Инвестиционный климат в Югре

январь 2015

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ анкеты** | **Населенный пункт** | **Наименование компании/предприятия** |
|  |  |  |
| **Ф.И. О. респондента** | | **Контактный телефон** |
|  | |  |

Здравствуйте! Мы проводим опрос предпринимательского сообщества с целью получения оценки текущего состояния инвестиционного климата в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

*Прошу принять в нем участие и ответить на вопросы предельно искренне, поскольку Ваше мнение очень важно для нас.*

*Все Ваши ответы будут иметь конфиденциальный характер и будут представлены в обобщенном виде с учетом мнений других участников исследования.*

**Раздел А «Регуляторная среда»**

Блок А1 «Оценка эффективности процедур регистрации предприятий»

**1. А1. Обращались ли Вы в 2014 году в налоговые органы с целью регистрации юридического лица? (один ответ)**

1. Да, обращался
2. Нет, не обращался (переход к следующему блоку к вопросу 6)

**2. А1.1. Сколько в среднем времени Вам пришлось затратить для осуществления регистрации юридического лица?**

***Примечание: Учитывается время в днях от начала первой процедуры по регистрации юридического лица до завершения последней процедуры, непосредственно связанной с регистрацией юридического лица, исключая время ожидания по инициативе заявителя.***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней (запишите)

**3. А1.2. Какое количество процедур (этапов) Вам пришлось осуществить для завершения регистрации юридического лица?**

***Примечание: Учитывается количество единиц всех процедур, обязательных к выполнению до, во время и после регистрации юр.лица, и непосредственно связанных с регистрацией юр.лица. Процедурой считается любое взаимодействие респондента с внешними контрагентами, включая органы государственной власти, с целью получения документа, разрешения, заключения, печати, подписи или иного результата, необходимого для законного функционирования бизнеса. Взаимодействия с разными отделами одной организации считаются отдельными процедурами.***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (запишите)

**4. А1.3. Оцените, пожалуйста, деятельность органов власти по государственной регистрации юридических лиц по пятибалльной системе: (один ответ по каждой строке):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Отлично | Хорошо | Нейтрально | Скорее плохо | Очень плохо |
| Скорость регистрации | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Стоимость регистрации | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Количество мест/точек осуществления регистрации в населенном пункте | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Необходимость предоставления не предусмотренных законодательством документов | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Профессионализм сотрудников регистрирующих органов | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Возможность оформления процедуры регистрации (или ее этапов) через Интернет | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**5. С какими проблемами Вы столкнулись при прохождении процедуры государственной регистрации юридических лиц (открытый вопрос, запишите комментарий)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Блок А2 «Оценка эффективности процедур по выдаче разрешений на строительство»

**6. А2. Обращались ли Вы в 2014 году в органы власти с целью получения разрешений на строительство? (один ответ)**

1. Да, обращался
2. Нет, не обращался (переход к следующему блоку к вопросу 11)

**7. А2.1. Сколько времени Вам пришлось затратить на процедуру получения разрешения на строительство?**

***Примечание: учитывается время в днях от запроса на получение градостроительного плана земельного участка до получения разрешения на строительство. При этом не учитывается время ожидания по инициативе заявителя.***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дней (запишите)

**8. А2.2. Какое количество процедур (этапов) Вам пришлось осуществить для получения разрешения на строительство?**

***Примечание: учитывается количество единиц любых обязательных или обычно происходящих процедур с целью получения разрешения на строительство от запроса на получение градостроительного плана земельного участка до получения разрешения на строительство. Процедурой считается любое взаимодействие хозяйствующего субъекта с внешними контрагентами, включая органы государственной власти, с целью получения документа, разрешения, заключения, печати, подписи или иного результата, необходимого для законного функционирования бизнеса субъекта***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(запишите)

**9. А2.3. Оцените, пожалуйста, деятельность органов власти по выдаче разрешений на строительство по пятибалльной системе (один ответ по каждой строке):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Отлично | Хорошо | Нейтрально | Скорее плохо | Очень плохо |
| скорость выдачи разрешений | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| стоимость получения разрешений | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| необходимость предоставления не предусмотренных законодательством документов | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| профессионализм сотрудников органов выдачи разрешений | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| возможность оформления разрешений (или прохождения части этапов) через Интернет | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**10. С какими проблемами Вы столкнулись при прохождении процедуры получения разрешений на строительство (открытый вопрос, запишите комментарий)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Блок А3 «Оценка эффективности процедур по регистрации прав собственности»

**11. А3. Обращались ли Вы в 2014 году в регистрационные органы власти с целью регистрации прав на недвижимое имущество (кроме прав собственности на земельный участок)? (один ответ)**

1. Да, обращался
2. Нет, не обращался (переход к следующему блоку к вопросу 16)

**12. А3.1. Сколько времени Вам пришлось затратить на процедуру регистрации прав на недвижимое имущество (кроме прав собственности на земельный участок)?**

***Примечание: учитывается время в днях от подачи заявления до регистрации в Едином государственном реестре прав собственности на недвижимое имущество и сделок с ним. При этом не учитывается время ожидания по инициативе заявителя.***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дней (запишите)

**13. А3.2. Какое количество процедур (этапов) Вам пришлось осуществить для регистрации прав на недвижимое имущество (кроме прав собственности на земельный участок)?**

***Примечание: при этом учитывается количество единиц любых обязательных или обычно происходящих процедур с целью регистрации права собственности. Процедурой считается любое взаимодействие респондента с внешними контрагентами, включая органы государственной власти, с целью получения документа, разрешения, заключения, печати, подписи или иного результата, необходимого для законного функционирования бизнеса***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(запишите)

**14. А3.3. Оцените, пожалуйста, деятельность органов власти по регистрации прав на недвижимое имущество по пятибалльной системе: (один ответ по каждой строке)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Отлично | Хорошо | Нейтрально | Скорее плохо | Очень плохо |
| скорость регистрации | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| стоимость регистрации | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| количество мест/точек осуществления регистрации в населенном пункте | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| необходимость предоставления не предусмотренных законодательством документов | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| профессионализм сотрудников регистрирующих органов | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| возможность оформления процедуры регистрации (или ее этапов) через Интернет | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**15. С какими проблемами Вы столкнулись при прохождении процедуры регистрации прав на недвижимое имущество (открытый вопрос, запишите комментарий)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Блок А4 «Оценка эффективности процедур по выдаче лицензий»

**16.** **А4/1. Обращались ли Вы в 2014 году в органы власти с целью получения лицензий на осуществление медицинской деятельности? (один ответ)**

1. Да, обращался
2. Нет, не обращался (переход к вопросу 19)

**17. Оцените, пожалуйста, деятельность органов власти по выдаче лицензий на осуществление медицинской деятельности по пятибалльной системе: (один ответ по каждой строке)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Отлично | Хорошо | Нейтрально | Скорее плохо | Очень плохо |
| скорость выдачи лицензий | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| стоимость выдачи лицензий | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| необходимость предоставления не предусмотренных законодательством документов | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| профессионализм сотрудников органов выдачи лицензий | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| возможность оформления лицензий (или прохождения части этапов) через Интернет | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**18.** **С какими проблемами Вы столкнулись при прохождении процедуры получения лицензий на осуществление медицинской деятельности (открытый вопрос, запишите комментарий)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**19. А.4/2 Обращались ли Вы в 2014 году в органы власти с целью получения лицензий на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок пассажиров более восьми человек? (один ответ)**

1. Да, обращался
2. Нет, не обращался (переход к следующему блоку к вопросу 22)

**20. А4.1/2 Оцените, пожалуйста, деятельность органов власти по выдаче лицензий на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок пассажиров более восьми человек по пятибалльной системе: (один ответ по каждой строке)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Отлично | Хорошо | Нейтрально | Скорее плохо | Очень плохо |
| скорость выдачи лицензий | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| стоимость выдачи лицензий | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| необходимость предоставления не предусмотренных законодательством документов | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| профессионализм сотрудников органов выдачи лицензий | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| возможность оформления лицензий (или прохождения части этапов) через Интернет | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| скорость выдачи лицензий | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**21. С какими проблемами Вы столкнулись при прохождении процедуры по выдаче лицензий на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок пассажиров более восьми человек (открытый вопрос, запишите комментарий)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Блок А5 «Оценка эффективности процедур по подключению электроэнергии»

**22. А5. Обращались ли Вы в 2014 году в органы власти с целью подключения электросетям? (один ответ)**

1. Да, обращался
2. Нет, не обращался (переход к следующему блоку к вопросу 27)

**23. А5.1. Сколько времени Вам пришлось затратить на процедуру подключения к электросетям?**

***Примечание: учитывается время в днях от подачи заявки на подключение к электросетям до заключения договора на поставку электроэнергии для одного респондента. При этом не учитывается время ожидания по инициативе заявителя.***

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**дней (запишите)

**24. А5.2. Какое количество процедур (этапов) Вам пришлось осуществить для подключения к электросетям?**

***Примечание: учитывается количество единиц любых обязательных или обычно происходящих процедур с целью подключения к электросетям от подачи заявки на подключение к электросетям до заключения договора на поставку электроэнергии. Процедурой считается любое взаимодействие респондента с внешними контрагентами, включая органы государственной власти, с целью получения документа, разрешения, заключения, печати, подписи или иного результата, необходимого для законного функционирования бизнеса***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(запишите)

**25. А5.3. Оцените, пожалуйста, деятельность органов власти по оформлению подключения к электросетям по пятибалльной системе: (один ответ по каждой строке)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Отлично | Хорошо | Нейтрально | Скорее плохо | Очень плохо |
| скорость подключения | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| стоимость подключения | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| достаточность мощностей у сетевой компании | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| необходимость предоставления для подключения не предусмотренных законодательством документов | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| профессионализм сотрудников органов, ответственных за подключение к электросетям | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| возможность оформления процедуры подключения электроэнергии (или ее этапов) через Интернет | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**26. С какими проблемами Вы столкнулись при прохождении процедуры подключения к электросетям? (открытый вопрос, запишите комментарий)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Блок А6 «Оценка эффективности процедур по подключению к газопроводу»

**27. А6. Обращались ли Вы в 2014 году в органы власти с целью подключения к газопроводу? (один ответ)**

1. Да, обращался
2. Нет, не обращался (переход к следующему блоку к вопросу 31)

**28. А6.1. Сколько времени Вам пришлось затратить на процедуру подключения к газопроводу**

***Примечание: учитывается время в днях от подачи заявки на подключение к газопроводу до пуска газа для объекта респондента, при этом не учитывается время ожидания по инициативе заявителя.***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дней (запишите)

**29. А6/1. Оцените, пожалуйста, деятельность органов власти по оформлению подключения к газопроводу по пятибалльной системе: (один ответ)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Отлично | Хорошо | Нейтрально | Скорее плохо | Очень плохо |
| скорость подключения | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| стоимость подключения | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| необходимость предоставления не предусмотренных законодательством документов | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| профессионализм сотрудников органов, оформляющих подключение | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| возможность подключения (или прохождения части этапов) через Интернет | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**30. С какими проблемами Вы столкнулись при прохождении процедуры подключения к газопроводу? (открытый вопрос, запишите комментарий)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Раздел «Институты для бизнеса»**

Блок Б2 «Административное давление на бизнес»

**31. Б2.1. Приходилось ли Вам в связи с осуществлением предпринимательской деятельности в 2014 году предоставлять документы по запросам различных органов власти и организации, не предусмотренные к обязательному представлению по закону? (один ответ)**

***Примечание: документы, не предусмотренные к обязательному представлению - документы, право на запрос которых отсутствует у запросившего их ведомства, при подсчете среднего количества учитывается количество запросов дополнительных (не обязательных к предоставлению) документов (один документ, запрошенный несколько раз, считается несколько раз; один документ, запрошенный несколькими ведомствами, считается несколько раз).***

1. Нет, не приходилось
2. Приходилось, в среднем не менее\_\_\_\_\_таких документов в 2014 году
3. Затрудняюсь ответить

**32. Б2.2. Проводились ли в 2014 году проверки в отношении Вашего предприятия? (один ответ)**

***Примечание: учитывается общее количество федеральных, региональных и муниципальных проверок в отношении одного респондента, включая мероприятия, связанные с проверками контрагентов***

1. Нет, не проводились
2. Да, проведено не менее\_\_\_ проверок

**33. Б2.3 В 2014 году сталкивалось ли Ваше предприятие со случаями коррупции при взаимодействии с … (один ответ по каждой строке):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Да, неоднократно | Да, один раз | Нет | Затрудняюсь ответить |
| Правоохранительными органами | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Исполнительными органами государственной власти | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Органами судебной власти | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Органами законодательной власти | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Органами местного самоуправления | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Естественными монополиями | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Контролирующими органами | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 3 | 4 |

**Раздел «Ресурсы и инфраструктура»**

Блок В1«Оценка качества и доступности инфраструктуры»

**34. В1.2. Оцените, пожалуйста, качество дорожной сети в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре по пятибалльной системе: (один ответ по каждой строке)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Отлично | Хорошо | Нейтрально | Скорее плохо | Очень плохо |
| возможность вовремя осуществить доставку автомобильным транспортом для бизнеса | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| качество дорожного полотна в регионе для ведения бизнеса | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| протяженность и плотность дорог в регионе для ведения бизнеса | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**35. В1.3. Оцените, пожалуйста, качество телекоммуникационных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре по пятибалльной системе: (один ответ по каждой строке)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Отлично | Хорошо | Нейтрально | Скорее плохо | Очень плохо |
| качество мобильной связи (покрытие, стабильность работы и т.п.) для бизнеса | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| стоимость мобильной связи для бизнеса | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| качество интернет-связи (покрытие, стабильность работы, скорость) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| стоимость интернет-связи для бизнеса | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**36. В1.4. Оцените, пожалуйста, качество деятельности объектов инвестиционной инфраструктуры (технологические и промышленные парки, промышленные площадки) по пятибалльной системе: (один ответ по каждой строке)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Не пользовался | Отлично | Хорошо | Нейтрально | Скорее плохо | Очень плохо |
| доступность мест в объектах инвестиционной инфраструктуры | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| объем предоставляемых услуг | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| эффективность предоставляемых мер поддержки | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

Блок В2 «Оценка эффективности процедур постановки земельного участка на кадастровый учет и качества территориального планирования»

**37. В2. Обращались ли Вы в 2014 году в органы власти с целью постановки земельного участка на кадастровый учет? (один ответ)**

1. Да, обращался
2. Нет, не обращался (переход к следующему блоку к вопросу 42)

**38. В2.2. Сколько в среднем времени Вам пришлось затратить на процедуру постановки земельного участка на кадастровый учет**

***Примечание: учитывается время в днях от начала процедуры межевания участка до получения кадастрового паспорта***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дней (запишите)

**39. В2.3. Какое количество процедур (этапов) Вам пришлось осуществить для постановки земельного участка на кадастровый учет? (один ответ)**

***Примечание: учитывается количество любых обязательных или обычно происходящих процедур с целью постановки земельного участка на кадастровый учет . Процедурой считается любое взаимодействие хозяйствующего субъекта с внешними контрагентами, включая органы государственной власти, с целью получения документа, разрешения, заключения, печати, подписи или иного результата, необходимого для законного функционирования бизнеса субъекта. Взаимодействия с разными отделами одной организации считаются разными процедурами.***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(запишите)

**40.** **В2.1. Оцените, пожалуйста, деятельность органов власти по постановке земельного участка на кадастровый учет по пятибалльной системе: (один ответ по каждой строке)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Отлично | Хорошо | Нейтрально | Скорее плохо | Очень плохо |
| Скорость постановки на кадастровый учет | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Количество мест/точек постановки на кадастровый учет | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Необходимость предоставления для постановки на кадастровый учет не предусмотренных законодательством документов | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Профессионализм сотрудников органов постановки на кадастровый учет | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**41. С какими проблемами Вы столкнулись при прохождении процедуры по постановке земельного участка на кадастровый учет? (открытый вопрос, запишите комментарий)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Блок В3 «Оценка качества и доступности финансовой поддержки»

**42. В3.3 Оцените, пожалуйста, меры государственной поддержки предпринимательской деятельности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре по пятибалльной системе (один ответ по каждой строке):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Не пользовался и не пытался воспользоваться в 2014 году | Отлично | Хорошо | Нейтрально | Скорее плохо | Очень плохо |
| НАЛОГОВЫЕ ЛЬГОТЫ | | | | | | |
| условия получения налоговых льгот | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| простота процесса получения налоговых льгот | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| разнообразие видов налоговых льгот | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| размер налоговых льгот | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ГАРАНТИИ РЕГИОНАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙНЫХ ФОНДОВ (Фонд поддержки предпринимательства Югры) | | | | | | |
| условия и требования для получения государственной поддержки | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| простота процесса получения государственной поддержки | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СУБСИДИИ | | | | | | |
| условия получения государственных субсидий | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| простота процесса получения государственных субсидий | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| разнообразие видов государственных субсидий | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| размер государственных субсидий | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

Блок В4 «Оценка качества и доступности трудовых ресурсов»

**43. В4.1 Оцените, пожалуйста, доступность трудовых ресурсов необходимой квалификации для осуществления *предпринимательской деятельности* в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре по пятибалльной системе: (один ответ)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Не привлекал трудовые ресурсы в 2014 году | Отлично | Хорошо | Нейтрально | Скорее плохо | Очень плохо |
| наличие достаточного количества трудовых ресурсов необходимой квалификации | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| количество времени, затраченное на поиск трудовых ресурсов необходимой квалификации | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| денежная стоимость поиска трудовых ресурсов | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| профессионализм найденных трудовых ресурсов | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**44. В каких профессиях/специалистах какой квалификации, в первую очередь, Вы нуждаетесь при осуществлении предпринимательской деятельности?** (открытый ответ, запишите любое количество ответов)



**Раздел Г «Поддержка малого предпринимательства»**

**45. Оцените, пожалуйста, следующие меры, предпринимаемые в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре для поддержки малого предпринимательства по пятибалльной системе (один ответ по каждой строке):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Не пользовался в 2014 году/ничего не знаю об этом | Отлично | Хорошо | Нейтрально | Скорее плохо | Плохо |
| **Г2.4 Консультационные и образовательные услуги, оказываемые инфраструктурами поддержки малого предпринимательства** | | | | | | |
| Квалификация персонала | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| доступность консультаций/образовательных программ | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| полнота информации об услугах | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| объем предоставленной информации (достаточность) | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| удобство расположения мест предоставления консультационных/образовательных услуг | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| техническое оснащение мест предоставления консультационных/образовательных услуг | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| обеспечение методическими и иными материалами мест предоставления консультационных/образовательных услуг | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| практическая польза от полученной информации | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **Г3.1. Наличие и доступность необходимой для ведения бизнеса недвижимости (строения и земельные участки)** | | | | | | |
| доступность качественной информации о недвижимости (или земельных участках) для бизнес-целей | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| количество доступной недвижимости (или земельных участков) для бизнес-целей для покупки или аренды по приемлемой цене | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| средняя цена недвижимости (или земельных участков) для бизнес-целей необходимого качества | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| удобство расположения недвижимости (или земельных участков) для бизнес-целей необходимого качества | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **Г3.3 Качество процедур получения арендных площадей** | | | | | | |
| Скорость процедур | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Доступность участия | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Понятность документооборота | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Удобство организации процедур | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Прозрачность процедур | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Полнота информации о процедурах | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **Г4.1 Доступность кредитных ресурсов** | | | | | | |
| величина процентной ставки кредита | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| размер (в процентах от суммы кредита) и тип залога | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| срок кредитования | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| максимальный размер кредитования | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| сроки рассмотрения заявки | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| процесс оформления кредита | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  | | | | | | |
| Эффективность деятельности Совета по развитию малого и среднего предпринимательства | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**Характеристики респондента:**

**Возраст респондента**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**полное количество лет, запишите

**Как давно Вы осуществляете предпринимательскую деятельность?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_полное количество лет, запишите

**Какова численность работников Вашего предприятия? (один ответ)**

1. Один (предприниматель без образования юридического лица)

2. От 2 до 15 человек

3. От 16 до 100 человек

4. От 101 до 250 человек

5. Свыше 251 человека

**В какой сфере Вы осуществляете предпринимательскую деятельность?**

1. Бизнес-услуги, консалтинг (включая бухгалтерское дело, аудиторские услуги и налогообложение)
2. Бытовые услуги, включая гостиничное дело
3. ВЭД (внешнеэкономическая деятельность)
4. Геология, разведка недр, геодезическая и гидрометеорологическая служба
5. Здравоохранение и физическая культура
6. Издательско-полиграфическая деятельность
7. Информационно-вычислительное обслуживание
8. Культура и искусство
9. Наука и научное обслуживание
10. Операции с недвижимым имуществом
11. Оптовая торговля
12. Промышленность
13. Розничная торговля и общественное питание (столовые, кафе, рестораны и т.п.)
14. Связь
15. Сельское и лесное хозяйство
16. СМИ/маркетинг/реклама
17. Строительство
18. Транспорт
19. Финансы - банковское дело, страхование
20. Другое (запишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_