению;
- ✓ осуществляет анализ нарушений прав и свобод человека и гражданина на территории работы общественного представителя;
- ✓ формирует и направляет в адрес Уполномоченного предложения по недопущению нарушений прав, свобод и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности по случаям, типичным как для конкретной территории, так и для конкретной категории.





## РАЗДЕЛ 1.4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ С УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И ЕГО АППАРАТОМ, ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Осознавая важность взаимодействия с правоохранительными, контрольно-надзорными органами, общественными организациями и иными сферами деятельности, определяя наиболее эффективные методы защиты прав и законных интересов предпринимателей, Уполномоченным за незначительный срок полномочий в 2016 году было подписано два Соглашения о взаимодействии.

Так, 12 декабря 2016 года было достигнуто **Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного по правам ребёнка и Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.**

Предметом Соглашения являются взаимодействие и сотрудничество сторон по реализации государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, в том числе ребёнка и субъектов предпринимательской деятельности, мероприятия, направленные на сокращение административных барьеров, повышение информационного, аналитического, консультативно-организационного сотрудничества.







Задачей взаимодействия Уполномоченных является защита прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, в том числе ребёнка и субъектов предпринимательской деятельности (далее – субъекты защиты) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

28 декабря 2016 года подписано **Соглашение о взаимодействии между Службой государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.**

Предметом Соглашения является взаимодействие и сотрудничество сторон в целях обеспечения информационно-аналитической поддержки проведения процедуры оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов и экспертизы нормативных правовых актов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности в автономном округе.

Также в 2017 году планируется заключить ряд соглашений о взаимодействии, такие как:

- ✓ Соглашение о взаимодействии между Главным управлением МЧС России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;
- ✓ Соглашение о взаимодействии с Общественной палатой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- ✓ Соглашение о взаимодействии с Прокуратурой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- ✓ Соглашение о взаимодействии с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре;
- ✓ Соглашение о взаимодействии с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре;
- ✓ Соглашение о взаимодействии с Автономным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры»;
- ✓ Соглашение о взаимодействии с Сургутской торгово-промышленной палатой;
- ✓ Соглашение о взаимодействии с Торгово-промышленной палатой по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югры;



- ✓ Соглашение о взаимодействии с Управлением Федеральной антимонопольной службы по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и иные.

8–9 декабря 2016 года Николай Евлахов принял участие в работе VIII Всероссийской конференции уполномоченных по защите прав предпринимателей, в рамках которой встретились юристы, работающие по системе «Pro bono» (от лат. pro bono publico — ради общественного блага).

Обсуждались вопросы юридической экспертизы по уголовным и административным делам, систематизация проблем, работа над законодательными инициативами, противостояние незаконному уголовному преследованию предпринимателей, обеспечению их прав и законных интересов.

Выступали известные представители юридического и предпринимательского сообществ: исполнительный Сопредседатель Центра общественных процедур «Бизнес против коррупции» Андрей Назаров, Председатель Общественного совета МВД РФ Анатолий Кучерена, руководитель управления Генеральной прокуратуры по защите прав предпринимателей Алексей Пухов.

В работе секций принимали участие руководитель Федеральной антимонопольной службы России И.Ю. Артемьев, первый заместитель Генерального прокурора РФ А.Э. Буксман, представители федеральных налоговой и таможенной служб. За «круглым столом» обсуждались лучшие практики региональных уполномоченных по защите прав предпринимателей.

Николай Евлахов лично пообщался с Уполномоченным при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Б.Ю. Титовым. На встрече они обсудили вопросы взаимодействия и реализации решений по защите прав бизнеса.

Бизнес-омбудсмен региона и другие уполномоченные по защите прав предпринимателей Уральского федерального округа выступили с инициативой о необходимости ужесточения антимонопольного контроля за крупными торговыми сетями в целях поддержки малых форм торговли.

Предложили внести изменения в статью 14 Федерального закона от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в РФ» в части установления дополнительных ограничений общего расширения всех «сетевых» хозяйствующих субъектов, действующих на территории отдельного муниципального образования, до совокупного объема 50% всех реализованных продовольственных товаров в денежном выражении за предыдущий финансовый год в его границах.

Кроме того, бизнес-омбудсмены рекомендовали на законодательном уровне закрепить требование об обязательной доле в ассортименте



те хозяйствующего субъекта, осуществляющего торговую деятельность по продаже продовольственных товаров посредством организации торговой сети, в объеме не менее 15% наименований (позиций) от объема продукции, реализуемой на территории соответствующего муниципального образования.

Согласно данным Федеральной службы государственной статистики, приведенным на официальном сайте в разделе «Розничная торговля, услуги населению, туризм» ([http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/enterprise/](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/enterprise/)), доля оборота торговли розничных торговых сетей в общем объеме оборота розничной торговли в Уральском федеральном округе в 2015 году, по сравнению с 2014, увеличилась на 3,5%. При этом доля оборота розничной торговли пищевыми продуктами, включая напитки, и табачными изделиями розничных торговых сетей в общем объеме оборота розничной торговли пищевыми продуктами, включая напитки, и табачными изделиями за указанный период выросла на 5,3%.

Увеличение доли присутствия на рынке розничной продажи продовольственных товаров торговых сетей создает серьезные риски для предприятий малого бизнеса: как продавцов, так и поставщиков указанной категории товаров.

Предложения бизнес-омбудсменов направлены Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей Борису Титову для рассмотрения и дальнейшего продвижения инициативы.

В целях реализации одной из задач Уполномоченного в части формирования и реализации государственной политики в области развития предпринимательской деятельности в 2017 году Постановлением Правительства ХМАО – Югры от 25.03.2016 N 85-п (в ред. от 03.06.2016 N 195-п, 30.12.2016 № 571-п) Уполномоченный по защите прав предпринимателей автономного округа Николай Евлахов был включен в состав Совета по развитию малого и среднего предпринимательства в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – Совет).

Совет является постоянно действующим совещательным органом. Совет создан с целью выработки и реализации государственной политики, направленной на развитие малого и среднего предпринимательства в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

**Задачами Совета являются:**

1. Формирование единого понимания роли малого и среднего предпринимательства как важной составляющей социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и необходимости эффективной поддержки его развития исполнительными органами государственной власти автономного округа.



2. Оценка состояния предпринимательского климата на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; выявление факторов, негативно влияющих на развитие малого и среднего предпринимательства в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

3. Выработка предложений по формированию инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

4. Участие в проведении экспертизы проектов нормативных правовых актов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, регулирующих деятельность малого и среднего предпринимательства.

5. Выработка рекомендаций, предложений исполнительным органам государственной власти автономного округа и органам местного самоуправления муниципальных образований автономного округа при определении приоритетов в области развития малого и среднего предпринимательства.

6. Подготовка соответствующих обращений в адрес органов государственной власти, органов местного самоуправления для формирования единого подхода к решению социальных, экономических вопросов, затрагивающих интересы субъектов малого и среднего предпринимательства.

7. Обобщение, выдвижение и поддержка инициатив, имеющих значение для автономного округа и направленных на реализацию госу-





дарственной политики в области развития малого и среднего предпринимательства.

8. Содействие развитию сотрудничества Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с субъектами Российской Федерации в сфере развития малого и среднего предпринимательства.

9. Выработка рекомендаций по вопросам реализации прав граждан на предпринимательскую деятельность.

12 декабря 2016 года Николай Евлахов принял участие в заседании Совета по развитию малого и среднего предпринимательства в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и предложил провести 2017 год под девизом «Я – компетентный предприниматель!». Глава региона Н.В. Комарова поддержала данную инициативу и попросила представителей Департамента экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры дополнить её мероприятиями.

По итогу заседания Совета Уполномоченному по защите прав предпринимателей автономного округа было рекомендовано:

- создать рабочую группу с привлечением исполнительных органов государственной власти автономного округа, исполнительно-распорядительных органов муниципальных образований город Сургут, город Нижневартовск, Ассоциации негосударственных дошкольно-образовательных учреждений и центров времяпровождения детей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

- провести проверку в муниципальных образованиях город Сургут, город Нижневартовск по вопросу передачи государственного и муниципального имущества, находящегося в собственности автономного округа, муниципальных образований автономного округа, негосударственным поставщикам услуг социальной сферы.

Проведение выездных заседаний рабочих групп в городах Сургуте и Нижневартовске назначены на 2017 год для выявления принятых решений и соответствующей нормативной правовой базы по вопросу передачи муниципального имущества негосударственным поставщикам услуг социальной сферы в данных муниципальных образованиях.

14 декабря 2016 года Уполномоченный принял участие в совместном заседании Общественного совета и межведомственной рабочей группы по вопросам защиты прав предпринимателей при прокуратуре Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, которое проходило под председательством заместителя прокурора автономного округа Е.Г. Шейрера. В своем выступлении бизнес-омбудсмен сделал акцент на необходимость обеспечения благоприятного инвестиционного климата в Югре. Несмотря на то, что регион продвигается в Национальном рейтинге состояния инвестиционного климата (в 2016 году вошел





в первую десятку), проблем, возникающих при реализации инвестиционных проектов, достаточно, и их необходимо решать.

На заседании были подведены итоги работы органов прокуратуры в 2016 году в сфере защиты прав субъектов предпринимательства, в том числе при осуществлении органами власти функций по лицензированию отдельных видов предпринимательской деятельности, а также при соблюдении государственными органами контроля (надзора) требований федерального законодательства по заполнению Единого реестра проверок.

28 декабря 2016 года Николай Евлахов совместно с прокурором города Олегом Фисенко провел прием предпринимателей по наболевшим вопросам. Обратившихся было немного, но вопросы по своей емкости и сложности нуждались в серьезной юридической и организационной проработке. Решение вопросов по обращениям частично прокурор города Олег Фисенко предложил возложить на него. Остальные вопросы принял в свою работу Уполномоченный.



## РАЗДЕЛ 1.5. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

**И**нформационное обеспечение деятельности Уполномоченного является одним из важных направлений в работе по информированию и повышению правовой грамотности субъектов предпринимательской деятельности. Целью информационного сопровождения деятельности Уполномоченного является обеспечение оперативной и объективной информацией субъектов предпринимательской деятельности и органов власти, а также обеспечение открытости деятельности Уполномоченного. Создание эффективных механизмов взаимодействия Уполномоченного со средствами массовой информации и общественными объединениями способствует повышению уровня взаимного доверия между предпринимательским сообществом и органами государственной власти.

В целях информационного обеспечения деятельности Уполномоченного работает Официальный портал – [www.ombudsmenbiz.admhmao.ru](http://www.ombudsmenbiz.admhmao.ru). Структура ресурса состоит из информации и материалов, размещаемых в соответствии с обязательными требованиями действующего законо-

The screenshot shows the official website of the Ombudsman for Entrepreneurs in the Khanty-Mansi Autonomous Okrug. The header includes the organization's name and logo. A navigation menu contains: Руководство, Полномочия, Структура, Документы, Контакты. A search bar is present. The main content area is titled 'ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ' and features a photo of a building, a description of the role, and a list of tasks. A sidebar on the right lists various services and documents. Contact information is provided at the bottom left, and a 'ФОТОГАЛЕРЕЯ' link is at the bottom right.

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ**

Руководство Полномочия Структура Документы Контакты

Поиск

### ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

 Уполномоченный по защите прав предпринимателей – государственная должность Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, назначается Губернатором автономного округа сроком на пять лет по согласованию с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и с учетом мнения предпринимательского сообщества автономного округа.

Уполномоченный обеспечивает гарантии государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и соблюдения их прав органами государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в автономном округе, органами местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, их должностными лицами.

Основными задачами Уполномоченного являются:  
защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;  
содействие развитию общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;  
взаимодействие с предпринимательским сообществом;  
участие в формировании и реализации государственной политики в области развития предпринимательской деятельности и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

Адрес: 628012, г. Ханты-Мансийск, ул. Карла Маркса, д. 14, каб. 411  
Телефон: (3467) 32-21-82, 32-21-40  
Адрес сайта: [www.ombudsmenbiz.admhmao.ru](http://www.ombudsmenbiz.admhmao.ru)  
E-mail: [biz88@admhmao.ru](mailto:biz88@admhmao.ru)

ЕДИНЫЙ ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

- Ежегодный доклад
- Публикации в СМИ
- Соглашения
- Обратиться к Уполномоченному
- Общественные помощники
- Осуществление регионального государственного контроля (надзора)
- Вопрос-ответ
- Видеосюжеты
- В помощь предпринимателю
- Интересно о налогах
- Агентство кредитных гарантий

ФОТОГАЛЕРЕЯ



дательства, а также соответствует целям и задачам деятельности Уполномоченного.

Кроме того, на сайте размещены нормативные документы, регламентирующие деятельность Уполномоченного, а также анонсы предстоящих событий, ссылки на федеральные электронные ресурсы, которые могут представлять интерес для предпринимателей. На главной странице публикуются актуальные материалы, подготовленные по итогам мероприятий, проведенных с участием бизнес-омбудсмана.

Сайт Уполномоченного также оснащен сервисом – «Интернет-приемная», который значительно упрощает процедуру обращения к бизнес-омбудсмену для предпринимателей, не имеющих возможность обеспечить явку на личный прием.

The screenshot shows the 'Интернет-приемная' (Internet Reception) website interface. At the top, there is a header with the logo and the text 'ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ'. Below the header is a navigation bar with 'Главная' and 'Обращения'. The main content area is titled 'ОТПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ ГУБЕРНАТОРУ, ПЕРВОМУ ЗАМЕСТИТЕЛЮ ГУБЕРНАТОРА, ЗАМЕСТИТЕЛЯМ ГУБЕРНАТОРА АВТОНОМНОГО ОКРУГА В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА'. The form includes several fields: 'Кому\*' (a dropdown menu with the text 'Выберите, кому Вы хотите направить сообщение'), 'Тема обращения\*', 'Фамилия\*', 'Имя\*', 'Отчество', 'Социальное положение' (with the placeholder 'Укажите социальное положение'), and 'Льготная категория' (with the placeholder 'Укажите льготные категории'). At the bottom of the form, there is a question 'Хотите ли вы получить ответ в электронном виде?' with radio buttons for 'Да' and 'Нет'. On the right side of the form, there is a sidebar with a link to 'Инструкция по созданию обращений' and a list of services: 'Создать обращение', 'Личный кабинет', 'Общественные приемные', 'Порядок и время приема', 'Общероссийский день приема граждан', and 'Справочная'.

Кроме того, существует возможность подачи обращения через единый портал органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа, сайт Фонда поддержки предпринимательства Югры и сайты администраций муниципальных образований, которые оборудованы «красными кнопками», позволяющими осуществить переход на сервис «Интернет-приемная» Уполномоченного.

Повышение узнаваемости Уполномоченного в автономном округе достигается с помощью такого инструмента, как участие в общественных мероприятиях и советах органов власти. Участие бизнес-ом-



будсмена в обсуждении важных ведомственных решений позволяет положительно влиять на условия ведения бизнеса. Позиция и мнение Уполномоченного по защите прав предпринимателей всегда интересны представителям средств массовой информации.

Открытость для прессы, проведение пресс-конференций и регулярные встречи и интервью корреспондентам окружных и территориальных на уровне муниципалитетов средств массовой информации во время командировок являются одним из основополагающих принципов работы Уполномоченного.



## Глава 2. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

### РАЗДЕЛ 2.1. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ, ИСТОРИИ УСПЕХА

Уполномоченный в рамках определенных законодательством полномочий рассматривает жалобы субъектов предпринимательской деятельности, зарегистрированных в органе, осуществляющем государственную регистрацию на территории автономного округа, и жалобы субъектов предпринимательской деятельности, права и законные интересы которых были нарушены на территории автономного округа, на решения или действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом или законом автономного округа отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, нарушающих права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности.

В декабре 2016 года в адрес Уполномоченного поступило 12 обращений субъектов предпринимательской деятельности в письменной и устной форме, из них 4 обращения в ходе личного приема.

В адрес Уполномоченного обратились предприниматели 4 муниципальных образований автономного округа, 1 обращение поступило из другого субъекта Российской Федерации (г. Екатеринбург).

Кроме того, 2 обращения направлены Департаментом государственной гражданской службы и кадровой политики автономного округа для рассмотрения в пределах компетенции Уполномоченного, 1 – Региональным штабом отделения Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» в интересах предпринимателя.

#### Количество обращений в разрезе по муниципальным образованиям:







### **Тематика вопросов, содержащихся в обращениях:**

- ✓ неправомерные действия сотрудников органов внутренних дел (г. Сургут, г. Нягань);
- ✓ неправомерные действия специалистов городского отдела муниципального имущества и земельных отношений (г. Ханты-Мансийск);
- ✓ бездействие судебных приставов по исполнению судебного решения по взысканию денежных средств (г. Нижневартовск);
- ✓ недобросовестная конкуренция (г. Нижневартовск);
- ✓ неисполнение договорных обязательств в части отсутствия оплаты за выполненные работы (г. Сургут);
- ✓ неправомерные действия Нижневартовского отделения ОАО «Сбербанк России» (г. Нижневартовск);
- ✓ просьба дать разъяснения о порядке участия в торгах для государственных и муниципальных нужд;
- ✓ несогласие с проведением органами государственного контроля (надзора) проверок в отношении субъекта предпринимательской деятельности (г. Нижневартовск).

### **Итогами рассмотрения обращений, стало:**

- ✓ удовлетворено – 2 обращения;
- ✓ частично удовлетворено – 1;
- ✓ передано (переадресовано) государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение вопроса по существу, в том числе в других субъектах РФ – 1;
- ✓ проведены проверки обстоятельств, изложенных в обращениях предпринимателей, направлено 5 запросов в органы государственной власти, в органы местного самоуправления и организации различных форм собственности. Организовано проведение проверок по 4 обращениям предпринимателей;
- ✓ оставлено без рассмотрения – 2;
- ✓ оставлено на контроле Уполномоченного – 2.

### **Принятые мер в защиту прав и законных интересов субъекта предпринимательской деятельности**

- ✓ По обращению предпринимателя из г. Нижневартовска о недобросовестных действиях конкурента, установившего бетонное ограждение перед офисом предпринимателя в целях ограничения доступа для потенциальных клиентов, Уполномоченным был направлен запрос в Прокуратуру Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с просьбой проведения проверки.



В ходе проверочных мероприятий доводы о самовольном использовании земельного участка, находящегося в федеральной собственности, под размещение бетонного ограждения нашли свое подтверждение, в связи с чем прокуратурой города Нижневартовска в адрес Управления Министерства внутренних дел по городу Нижневартовску и ООО «Буран» внесены представления об устранении нарушений.

Кроме того, результаты проверки направлены в Нижневартовский отдел Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре для рассмотрения вопроса о привлечении должностных лиц ООО «Буран» к административной ответственности по статье 7.1 КоАП РФ.

- ✓ Индивидуальный предприниматель из г. Ханты-Мансийска обратился с жалобой на неправомерные действия Департамента муниципальной собственности администрации города.

Одним из вопросов, поднимаемых предпринимателем, состоял в том, что сумма взыскиваемой задолженности по исполнительному производству на официальном сайте Федеральной службы судебных приставов по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре была недостоверной и составляла более 150 тысяч рублей. По информации заявителя фактически, с учетом внесенных наличных денежных средств, задолженность должна составлять не более 65 тысяч рублей.

Неоднократные обращения предпринимателя в орган местного самоуправления в целях урегулирования данного вопроса не были своевременно рассмотрены и удовлетворены.

По результатам рабочей встречи сотрудника Аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре с судебным приставом-исполнителем отдела судебных приставов по г. Ханты-Мансийску УФССП по ХМАО – Югре в адрес администрации города было направлено представление о необходимости предоставления сведений о сумме задолженности предпринимателя со сроком исполнения один день.

В результате принятых мер реагирования в защиту прав и законных интересов субъекта предпринимательской деятельности доводы заявителя нашли свое подтверждение, сумма задолженности, представленная органом местного самоуправления в отдел судебных приставов, составила порядка 65 тысяч рублей.



## **РАЗДЕЛ 2.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО (ПРОБЛЕМЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ)**

Предприниматели в большинстве своем обычные люди, зачастую не имеющие ни юридического, ни экономического образования, и после того как зарегистрировались в качестве предпринимателя, они попали в группу риска, рискуют нарушить не только административное, но и уголовное законодательство. Поэтому необходимо постоянно проводить работу по повышению правовой грамотности и разъяснительную работу со стороны контрольно-надзорных органов.

Поэтому Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре 2017 год объявлен под девизом «Я – компетентный предприниматель!» с целью провести в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре под эгидой Уполномоченного мероприятия, направленные на повышение правовой грамотности и уровня организационной культуры субъектов предпринимательской деятельности автономного округа с целью наибольшей реализации их потенциала.

В связи с чем будет разработан план мероприятий проекта 2017 года «Я – компетентный предприниматель!» с обязательным планом-графиком проведения тематических встреч, в том числе в режиме видеоконференцсвязи, для субъектов малого и среднего предпринимательства Югры с участием представителей контрольно-надзорных ведомств Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2017 году, а также определены основные образовательные мероприятия, запланированные к проведению в 2017 году для субъектов малого и среднего предпринимательства Югры.

Алгоритмами непосредственного взаимодействия при реализации проекта «Я – компетентный предприниматель!» станут:

- ✓ организация и проведение тематической встречи с участием контрольно-надзорного органа, направленной на повышение правовой грамотности субъектов предпринимательской деятельности, в том числе с разъяснением права на привлечение Уполномоченного по защите прав предпринимателей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры к участию в проверках;
- ✓ организация и проведение «Дня открытых дверей»;
- ✓ организация и проведение обучающих семинаров и региональных «круглый стол»;
- ✓ организация и проведение встреч с предпринимательскими сообществами региона;



- ✓ изготовление и распространение полиграфической продукции по теме мероприятия;
- ✓ подготовка и рассылка участникам мероприятия методического и справочного материала в электронном виде;
- ✓ осуществление рассылки информации по соглашению с МФЦ и предпринимательскими сообществами на предмет распространения полиграфической и иной информации в рамках мероприятия.

В целях создания благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры нужно проводить мероприятия по повышению степени ответственности государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти региона за допущенные ими нарушения прав и законных интересов лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность.

Вместе с тем необходимо проводить работу по повышению роли общественных институтов, предпринимательских сообществ в муниципальных образованиях.

Важно проводить мероприятия по воплощению стратегии, направленной на осознание и закрепление на ментальном уровне понимания взаимозависимости всех институтов и субъектов гражданского общества, влияющих на рост и выздоровление экономики нашего государства, не только по вертикали (власть), но и по горизонтали. На этом фоне формировать условия, стимулирующие и побуждающие для успешного развития субъектов предпринимательской деятельности.



## Приложения

Приложение № 1

### Краткая анкета Регионального института по итогам 2016 года

<b>Название субъекта РФ</b>	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
<b>Ф.И.О. регионального уполномоченного</b>	Евлахов Николай Андреевич
<b>Реквизиты регионального закона</b>	Закон ХМАО – Югры от 05.04.2013 № 35-оз «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».
<b>Реквизиты документа о назначении</b>	Распоряжение Губернатора ХМАО – Югры №137-ргк от 30.11.2016.
<b>Дата (фактическая) включения региона в работу института</b>	Закон ХМАО – Югры от 05.04.2013 № 35-оз «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре». Назначен первый уполномоченный 29.07.2013.
<b>Ключевые проблемы бизнеса</b>	Многочисленные обращения о необходимости приостановления или отмены Федерального закона №290-ФЗ по применению ККТ в отношении предпринимателей на системах налогообложения ЕНВД и ПСН.
	Сложности при обращениях в кредитные учреждения по получению кредитов. Жесткие требования к документации и предоставление 100% обеспечения возврата.
	Ритейлеры крупных сетевых компаний вытесняют мелких предпринимателей.
	Сложности при сотрудничестве с нефтяными компаниями. Жесткие требования к аутсорсинговым компаниям, кабальные контракты, создание волокиты при подписании Актов выполненных работ и выплате по их исполнению.
	Сложности при размещении нестационарных объектов. Маленькие сроки аренды земельных участков. Отсутствие преимущественного права при продлении аренды, порождающее коррупционные факторы, увеличивающее риски.





7 мая 2013 года

№ 78-ФЗ

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН**  
**ОБ УПОЛНОМОЧЕННЫХ**  
**ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**  
**В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Принят  
Государственной Думой  
26 апреля 2013 года

Одобен  
Советом Федерации  
27 апреля 2013 года

**Список изменяющих документов**  
**(в ред. Федеральных законов от 02.11.2013 N 294-ФЗ,**  
**от 28.11.2015 N 352-ФЗ)**

**Статья 1**

1. Настоящий Федеральный закон определяет правовое положение, основные задачи и компетенцию Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, а также уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации.

2. Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей (далее – Уполномоченный) и его рабочий аппарат являются государственным органом с правом юридического лица, обеспечивающим гарантии государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и соблюдения указанных прав органами государственной власти, органами местного самоуправления и должностными лицами, имеющим расчетный и иные счета, печать и бланки со своим наименованием и с изображением Государственного герба Российской Федерации.

3. Уполномоченный назначается Президентом Российской Федерации с учетом мнения предпринимательского сообщества сроком на



пять лет. Одно и то же лицо не может быть назначено Уполномоченным более чем на два срока подряд.

4. Уполномоченным назначается лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, не моложе тридцати лет, имеющее высшее образование.

5. Уполномоченный не вправе быть членом Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, депутатом законодательного (представительного) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, заниматься другой оплачиваемой деятельностью, за исключением преподавательской, научной либо иной творческой деятельности. Уполномоченный обязан прекратить деятельность, несовместимую с его статусом, не позднее четырнадцати дней со дня назначения на должность. В своей деятельности Уполномоченный не может руководствоваться решениями политической партии или иного общественного объединения, членом которого он состоит.

(в ред. Федерального закона от 02.11.2013 N 294-ФЗ)

6. Полномочия Уполномоченного могут быть досрочно прекращены по решению Президента Российской Федерации.

## Статья 2

Основными задачами Уполномоченного являются:

1) защита прав и законных интересов российских и иностранных субъектов предпринимательской деятельности на территории Российской Федерации и российских субъектов предпринимательской деятельности на территориях иностранных государств в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, договоренностями на взаимной основе федеральных органов государственной власти с государственными органами иностранных государств, международными и иностранными организациями;

2) осуществление контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления;

3) содействие развитию общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;

4) взаимодействие с предпринимательским сообществом;

5) участие в формировании и реализации государственной политики в области развития предпринимательской деятельности, защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.



### Статья 3

1. Уполномоченный подотчетен Президенту Российской Федерации. По окончании календарного года Уполномоченный направляет Президенту Российской Федерации доклад о результатах своей деятельности, содержащий в том числе оценку условий осуществления предпринимательской деятельности в Российской Федерации, а также предложения о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности в части, относящейся к компетенции Уполномоченного.

2. Ежегодные доклады Уполномоченного подлежат размещению (опубликованию) на официальном сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и официальному опубликованию в «Российской газете».

### Статья 4

1. Уполномоченный рассматривает жалобы субъектов предпринимательской деятельности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с учетом особенностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом, а также порядком подачи и рассмотрения жалоб, принятия решений по ним, утвержденным Уполномоченным.

2. Уполномоченный принимает решение о принятии жалобы субъекта предпринимательской деятельности (далее также – заявитель) к рассмотрению или об отказе в принятии жалобы к рассмотрению в течение десяти дней со дня ее поступления, о чем уведомляет заявителя в течение трех дней. В дальнейшем Уполномоченный уведомляет заявителя о результатах реализации мер по восстановлению его нарушенных прав и законных интересов с периодичностью не реже одного раза в два месяца.

3. Уполномоченный направляет заявителю мотивированный отказ в принятии жалобы к рассмотрению при наличии в жалобе указания почтового и (или) электронного адреса заявителя по следующим основаниям:

1) текст жалобы, направленной в письменной форме, не поддается прочтению;

2) в жалобе содержится только тот вопрос, на который заявителю многократно давались Уполномоченным ответы по существу в письменной форме в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые обстоятельства по этому вопросу;

3) ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.



4. В случае, если в поступившей на имя Уполномоченного жалобе не указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый или электронный адрес заявителя, такая жалоба не подлежит рассмотрению.

5. По результатам рассмотрения жалобы Уполномоченный обязан выполнить одно или несколько из следующих действий:

1) разъяснить заявителю вопросы, касающиеся его прав и законных интересов, в том числе форм и способов их защиты, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2) передать жалобу в орган государственной власти, орган местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу. Направлять жалобу на рассмотрение должностному лицу, решение или действие (бездействие) которого обжалуется, запрещается;

3) направить в орган государственной власти, орган местного самоуправления или должностному лицу, в решениях или действиях (бездействии) которых усматривается нарушение прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, заключение с указанием мер по восстановлению прав и соблюдению законных интересов указанных субъектов;

4) обратиться в суд с заявлением о признании недействительными ненормативных правовых актов, признании незаконными решений и действий (бездействия) государственных органов (за исключением органов прокуратуры, Следственного комитета Российской Федерации, органов судебной власти), органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц в случае, если оспариваемые ненормативный правовой акт, решение и действие (бездействие) не соответствуют закону или иному нормативному правовому акту и нарушают права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности в сфере предпринимательской деятельности, незаконно возлагают на них какие-либо обязанности, создают иные препятствия для осуществления предпринимательской деятельности;

5) обратиться в суд с иском о защите прав и законных интересов других лиц, в том числе групп лиц, являющихся субъектами предпринимательской деятельности;

6) обжаловать вступившие в законную силу судебные акты арбитражных судов, принятые в отношении заявителя, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

7) направить в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные органы, организации, наделенные федеральным



законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, обращение о привлечении лиц, виновных в нарушении прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, к дисциплинарной, административной или уголовной ответственности в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6. При рассмотрении жалоб Уполномоченный вправе привлекать экспертов, способных оказать содействие в их полном, всестороннем и объективном рассмотрении.

7. Информация о результатах рассмотрения жалоб субъектов предпринимательской деятельности подлежит размещению (опубликованию) на официальном сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при условии обязательного обезличивания персональных данных.

## Статья 5

1. В ходе рассмотрения жалобы Уполномоченный вправе:

1) запрашивать и получать от органов государственной власти, органов местного самоуправления и у должностных лиц необходимые сведения, документы и материалы;

2) беспрепятственно посещать органы государственной власти, органы местного самоуправления при предъявлении служебного удостоверения;

3) в целях защиты прав субъектов предпринимательской деятельности, подозреваемых, обвиняемых и осужденных по делам о преступлениях, предусмотренных статьями 159 – 159.6, 160 и 165 Уголовного кодекса Российской Федерации, если эти преступления совершены в сфере предпринимательской деятельности, а также статьями 171 – 172, 173.1 – 174.1, 176 – 178, 180, 181, 183, 185, 185.2 – 185.4, 190 – 199.2 Уголовного кодекса Российской Федерации, без специального разрешения посещать места содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых и учреждения, исполняющие уголовные наказания в виде лишения свободы;

4) принимать с письменного согласия заявителя участие в выездной проверке, проводимой в отношении заявителя в рамках государственного контроля (надзора) или муниципального контроля;

5) одновременно с обжалованием в судебном порядке ненормативных правовых актов органов местного самоуправления, нарушающих права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности, выносить подлежащие немедленному исполнению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об общих принципах организации местного самоуправления, предписания о приостановлении их действия до вступления в законную силу судебного





акта, вынесенного по результатам рассмотрения заявления Уполномоченного.

(п. 5 в ред. Федерального закона от 02.11.2013 N 294-ФЗ)

2. Руководители и иные должностные лица органов государственной власти, органов местного самоуправления обязаны обеспечить прием Уполномоченного, направить ответ в письменной форме на обращение Уполномоченного, а также предоставить Уполномоченному запрашиваемые сведения, документы и материалы в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня получения соответствующего обращения. Ответ на обращение Уполномоченного направляется за подписью должностного лица, которому оно непосредственно было адресовано.

3. В целях рассмотрения обращений Уполномоченного органы прокуратуры, правоохранительные органы, органы государственной власти по инициативе Уполномоченного могут создавать рабочие группы.

### Статья 6

В целях выполнения определенных настоящим Федеральным законом задач Уполномоченный вправе:

1) направлять Президенту Российской Федерации, членам Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, в Правительство Российской Федерации, законодательные (представительные) органы государственной власти субъектов Российской Федерации, иные органы государственной власти, органы местного самоуправления предложения о принятии нормативных правовых актов (о внесении изменений в нормативные правовые акты или признании их утратившими силу), относящихся к сфере деятельности Уполномоченного;

2) направлять Президенту Российской Федерации мотивированные предложения о приостановлении действия актов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в случае противоречия этих актов Конституции Российской Федерации и федеральным законам, международным обязательствам Российской Федерации или нарушения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности до решения этого вопроса соответствующим судом;

3) направлять Президенту Российской Федерации мотивированные предложения об отмене постановлений и распоряжений Правительства Российской Федерации в случае их противоречия Конституции Российской Федерации, федеральным законам и указам Президента Российской Федерации;

4) направлять в Правительство Российской Федерации мотивированные предложения об отмене или о приостановлении действия при-



нятого федеральным органом исполнительной власти нормативного правового акта или его отдельных положений, необоснованно затрудняющих ведение предпринимательской, в том числе инвестиционной, деятельности;

5) направлять высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) мотивированные предложения об отмене или о приостановлении действия актов органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации (в случае, если соответствующие полномочия предусмотрены конституцией (уставом) субъекта Российской Федерации);

6) давать заключения на проекты нормативных правовых актов, затрагивающих права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности, являющиеся обязательными для рассмотрения Правительством Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления. О результатах рассмотрения заключения Уполномоченный должен быть уведомлен в письменной форме в срок, не превышающий тридцати дней со дня получения соответствующего заключения;

7) направлять органам и лицам, имеющим право на обращение в Конституционный Суд Российской Федерации, мотивированные предложения в части, относящейся к компетенции Уполномоченного, об обращении в Конституционный Суд Российской Федерации с запросом о соответствии Конституции Российской Федерации федеральных законов, нормативных актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, законов и иных нормативных актов субъектов Российской Федерации, изданных по вопросам, относящимся к ведению органов государственной власти Российской Федерации и совместному ведению органов государственной власти Российской Федерации и органов государственной власти субъектов Российской Федерации, договоров между органами государственной власти Российской Федерации и органами государственной власти субъектов Российской Федерации, договоров между органами государственной власти субъектов Российской Федерации, не вступивших в силу международных договоров Российской Федерации.

## Статья 7

1. Уполномоченный вправе назначать общественных представителей, действующих на общественных началах.

2. Общественные представители Уполномоченного осуществляют представительские и экспертные функции.



3. Уполномоченный в рамках своей компетенции осуществляет взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, полномочными представителями Президента Российской Федерации в федеральных округах, инвестиционными уполномоченными в федеральных округах и иными лицами.

4. Уполномоченный вправе создавать экспертные, консультативные и общественные советы, рабочие группы и иные совещательные органы, действующие на общественных началах, и привлекать для участия в их деятельности представителей органов государственной власти, органов местного самоуправления, предпринимательского сообщества, общественных организаций.

5. Уполномоченный вправе создавать на территории Российской Федерации общественные приемные, оказывающие субъектам предпринимательской деятельности консультативную помощь по вопросам, относящимся к компетенции Уполномоченного.

## **Статья 8**

1. Местом постоянного нахождения Уполномоченного является город Москва.

2. Финансовое и материально-техническое обеспечение деятельности Уполномоченного осуществляется Управлением делами Президента Российской Федерации за счет средств федерального бюджета. В федеральном бюджете ежегодно предусматриваются отдельной строкой средства, необходимые для обеспечения деятельности Уполномоченного и его рабочего аппарата.

(в ред. Федеральных законов от 02.11.2013 N 294-ФЗ, от 28.11.2015 N 352-ФЗ)

2.1. Уполномоченный устанавливает численность и штатное расписание своего рабочего аппарата, утверждает структуру рабочего аппарата, положение о нем и его структурных подразделениях и непосредственно руководит его работой.

(часть 2.1 введена Федеральным законом от 02.11.2013 N 294-ФЗ)

2.2. По вопросам, связанным с руководством рабочим аппаратом, Уполномоченный издает приказы и распоряжения.

(часть 2.2 введена Федеральным законом от 02.11.2013 N 294-ФЗ)

3. Информация о деятельности Уполномоченного, включая порядок подачи и рассмотрения жалоб, принятия решений по ним, размещается на официальном сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## **Статья 9**

1. Законом субъекта Российской Федерации может учреждаться должность уполномоченного по защите прав предпринимателей в



субъекте Российской Федерации (далее – уполномоченный в субъекте Российской Федерации), которая является государственной должностью субъекта Российской Федерации.

2. Уполномоченный в субъекте Российской Федерации осуществляет свою деятельность в границах территории соответствующего субъекта Российской Федерации.

3. Правовое положение, основные задачи и компетенция уполномоченного в субъекте Российской Федерации устанавливаются законом субъекта Российской Федерации с учетом положений настоящего Федерального закона.

4. Назначение кандидата на должность уполномоченного в субъекте Российской Федерации осуществляется в порядке, установленном законом субъекта Российской Федерации, по согласованию с Уполномоченным с учетом мнения предпринимательского сообщества.

5. Уполномоченный в субъекте Российской Федерации не вправе замещать государственные должности Российской Федерации, иные государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы и должности муниципальной службы.

(в ред. Федерального закона от 02.11.2013 N 294-ФЗ)

6. Досрочное прекращение полномочий уполномоченного в субъекте Российской Федерации осуществляется в порядке, установленном законом субъекта Российской Федерации, по представлению Уполномоченного либо с его согласия.

7. Финансовое обеспечение деятельности уполномоченного в субъекте Российской Федерации осуществляется за счет средств бюджета соответствующего субъекта Российской Федерации.

## **Статья 10**

1. Уполномоченный в субъекте Российской Федерации рассматривает жалобы субъектов предпринимательской деятельности, зарегистрированных в органе, осуществляющем государственную регистрацию на территории соответствующего субъекта Российской Федерации, и жалобы субъектов предпринимательской деятельности, права и законные интересы которых были нарушены на территории соответствующего субъекта Российской Федерации (далее также – заявители), на решения или действия (бездействие) органов государственной власти субъекта Российской Федерации, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в субъекте Российской Федерации, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, нарушающие



права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности.

2. Направление жалобы по одному и тому же вопросу уполномоченным, осуществляющим свою деятельность в разных субъектах Российской Федерации, не допускается. В случае, если после принятия жалобы к рассмотрению уполномоченным в субъекте Российской Федерации будет установлено, что аналогичная жалоба уже рассматривается уполномоченным в другом субъекте Российской Федерации, жалоба оставляется без дальнейшего рассмотрения и возвращается обратившемуся с ней субъекту предпринимательской деятельности.

3. При осуществлении своей деятельности уполномоченный в субъекте Российской Федерации вправе:

1) запрашивать и получать от органов государственной власти, органов местного самоуправления и у должностных лиц необходимые сведения, документы и материалы;

2) обращаться в суд с заявлением о признании недействительными ненормативных правовых актов, признании незаконными решений и действий (бездействия) органов государственной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц в случае, если оспариваемые ненормативный правовой акт, решение и действие (бездействие) не соответствуют закону или иному нормативному правовому акту и нарушают права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности в сфере предпринимательской деятельности, незаконно возлагают на них какие-либо обязанности, создают иные препятствия для осуществления предпринимательской деятельности;

3) направлять в органы государственной власти субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления мотивированные предложения о принятии нормативных правовых актов (о внесении изменений в нормативные правовые акты или признании их утратившими силу), относящихся к сфере деятельности уполномоченного в субъекте Российской Федерации;

4) направлять высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) мотивированные предложения об отмене или о приостановлении действия актов органов исполнительной власти соответствующего субъекта Российской Федерации;

5) принимать с письменного согласия заявителя участие в выездной проверке, проводимой в отношении заявителя в рамках государственного контроля (надзора) или муниципального контроля;





б) осуществлять иные действия в рамках своей компетенции в соответствии с федеральными законами и законами субъекта Российской Федерации.

4. Уполномоченный в субъекте Российской Федерации в рамках своей компетенции осуществляет взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, полномочными представителями Президента Российской Федерации в федеральных округах, инвестиционными уполномоченными в федеральных округах и иными лицами.

5. Руководители и иные должностные лица органов государственной власти субъекта Российской Федерации, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в субъекте Российской Федерации, органов местного самоуправления обязаны обеспечить прием уполномоченного в субъекте Российской Федерации, а также предоставить ему запрашиваемые сведения, документы и материалы в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня получения соответствующего обращения. Ответ на обращение уполномоченного в субъекте Российской Федерации направляется за подписью должностного лица, которому оно непосредственно было адресовано.

6. По окончании календарного года уполномоченный в субъекте Российской Федерации направляет Уполномоченному информацию о результатах своей деятельности с оценкой условий осуществления предпринимательской деятельности в субъекте Российской Федерации и предложениями о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности.

## **Статья 11**

1. Настоящий Федеральный закон вступает в силу со дня его официального опубликования, за исключением части 2 статьи 1 настоящего Федерального закона.

2. Часть 2 статьи 1 настоящего Федерального закона вступает в силу с 1 января 2015 года.

(в ред. Федерального закона от 02.11.2013 N 294-ФЗ)

3. Уполномоченный в течение тридцати дней со дня вступления в силу настоящего Федерального закона утверждает порядок подачи и рассмотрения жалоб, принятия решений по ним.

Президент  
Российской Федерации  
В. ПУТИН

Москва, Кремль  
7 мая 2013 года  
№ 78-ФЗ



5 апреля 2013 года

№ 35-оз

**ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА**  
**ЗАКОН**  
**ОБ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**  
**В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ**

Принят  
Думой Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
4 апреля 2013 года

**Список изменяющих документов**  
**(в ред. Законов ХМАО – Югры от 01.07.2013 N 65-оз,**  
**от 25.06.2015 N 59-оз (ред. 09.12.2015), от 16.06.2016 N 51-оз,**  
**от 07.09.2016 N 71-оз)**

Настоящий Закон определяет правовое положение, основные задачи и компетенцию Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее также – Уполномоченный).

**Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Статья 1.** Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

1. Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее также – автономный округ) обеспечивает гарантии государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и соблюдения указанных прав органами государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в автономном округе (далее также – органы государственной власти), органами местного самоуправления муниципальных образований автономного округа (далее также – органы местного самоуправления), их должностными лицами.  
(п. 1 в ред. Закона ХМАО – Югры от 01.07.2013 N 65-оз)



2. Должность Уполномоченного является государственной должностью Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

3. Уполномоченный назначается на должность Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Губернатор автономного округа) сроком на пять лет по согласованию с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и с учетом мнения предпринимательского сообщества автономного округа.

3.1. Уполномоченный осуществляет свою деятельность в границах территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

(п. 3.1 введен Законом ХМАО – Югры от 01.07.2013 N 65-оз)

4. Учет мнения предпринимательского сообщества автономного округа при назначении Уполномоченного осуществляется в порядке, установленном Губернатором автономного округа.

5. Одно и то же лицо не может быть назначено на должность Уполномоченного более чем на два срока подряд.

6. На должность Уполномоченного назначается лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, не моложе 30 лет, имеющее высшее профессиональное образование.

7. Досрочное прекращение полномочий Уполномоченного осуществляется Губернатором автономного округа по представлению либо с согласия Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей.

(п. 7 в ред. Закона ХМАО – Югры от 01.07.2013 N 65-оз)

8. Уполномоченный досрочно освобождается от должности в случаях:

1) направления Уполномоченным Губернатору автономного округа заявления о сложении полномочий;

2) несоблюдения Уполномоченным требований и ограничений, установленных федеральным законодательством для лиц, замещающих государственные должности;

3) вступления в законную силу обвинительного приговора суда в отношении лица, замещающего должность Уполномоченного;

4) признания лица, замещающего должность Уполномоченного, недееспособным или ограниченно дееспособным решением суда, вступившим в законную силу;

5) неспособности лица, замещающего должность Уполномоченного, по состоянию здоровья или по иным причинам в течение длительного времени (не менее четырех месяцев подряд) исполнять свои обязанности.

(п. 8 в ред. Закона ХМАО – Югры от 01.07.2013 N 65-оз)



**Статья 2.** Задачи Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

Основными задачами Уполномоченного являются:

1) защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;

2) обеспечение соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органами государственной власти автономного округа и органами местного самоуправления муниципальных образований автономного округа;

3) содействие развитию общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;

(в ред. Закона ХМАО – Югры от 01.07.2013 N 65-оз)

4) взаимодействие с предпринимательским сообществом;

5) участие в формировании и реализации государственной политики в области развития предпринимательской деятельности и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

(в ред. Закона ХМАО – Югры от 01.07.2013 N 65-оз)

**Статья 3.** Условия выполнения Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре своих обязанностей

1. Уполномоченный при осуществлении своих полномочий независим.

2. Уполномоченный подотчетен Губернатору автономного округа.

3. В срок до 1 апреля года, следующего за отчетным, Уполномоченный направляет Губернатору автономного округа доклад о результатах своей деятельности, содержащий в том числе оценку условий осуществления предпринимательской деятельности в автономном округе, а также предложения по совершенствованию правового положения субъектов предпринимательской деятельности.

3.1. По окончании календарного года Уполномоченный направляет Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей информацию о результатах своей деятельности с оценкой условий осуществления предпринимательской деятельности в автономном округе и предложениями о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности.

(п. 3.1 введен Законом ХМАО – Югры от 01.07.2013 N 65-оз)



4. Ежегодные доклады Уполномоченного подлежат размещению на едином официальном сайте государственных органов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и опубликованию в газете «Новости Югры» в срок до 1 мая года, следующего за отчетным.

## **Глава 2. КОМПЕТЕНЦИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ**

**Статья 4.** Рассмотрение Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре жалоб (в ред. Закона ХМАО – Югры от 01.07.2013 N 65-оз)

1. Уполномоченный рассматривает жалобы субъектов предпринимательской деятельности, зарегистрированных в органе, осуществляющем государственную регистрацию на территории автономного округа, и жалобы субъектов предпринимательской деятельности, права и законные интересы которых были нарушены на территории автономного округа (далее также – заявители), на решения или действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом или законом автономного округа отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, нарушающих права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности.

2. В случае, если после принятия жалобы к рассмотрению Уполномоченным будет установлено, что аналогичная жалоба уже рассматривается Уполномоченным по защите прав предпринимателей в другом субъекте Российской Федерации, жалоба оставляется без дальнейшего рассмотрения и возвращается обратившемуся с ней субъекту предпринимательской деятельности.

3. Уполномоченный принимает решение о принятии жалобы заявителя к рассмотрению или об отказе в принятии жалобы к рассмотрению в течение десяти дней со дня ее поступления, о чем уведомляет заявителя в течение трех дней после принятия решения. В дальнейшем Уполномоченный уведомляет заявителя о результатах реализации мер по восстановлению его нарушенных прав и законных интересов с периодичностью не реже одного раза в два месяца.

4. Уполномоченный направляет заявителю мотивированный отказ в принятии жалобы к рассмотрению при наличии в жалобе указания почтового и (или) электронного адреса заявителя по следующим основаниям:





1) текст жалобы, направленной в письменной форме, не поддается прочтению;

2) в жалобе содержится только тот вопрос, на который заявителю многократно давались Уполномоченным ответы по существу в письменной форме в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые обстоятельства по этому вопросу;

3) ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

5. В случае, если в поступившей на имя Уполномоченного жалобе не указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый или электронный адрес заявителя, такая жалоба не подлежит рассмотрению.

6. По результатам рассмотрения жалобы Уполномоченный обязан выполнить одно или несколько из следующих действий:

1) разъяснить заявителю вопросы, касающиеся его прав и законных интересов, в том числе форм и способов их защиты, предусмотренных федеральным законодательством;

2) передать жалобу в орган государственной власти, орган местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу. Направлять жалобу на рассмотрение должностному лицу, решение или действие (бездействие) которого обжалуется, запрещается;

3) направить в орган государственной власти, орган местного самоуправления или должностному лицу, в решениях или действиях (бездействии) которых усматривается нарушение прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, заключение с указанием мер по восстановлению прав и соблюдению законных интересов указанных субъектов;

4) обратиться в суд с заявлением о признании недействительными ненормативных правовых актов, признании незаконными решений и действий (бездействия) органов государственной власти (за исключением органов прокуратуры, Следственного комитета Российской Федерации, органов судебной власти), органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом или законом автономного округа отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц в случае, если оспариваемые ненормативный правовой акт, решение и действие (бездействие) не соответствуют закону или иному нормативному правовому акту и нарушают права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности в сфере предпринимательской деятельности, незаконно



возлагают на них какие-либо обязанности, создают иные препятствия для осуществления предпринимательской деятельности;

5) обратиться в суд с иском о защите прав и законных интересов других лиц, в том числе групп лиц, являющихся субъектами предпринимательской деятельности;

6) обжаловать вступившие в законную силу судебные акты арбитражных судов, принятые в отношении заявителя, в порядке, установленном федеральным законодательством;

7) направить в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные органы, организации, наделенные федеральным законом или законом автономного округа отдельными государственными или иными публичными полномочиями, обращение о привлечении лиц, виновных в нарушении прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, к дисциплинарной, административной или уголовной ответственности в порядке, установленном федеральным законодательством.

7. При рассмотрении жалоб Уполномоченный вправе привлекать экспертов, способных оказать содействие в их полном, всестороннем и объективном рассмотрении.

8. Информация о результатах рассмотрения жалоб субъектов предпринимательской деятельности подлежит размещению на едином официальном сайте государственных органов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при условии обязательного обезличивания персональных данных.

**Статья 5. Права Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре**  
(в ред. Закона ХМАО – Югры от 01.07.2013 N 65-оз)

1. При осуществлении своей деятельности Уполномоченный вправе:

1) запрашивать и получать от органов государственной власти, органов местного самоуправления и у должностных лиц сведения, документы и материалы;

2) обращаться в суд с заявлением о признании недействительными ненормативных правовых актов, признании незаконными решений и действий (бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом или законом автономного округа отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц в случае, если оспариваемые ненормативный правовой акт, решение и действие (бездействие) не соответствуют закону или иному



нормативному правовому акту и нарушают права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности в сфере предпринимательской деятельности, незаконно возлагают на них какие-либо обязанности, создают иные препятствия для осуществления предпринимательской деятельности в автономном округе;

2.1) принимать участие в судебных процессах в случаях и формах, установленных федеральным законодательством;

(пп. 2.1 введен Законом ХМАО – Югры от 07.09.2016 N 71-оз)

3) направлять в органы государственной власти, органы местного самоуправления мотивированные предложения о принятии нормативных правовых актов (о внесении изменений в нормативные правовые акты или признании их утратившими силу), относящихся к сфере деятельности Уполномоченного;

4) направлять Губернатору автономного округа мотивированные предложения об отмене или о приостановлении действия актов исполнительных органов государственной власти автономного округа;

5) принимать с письменного согласия заявителя участие в выездной проверке, проводимой в отношении заявителя в рамках государственного контроля (надзора) или муниципального контроля;

5.1) инициировать проведение общественных проверок и общественных экспертиз в соответствии с Федеральным законом «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»;

(пп. 5.1 введен Законом ХМАО – Югры от 07.09.2016 N 71-оз)

5.2) издавать распоряжения по вопросам своей деятельности в пределах полномочий, установленных федеральным законодательством и законодательством автономного округа;

(пп. 5.2 введен Законом ХМАО – Югры от 07.09.2016 N 71-оз)

6) осуществлять иные действия в рамках своей компетенции в соответствии с федеральными законами и законами автономного округа.

2. Уполномоченный в рамках своей компетенции осуществляет взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, полномочными представителями Президента Российской Федерации в федеральных округах, инвестиционными уполномоченными в федеральных округах и иными лицами.

3. Руководители и иные должностные лица органов государственной власти, органов местного самоуправления обязаны обеспечить прием Уполномоченного, а также представить ему запрашиваемые сведения, документы и материалы в срок, не превышающий 15 дней со дня получения соответствующего обращения. Ответ на обращение Уполномоченного направляется за подписью должностного лица, которому оно непосредственно было адресовано.



### **Глава 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ**

**Статья 6.** Совещательные органы Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре  
(в ред. Закона ХМАО – Югры от 01.07.2013 N 65-оз)

Уполномоченный вправе создавать экспертные, консультативные и общественные советы, рабочие группы и иные совещательные органы, действующие на общественных началах, и привлекать для участия в их деятельности представителей органов государственной власти, органов местного самоуправления, предпринимательского сообщества, общественных организаций.

**Статья 7.** Обеспечение деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

1. Местом постоянного нахождения Уполномоченного является город Ханты-Мансийск.

2. Обеспечение деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре осуществляется единым аппаратом уполномоченных по правам человека, правам ребенка, защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – аппарат), создаваемым в уполномоченном Губернатором автономного округа исполнительном органе государственной власти автономного округа.

(в ред. Закона ХМАО – Югры от 16.06.2016 N 51-оз)

Финансовое и материальное обеспечение деятельности Уполномоченного и аппарата осуществляется за счет средств бюджета автономного округа.

(в ред. Закона ХМАО – Югры от 16.06.2016 N 51-оз)

(п. 2 в ред. Закона ХМАО – Югры от 25.06.2015 N 59-оз (ред. 09.12.2015))

3. Уполномоченный вправе за счет средств, предусмотренных на финансовое и материально-техническое обеспечение его деятельности, создавать на территории автономного округа общественные приемные, оказывающие субъектам предпринимательской деятельности консультативную помощь по вопросам, относящимся к компетенции Уполномоченного.

(п. 3 в ред. Закона ХМАО – Югры от 01.07.2013 N 65-оз)



4. Уполномоченный вправе назначать общественных представителей, действующих на общественных началах.

Общественные представители Уполномоченного осуществляют представительские и экспертные функции.

(п. 4 в ред. Закона ХМАО – Югры от 01.07.2013 N 65-оз)

5. Информация о деятельности Уполномоченного, включая порядок подачи и рассмотрения жалоб, а также принятия решений по ним размещается на едином официальном сайте государственных органов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре имеет печать с изображением герба Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, штампы и бланки.

Образцы печати, штампов и бланков Уполномоченного утверждаются Губернатором автономного округа.

(п. 6 введен Законом ХМАО – Югры от 16.06.2016 N 51-оз)

#### **Статья 8.** Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

Губернатор  
Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Н.В. КОМАРОВА

г. Ханты-Мансийск  
5 апреля 2013 года  
N 35-оз





**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ**  
по защите прав предпринимателей  
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

**Уполномоченный по защите прав  
предпринимателей ХМАО – Югры**

628012, г. Ханты-Мансийск, ул. Карла Маркса, д. 14, каб. 415  
8 (3467) 32-21-52, 32-21-40  
[www.ombudsmenbiz.admhmao.ru](http://www.ombudsmenbiz.admhmao.ru)  
[biz86@admhmao.ru](mailto:biz86@admhmao.ru)

**Торгово-промышленная палата ХМАО – Югры**

628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Студенческая, д.19  
8 (3467) 37-18-88  
[www.hmao.tpprf.ru](http://www.hmao.tpprf.ru)  
[tpphmao@tpphmao.ru](mailto:tpphmao@tpphmao.ru)

**Фонд поддержки предпринимательства**

628012, г. Ханты-Мансийск, ул. Пионерская, д.14  
8(3467) 35-60-30  
[www.sb-ugra.ru](http://www.sb-ugra.ru)  
[fond@sb-ugra.ru](mailto:fond@sb-ugra.ru)



**О результатах деятельности  
Уполномоченного по защите прав предпринимателей  
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре  
в 2016 году**

**ДОКЛАД**

Выпускающий редактор Т.Ю. Усманова  
Оператор компьютерной вёрстки А.Г. Рибчинчук  
Дизайн обложки Н.А. Переверзевой

Подписано в печать 28.03.2016 г.  
Формат 60x84/ 8. Гарнитура Cambria.  
Усл. печ. л. 6,51. Тираж 80 экз. Заказ № 0006

Оригинал-макет, верстка, цветоделение, печать  
выполнены ООО «Принт-Класс»  
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра Тюменской области,  
г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, 68. Тел. 30-00-34